

Firma  
Vorname Name  
Namenszusatz  
Straße Nummer  
PLZ Ort

enercity Netz GmbH  
Postfach 18 01  
30018 Hannover

Gasumstellung  
ServiceNummer 0800.36372489  
info@mein-h-gas.de  
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

## Eksiklerin belirlenmesi – üç hafta içinde düzeltilmesi gerekir

Nesne: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)  
Gaz sayacı numarası: 1234567890123456789

İyi günler,

gazli cihazlarınızın ayarlanması sırasında aşağıdaki gazli cihazda bir kusur tespit edilmiştir:

### «HERSTELLER», «TYP», «GERAETEART»

Bununla ilgili ayrıntılar, gaz cihazına bıraktığımız <<MK123456>> numaralı arıza raporunda bulunabilir. Ayrıca, en önemli bilgileri ekteki kusur raporundan bulabilirsiniz. Gazlı cihazlarınızı düzgün bir şekilde ayarlayabilmemiz için, arızanın **00.00.0000** tarihine kadar sözleşmeli bir montaj şirketi tarafından giderilmesi gerekir.

Bir arıza tespit kartı almazsak, yakın zamanda gerçekleşecek değişim nedeniyle bir talepte bulunamayacağız. H-gaza geçmeniz zorunlu, **00.00.0000** tarihinden itibaren Alçak Basınç Bağlantı Yönetmeliği (NDAV) Madde 24 Numara 1 uyarınca **gaz bağlantınızı bloke etmek** zorundayız. Blokajı tekrar duyurmayacağız.

### Yapmanız gerekenler

Birim size ait değilse, kusurun giderilebilmesi için lütfen mal sahibiyle irtibata geçin. Kiracınızı da gerekli adımlar hakkında ayrı bir mektupla bilgilendirdik.

Cihazın sahibi sizseniz, lütfen arızanın sözleşmeli bir montajcı tarafından giderilmesini sağlayın. Sipariş tamamlandıktan sonra, sözleşmeli montaj şirketi kusur tamamlama kartını doldurur. Lütfen bunu yukarıda belirtilen tarihe kadar posta yoluyla veya info@mein-h-gas.de adresine e-posta göndererek bize iade edin. Daha sonra sizi bir sonraki süreç hakkında başka bir mektupla bilgilendireceğiz.

Sayfayı çevirin

## Störung?

Malfuction? Arıza var mı?  
zakłócenie? نقص فنی?  
неисправность? خلل؟

☎ 0800.999 222 6

### Sorularınız mı var?

Gaz dönüşümü hakkında daha fazla bilgiyi [www.mein-h-gas.de](http://www.mein-h-gas.de) adresinde bulabilirsiniz. Size ücretsiz 0800.36372489 numaralı telefondan, [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) adresinden e-posta yoluyla veya doğal gaz ofisinde (enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover adresinde) şahsen danışmanlık hizmeti vermekten memnuniyet duyarız.

Saygılarımla  
enercity Netz GmbH

i. A. Rocco Wille  
Bölüm Müdürü Ağ Operasyonları

i. A. Yves Seitz  
Proje Yöneticisi Gaz Dönüşümü

English?

Türkçe mi?

Język polski?

Русский?

العربية؟

فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/  
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)