

Ulotka informacyjna

Zeit für
mein H-Gas

Pytania i odpowiedzi dotyczące
konwersji gazu

1. Pytania dotyczące dostosowywania urządzeń gazowych

Jakie urządzenia gazowe wymagają adaptacji?

Wszystkie adaptowalne urządzenia gazowe muszą być przystosowane do H-Gas. Jeśli w gospodarstwie domowym zarejestrowano kilka urządzeń gazowych, można umówić się na osobne terminy dla każdego z nich. Wynika to z różnych wymagań technicznych i czasu dostosowania każdego urządzenia. Oczywiście staramy się, aby nakład pracy był jak najmniejszy i w miarę możliwości dopasować wszystkie urządzenia gazowe podczas jednej wizyty.

Co muszę zrobić, jeśli zainstalowano u mnie nowe urządzenie gazowe?

Nowe urządzenia gazowe, które nie zostały jeszcze zarejestrowane przez energity Netz GmbH, muszą zostać niezwłocznie zgłoszone przez firmę instalacyjną, która zawarła umowę, za pomocą internetowego zlecenia uruchomienia. Wesprzyjcie nas państwo, prosząc o kopię potwierdzenia rejestracji od swojej firmy instalacyjnej. W ten sposób upewnią się państwo, że nowe urządzenie gazowe zostało zarejestrowane.

Wyjątkiem są kuchenki/plyty gazowe, które można podłączyć do gniazdka gazowego bez umowy z firmą instalacyjną. W takim przypadku prosimy o niezwłoczne zgłoszenie nam nowego urządzenia wraz ze zdjęciem tabliczki znamionowej oraz umiejscowienia urządzenia gazowego.

Ważne: W okresie czterech tygodni przed zmianą na gaz H do daty zmiany należy unikać wymiany urządzeń gazowych. Jeśli jednak urządzenie gazowe wymaga wymiany (np. z powodu usterki), prosimy o niezwłoczne powiadomienie nas o tym.

Ile czasu przed przełączeniem można instalować liczniki i instalować nowe urządzenia?

Na cztery tygodnie przed zmianą na H-Gas, energcity netz **nie będzie już instalować nowych liczników**. W tym okresie należy również **unikać wymiany** urządzeń gazowych. Jeśli jednak urządzenie gazowe wymaga wymiany (np. z powodu usterki), prosimy o niezwłoczne powiadomienie nas o tym. Należy upewnić się, że instalator kontraktowy natychmiast przestawił urządzenie gazowe na gaz H.

W mieszkaniach lub obiektach remontowanych w tym okresie należy unikać planowanych zmian urządzeń i przeprowadzać je dopiero po przełączeniu na H-Gaz.

Planowaną datę zmiany dla danej nieruchomości można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan. Tam można wpisać adres obiektu i dowiedzieć się o indywidualnej dacie przełączenia.

Jak działa regulacja w moim domu?

1. Najpierw otrzymacie państwo list informacyjny o zbliżającej się korekcie zawierający:
 - przegląd wszystkich zarejestrowanych u państwa urządzeń gazowych z prośbą o ich sprawdzenie

- ulotkę informacyjną na temat dopasowania urządzeń (wielojęzyczna).
2. Otrzymają państwo również zaproszenie na bezpłatne spotkanie informacyjne online, w którym będą wyjaśnione wszystkie tematy związane z dopasowaniem urządzeń gazowych.
 3. Na koniec otrzymacie państwo list z konkretną datą montażu oraz naszą ulotkę dotyczącą bezpieczeństwa.

Ważne: Faza adaptacji jest znacznie krótsza i dlatego wymaga znacznie więcej czasu niż faza akwizycji. Czas adaptacji urządzenia zależy od jego wymagań technicznych i jest różny w zależności od typu urządzenia. W niektórych przypadkach dostosowanie techniczne jest możliwe tylko w bardzo krótkim czasie. Terminy muszą zatem być dotrzymane, ponieważ zwykle nie ma daty alternatywnej. **W najgorszym przypadku urządzenie/połączenie gazowe zostanie w czasie kolejnego terminu natychmiast zablokowane.**

Szczególnie ważne jest dotrzymanie terminów w budynkach wielorodzinnych. Jeśli najemca nie zastosuje się do regulacji swojego urządzenia gazowego i/lub odmówi dostępu do mieszkania, może ze względów bezpieczeństwa całe przyłącze domu zostać zablokowane. Wszystkie mieszkania zostałyby wówczas odłączone od sieci gazowej do czasu regulacji lub wyłączenia urządzeń poszczególnych lokatorów.

Ogólnie, urządzenia gazowe muszą być gotowe do pracy i działać w momencie regulacji ze względu na odpowiedzialność. W przeciwnym razie istnieje ryzyko niedoboru. Dotyczy to również obiektów lub budynków poddawanych renowacji.

Co się stanie, jeśli nie stawię się na umówioną wizytę?

W kilku **wyjątkach** możliwe jest zaoferowanie drugiej daty dostosowania urządzenia, które można dostosować na długo przed uruchomieniem. W przypadku niedotrzymania tego terminu urządzenie gazowe / przyłącze gazowe zostanie zablokowane. Jeśli czas na przełączenie jest zbyt krótki, aby zaproponować nowy termin, zostanie państwu przydzielony termin w celu zablokowania urządzeń.

W jaki sposób traktuje się usterki?

Może się również zdarzyć, że technicy wykryją usterkę podczas regulacji. W takim przypadku skonsultujemy się z kierownikiem budowy i omówimy powagę usterki.

1. Wada urządzenia gazowego jest niewielka i nie zagraża bezpieczeństwu: urządzenie można wyregulować, a technik wystawi protokół w celu usunięcia usterki. Protokół pozostaje na urządzeniu.

2. Jeśli jest wystarczająco dużo czasu, aby usunąć usterkę zagrażającą bezpieczeństwu, przed przejściem na gaz H: Otrzymacie państwo raport o usterce i trzy tygodnie na jej usunięcie. Następnie albo instalator kontraktowy, albo technik konwersji gazu może dostosować urządzenie gazowe do H-Gas w kolejnym terminie.

3. Czas do przełączenia na H-gaz jest zbyt krótki, aby usunąć usterkę związaną z bezpieczeństwem: Urządzenie gazowe nie zostanie wyregulowane i natychmiast zablokowane, aby zapobiec zagrożeniu życia i zdrowia. W tym przypadku otrzymają państwo raport o usterce, która musi zostać usunięta. Po usunięciu usterki urządzenie gazowe może zostać ponownie uruchomione przez firmę instalatorską. Jeśli urządzenie gazowe nie jest przystosowane, należy umówić się na kolejną wizytę z technikiem zajmującym się konwersją gazu. W takim przypadku nie wolno ponownie uruchamiać urządzenia przed regulacją.

4. Usterka nie została usunięta na czas przed przełączeniem na gaz H: Urządzenie gazowe pozostaje zablokowane do czasu usunięcia usterki i dostosowania urządzenia gazowego do konwersji na gaz przez instalatora kontraktowego lub technika (3.) .

Uwaga:

- Niezależnie od momentu wykrycia usterki urządzenia gazowe stwarzające zagrożenie dla życia i zdrowia będą natychmiast zablokowane.
- Jeśli usterki zagrażające bezpieczeństwu nie zostaną usunięte w wyznaczonym terminie, urządzenie gazowe/przyłącze gazowe zostanie zablokowane.
- Zablokowanie urządzenia gazowego nie jest trwałym rozwiązaniem. Jeśli usterka nie zostanie usunięta w ciągu sześciu tygodni od włączenia, istnieje ryzyko zablokowania przyłącza gazowego.

- Jeżeli instalator kontraktowy nie dokona regulacji urządzenia gazowego, urządzenie gazowe pozostanie zablokowane. Konieczny jest nowy termin w celu regulacji przez naszych techników. W związku z tym prosimy o wsparcie nas poprzez niezwłocznie przesłanie nam karty usunięcia usterki i skontaktowanie się z nami w celu ustalenia nowego terminu.

Co zrobić, jeśli już po regulacji urządzenia nastąpi usterka?

Jeśli po regulacji urządzenia w ramach zmiany gazu nastąpi usterka w instalacji, należy najpierw poinformować energicity Netz GmbH. Numer awaryjny zmiany gazu: 0800.9992226. Proszę do nas zadzwonić, zanim zlećcie państwo naprawę innej firmie. Naprawa przez energicity Netz GmbH jest dla państwa bezpłatna.

Czy mój licznik zostanie odczytany w dniu zmiany?

Na krótko przed datą zmiany otrzymacie państwo od energicity Netz GmbH prośbę o odczytanie stanu licznika. Zapewnia to dokładne rozliczenie w fazie przejściowej.

Co się stanie, jeśli nie zezwolę na wyregulowanie moich urządzeń gazowych?

Zgodnie z § 19a ustawy o prawie energetycznym, regionalny operator sieci, w państwa przypadku energicity Netz GmbH, jest zobowiązany do dostosowania wszystkich urządzeń gazowych na swoim obszarze sieci. Urządzenia gazowe, które nie mogą być przystosowane do H-gazu (odmowa dostępu do urządzeń przez klientów sieci gazowej) stanowią zagrożenie dla życia i zdrowia. W takim przypadku energicity netz jest zobowiązana do zablokowania przyłącza gazowego.