

أسئلة حول التكيف

المتعاقد معها تقوم على الفور بضبط جهاز الغاز على H-gas.

ما هي أجهزة الغاز التي يجب تكيفها؟

يجب تكيف جميع أجهزة الغاز القابلة للتكيف مع H-gas. إذا تم تسجيل العديد من أجهزة الغاز في المنزل ، فقد يتم تحديد موعدا منفصلا لكل منها. ويرجع ذلك إلى المتطلبات التقنية المختلفة وأوقات التكيف لكل جهاز. بالطبع ، نحاول تقليل الجهد من أجلكم قدر الإمكان ، و تكيف جميع أجهزة الغاز في موعد واحد إذا كان ممكنا.

في الشقق أو العقارات التي يتم تجديدها خلال هذه الفترة ، يجب تجنب تغيير الأجهزة القابلة للتخطيط وتنفيذها فقط بعد موعد تبديل الغاز. يمكن العثور على تاريخ التبديل المخطط لكل عنوان على موقعنا على الإنترنت تحت www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan هناك يمكنكم إدخال العنوان ومعرفة تاريخ التبديل الفردي.

كيف يعمل التعديل في منزلي؟

1. أولا ، ستلقون خطاب معلوماتي حول التكيف القادم مع:

- نظرة عامة على جميع أجهزة الغاز التي قمت بتسجيلها وطلب التحقق منها.
- نشرة معلومات للتكيف (متعددة اللغات).

1. ستلقون أيضا دعوة إلى حدث معلومات مجاني عبر الإنترنت يتم فيه شرح جميع الموضوعات المتعلقة بالتعديل
2. أخيرا ، ستلقون خطابا بتاريخ التعديل المحدد ونشرة السلامة الخاصة بنا.

هام: مرحلة التعديل أقصر بكثير وبالتالي فهي أكثر أهمية من حيث الوقت من مرحلة الاستحواذ. يتم تحديد وقت تعديل الجهاز وفقا لمتطلباته التقنية ويختلف حسب نوع الجهاز. في بعض الحالات ، لا يكون التعديل التقني ممكنا إلا في نافذة زمنية قصيرة جدا. لذلك من الضروري الالتزام بالمواعيد ، حيث لا يوجد عادة تاريخ بديل. في أسوأ الحالات ، يتم حظر جهاز / اتصال الغاز على الفور أثناء الرحلة الثانية.

في المباني السكنية ، من المهم بشكل خاص الالتزام بمواعيد النهائية للتعديل. إذا لم يلتزم أحد المستأجرين بتعديل جهاز الغاز الخاص به و / أو يرفض السماح بالدخول إلى الشقة ، فقد يتم حظر اتصال المنزل بالكامل لأسباب تتعلق بالسلامة. سيتم بعد ذلك فصل جميع الشقق عن شبكة الغاز حتى يتم تعديل أو إغلاق أجهزة المستأجر الفردي.

ماذا يجب أن أفعل إذا تم تركيب جهاز غاز جديد؟

يجب الإبلاغ عن أجهزة الغاز الجديدة التي لم يتم تسجيلها بعد بواسطة enercity Netz GmbH على الفور من قبل شركة التركيب التعاقدية الخاصة بكم عبر طلب التشغيل عبر الإنترنت. يرجى مساعدتنا عن طريق طلب نسخة من تأكيد التسجيل من شركة تركيب العقد الخاص بكم. بهذه الطريقة يمكنكم أيضا التأكد من الإبلاغ عن جهاز الغاز الجديد.

تعد الأفران و المواقد الغازية استثناءا ، حيث يمكن توصيلها بمأخذ غاز بدون شركة تركيب متعاقدة. في هذه الحالة ، نطلب منكم إبلاغنا بالجهاز الجديد على الفور ، مع صورة للوحة المواصفات ومكان جهاز الغاز.

هام: من أربعة أسابيع قبل تبديل H-gas حتى تاريخ التبديل ، يجب تجنب تغيير أجهزة الغاز. ومع ذلك ، إذا كان لا بد من استبدال جهاز الغاز (مثل تلف جهاز الغاز) ، فإننا نطلب منكم إخطارنا على الفور.

كم من الوقت قبل التبديل يمكن تركيب العدادات وتركيب أجهزة جديدة؟

من أربعة أسابيع قبل موعد تبديل الغاز. حتى تاريخ التبديل ، لن يتم تركيب عدادات جديدة بواسطة enercity netz. يجب أيضا تجنب تغيير أجهزة الغاز خلال هذه الفترة. ومع ذلك ، إذا كان لا بد من استبدال جهاز الغاز (مثل تلف جهاز الغاز)، فإننا نطلب منكم إخطارنا على الفور. يرجى التأكد من أن شركة التركيب

- إغلاق جهاز الغاز ليس حلا دائما. إذا لم يتم علاج العيب في غضون ستة أسابيع من التبديل ، فهناك خطر من حظر اتصال الغاز.
- إذا لم يتم مثبت العقد الخاص بكم بضبط جهاز الغاز ، فسيظل جهاز الغاز مغلقا. موعد جديد للتعديل من قبل التقنيين لدينا إلزامي. لذلك ، نطلب منكم دعما عن طريق إرسال بطاقة حل العيوب إلينا بعد وقت قصير من تصحيح العيب وعن طريق الاتصال بنا لترتيب موعد جديد للتعديل.

ماذا أفعل إذا حدث عطل بعد ضبط الجهاز؟

إذا حدث خطأ في نظامكم بعد تعديل الجهاز كجزء من تغيير الغاز ، فيرجى إبلاغ enercity Netz GmbH أولا. يمكنكم الوصول إلى رقم خطأ تغيير الغاز في أي وقت على 0800.9992226 . يرجى الاتصال بنا قبل أن تطلب من شركة أخرى لتصحيح المشكلة. التصحيح من قبل enercity Netz GmbH مجاني لكم.

هل سيتم قراءة جهاز القياس الخاص بي في تاريخ التبديل؟

قبل وقت قصير من تاريخ التغيير ، ستلقون طلبا من enercity Netz GmbH لقراءة العداد. هذا يضمن دقة الفواتير خلال المرحلة الانتقالية.

ماذا يحدث إذا لم يتم تعديل أجهزة الغاز الخاصة بي؟

وفقا للمادة 19 أ من قانون صناعة الطاقة ، فإن مشغل الشبكة الإقليمية ، في حالكم enercity Netz GmbH ، ملزم بتعديل جميع أجهزة الغاز في منطقة شبكته. تشكل أجهزة الغاز التي لا يمكن تعديلها مع H-gas (رفض الوصول من قبل عملاء شبكة الغاز) خطرا على الحياة والأطراف. في هذه الحالة ، تلتزم enercity netz بحظر اتصال الغاز الخاص بكم.

بشكل عام ، يجب أن تكون أجهزة الغاز قيد التشغيل وتعمل بشكل صحيح في موعد التعديل لأسباب تتعلق بالمسؤولية. خلاف ذلك ، هناك خطر حدوث نقص. ينطبق هذا أيضا على العقارات أو المباني التي يتم تجديدها.

ماذا يحدث إذا لم ألتزم بالموعد النهائي الخاص بي؟

في بعض الحالات النادرة ، من الممكن تقديم موعد تعديل ثان لجهاز يمكن تكييفه قبل وقت طويل جدا من تبديله. إذا لم يتم الالتزام بهذا الموعد النهائي ، سيتم إيقاف توصيل جهاز الغاز. إذا كانت المدة الزمنية المتبقية حتى تبديل H-gas قصيرة جدا ، فستلقون موعدا للحظر مباشرة.

كيف يتم التعامل مع العيوب؟

يمكن أن يحدث أيضا أن يجد التقنيون عيبا أثناء عملية التعديل. في هذه الحالة ، سيتم استشارة مدير الموقع ومناقشة خطورة الخلل.

1. العيب في جهاز الغاز بسيط ولا يتعلق بالسلامة: يمكن تعدي الجهاز وسيقوم التقني بإعداد تقرير العيب لإصلاحه ويتم تركه على الجهاز.
2. هناك وقت كاف لتصحيح عيب متعلق بالسلامة قبل تثبيت دائرة H-gas: ستلقون تقريرا عن العيب مع فترة تصحيح مدتها ثلاثة أسابيع. بعد ذلك ، يمكن لشركة تركيب العقد أو ، في موعد جديد ، تقني تحويل الغاز تكييف جهاز الغاز مع H-gas.
3. الوقت حتى تثبيت دائرة H-gas قصيرة جدا لإصلاح عيب متعلق بالسلامة: لم يتم ضبط جهاز الغاز وسيتم غلقه على الفور لمنع الخطر على الحياة والأطراف. سوف تلقون تقريرا عن العيب ويجب إصلاحه. يمكن إعادة تشغيل جهاز الغاز من قبل شركة تركيب متعاقد عليها بعد اتخاذ إجراء التعديل. إذا لم يتم ضبط جهاز الغاز ، يجب تحديد موعد آخر مع تقني لتغيير الغاز. في هذه الحالة ، يجب عدم إعادة تشغيل الجهاز قبل الضبط.
4. لا يتم علاج العيب في الوقت المناسب قبل تثبيت دائرة H-gas: يظل جهاز الغاز مغلقا حتى يتم تصحيح العيب ويتم تعديل جهاز الغاز إما من قبل شركة تركيب متعاقد معها أو فني تحويل الغاز (3).

ملاحظة:

- بغض النظر عن وقت اكتشاف العيب ، يتم حظر أجهزة الغاز التي تشكل خطرا على الحياة والأطراف على الفور.
- إذا لم يتم إصلاح العيوب المتعلقة بالسلامة خلال الفترة المحددة ، سيتم حظر جهاز الغاز / توصيل الغاز على أي حال.