

Firma  
Vorname Name  
Namenszusatz  
Straße Nummer  
PLZ Ort

enercity Netz GmbH  
Postfach 18 01  
30018 Hannover

Gasumstellung  
ServiceNummer 0800.36372489  
info@mein-h-gas.de  
www.mein-h-gas.de

Tag. Monat Jahr

## تحديد الخلل - الإصلاح ضروري خلال ثلاثة أسابيع

موضوع: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)  
رقم العداد الكلي: 3028330283

مرحباً،

تم اكتشاف خلل في جهاز الغاز التالي أثناء تعديل أجهزتك:

«HERSTELLER»، «TYP»، «GERAETEART»

يمكنكم العثور على التفاصيل في تقرير العيوب مع الرقم «MK123456» الذي تركناه على جهاز الغاز. يمكن أيضاً العثور على أهم المعلومات في المستخلص المرفق من تقرير العيوب. يجب إصلاح الخلل من قبل شركة تثبيت معتمدة حتى الـ 00.00.0000 قبل أن تتمكن من تعديل أجهزة الغاز الخاصة بكم بشكل سليم.

إذا لم تتلق بطاقة معالجة العيوب، سنكون مضطرين بسبب التحول القادم مباشرة إلى غاز H إلى إغلاق اتصال الغاز الخاص بكم وفقاً للفقرة 1 من المادة 24 في لائحة اتصالات الضغط المنخفض (NDAV) اعتباراً من 00.00.0000. لن نعلن عن الإغلاق مرة أخرى.

**هذا ما يجب عليكم القيام به**

إذا كان الجهاز لا يخصكم، فيرجى الاتصال بالمالك لإصلاح العيب. لقد أبلغنا المستأجر الخاص بكم أيضاً في خطاب منفصل عن الخطوات اللازمة.

إذا كنتم مالكو الجهاز، فالرجاء إصلاح العيب من خلال شركة تثبيت معتمدة. بعد الانتهاء من المهمة، تقوم شركة التركيب بتعبئة بطاقة إصلاح العيوب. يرجى إرسالها إلينا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني إلى info@mein-h-gas.de بحلول التاريخ المذكور أعلاه. سنعلمكم بعد ذلك بالخطوات التالية في خطاب آخر.

الرجاء قلب الورقة

## Störung?

Malfunction? Ariza var mi?  
zakłócenie? نقص فني؟  
неисправность? خلل؟

0800.999 222 6

## عندكم أي أسئلة؟

يمكنكم العثور على مزيد من المعلومات حول تحويل الغاز على [www.mein-h-gas.de](http://www.mein-h-gas.de). يسعدنا تقديم المشورة لك بشأن رقم الخدمة المجاني 0800.36372489 ، عبر البريد الإلكتروني على [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) أو شخصياً في مكتب الغاز الطبيعي (enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover)

أطيب التحيات

شركة enercity Netz GmbH

بالنيابة عن Yves Seitz  
مدير مشروع تحويل الغاز

بالنيابة عن Heiko Weduwen  
مدير قسم تشغيل الشبكة

English?

Türkçe mi?

Język polski?

Русский?

العربية؟

فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/  
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)