Zeit für mein H-Gas

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

Firma
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Обнаружение дефектов – необходимо устранение в течение трёх недель

Объект: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Номер газового счётчика: 3028330283

Добрый день,

при установке газовых приборов был обнаружен дефект в следующем приборе:

«HERSTELLER», «TYP», «GERAETEART»

Подробности можно найти в отчете о неполадках с номером <<MK123456>>>>, который мы оставляем на приборе. Наиболее важную информацию также можно найти в прилагаемой выписке из отчета о неполадках. Прежде чем мы сможем правильно отрегулировать Ваши газовые приборы, дефект должен быть устранен подрядной монтажной компанией до **00.00.0000**.

Если мы не получим карту устранения неполадок, мы будем вынуждены в связи с непосредственно предстоящим переходом на газ типа H провести блокировку **Вашей газовой точки** в соответствии с § 24 пункт 1 Постановления о соединении низкого давления(NDAV) с **00.00.0000**. Мы больше не будем объявлять о блокировке.

Что нужно сделать
Если Вы не являетесь владельцем прибора, пожалуйста, свяжитесь с владельцем (арендодателем, менеджером и т. д.), чтобы устранить неполадки. Тем не менее, мы хотели бы отметить, что помимо владельца газовых приборов / газовой установки, Вы также несете ответственность за правильную работу газовой системы. Мы проинформировали владельца Вашей недвижимости в отдельном письме о необходимых шагах.

Если же прибор принадлежит Вам, пожалуйста, обратитесь к контрактной монтажной компании для устранения неполадок. После выполнения заказа подрядная монтажная компания заполняет карту урегулирования неполадок. Пожалуйста, отправьте её нам по почте или по электронной почте info@mein-h-gas.de к указанной выше дате. Мы сообщим Вам о следующих шагах в письме.

Пожалуйста, переверните страницу

Störung?
Malfunction? Arıza var mı?
zakłócenie? نقص فنى؟
неисправность? خلل؟
0800.999 222 6

enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Jan Trense
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382

У Вас есть вопросы?

Дополнительные сведения о переходе на другой тип газа см. в разделе www.mein-h-gas.de. Мы будем рады проконсультировать Вас по бесплатному сервисному номеру 0800.36372489, по электронной почтеinfo@mein-h-gas.de или лично в офисе природного газа (в Центре обслуживания клиентов enercity, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

С уважением,
enercity Netz GmbH

i. A. Rocco Wille
начальник отдела сетевых операций

i. A. Yves Seitz
менеджер проекта по переналадке газа

English?	Русский?	**www.mein-h-gas.de/ sprachen**
Türkçe mi?	العربية؟	
Język polski?	فارسی؟	