

دهید. لطفاً اطمینان حاصل کنید که شرکت نصب قراردادی
بلافاصله دستگاه گاز را روی گاز H تنظیم می‌کند.

در آپارتمان‌ها یا اشیایی که در این مدت بازسازی می‌شوند، باید
از تغییرات برنامه‌ریزی شده دستگاه خودداری شود و فقط پس
از تغییر به H-Gas انجام شود.

می‌توانید تاریخ تغییر برنامه ریزی شده برای ملک مربوطه را در
وب سایت ما به آدرس

www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan بیابید. در آنجا
می‌توانید آدرس مورد نظر را وارد کرده و تاریخ تعویض فردی
را پیدا کنید.

تنظیم در خانه من چگونه خواهد بود؟

1. ابتدا یک نامه با اطلاعاتی در مورد تعدیل پیش‌رو دریافت
خواهید کرد که شامل موارد زیر است:

- یک لیست کلی از تمام وسایل گازسوز ثبت شده
توسط شما و درخواست بررسی آنها
- یک بروشور اطلاعاتی در مورد تنظیمات (چندزبانه)
- 2. همچنین دعوتنامه‌ای برای یک رویداد اطلاعات آنلاین رایگان
دریافت خواهید کرد که در آن تمام موضوعات مرتبط با
تنظیمات توضیح داده خواهد شد.
- 3. در نهایت، نامه‌ای با تاریخ مخصوص برای تنظیمات
دستگاه‌های شما و بروشور ایمنی ما را دریافت خواهید کرد.

مهم: مرحله انطباق به طور قابل توجهی کوتاه تر است و بنابراین
از نظر زمانی بسیار مهم‌تر از مرحله اکتساب است. زمان تطبیق
یک دستگاه به الزامات فنی آن بستگی دارد و بسته به نوع
دستگاه متفاوت است. در برخی موارد، تنظیم فنی تنها در یک
بازه زمانی بسیار کوتاه امکان‌پذیر است. بنابراین، تاریخ‌ها باید
حفظ شوند، زیرا معمولاً تاریخ جایگزینی وجود ندارد. در بدترین
حالت، در صورت تلاش مجدد، یک دستگاه/اتصال گاز فوراً
مسدود خواهد شد.

سوالات مربوط به تنظیمات و اصلاحات دستگاه وسایل گازسوز نیاز به تطبیق دارند؟

تمام وسایل گازسوز باید برای H-Gas سازگار شوند. اگر چندین
وسیله گازسوز در یک خانه ثبت شده باشد، ممکن است برای هر
یک قراردملقات جداگانه دریافت کنید. این به دلیل شرایط فنی
متفاوت و زمان‌های تنظیم برای هر دستگاه است. البته ما سعی
می‌کنیم تا حد امکان شرایط را برای شما آسان کرده و در صورت
امکان تمامی وسایل گازسوز را در یک قرار تطبیق دهیم.

اگر یک دستگاه گازسوز جدید نصب شده باشد چه کاری باید انجام دهم؟

وسایل گازسوز جدیدی که هنوز توسط [enercity Netz GmbH](http://enercity.netz)
ثبت نشده‌اند باید فوراً توسط شرکت نصب قراردادی شما با
استفاده از سفارش راه اندازی آنلاین گزارش شوند. لطفاً با
درخواست یک کپی از تاییدیه ثبت نام از شرکت نصب قراردادی
خود از ما حمایت کنید. شما هم می‌توانید از ثبت شدن دستگاه
گازسوز جدید خود مطمئن شوید.

یک مورد استثنا اجاق گاز است که می‌تواند بدون شرکت نصب
قرارداد به اتصال گاز وصل شود. در این صورت از شما
می‌خواهیم که دستگاه جدید را با عکسی از پلاک نوع دستگاه و
محل قرارگیری آن فوراً به ما گزارش دهید.

مهم: از چهار هفته قبل از تغییر به گاز H تا تاریخ تغییر، باید از
تعویض وسایل گازسوز خودداری کنید. با این حال، اگر یک
دستگاه گازسوز نیاز به تعویض داشته باشد (مثلاً دستگاه گازسوز
معیوب)، از شما می‌خواهیم که فوراً به ما اطلاع دهید.

چه مدت قبل از سوئیچینگ می‌توان کتورها و دستگاه‌های جدید را نصب کرد؟

از چهار هفته قبل از تغییر به گاز H تا تاریخ تغییر،
[enercity netz](http://enercity.netz) دیگر کتور جدیدی نصب نخواهد کرد. همچنین
باید از تعویض وسایل گازسوز در این مدت خودداری شود. با این
حال، اگر یک دستگاه گازسوز نیاز به تعویض داشته باشد (مثلاً
دستگاه گازسوز معیوب)، از شما می‌خواهیم که فوراً به ما اطلاع

در ساختمان‌های آپارتمانی، رعایت مهلت‌های تعدیل اهمیت ویژه‌ای دارد. اگر مستاجری تنظیمات دستگاه گازی خود را رعایت نکند و/یا از دسترسی به آپارتمان خود خودداری کند، ممکن است به دلایل امنیتی کل اتصال خانه مسدود شود. سپس تمام آپارتمان‌ها از شبکه گاز قطع می‌شوند تا زمانی که دستگاه‌های گازی آن مستاجر تنظیم یا خاموش شوند.

به طور کلی، وسایل گازسوز به دلیل مسئولیت در مقابل موارد احتمالی باید در زمان تنظیم آماده به کار و در حال کار باشند. در غیر این صورت، خطر قطعی وجود دارد. این امر در مورد اشیاء یا ساختمان‌هایی که در حال بازسازی هستند نیز صدق می‌کند.

اگر قرار ملاقاتم را رعایت نکنم چه اتفاقی می‌افتد؟

در چند استثناء، می‌توان تاریخ تنظیم دوم را برای دستگاهی ارائه داد که می‌توان آن را برای مدت طولانی قبل از شروع به کار تنظیم کرد. در صورت عدم رعایت این مهلت، اتصال دستگاه گاز/جریان گاز مسدود خواهد شد. اگر زمان کوتاهی تا تغییر به گاز H وجود داشته باشد و برای ارائه یک قرار جدید وقت کافی نباشد، فوراً برای مسدودکردن گاز یک قرار ملاقات به شما داده می‌شود.

چگونه با عیوب برخورد می‌شود؟

همچنین ممکن است که تکنسین‌ها در هنگام تنظیم یک نقص را کشف کنند. در این صورت با مدیر سایت مشورت و در مورد شدت عیب صحبت خواهد شد.

1. نقص در دستگاه گازسوز جزئی است و مربوط به ایمنی نیست: دستگاه قابل تنظیم است و تکنسین گزارش نقص را برای رفع نقص صادر می‌کند. این روی دستگاه باقی می‌ماند.

2. زمان کافی برای اصلاح یک نقص مربوط به ایمنی قبل از تغییر به H-Gas وجود دارد: شما یک گزارش نقص با یک دوره سه هفته‌ای برای اصلاح آن دریافت خواهید کرد. سپس نصاب قراردادی یا در یک قرار جدید، یک تکنسین تبدیل گاز می‌تواند دستگاه گاز را با H-Gas تطبیق دهد.

3. زمان تا تغییر به H-Gas برای رفع نقص ایمنی بسیار کوتاه است: دستگاه گاز تنظیم نشده و بلافاصله مسدود می‌شود تا از خطر جانی و اندام جلوگیری شود. شما یک گزارش نقص دریافت خواهید کرد و نقص باید برطرف شود. پس از انجام تنظیمات، دستگاه گازسوز ممکن است توسط یک شرکت نصب قراردادی دوباره به بهره برداری برسد. اگر دستگاه گازسوز سازگار نیست، باید یک قرار ملاقات دیگر با تکنسین تبدیل گاز هماهنگ شود. در این حالت، دستگاه نباید قبل از تنظیم مجدداً به کار گرفته شود.

4. قبل از سوییچ H-Gas، نقص به موقع برطرف نمی‌شود: دستگاه گاز تا زمانی که عیب برطرف نشود و دستگاه گازسوز توسط یک نصاب قراردادی یا یکتکنسین با تبدیل گاز سازگار شود، غیرقابل استفاده می‌ماند.

یک اطلاعیه:

- صرف نظر از زمان کشف نقص، وسایل گازسوز که خطری برای زندگی و اندام دارند بلافاصله مسدود می‌شوند.
- اگر عیوب مربوط به ایمنی در مدت زمان مشخص شده رفع نشود، اتصال دستگاه گاز/جریان گاز در هر صورت مسدود خواهد شد.
- مسدود کردن وسایل گازسوز راه حل دائمی نیست. اگر یک نقص ظرف شش هفته پس از روشن شدن برطرف نشود، خطر مسدود شدن اتصال گاز وجود دارد.
- اگر نصاب قراردادی شما نتواند دستگاه گازسوز را تنظیم کند، دستگاه گازسوز شما قفل و غیرقابل استفاده خواهد ماند. یک قرارملاقات جدید برای تنظیم توسط تکنسین‌های ما کاملاً ضروری است. بنابراین از شما می‌خواهیم که با ارسال سریع کارت رفع نقص بلافاصله پس از رفع نقص و تماس با ما برای تعیین وقت جدید برای تعدیل، از ما حمایت کنید.

اگر پس از تنظیم دستگاه خطایی رخ داد چه کار کنم؟

اگر پس از تنظیم دستگاه بر اثر بخشی از پروسه‌ی تعویض، نقصی در سیستم شما رخ داد، لطفاً ابتدا به enercity Netz GmbH اطلاع دهید. می‌توانید تمام وقت با شماره 0800.9992226 به شماره خطای تعویض گاز تماس بگیرید. لطفاً قبل از استخدام شرکت دیگری برای رفع آن با ما تماس بگیرید. اصلاح توسط enercity Netz GmbH برای شما رایگان است.

آیا کنتور من در تاریخ تعویض خوانده می‌شود؟

اندکی قبل از تاریخ تغییر، درخواستی از enercity Netz GmbH برای خواندن کنتور خود دریافت خواهید کرد. این امر صورت‌حساب دقیق را در مرحله انتقال تضمین می‌کند.

اگر وسایل گازسوز خود را تنظیم نکنم چه اتفاقی می‌افتد؟

طبق ماده‌ی § 19a قانون صنعت انرژی، اپراتور شبکه منطقه‌ای، در مورد شما enercity Netz GmbH، موظف است همه وسایل گازی را در منطقه شبکه خود تطبیق دهد. وسایل گاز سوزی که نمی‌توانند با گاز H سازگار شوند (دسترسی مشتریان شبکه گاز ممنوع است) برای زندگی و اندام‌ها خطر ایجاد می‌کند. در این صورت enercity netz موظف است اتصال گاز شما را مسدود کند.