Zeit für mein H-Gas

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

Firma
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Обнаружение дефектов – необходимо устранение в течение трёх недель

Объект: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Номер газового счётчика: 1234567890123456789

Добрый день,

при адаптации газовых приборов был обнаружен дефект в следующем приборе:

«HERSTELLER», «TYP», «GERAETEART»

Подробности можно найти в отчете о дефекте с номером <<MK123456>>, который мы оставляем на газовом приборе. Наиболее важную информацию также можно найти в прилагаемой выписке из отчета о дефектах. Прежде чем мы сможем правильно настроить Ваши газовые приборы, дефект должен быть устранен подрядной монтажной компанией до **00.00.0000**.

Если мы не получим от Вас карту регулирования дефектов, мы будем вынуждены провести блокировку **всей Вашей точки** подключения газа из-за предстоящего переключения на H-Gas в соответствии с § 24 пункт 1 Положения о подключении под низким давлением (NDAV) со следующей даты **00.00.0000**. Мы больше не будем предупреждать Вас о блокировке.

Что нужно сделать
Если устройство не принадлежит Вам, пожалуйста, свяжитесь с владельцем для устранения дефекта. Мы также проинформировали Вашего арендатора о необходимых шагах в отдельном письме.

Если вы являетесь владельцем устройства, пожалуйста, пригласите монтажную компанию для устранения дефекта. После выполнения заказа подрядная монтажная компания заполняет карточку по устранению дефекта. Пожалуйста, отправьте её по почте или по электронной почте info@mein-h-gas.de до указанной выше даты. Мы сообщим Вам о последующих шагах в письме.

Пожалуйста, переверните страницу

Störung?
Malfunction? Arıza var mı?
zakłócenie? نقص فنی؟
неисправность? خلل؟
0800.999 222 6

enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Jan Trense
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382

У Вас есть вопросы?
Дополнительные сведения о преобразовании газа см. в разделе www.mein-h-gas.de. Мы будем рады проконсультировать Вас по бесплатному сервисному номеру 0800.36372489, по электронной почте info@mein-h-gas.de или лично в офисе природного газа (в Центре обслуживания клиентов enercity, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

С уважением,
enercity Netz GmbH

i. A. Rocco Wille
начальник отдела сетевых операций

i. A. Yves Seitz
менеджер проекта по переналадке газа

English?	Русский?	**www.mein-h-gas.de/sprachen**
Türkçe mi?	العربية؟	
Język polski?	فارسی؟	