

Firma
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

Kusurların belirlenmesi - üç hafta içinde düzeltilmesi gerekir

Nesne: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaz sayacı numarası: 3028330283

İyi günler,

gazli cihazlarinizin ayarlanmasi sirasinda aşağıdaki gazli cihazda bir kusur tespit edilmiştir:

«HERSTELLER», «TYP», «GERAETEART»

Bununla ilgili ayrıntılar, gaz cihazına bıraktığımız <<MK123456>> numaralı arıza raporunda bulunabilir. Ayrıca, en önemli bilgileri ekteki kusur raporundan bulabilirsiniz. Gazlı cihazlarınızı düzgün bir şekilde ayarlayabilmemiz için, arızanın **00.00.0000** tarihine kadar sözleşmeli bir montaj şirketi tarafından giderilmesi gerekir.

Kusur tespit kartı elimize ulaşmazsa, yakında gerçekleşecek değişim nedeniyle gerekli değişiklikleri yapamayacağız. H-gaz'a olan gaz bağlantınızı, **00.00.0000** tarihinden itibaren Alçak Basınç Bağlantı Yönetmeliği (NDAV) Madde 24 Numara 1 uyarınca **bloke etmek** zorundayız. Blokajı tekrar duyurmayacağız.

Yapmanız gerekenler

Cihaz size ait değilse, arızanın giderilebilmesi için lütfen cihaz sahibiyle (ev sahibi, yönetici vb.) iletişime geçin. Bununla birlikte, gaz cihazlarının/gaz tesisatının sahibinin yanı sıra, gaz tesisatının düzgün çalışmasından da müştereken sorumlu olduğunuzu belirtmek isteriz. Mülkünüzün sahibini gerekli adımlar hakkında ayrı bir mektupla bilgilendirdik.

Cihazın sahibi sizseniz, lütfen arızanın bir sözleşmeli montaj şirketi tarafından giderilmesini sağlayın. İşlemler tamamlandıktan sonra, sözleşmeli kurulum şirketi arıza tamamlama kartını dolduracaktır. Lütfen bunu yukarıda belirtilen tarihe kadar posta yoluyla veya info@mein-h-gas.de adresine e-posta göndererek bize iade edin. Daha sonra sizi başka bir mektupla sonraki adımlar hakkında bilgilendireceğiz.

Sayfayı çevirin

Störung?

Malfuction? Arıza var mı?
zakłócenie? نقص فنی?
неисправность? خلل؟

☎ **0800.999 222 6**

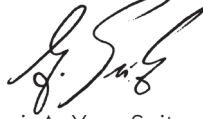
Sorularınız mı var?

Gaz dönüşümü hakkında daha fazla bilgiyi www.mein-h-gas.de adresinde bulabilirsiniz. Size 0800.36372489 numaralı ücretsiz hizmet hattından, info@mein-h-gas.de adresinden e-posta yoluyla veya doğal gaz ofisinde (enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover adresinde) şahsen bilgi vermekten memnuniyet duyarız.

Saygılarımla
enercity Netz GmbH



ppa. Heiko Weduwen
Bölüm Müdürü Ağ Operasyonları



i. A. Yves Seitz
Proje Yöneticisi Gaz Dönüşümü

English?

Türkçe mi?

Język polski?

Русский?

العربية؟

فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)