

Bilgi Sayfası

Gaz dönüşümündeki ayarlama hakkında Sorular ve Cevaplar

Zeit für
mein H-Gas

1. Adaptasyon soruları

Hangi gaz cihazlarının ayarlanması gerekiyor?

Tüm ayarlanabilir gaz cihazları H-gaza ayarlanmalıdır. Bir evde birden fazla gaz cihazı kayıtlıysa, her biri için ayrı bir randevu alabilirsiniz. Bunun nedeni, her cihaz için farklı teknik gereklilikler ve ayarlamalar vardır. Tabii ki, sizin için mümkün olduğunca süreyi kısaltmaya ve mümkünse tüm gaz cihazlarını tek bir tarihte ayarlamaya çalışıyoruz.

Yeni bir gaz cihazı monte edilmişse ne yapmam gerekir?

Henüz enercity Netz GmbH tarafından kaydedilmemiş yeni gazlı cihazlar, sözleşmeli kurulum şirketiniz tarafından çevrimiçi devreye alma siparişi aracılığıyla derhal bildirilmelidir. Lütfen sözleşmeli kurulum şirketinizden bildirim onayının bir kopyasını talep ederek bizi destekleyin. Bu şekilde, yeni gaz cihazının bildirilmiş olduğundan da emin olabilirsiniz.

Sözleşmeli bir kurulum şirketi olmadan bir gaz prizine bağlanabilen gazlı ocaklar için bir istisna yapılır. Bu durumda, lütfen gazlı cihazın tip plakasının ve kurulum yerinin bir fotoğrafını da ekleyerek yeni cihazı derhal bize bildirin.

Önemli: H-gaz geçişinden dört hafta öncesinden geçiş tarihine kadar gazlı cihaz değişikliklerinden kaçınılmalıdır. Bununla birlikte, bir gaz cihazının değiştirilmesi kesinlikle gerekliyse (örneğin arızalı bir gaz cihazı), lütfen derhal bize bildirin.

Geçişten ne kadar süre önce sayaçlar takılabilir ve yeni cihazlar kurulabilir?

H-gaz geçişinden dört hafta öncesinden geçiş tarihine kadar enercity netz tarafından **yeni sayaç** takılmayacaktır. Bu süre zarfında **gaz** cihazınızı **değiştirmekten de kaçınmalısınız**. Bununla birlikte, bir gaz cihazının değiştirilmesi kesinlikle gerekliyse (örneğin arızalı gaz cihazı), lütfen hemen bize bildirin. Lütfen sözleşmeli kurulum şirketinin gaz cihazını derhal H-gaza ayarladığından emin olun.

Bu dönemde yenilenen dairelerde veya mülklerde, planlı cihaz değişikliklerinden kaçınılmalı ve yalnızca H-gaz geçişinden sonra yapılmalıdır.

İlgili nesne için planlanan geçiş tarihini www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan adresindeki web sitemizde bulabilirsiniz. Orada mülkün adresini girebilir ve bireysel geçiş tarihini öğrenebilirsiniz.

Evde ayarlama nasıl çalışıyor?

1. İlk olarak yaklaşan ayarlama hakkında bir bilgilendirme mektubu alacaksınız:
 - Size kayıtlı tüm gaz cihazlarına genel bir bakış ve bunları kontrol etme talebi.
 - adaptasyon hakkında bir bilgilendirme broşürü (çok dilli).
2. Ayrıca, adaptasyonla ilgili tüm konuları açıklayan ücretsiz bir çevrimiçi bilgi oturumuna davetiye alacaksınız.
3. Son olarak, özel montaj tarihinizi ve güvenlik broşürümüzü içeren bir mektup alacaksınız.

Önemli: Uyum aşaması, edinim aşamasından çok daha kısadır ve bu nedenle zaman açısından çok daha kritiktir. Bir ünitenin adaptasyon süresi teknik gereksinimlerine bağlıdır ve ünite tipine göre değişir. Bazı durumlarda, teknik adaptasyon sadece çok kısa bir zaman aralığında mümkündür. Bu nedenle, genellikle alternatif bir tarih olmadığından randevulara uymak çok önemlidir. **En kötü durumda, ikinci bir randevu alınmaması halinde gaz cihazı/bağlantısı derhal bloke edilecektir.**

Apartmanlarda, son ayarlama tarihlerine uyulması özellikle önemlidir. Bir kiracı gaz cihazının ayarlanmasına uymazsa ve/veya daireye girmeyi reddederse, güvenlik nedeniyle tüm ev bağlantısı kesilebilir. Bu durumda, her bir kiracının cihazları ayarlanana veya kapatılana kadar tüm dairelerin gaz şebekesiyle bağlantısı kesilecektir.

Genel olarak gazlı cihazlar, sorumluluk nedenlerinden dolayı ayarlama tarihinde hem işleme hazır hem de işletimde olmalıdır. Aksi takdirde bir kusur riski vardır. Bu, yenilenmekte olan mülkler veya binalar için de geçerlidir.

Randevuma uymassam ne olur?

Birkaç **istisnai** durumda, açılmadan çok uzun bir süre önce ayarlanabilen bir cihaz için ikinci bir ayar tarihi önermek mümkündür. Bu tarihe uyulmaması halinde gaz cihazı/bağlantısı bloke edilecektir. H-gaz anahtarlamasına kadar geçen süre yeni bir randevu vermek için çok kısaysa, doğrudan bir bloke randevusu alırsınız.

Eksiklikler nasıl gideriliyor?

Teknisyenlerin adaptasyonda bir kusur bulması da söz konusu olabilir. Bu durumda, şantiye müdürü ile istişare yapılır ve kusurun ciddiyeti hakkında tavsiyede bulunulur.

1. Gaz cihazındaki kusur önemsizdir ve güvenlikle ilgili değildir: Cihaz ayarlanabilir ve teknisyen kusuru gidermek için bir kusur raporu hazırlar. Bu rapor cihazın üzerinde kalır.

2. H-gaz geçişinden önce güvenlikle ilgili bir kusuru gidermek için yeterli zaman vardır: üç haftalık bir düzeltme süresiyle birlikte bir kusur raporu alacaksınız. Bundan sonra ya sözleşmeli montaj şirketi ya da yeni bir randevu ile bir gaz dönüşüm teknisyeni gaz cihazını H-gaza ayarlayabilir.

3. Güvenlikle ilgili bir kusurun giderilmesi için H-gaz anahtarlamasına kadar geçen süre çok kısadır:

Gaz cihazı, hayati tehlikeyi önlemek için ayarlanmamış ve derhal bloke edilmemiştir. Bir arıza raporu alırsınız bu arızanın giderilmesi gerekir. Gaz cihazı, ayarlama yapıldıktan sonra sözleşmeli bir montaj şirketi tarafından tekrar işleme alınabilir. Gaz cihazı ayarlanmamışsa, bir gaz dönüşüm mühendisinden bir randevu daha alınmalıdır. Bu durumda cihaz ayarlama işleminden önce tekrar çalıştırılmaz.

4. Arıza H-gaz geçişinden önce yani zamanındagiderilmezse:

Arıza giderilene ve gaz cihazı bir sözleşmeli montaj şirketi veya bir gaz dönüşüm teknisyeni tarafından ayarlanana kadar gaz cihazı bloke kalır (3.).

İpucu:

- Arızanın ne zaman tespit edildiğine bakılmaksızın, hayati risk taşıyan gazlı cihazlar derhal bloke edilir.
- Güvenlikle ilgili kusurlar belirtilen süre içinde giderilmezse, gaz cihazı/gaz bağlantısı her durumda bloke edilecektir.
- Gaz cihazındaki bir tıkanıklık kalıcı bir çözüm değildir. Arıza, geçişten sonraki altı hafta içinde giderilmezse gaz bağlantısı bloke olabilir.
- Sözleşmeli montaj şirketiniz gaz cihazını ayarlamazsa, gaz cihazı tıkalı kalır. Teknisyenlerimiz tarafından ayarlama için yeni bir randevu kesinlikle gereklidir. Bu nedenle, arıza giderildikten hemen sonra arıza tamamlama kartını bize göndererek bizi desteklemenizi ve ayarlama için yeni bir randevu ayarlamak üzere bizimle iletişime geçmenizi rica ediyoruz.

Ünite ayarlandıktan sonra bir arıza meydana gelirse ne yapmalıyım?

Gaz dönüşümünün bir parçası olarak cihaz ayarlandıktan sonra sisteminizde bir arıza meydana gelirse, lütfen önce enercity Netz GmbH'yi bilgilendirin. Gaz dönüşümü arıza numarasına her zaman 0800.9992226 numaralı telefonda ulaşabilirsiniz. Lütfen başka bir şirket tarafından düzeltilmesini istemeden önce bizi arayın. Enercity Netz GmbH tarafından yapılan düzeltme sizin için ücretsizdir.

Sayacım geçiş tarihinde okunacak mı?

Geçiş tarihinizden kısa bir süre önce enercity Netz GmbH tarafından sayacınızı okumanız talep edilecektir. Bu, geçiş aşamasında doğru faturalandırmayı sağlar.

Gazlı cihazlarımın ayarlarını yaptırmazsam ne olur?

Enerji Endüstrisi Yasası'nın 19a maddesine göre, bölgesel şebeke operatörü, sizin durumunuzda enercity Netz GmbH, şebeke alanındaki tüm gaz cihazlarını uyarlamakla yükümlüdür. H-gaza adapte edilemeyen gaz cihazları (gaz şebekesi müşterileri tarafından erişimin reddedilmesi) hayati tehlike arz eder. Bu durumda, enercity netz gaz bağlantınızı kesmekle yükümlüdür.