

Firma
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

تعیین عیوب - اصلاح در عرض سه هفته ضروری است

مکان: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
شماره کنتور گاز: 3028330283

روز به خیر،

در هنگام تنظیم وسایل گازسوز شما نقصی در دستگاه گازسوز زیر مشاهده شد:

«HERSTELLER»، «TYP»، «GERAETEART»

جزئیات این مورد را می‌توانید در گزارش نقص با شماره <<MK123456>> که روی دستگاه گازسوز گذاشته‌ایم، مشاهده کنید. همچنین مهمترین اطلاعات را در بخش ضمیمه شده به گزارش نقص پیدا خواهید کرد. قبل از اینکه بتوانیم وسایل گازسوز شما را به درستی تنظیم کنیم، باید ایراد تا زمان **00.00.0000** توسط یک شرکت نصب قراردادی تصحیح شود.

در صورتی که کارت تسویه نقص را دریافت نکنیم، به دلیل تبدیل حتمی به H-Gas از تاریخ **00.00.0000**، مطابق با قانون § 24 شماره 1 از فرمان اتصال کم فشار (NDAV) از تاریخ **00.00.0000** مجبور خواهیم شد اتصال گاز شما را مسدود کنیم. **انسداد گاز را مجدداً اعلام نخواهیم کرد.**

کاری که شما باید انجام دهید:

اگر دستگاه متعلق به شما نیست، لطفاً با مالک تماس بگیرید تا عیب آن برطرف شود. همچنین طی نامه ای جداگانه اقدامات لازم را به مستاجر شما اعلام کرده‌ایم.

اگر شما صاحب دستگاه هستید، لطفاً عیب را توسط شرکت نصب قراردادی تعمیر کنید. پس از تکمیل سفارش، شرکت نصب قراردادی کارت تکمیل نقص را پر می‌کند. لطفاً آن را تا تاریخ ذکر شده در بالا از طریق پست یا ایمیل به info@mein-h-gas.de به ما برگردانید. سپس طی نامه‌ای دیگر مراحل بعدی را به اطلاع شما خواهیم رساند.

Störung?

Malfunction? Ariza var mi?
zakłócenie? نقص فنی؟
неисправность? خلل؟

☎ **0800.999 222 6**

آیا سوال دیگری دارید؟

می توانید اطلاعات بیشتر در مورد تبدیل گاز را در www.mein-h-gas.de بیابید. ما خوشحال خواهیم شد که با شماره خدمات رایگان 0800.36372489 ، از طریق ایمیل به آدرس info@mein-h-gas.de یا شخصاً در دفتر گاز طبیعی (در enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover) به شما مشاوره دهیم.

با احترام
enercity Netz GmbH



Yves Seitz

مدیر بخش عملیات شبکه



Heiko Weduwen

مدیر پروژه تبدیل گاز

English?

Türkçe mi?

Język polski?

Русский?

العربية؟

فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)