

Firma  
Vorname Name  
Namenszusatz  
Straße Nummer  
PLZ Ort

enercity Netz GmbH  
Postfach 18 01  
30018 Hannover

Gasumstellung  
ServiceNummer 0800.36372489  
info@mein-h-gas.de  
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

## Обнаружение дефектов – необходимо устранение в течение трёх недель

Объект: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)  
Номер газового счётчика: 1234567890123456789

Добрый день,

при адаптации газовых приборов был обнаружен дефект в следующем приборе:

### «HERSTELLER», «TYP», «GERAETEART»

Подробности можно найти в отчете о дефекте с номером «MK123456», который мы оставляем на газовом приборе. Наиболее важную информацию также можно найти в прилагаемой выписке из отчета о дефектах. Прежде чем мы сможем правильно настроить Ваши газовые приборы, дефект должен быть устранен подрядной монтажной компанией до **00.00.0000**.

Если мы не получим от Вас карту регулирования дефектов, мы будем вынуждены провести блокировку **всей Вашей точки** подключения газа из-за предстоящего переключения на H-Gas в соответствии с § 24 пункт 1 Положения о подключении под низким давлением (NDAV) со следующей даты **00.00.0000**. Мы больше не будем предупреждать Вас о блокировке.

### Что нужно сделать

Если устройство не принадлежит Вам, пожалуйста, свяжитесь с владельцем для устранения дефекта. Мы также проинформировали Вашего арендатора о необходимых шагах в отдельном письме.

Если вы являетесь владельцем устройства, пожалуйста, пригласите монтажную компанию для устранения дефекта. После выполнения заказа подрядная монтажная компания заполняет карточку по устранению дефекта. Пожалуйста, отправьте её по почте или по электронной почте [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) до указанной выше даты. Мы сообщим Вам о последующих шагах в письме.

Пожалуйста, переверните страницу

## Störung?

Malfunction? Ariza var mi?  
zakłócenie? نقص فني?  
неисправность? خلل؟

 **0800.999 222 6**

## У Вас есть вопросы?

Дополнительные сведения о преобразовании газа см. в разделе [www.mein-h-gas.de](http://www.mein-h-gas.de). Мы будем рады проконсультировать Вас по бесплатному сервисному номеру 0800.36372489, по электронной почте [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) или лично в офисе природного газа (в Центре обслуживания клиентов enercity, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

С уважением,  
enercity Netz GmbH



гг. Heiko Weduwen  
начальник отдела сетевых операций



i. A. Yves Seitz  
менеджер проекта по переналадке газа

English?

Türkçe mi?

Język polski?

Русский?

العربية؟

فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/  
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)