



**Zeit für
mein H-Gas**

**Zukunftssicher versorgt –
Die Gasumstellung kommt**

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der energcity-Gruppe

Wer wir sind?

Yves Seitz

Projekt Gasumstellung (enercity Netz GmbH), Projektleiter,
Moderation

Christiane Bardeck

Projekt Gasumstellung (enercity AG), Teilprojektleitung Kommunikation,
Moderation

Jörg-Gerd Wesche

Projekt Gasumstellung (regiocom Netzdienste GmbH), DVGW-Fachmann,
Moderation

Christina Oldenburger

Projekt Gasumstellung (enercity AG), Assistentin Teilprojekt Kommunikation,
organisatorische Moderation

Stakeholder der Gasumstellung

Zeit für
mein H-Gas

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Die Gasumstellung der enercity Netz GmbH

Zeit für
mein H-Gas

Netzbetreiber: enercity Netz GmbH

Partner für das technische Projektmanagement (TPM):
regiocom SE

Partner für das Industrie- und Sonderkundenmanagement (SKM):
enercity AG

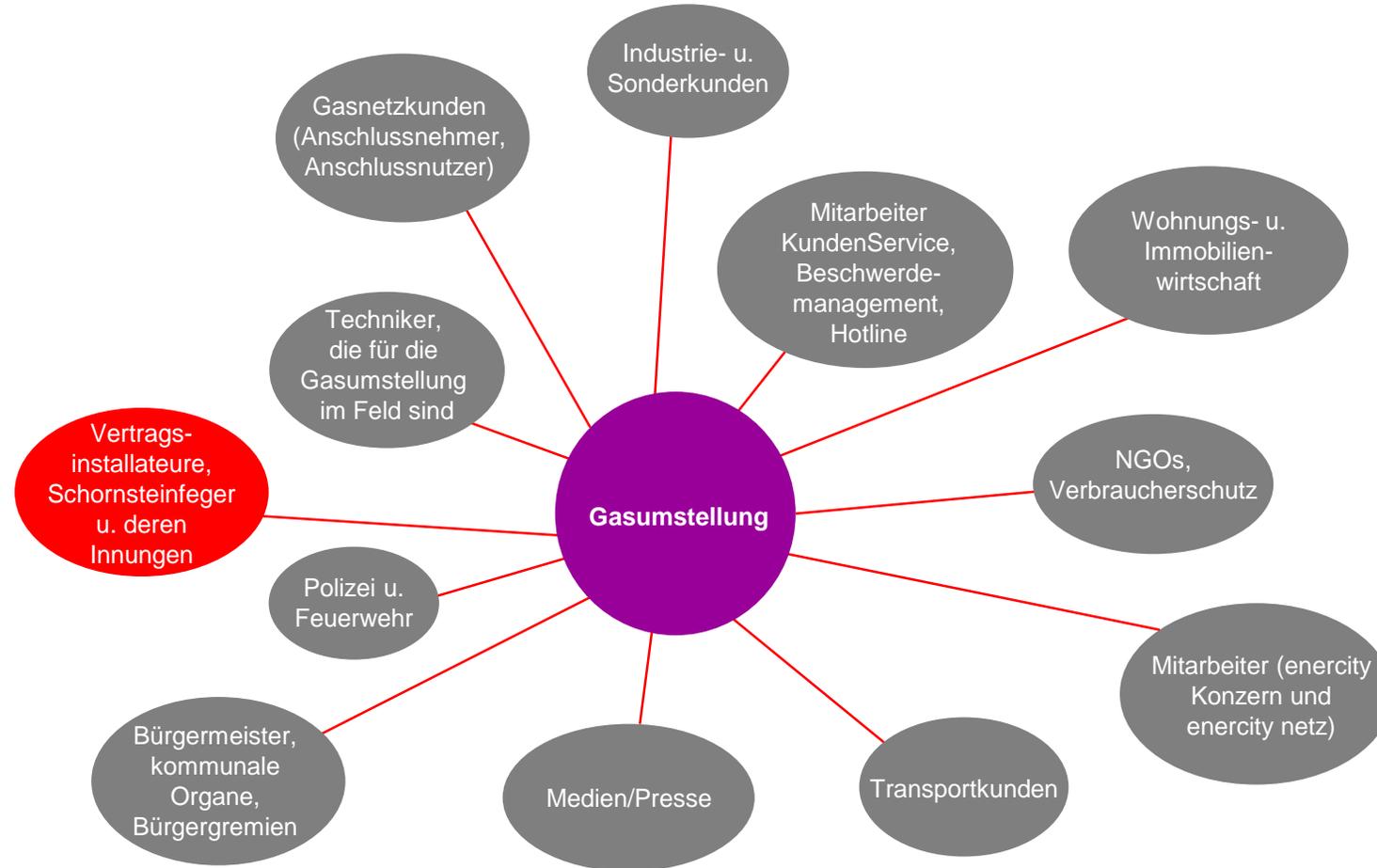
Weitere Partnerfirmen, die im Rahmen der Gasumstellung in unserem Netzgebiet aktiv sind:

- Elmatic GmbH
- enercity AG
- Energie Mess- und Servicedienste GmbH
- Eitel Networks GmbH
- Enseco GmbH
- Gatter3 Technik GmbH
- NGC.Tec GmbH
- regiocom Netzdienste GmbH
- Runkel GmbH & Co. KG
- Veolia Industrie Deutschland GmbH

→ Vertraglich verankert sind nur Tätigkeiten im Rahmen der Gasumstellung. Die von uns beauftragten Techniker dürfen keine Neuinstallationen, Reparaturen oder Wartungen durchführen.

Wir gemeinsam für die Gasumstellung!

Zeit für
mein H-Gas



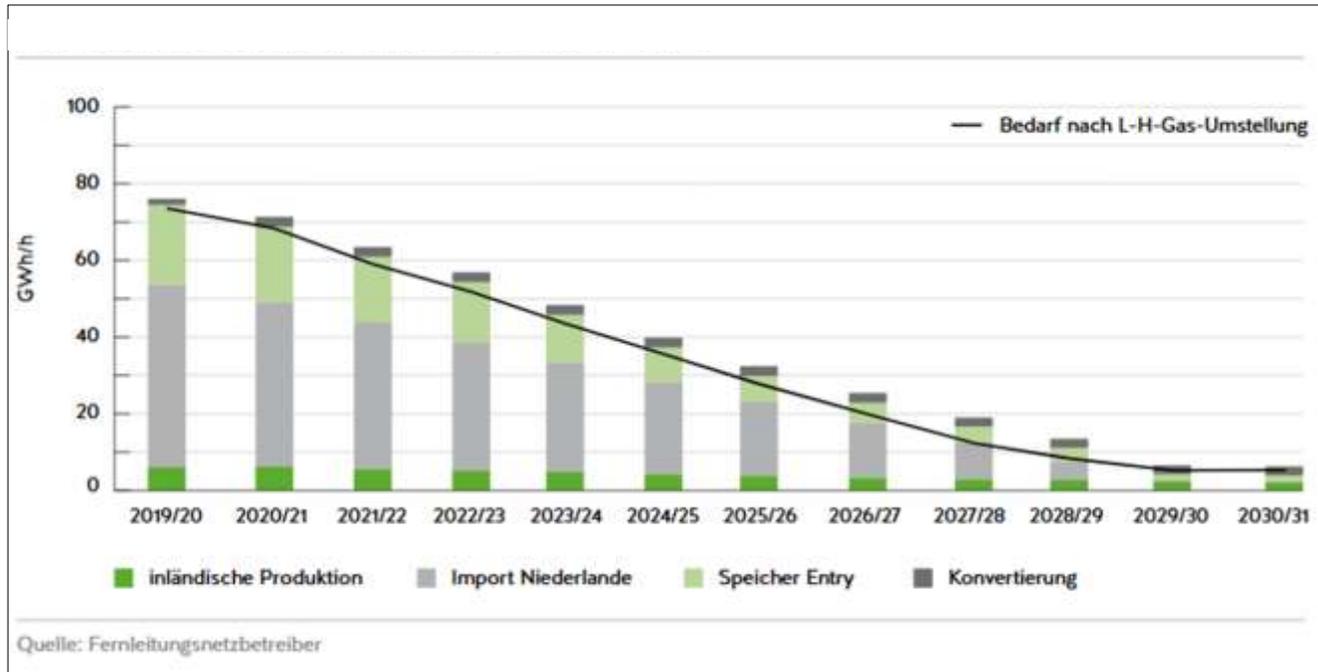
Warum ist eine
Gasumstellung
notwendig?

Zeit für
mein H-Gas

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

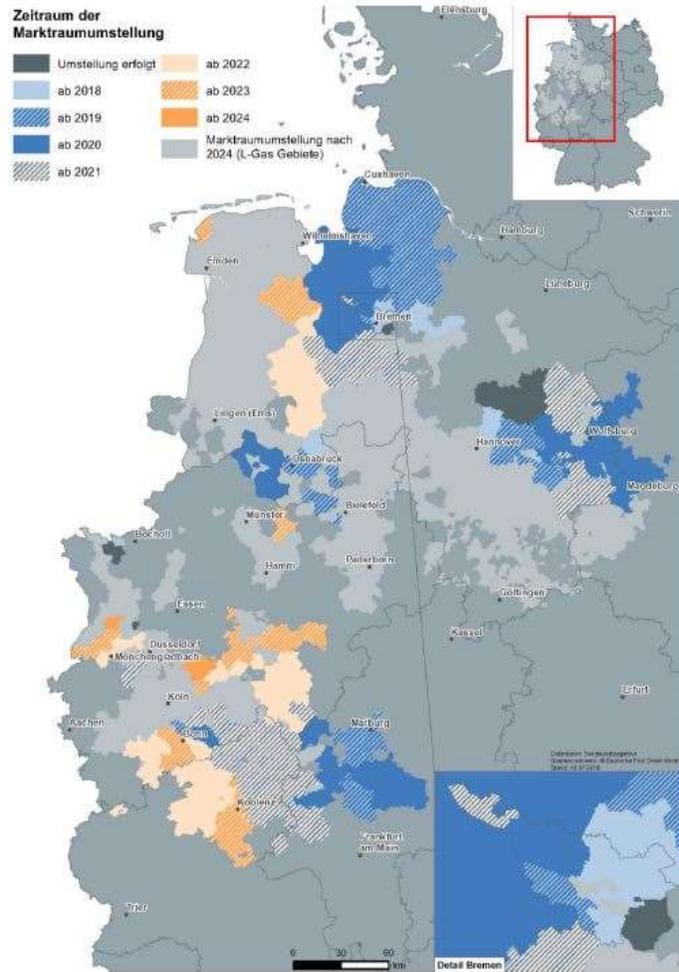
Warum ist eine Gasumstellung notwendig?



NEP Gas 2020-2030: Deutschlandweite kapazitive L-Gas-Bilanz

- Rund 25 % des deutschen Erdgasmarktes werden mit L-Gas aus heimischer Produktion oder aus den Niederlanden (80 %) versorgt.
- Durch eine Zunahme der Erdbebenaktivitäten in der Förderregion der Niederlande entschied die niederländische Regierung, die Förderung zu drosseln und ab 2030 aus der Erdgasproduktion auszusteigen.
- Daher geplanter Rückgang der L-Gas-Nutzung gemäß Netzentwicklungsplan bis 2030 in Deutschland nach Maßgabe der Bundesnetzagentur.

Warum ist eine Gasumstellung notwendig?



Quelle: www.bundesnetzagentur.de

Die Gasumstellung ist eine gesetzliche geregelte Notwendigkeit (§ 19a Energiewirtschaftsgesetz)

Weitere Infos unter

- Kooperationsvereinbarung Gas
- Gasnetzzugangsverordnung
- Webseiten der Verbände [DVGW](#), [BDEW](#) und der [Bundesnetzagentur](#).

Insgesamt müssen in Deutschland ca. 5-6 Millionen Gasgeräte auf H-Gas umgestellt werden.

Die Gasumstellung für Hannover und Teile der Region



- Drei Umstellgebiete:
 - Langenhagen (Schaltzeitpunkt: 2023, 18.000 Geräte)
 - Hannover Ost (Schaltzeitpunkt 2024, 165.000 Geräte)
 - Hannover West (Schaltzeitpunkt 2025, 81.000 Geräte)

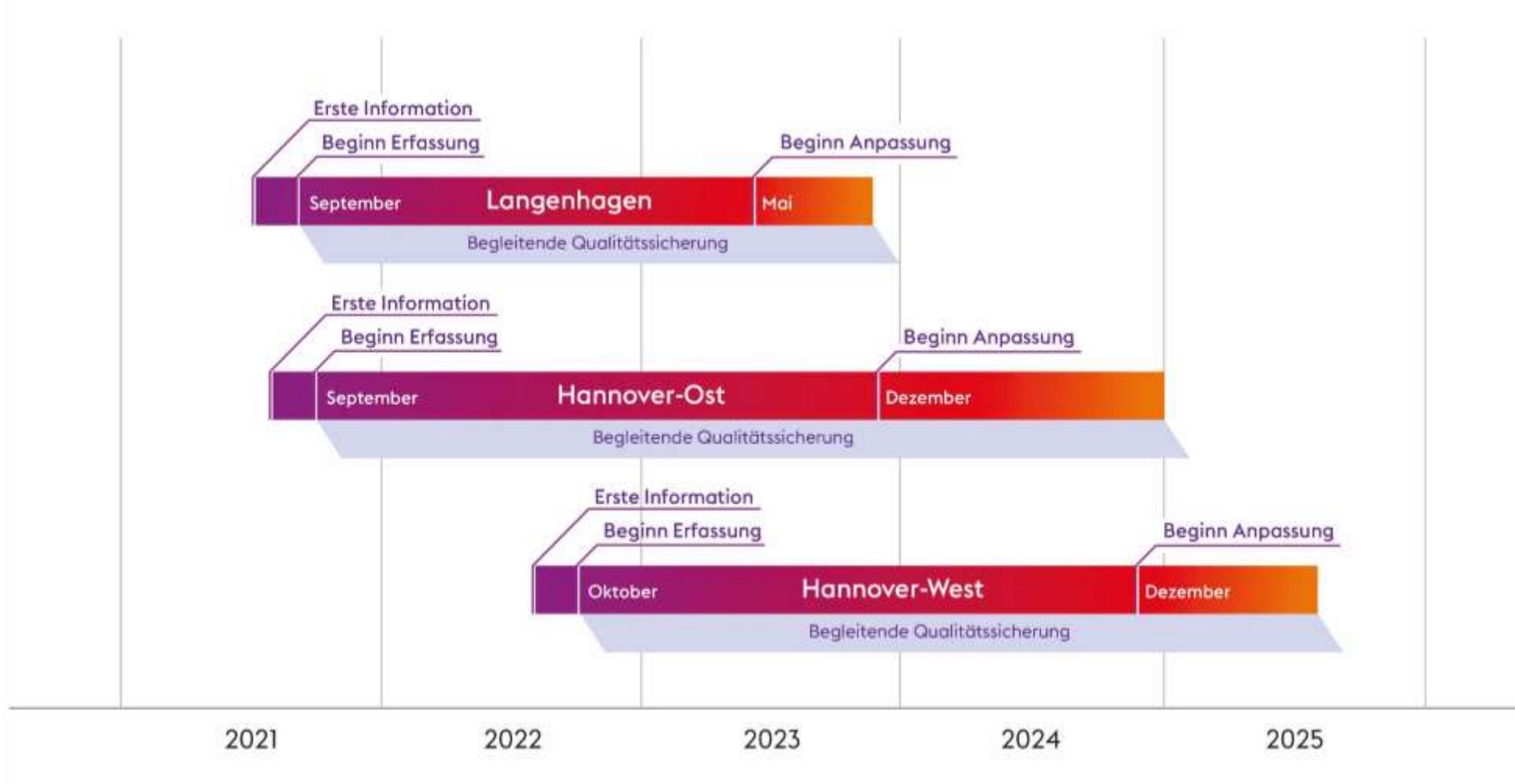
Zwischen 2021 und 2025 müssen ca. 260.000 Gasgeräte im Netzgebiet der enercity Netz GmbH erfasst und angepasst werden.

Die verschiedenen Phasen der Gasumstellung



Ablauf bis 2025

Zeit für
mein H-Gas



Termin- und Kapazitätsplanung 2021

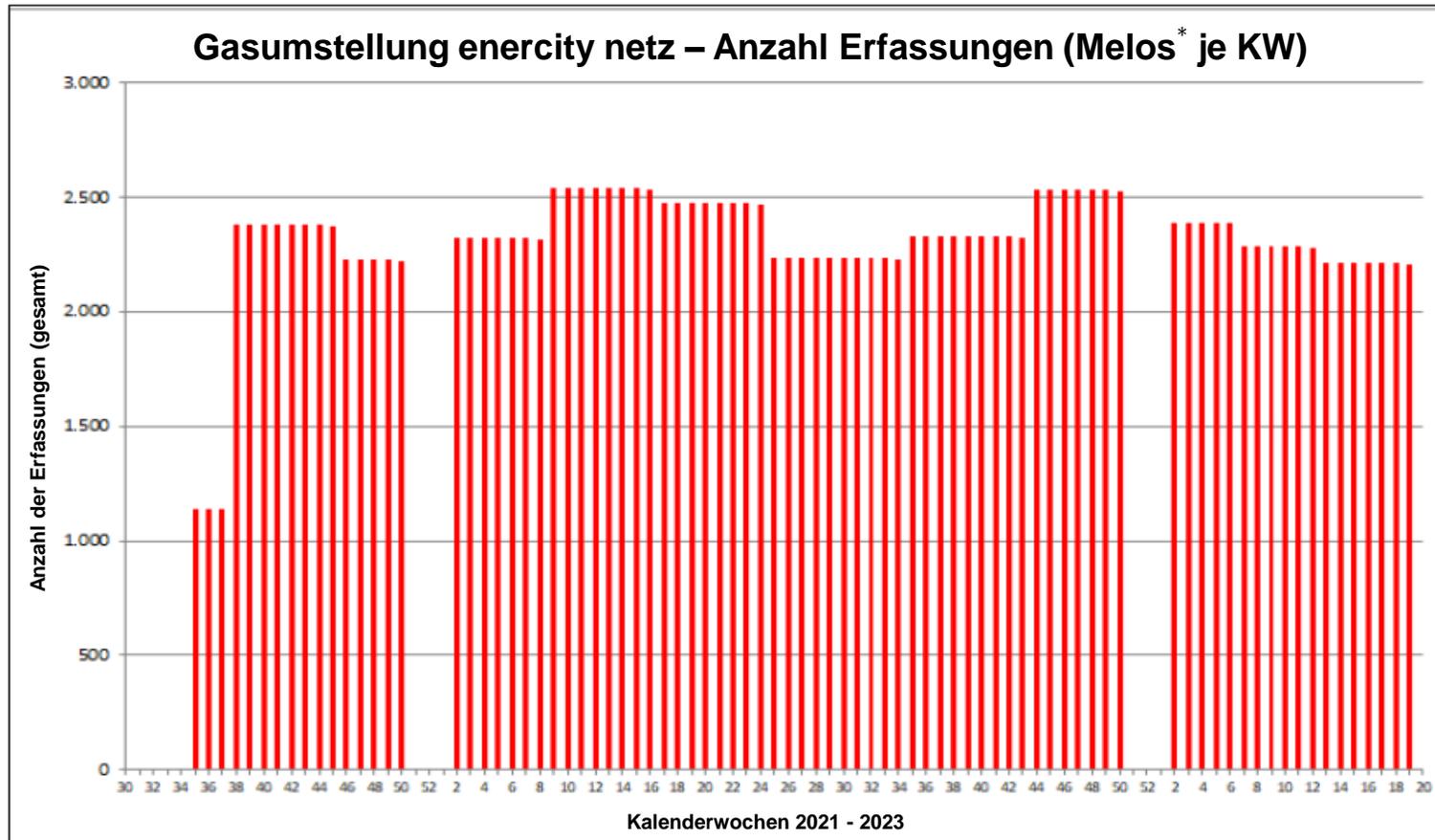


Schaltbezirk	Erfassung	Schaltzeitpunkt	Messlokationen	Gasgeräte
1	KW 35-45	12.09.2023	12.500	16.300
2	KW 38-50	05.03.2024	16.200	21.000
3.1	KW 46-50	16.04.2024	4.900	6.400

KW	35	36	37	38	49	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
Kundenbesuche pro Woche	1.200	1.200	1.200	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.400	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	0	0
Techniker vor Ort	19	19	19	40	40	40	40	40	40	40	40	37	37	37	37	37	0	0

Termin- und Kapazitätsplanung

Ausblick



* Messlokation = Gaszähler vor Ort

So schützen wir unsere Kunden vor Trickbetrügern!

Zeit für
mein H-Gas

Achtung, Trickbetrüger!

Ihre Sicherheit ist uns wichtig!



In Unternehmen
der enercity-Gruppe

mein-h-gas.de



Für die sichere Umstellung Ihrer Erdgasversorgung ist es zwingend notwendig, dass Sie den von uns beauftragten Techniker Zugang zu allen Gasgeräten gewähren. Es ist allerdings nicht auszuschließen, dass sich Trickbetrüger als unsere Techniker ausgeben, um Zugang zu Ihrem Haushalt zu bekommen.

Wichtig:
Kann Ihnen eine Person den Mitarbeiterausweis nicht zeigen und/oder Ihre persönliche Sicherheits-PIN nicht nennen, verweigern Sie ihr unbedingt den Zutritt. Rufen Sie unsere **ServiceNummer +49.800.36372489** an oder wenden Sie sich bei berechtigten Zweifeln an der Echtheit des Technikers an den Notruf 110 der Polizei.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

 www.mein-h-gas.de
Unser Informations- und Serviceportal

 **+49.800.36372489**
Unsere kostenfreie ServiceNummer
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr

 **info@mein-h-gas.de**
Schreiben Sie unseren Experten eine E-Mail

 **Erdgasbüro im enercity KundenCenter**
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke),
30159 Hannover
Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr



So ist es richtig: Unser Techniker kann sich ausweisen und nennt Ihnen unaufgefordert die Sicherheits-PIN, die Sie in unseren Anschläben finden.

Das Sicherheitskonzept wurde in Zusammenarbeit mit der Polizeidirektion Hannover entwickelt.



**POLIZEIDIREKTION
HANNOVER**

 www.mein-h-gas.de

 info@mein-h-gas.de

 **+49.800.36372489**



Erdgasbüro
Ständehausstr. 6 am Kröpcke
30159 Hannover

Beware of fraudsters!
Your safety is important to us!

For the safe conversion of your gas supply, it is imperative that you allow our technicians access to all gas appliances. Unfortunately, we cannot rule out the possibility of someone posing as one of our technicians in order to gain entry to your home.

Please note the following information:

- Our technicians will identify themselves with their employee ID and your personal security PIN from your letter. If the person cannot do this, do not allow them to enter.
- The gas conversion is free for you. You will not receive an invoice from either enercity Netz GmbH or any other service provider, nor will you be asked for payment during the conversion itself.
- You will always receive appointments in writing by post.
- You will only receive information about the gas conversion via email if you expressly request this. If you receive any unsolicited emails about the gas conversion, please ignore them.

If anything feels strange to you or you have doubts about the authenticity of the technician, please ring our service number +49.800.36372489 or the German police emergency number 110.

Dikkat! Dolandırıcılar içi beşındır!
Güvenliğinizi bizim için önemli!

Gaz dönüşümü işlemi için ogazların güvenli şekilde yapılabilmesi için teknisyenlerinize gazın oluğun tüm cihazların erişim sağlanmasını şarttır. Ancak ne yazık ki dolandırıcılar da bu durumu istismar edip, evinize girmek için kendilerini teknisyenlermiş olarak tanımlarlar.

Be vigilant before you receive dikkat! Our safety is important to us!

- Dolandırıcı teknisyenler, çalışan kimliklerini göstererek ve size gönderilen mektupta yer alan kişisel güvenli PIN'inizi söyleyerek, kendilerini siz ile tanıtırlar. Kurumumuzaki kimliğinizi yalvararak evinize girmesini beşinlikle istemeyiz.
- Gaz dönüşümü için sizden ücret alınmaz. Ne enercity Netz GmbH arikti ne de başka bir hizmet sağlayıcı size sunulan ilgili bir fatura gönderir. Aynı şekilde, size gazın oluğun para istemeyi de istemeyiz.
- Dolandırıcılar size e-posta ile de bilgi verirler.
- Gaz dönüşümü hakkında ile ilgili bilgileri/bilimler ancak telefonla veya size e-posta yoluyla gönderilir. Eğer bir tebligat belgesini istemeyiz, ancak gaz dönüşümü ile ilgili e-postalar istemeyiz. Eğer istemeyiz, gelen e-postaları göz ardı edin.

Size tuhaf gelen bir noktaya mu var ya da gelen tebligatın gerçek bir teknisyen olduğundan mu şüpheleniyorsanız?
Böyle bir durumda +49.800.36372489 veya bizim hatlarını ya da 110'ü numaralı numaramızla iletişime geçebilirsiniz.

Uwaga oszści! Twoje bezpieczeństwo jest dla nas ważne!

Do bezpiecznej zmiany rodzaju gazu konieczne jest zapewnienie naszym technikom dostępu do wszystkich urządzeń gazowych. Niestety nie możemy wykluczyć pojawienia się oszściów podających się za naszych techników, niestety uzyskując dostęp do Twojego mieszkania.

Z tego względu prosimy o porównanie oszści:

- Prawdziwi technicy wykazujący się pokazując: identyfikator pracownika oraz posiadając osobisty kod bezpieczeństwa PIN, który będzie zgodny z kodem PIN podanym w liście. Jeżeli taka osoba nie będzie mogła zezwolić tych danych, to proszę jej nie wpuszczać do mieszkania.
- Zmiana rodzaju gazu jest nieodpłatna. Firma enercity Netz GmbH ani inny dostawca nie jest w stanie wysłać żadnych rachunków. Podane w liście dane nie będą wymagały od Ciebie zapłaty.
- Terminy wizyt są zawsze ustalane poprzez drogę pocztową.
- Informacje dotyczące zmiany rodzaju gazu można otrzymywać również pocztą elektroniczną, jest to jednak możliwe dopiero po jednoznacznej wyrażeniu takiego życzenia. Prosimy o ignorowanie wiadomości elektronicznych na temat zmiany rodzaju gazu, jeżeli wcześniej nie zostało wyrażone zgoda na przesłanie informacji drogą elektroniczną.

Coś wydaje Ci się dziwne lub masz wątpliwości co do autentyczności technika?
Zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem serwisowym +49.800.36372489 lub poinformować policję pod numerem alarmowym 110.

Внимание, мошенники!
Нам важна Ваша безопасность!

Для безопасного перевода системы газоснабжения на другой тип газа крайне необходимо, чтобы Вы предоставили нашим техническим специалистам доступ ко всем газовым приборам. К сожалению не исключено, что вместо нашего сотрудника могут выдаться себе за нашего технического специалиста для получения доступа к Вашему дому.

Пожтому соблюдайте, пожалуйста, следующие указания:

- Настоящие технические специалисты будут подтверждать свою личность служебным удостоверением и назвать Ваш персональный идентификационный код, который содержится в предоставленном Вам письме. Если этот человек не может этого сделать, то Вы должны отказать ему в доступе.
- Получая перевод на другой тип газа, Вы не должны получать никаких писем от компании enercity Netz GmbH, ни от организации, оказывающей услуги. Также по месту никто не будет требовать от Вас какой-либо оплаты.
- О сроках визита Вам будут всегда сообщать письменно по почте.
- Вы можете получить информацию о процедуре перевода на другой тип газа по электронной почте, только если человек тоже человек. Если Вы получили электронные письма о процедуре перевода на другой тип газа не от нашей компании, то ignoriruyte ih.

Если Вам что-то кажется странным или Вы сомневаетесь в достоверности личности технического специалиста, звоните по номеру сервисной службы +49.800.36372489 или по номеру экстренного вызова полиции 110.

إحذروا المحتالين - أمتكم بهما!

لا بد حينما من أجل تحويل إمداد الغاز بشكل آمن من أن توفر أمتنا معلوماتنا الشخصية للمهندسين الذين سيأتون لتركيب الغاز في منزلكم. غير أنه لسوء الحظ، لا يمكن استبعاد إمكانية إحدائك إلى بلوغ محلنا. وبالتالي يتاح للمحتالين العالمان الذين يتظاهرون أنهم مهندسين إحدائك إلى منزلنا.

براحت أمتنا، مراعاة الأرشادات التالية:

- مهندسين العالمان الذين سيأتون لتركيب الغاز في منزلكم، يجب أن يظهروا هويةهم من طريق إظهار بطاقة الهوية الخاصة بالمشروع التي يحملونها، ويجب أن يوافقوا على إظهار بطاقة التعريف الشخصية الخاصة بهم. نحن نطلب من أمتكم أن لا تتركوا إحدائك إلى مهندسين العالمان الذين لا يمكنهم إحدائك إلى منزلنا.
- إن أمتكم من enercity Netz GmbH ولا من أي جهة تقدم خدمات أخرى لا تطلب من أمتكم أن تدفعوا أي شيء أثناء عملية التحويل.
- مهندسين العالمان الذين سيأتون لتركيب الغاز في منزلكم، يجب أن يظهروا هويةهم من طريق إظهار بطاقة التعريف الشخصية الخاصة بهم. نحن نطلب من أمتكم أن لا تتركوا إحدائك إلى مهندسين العالمان الذين لا يمكنهم إحدائك إلى منزلنا.
- إن أمتكم من enercity Netz GmbH ولا من أي جهة تقدم خدمات أخرى لا تطلب من أمتكم أن تدفعوا أي شيء أثناء عملية التحويل.

براحت أمتنا، مراعاة الأرشادات التالية:

- مهندسين العالمان الذين سيأتون لتركيب الغاز في منزلكم، يجب أن يظهروا هويةهم من طريق إظهار بطاقة الهوية الخاصة بالمشروع التي يحملونها، ويجب أن يوافقوا على إظهار بطاقة التعريف الشخصية الخاصة بهم. نحن نطلب من أمتكم أن لا تتركوا إحدائك إلى مهندسين العالمان الذين لا يمكنهم إحدائك إلى منزلنا.
- إن أمتكم من enercity Netz GmbH ولا من أي جهة تقدم خدمات أخرى لا تطلب من أمتكم أن تدفعوا أي شيء أثناء عملية التحويل.

15

Magnetschilder und Ausweis

Zeit für
mein H-Gas



An allen Fahrzeugen müssen Magnetschilder „Unterwegs im Auftrag der enercity netz“ angebracht sein, da die Techniker keine direkten Mitarbeiter der enercity netz sind. Somit sind diese auch nicht mit Fahrzeugen der enercity netz unterwegs.



Die Techniker tragen sichtbar einen Lichtbildausweis, den sie an der Haustür unaufgefordert vorzeigen.

Kleidung und Sicherheits-PIN



Die Techniker tragen eine Signalweste mit Kampagnen- und Firmenlogo.



Der Kunde erhält in seinem Terminalschreiben einen persönlichen Sicherheits-PIN. Der Techniker kennt diesen und muss ihn beim Kunden unaufgefordert nennen und abgleichen.

- Gasnetzkunden werden zu jedem einzelnen Schritt der Gasumstellung von uns rechtzeitig und schriftlich informiert.
- Sie erhalten für die Geräteerfassung und die Geräteanpassung jeweils einen Terminvorschlag. Für den Fall, dass der Termin nicht wahrgenommen werden kann, sind auf dem Anschreiben Kontaktdaten zu finden, um einen neuen Termin zu vereinbaren. Eine Verschiebung ist nur aus wichtigem Grund möglich.
- Die Erfassung, Anpassung und die Qualitätskontrolle aller Gasgeräte erfolgt durch spezialisierte und zertifizierte Fachunternehmen im Auftrag der enercity Netz GmbH.
- Um zu dokumentieren, dass die Erfassung, Anpassung und ggf. Qualitätssicherung erfolgt ist, wird das Gasgerät mit einem farbigen Aufkleber gekennzeichnet.

- Das Gas wird durch die Umstellung nicht teurer. Abrechnungsrelevant sind die verbrauchten Kilowattstunden und nicht die gezählten Kubikmeter. Die Kilowattstunden berechnen sich aus Kubikmeter x Brennwert x Zustandszahl.
- Die Erfassung und Anpassung der Gasgeräte erfolgt nicht nach Stadtteilen, sondern nach festgelegten Schaltbezirken.
- Zur Geräteanpassung erfolgt eine Einteilung der Gasgeräte gemäß Herstellervorgabe, die in einer DVGW-Datenbank festgelegt ist, vor oder nach dem Schaltzeitpunkt. Zu welcher Gruppe ein Gerät zählt, wird durch den Geräteerfassungsprozess geklärt.
- Erfassung und Anpassung anpassungsfähiger Geräte sind kostenlos. Kann ein Gerät nicht angepasst werden, trägt der Besitzer die Kosten einer Neuanschaffung.

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Zeit für
mein H-Gas

Was genau macht der
Techniker beim
Kunden?

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Erfassung – was wird gemacht?

Zeit für
mein H-Gas

Sichtung der
Gasanlage

Erfassung der
Gerätedaten

Überprüfung
der Geräte
inkl. Abgas-
messung

Foto-
dokumentation
und Geräte-
kennzeichnung

Material-
beschaffung

Abgasmessung: Vorgehensweise gemäß DVGW-Regelwerk G 680 und G 695



Leistungsreduzierung bei Geräten, die vor der Schaltung angepasst werden

Messergebnis wird digital erfasst.

Abgasmessung
in Start-/Kleinlast sowie in Teil- bzw. Volllast

Eingriffe bei gekennzeichneten Geräten bitte nur nach Rücksprache mit dem ErdgasBüro.

kein Schornsteinfeger-Modus

Bei der Erfassung werden die Soll-Werte der Gasgeräte geprüft und bei Bedarf nachgeregelt.

Geräte, deren Ist-Zustand eine Anpassung nicht zulassen oder gefährden können, werden bemängelt bzw. können außer Betrieb genommen werden.

Störungen bitte im ErdgasBüro melden!
Möglicher Rückbau auf L-Gas nur durch die Techniker der Gasumstellung.

Abgasmessung: fachtechnische Vorgehensweise je nach Geräteart und -konstruktion

- Messgerät ist auf Erdgas eingestellt und kalibriert
- Datum/Firma wird angezeigt
- Abgastemperatur einhalten
- Umgebungslufttemperatur, raumluftabhängige Geräte
- Zulufttemperatur, bei Brennwertgeräten mit geschlossener Unterdruckkammer, messen
- CO-Gehalt in ppm
- CO-Gehalt unverdünnt in ppm
- CO₂-Gehalt in %
- O₂-Gehalt in %
- Abgasverlust in %
- Zug bei geschlossenen Türen/Fenster prüfen, zulässige absaugende Geräte (Dunstabzugshauben, Lüfter usw.) im Raumlufverbund einschalten



Abgasmessung: Kohlenmonoxid-Messergebnisse und erforderliche Handlungsanweisung

Zeit für
mein H-Gas

Abgasmessung $\text{CO} \leq 300$ ppm unverdünnt:

- < 100 ppm: Messergebnis ist unbedenklich
- >100 ppm < 300 ppm: mündliche Empfehlung zur Wartung bis zur Anpassung

$\text{CO} > 300$ ppm unverdünnt (Erfassung):

- erneute CO-Messung mit Mehrlochsonde
- weiterhin 300-1000 ppm: Wartung/Einstellung erforderlich/Mängelbericht

$\text{CO} > 500$ ppm unverdünnt (Anpassung):

- erneute CO-Messung mit Mehrlochsonde
- weiterhin 500-1000 ppm: Wartung/Einstellung erforderlich/Mängelbericht

$\text{CO} > 1.000$ ppm unverdünnt:

- erneute CO-Messung mit Mehrlochsonde
- Messung weiterhin > 1.000 ppm: Gerät außer Betrieb nehmen/Mängelbericht



Anpassung – was wird gemacht?

Zeit für
mein H-Gas

Überprüfung
der
Gerätedaten

Überprüfung
des
Gerätezustands

Geräte-
anpassung
nach
Hersteller-
vorgabe

Abgas-
messung

Foto-
dokumentation

Geräte-
kennzeichnung

Klassifizierung der Gasgeräte (GG)

Der Anpassungszeitpunkt, die Anpassungsmethode und das zur Anpassung benötigte Material entstammen folgenden Quellen:

- DVGW-Regelwerk G 680 (Zeitpunkt der Anpassung)
- Wissensstand der DVGW-Anpassungsdatenbank
- Expertenwissen der Anpassungsdienstleister
- Herstellerinformationen

Folgende Anpassungszeitpunkte werden unterschieden:

Anpassungszeitpunkt	Zeitraum, bezogen auf den Schaltzeitpunkt (SZP)
sehr lange vor der Schaltung	≤ 12 Monate
lange vor der Schaltung	≤ 4 Monate
zeitnah vor der Schaltung	≤ 14 Tage
am Schalttag	+/- 2 Tage
zeitnah nach der Schaltung	≤ 14 Tage
nach der Schaltung	≤ 6 Wochen
vor der Schaltung und Feineinstellung nach der Schaltung	≤ 2 Tage und Feineinstellung nach dem SZP ≤ 14 Tage
siehe Anpassungshandbuch „Anpassung möglich“	Einzelbewertung des Gasgeräts
lange vor der Schaltung bis ca. 6 Wochen nach der Schaltung	≤ 4 Monate vor dem SZP bis 6 Wochen nach dem SZP

Einstellung nach der SRG-Methode

Bei der Einstellung mithilfe des CO_2 -/ O_2 -Gehalts im Abgas, kann die SRG-Methode (Sommer-Ruhrgas-Methode) eingesetzt werden.

Hierbei wird das Gasgerät vor dem Umstellzeitpunkt auf die Nennwärmebelastung von Erdgas der Gruppe H eingestellt. Solange das Gasgerät mit Erdgas der Gruppe L betrieben wird, arbeitet es zwar mit verminderter Leistung, aber sicherheitstechnisch einwandfrei.

Die Einstellung der Geräte erfolgt nach folgenden Methoden gemäß DVGW-Arbeitsblatt G 613

- Düsendruckmethode
- Differenzdruckmethode
- volumetrische Methode
- Einstellung mit Hilfe des CO₂-/O₂-Gehalts im Abgas

Geräteabhängig können folgende Maßnahmen/Kombinationen auftreten

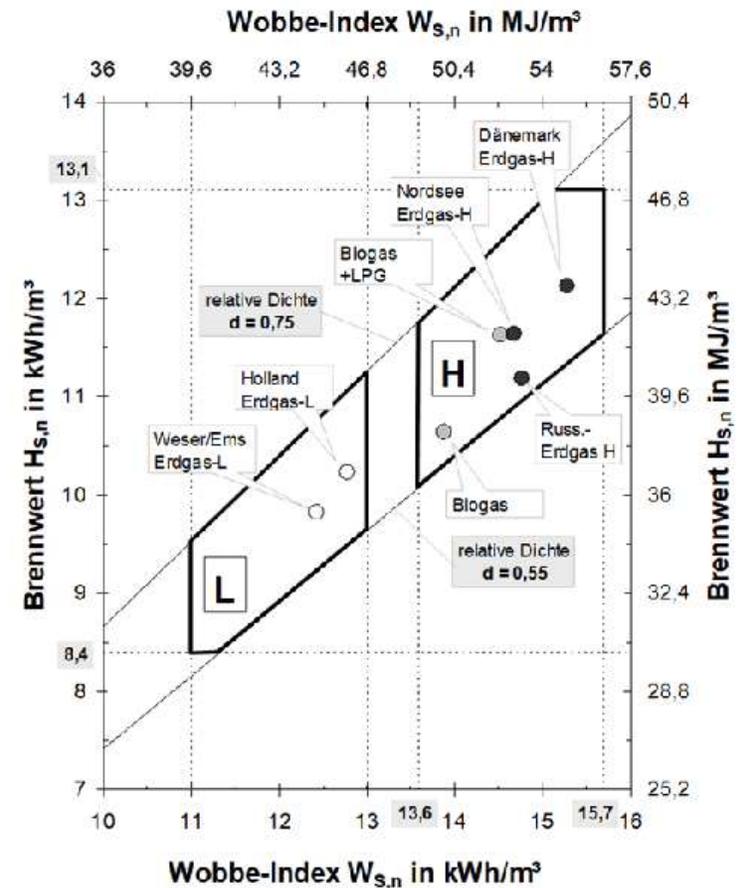
- nur Hardwaretausch ohne weitere Einstellung der Gasgeräte
- Hardwaretausch und Feineinstellung der Gasgeräte mithilfe der gerätespezifischen Methode
- nur Einstellung der Geräte mithilfe der gerätespezifischen Methode

Auswirkungen des Gasbeschafftheitswechsels

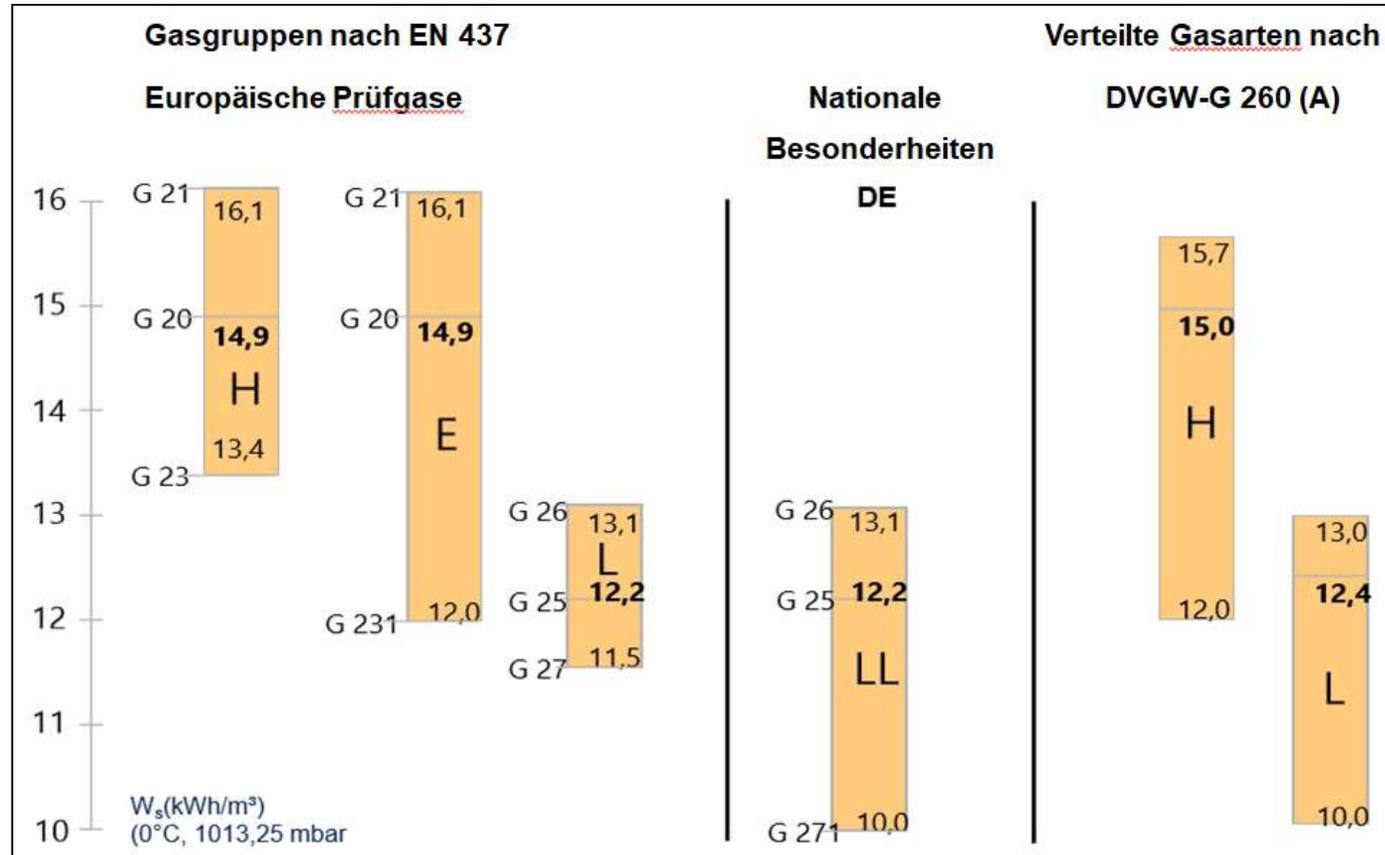
Änderungen/Beeinflussungen:

- der Gasdichte (Wobbe-Index)
- der Gasdurchflussmenge (Wärmebelastung)
- der Verbrennungseinstellung (Luftzahl)
- der Brennraumtemperatur
- der Flamme (Temperatur, Länge, Form)
- der Abgaszusammensetzung
- der Methanzahl
- des C/H-Verhältnisses

Diese Faktoren führen ohne Korrektur zur Minderung/Veränderung der Energieeffizienz und der Gerätesicherheit.

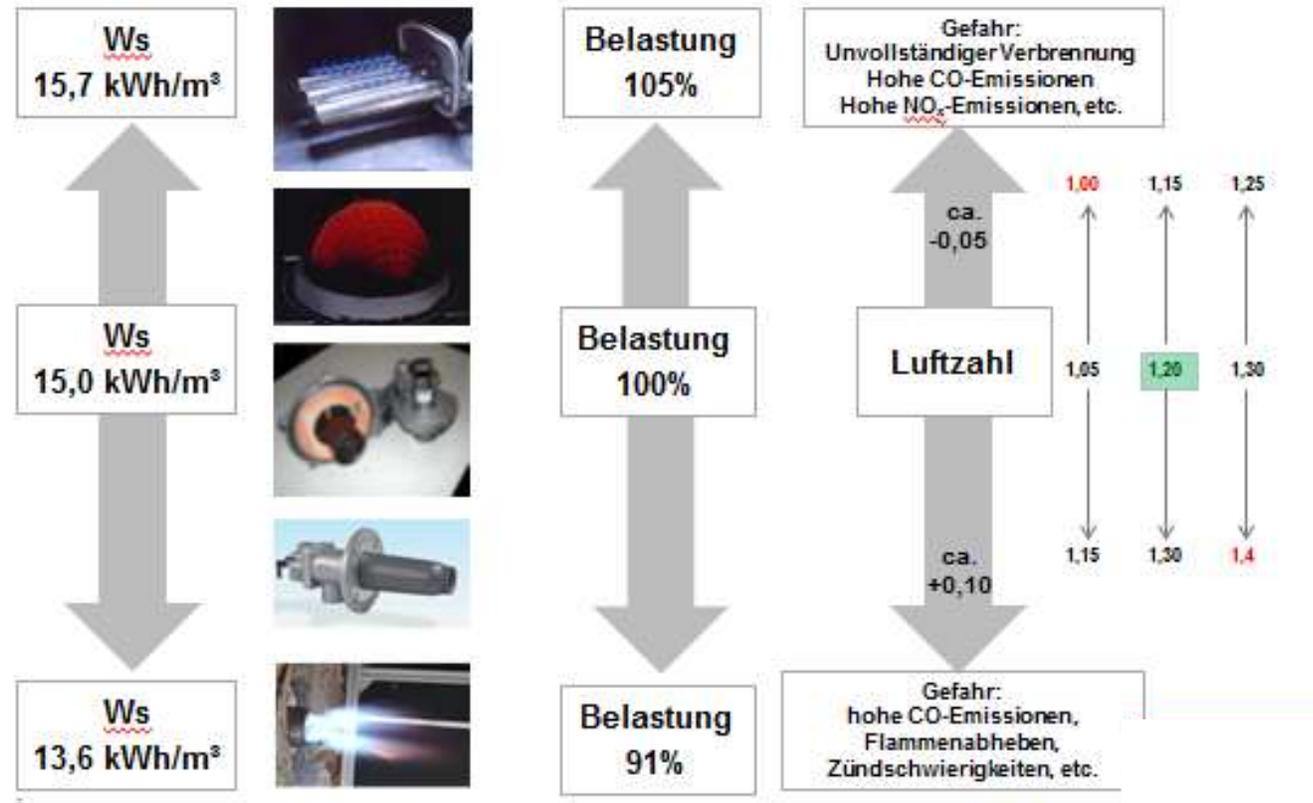


Auswirkungen des Gasbeschaffungswechsels



Auswirkungen des Gasbeschaffenheitswechsels

Schwankungen des Wobbe- Index - Auswirkungen auf Brenner und Geräte -



Quelle: E.ON

Qualitätssicherung – was wird gemacht?

Eine Qualitätssicherung ist aufgrund DVGW-Arbeitsblatt G 695 obligatorisch.

Mindestens 10 % aller erfassten und 10 % aller angepassten Gasgeräte je Gerätegruppe und Techniker müssen kontrolliert werden.

Folgende Gerätegruppen gibt es:

01 Kochgeräte

02 Gaswasserheizer (GWH)

03 Heizgeräte

99 Sonstige

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Mängel und nicht anpassbare Geräte

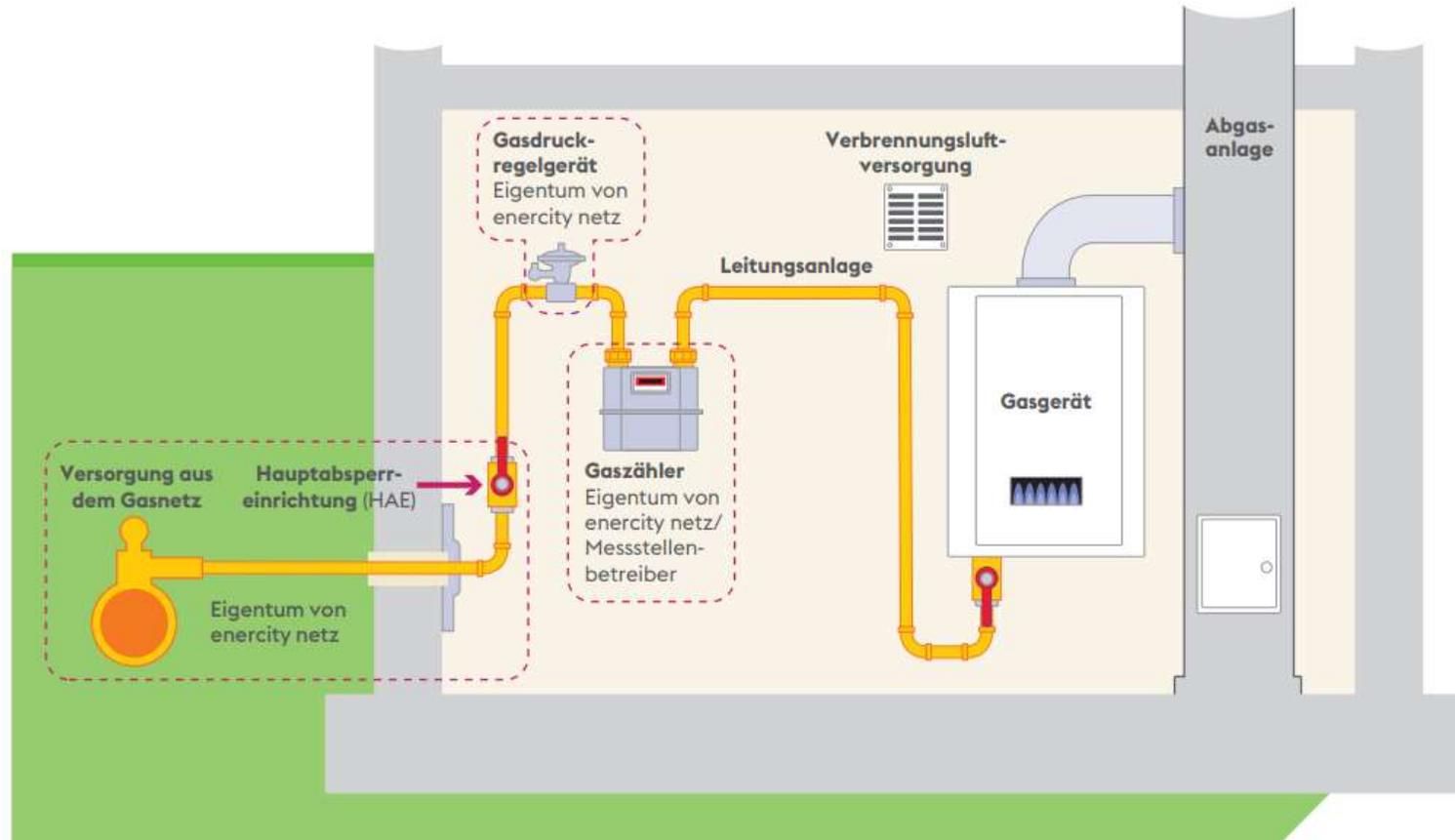
Zeit für
mein H-Gas

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netz

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Gasanlage nach NDAV/Gasinstallation nach TRGI

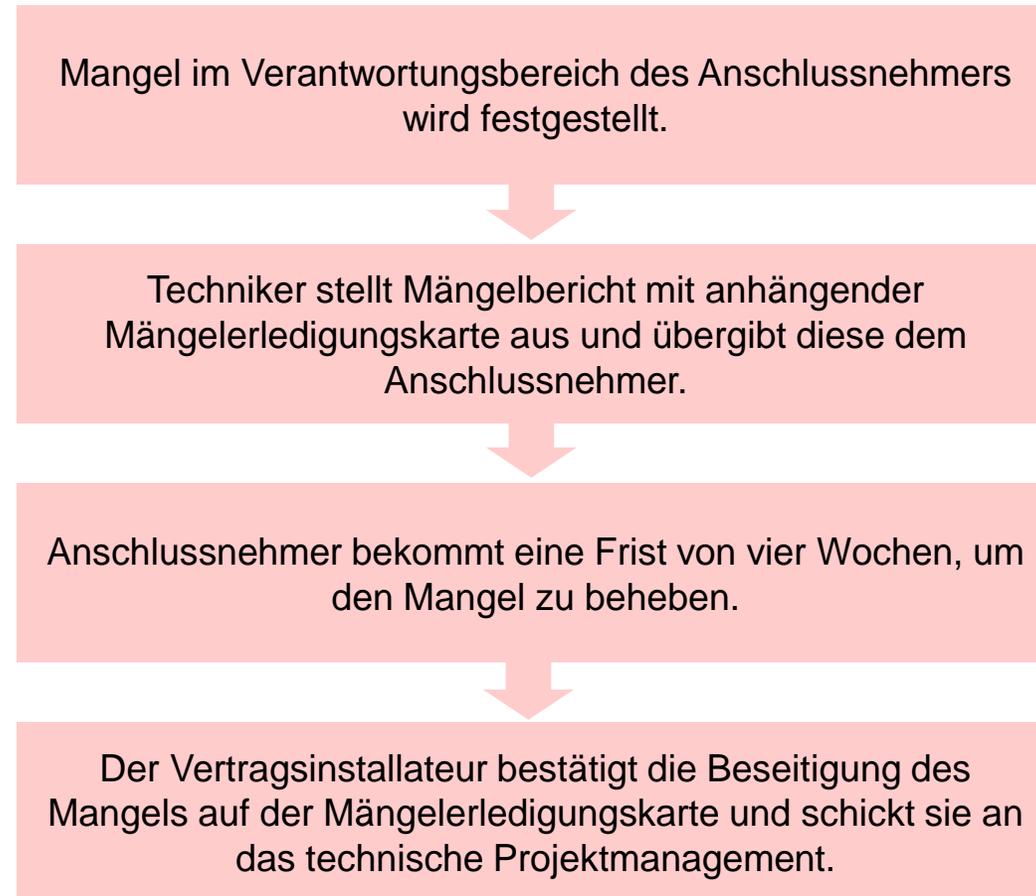
Zeit für
mein H-Gas



Mängel an der Gasanlage im Verantwortungsbereich des Netzbetreibers

- Versorgungsleitung im Straßenbereich
- Netzanschlussleitung (NAL) bis Hauptabsperreinrichtung (HAE)
- Gas-Druckregelgerät (GR) inkl. Verschraubungen
- Gaszähler inkl. Verschraubungen

Mängel an der Gasinstallation/am Gasgerät im Verantwortungsbereich des Netzanschlussesnehmers



Mängelbericht



Zeit für mein H-Gas

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelbericht Gasumstellung 123456789

Kunde (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke!)

Name, Vorname, Nachname: _____ Bei Firmen: Ansprechpartner: _____
 Straße/Haus-Nr.: _____ Postleitzahl/Ort: _____
 Telefon: Fix (optional): _____ Mobil: _____

Eigentümer

Name, Vorname, Nachname: _____ Bei Firmen: Ansprechpartner: _____
 Straße/Haus-Nr.: _____ Postleitzahl/Ort: _____
 Telefon: Fix (optional): _____ Mobil: _____

Betroffenes Gasgerät

Hersteller: _____ Typ: _____ Seriennummer: _____ Betriebsart: _____

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regelvorrichtungen

Flammenüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

Abgasanlage nicht L.O./Verbindungsstück/ Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Abgerackelt/un dicht Gasanschlussrohr/Gasgeräteanschlussleitung
 nicht L.O.
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
 Undichtigkeiten der Gasinstallation/Leitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallation/Leitung Sonstiges: _____
 prüfen lassen

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksfachsteinleger folgende Punkte prüft und die sichere Behutbarkeit bescheinigt:

Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung
 sichere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____
 sichere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät technisch nicht zugelassen Gasgerät gasgerecht

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelrügekarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Stempel/Unterschrift): _____ Techniker (Stempel/Unterschrift): _____ Kunde/Eigentümer (Stempel/Unterschrift): _____

Formular für Sie von: www.enercity-netz.de
 Servicecenter: 011 800 16172499 Servicezeiten Mo-Fr 07:00-20:00 Uhr, Sa 10:00-18:00 Uhr - info@netz.h-gas.de - www.mein-h-gas.de
 Ennergies in enercity KundenCenter: www.enercity-netz.de 10109 Hannover - Öffnungszeiten Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr
 enercity Netz GmbH, Auf der Papenburg 16, 30559 Hannover, www.enercity-netz.de, Geschäftsführer: Thomas Bröcher, Hans-Joachim Kuch
 Verantwortlich für Aufsichtsbereich: Prof. Dr. Hans-Joachim Kuch, Geschäftsführer: Hans-Joachim Kuch, Geschäftsführer: Hans-Joachim Kuch, Geschäftsführer: Hans-Joachim Kuch

Zeit für mein H-Gas

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelerledigungskarte 123456789

Hiermit wird bestätigt, dass ...

... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden.

... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde.

... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist.

... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde:

... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist.

... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am: _____

Datum: _____

Bestätigung

Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben: _____

Ausweisnummer Vertragsinstallateur: _____

Datum: _____

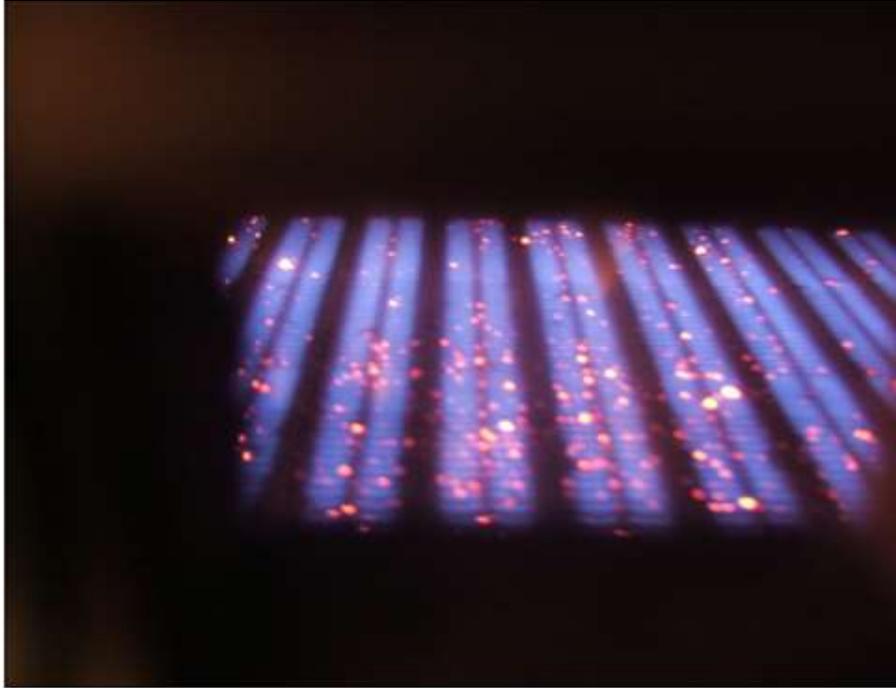
Unterschrift: _____

Firma und Stempel

Auftragsnummer Online-IBA

Mängel am Gasgerät

Zeit für
mein H-Gas



starke Verschmutzung der Brenneroberfläche durch Ablagerungen



Aluminium-Silizium-Wärmetauscher nicht richtig gewartet

→ Mängelbericht muss ausgefüllt werden!

Weitere Mängel

Zeit für
mein H-Gas



Gibt es Fördermöglichkeiten? Ja!

§19 a EnwG

Kostenerstattungsanspruch in Höhe von 100 Euro für Ersatz eines Neugeräts, das im Rahmen der Umstellung nicht mehr angepasst werden muss (z. B. gasadaptierend)

PLUS: Gasgerätekostenerstattungsverordnung (GasGKEerstV)

- Bedingungen 100 Euro Zuschuss gemäß §19 a EnWG müssen erfüllt sein
- **gilt NUR für Heizgeräte** (nicht für Warmwasserbereiter oder Gasherde)

Gerät (lt. Typenschild)	Erstattungsbetrag
bis 10 Jahre	500 Euro
11-20 Jahre	250 Euro
21-25 Jahre	100 Euro
älter als 25 Jahre	keine Erstattung möglich

Nicht anpassbare Geräte

Doppelte Prüfung durch Bauleiter und TPM

Erfassung durch den Techniker

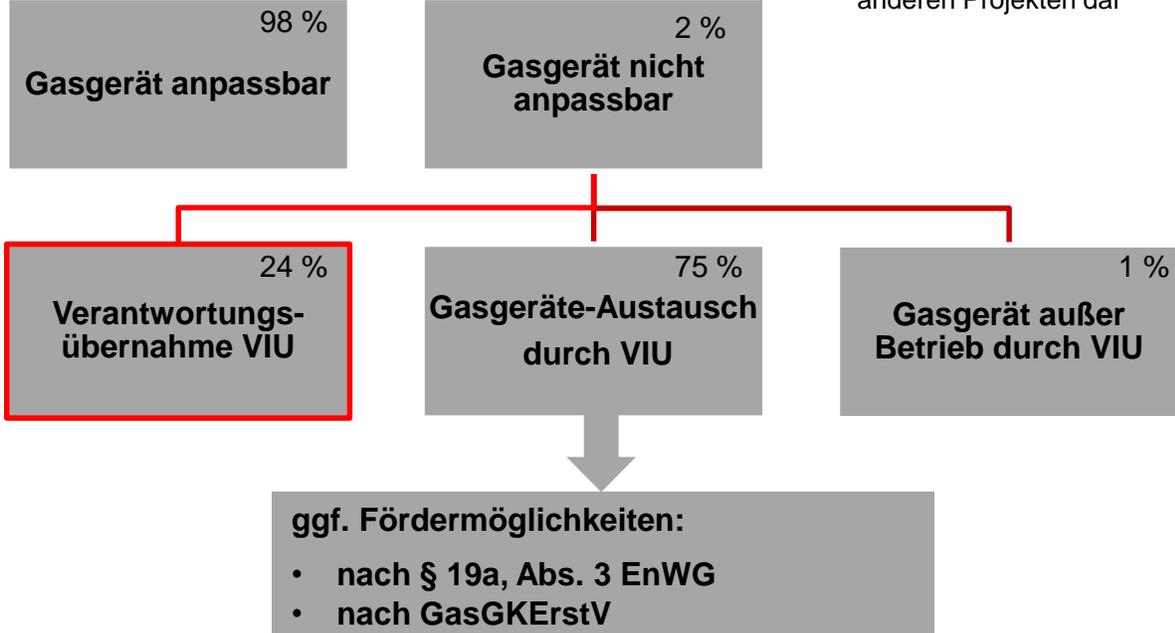


Überprüfung und Freigabe der Erfassungsdaten durch den Bauleiter des DL



100 % technische Prüfung der freigegebenen Erfassungsdaten anhand des DVGW-APH und evtl. Rücksprache mit dem Hersteller durch regiocom.
(Diese Rücksprache findet jedoch nicht statt, wenn im Anpassungshandbuch „nicht anpassbar“ steht.)

Erfassungsergebnisse und deren Konsequenzen



Übersicht

1. Das Typenschild fehlt oder ist nicht lesbar und kann nicht identifiziert werden.
2. Das Gasgerät ist laut Typenschild nicht für das Bestimmungsland Deutschland zugelassen.
3. Das Gasgerät hat keine CE- bzw. DVGW-Kennzeichnung.
4. Das Gasgerät hat eine Bimetall-Zündsicherung.
5. Wasserheizer ohne Abgasanlage (z. B. fünf Liter GG), für die es keine Umrüstsätze mehr gibt
6. Brenner mit eingelöteten Düsen
7. Gasgeräte ohne Zündsicherung, ausgenommen sind GG mit speziellen Aufstellbedingungen nach technischer Regel für Gasinstallationen (TRGI)
8. Herstellersupport eingestellt, Ersatzteile nicht mehr verfügbar

Vorgehen bei Gasgeräten, die aus folgenden Gründen nicht anpassbar sind:

- Gasgeräte, an denen das Typenschild fehlt oder unleserlich ist
- Gasgeräte, an denen die Gaskategorie für DE nicht nachgewiesen ist

Der Erfassungstechniker versucht die entsprechenden Daten dennoch zu ermitteln. Gelingt dies nicht, stellt der Techniker einen Mängelbericht aus. Es erfolgt eine erneute Prüfung über das TPM. Bleibt auch diese Prüfung erfolglos, wird dies dem Kunden mitgeteilt. Der Kunde bekommt die Möglichkeit, innerhalb einer Frist, das Gerät über den Hersteller identifizieren zu lassen. Ist dies nicht möglich, muss das Gerät spätestens zum Schaltzeitpunkt gesperrt werden.

Definition: Die Nicht-Anpassbarkeit ist grundsätzlich durch das Anpassungshandbuch definiert. Es sei denn, es liegen gesonderte, validierte Erkenntnisse von Herstellern/Lieferanten vor, die vom Anpassungshandbuch abweichen.

Beispiel für ein gültiges Typenschild

Zeit für
mein H-Gas

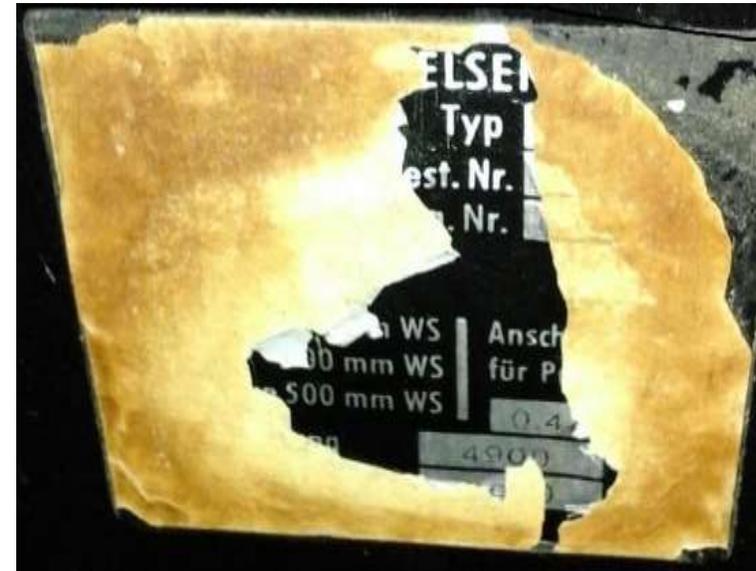
Gaskategorie



Beispiele für mangelhafte Typenschilder

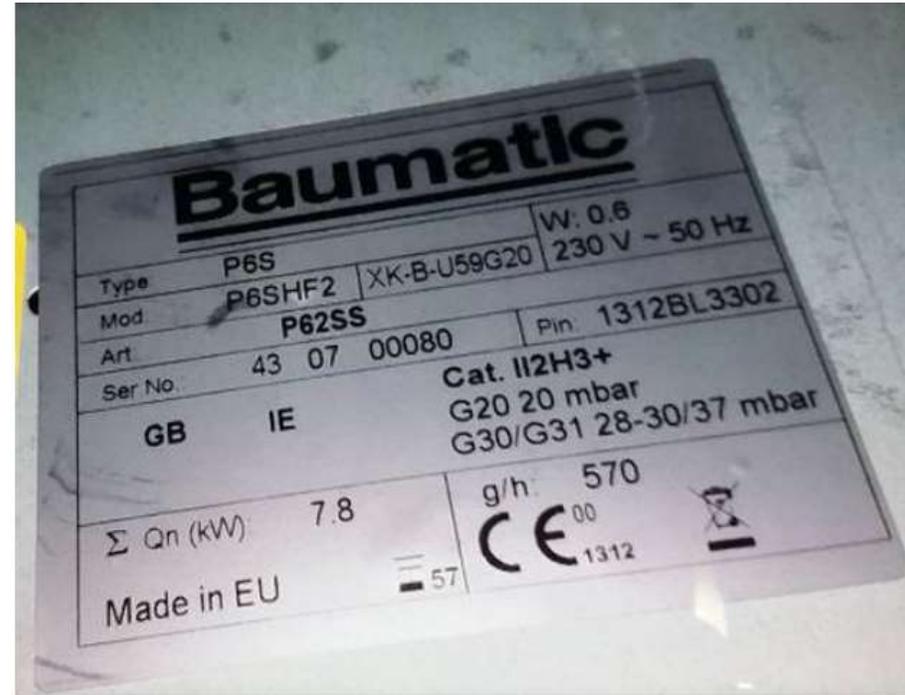


nicht für Deutschland zugelassen



nicht lesbares Typenschild

Beispiele für mangelhafte Typenschilder



Gasgeräte sind laut Typenschild nicht für das Bestimmungsland Deutschland zugelassen.

Vorgehen bei Gasgeräten, die aus folgenden Gründen nicht anpassbar sind:

- ausgelaufener technischer Support durch den Hersteller
- mangelnde Materialverfügbarkeit

In diesen Fällen wird dem Anschlussnehmer/Anschlussnutzer die Möglichkeit eingeräumt, die Anpassung in Verantwortung eines Vertragsinstallationsunternehmens (VIU) durchführen zu lassen. Die Rechnungslegung erfolgt durch das VIU direkt an den Netzbetreiber.

- **Vaillant:**
 - Wasserheizer: MAG 125/ 3...8; MAG 250/6...7, MAG sine
 - Heizkessel: VKU, VKB
 - Raumheizer: VV sine
 - Vorratswasserheizer: VGH 130 + 160 / 1..2
- **Junkers:**
 - Wasserheizer: W 125, W 250, W375
 - Heizkessel: KS 11-6/18-6 etc. + K 14-6 etc.
 - Umlaufwasserheizer: Z(W)R 11/18/24, Z(W)R 11/18/24-1
- **Buderus:**
 - Heizkessel: Loganagas 04.30
 - Umlaufwasserheizer: WK 104

- **Viessmann:**
 - Heizkessel: 1308 -100, Edelstahlkessel BJ <1990, Gasola
- **Remeha:**
 - Heizkessel: De Dietrich – DTG-Reihe
 - Heizkessel: Interdomo – DGC-Reihe, DGE-Reihe, DGS-Reihe, DGxC-Reihe
- **Hydrotherm Gerätebau/Stiebel Eltron:**
 - sämtliche Gerätetypen
- **EFS Hausgeräte GmbH (Seppelfricke)**
 - sämtliche Gerätetypen (Raumheizer und Kochgeräte, oft von vor 1990)
- **Haller-Meurer:**
 - sämtliche Gerätetypen (Raumheizer von vor 1990)

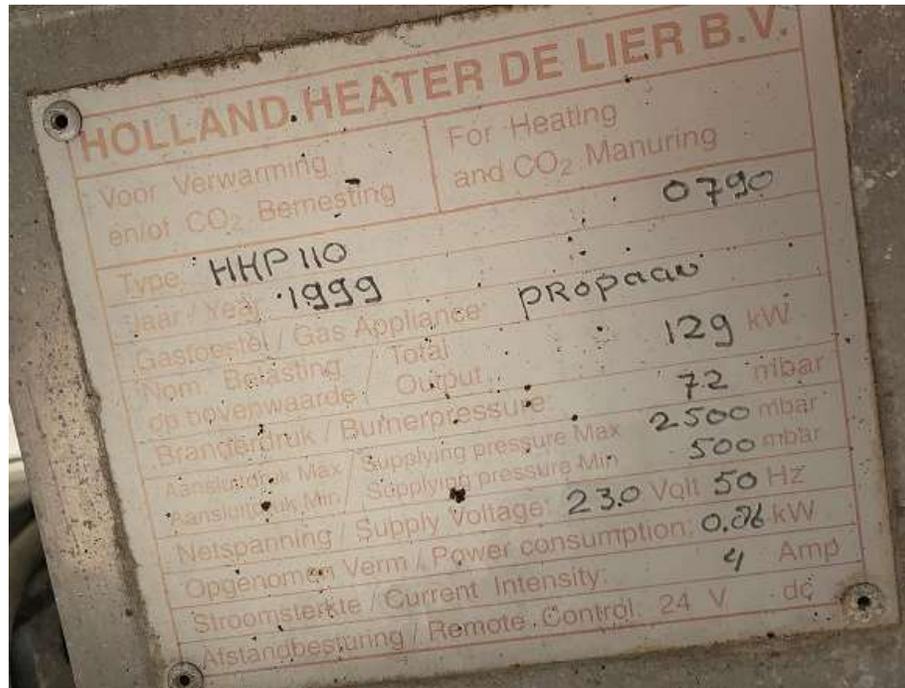
Vorgehen bei Gasgeräten, die aus folgenden Gründen nicht anpassbar sind:

- Gasgeräte, bei denen die CE- bzw. DVGW-Kennzeichnung fehlt
- Gasgeräte mit Bimetall-Züandsicherung
- Wasserheizer ohne Abgasanlage, für die es keine Umrüstsätze mehr gibt
- Brenner mit eingelöteten Düsen
- Gasgeräte ohne Züandsicherung

Diese Geräte sind für eine Anpassung nicht zugelassen und werden stillgelegt.

Der Eigentümer kann das Gerät unter Nutzung der Fördermöglichkeit nach § 19a EnWG bzw. GasGKErstV durch ein Neugerät ersetzen lassen.

Beispiele für nicht anpassbare Gasgeräte



Gasgeräte, bei denen die CE- bzw. DVGW-Kennzeichnung fehlt

Beispiele für nicht anpassbare Gasgeräte



Gasgeräte mit Bimetall-Züandsicherung

Beispiele für nicht anpassbare Gasgeräte



Wasserheizer ohne Abgasanlage, für die es keine Umrüstsätze mehr gibt.

Beispiele für nicht anpassbare Gasgeräte



Brenner mit eingelöteten Düsen

Beispiele für nicht anpassbare Gasgeräte



Gasgeräte ohne Züandsicherung

Was passiert mit nicht anpassbaren Geräten?

- **Neugerät installiert:** Anmeldung Online-IBA **UND** Mängelerledigungskarte ausfüllen und zurücksenden
- **selber angepasst:** Verantwortungsübernahmeerklärung und Mängelerledigungskarte ausfüllen und zurücksenden
- **Gerät stillgelegt:** Mängelerledigungskarte ausfüllen und zurücksenden

Verantwortungsübernahmeerklärung



Zeit für mein H-Gas

enerdly Netz
Die Unternehmen der enerdly-Gruppe

Empfänger:
enerdly Netz GmbH
Gasumstellung V10
Auf der Poppenburg 18
30459 Hannover

**Verantwortungsübernahme des Vertragsinstallateurs
im Rahmen der Gasumstellung**

Bitte senden Sie dieses Dokument ausgefüllt schnellstmöglich zurück.
Per E-Mail an info@enerdly-h-gas.de oder per Post an die o. g. Adresse.

Objekt

Auftragsnummer	Zählernummer
Serial	
Hersteller des Gegeräts	Werkstoff/Qualifizierung
Gerätart	Leistungskategorie
Standort	
Strassenname	Postleitzahl

Eigentümer

Name	
Strassenname	Postleitzahl

Nutzer/Mieter

Name	
Strassenname	Postleitzahl

Bestätigung

Hiermit bestätigen wir:

- Das Gasgerät ist bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattet und wird mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betrieben.
- Das Gasgerät ist im L-Gas-Betrieb installiert und wird von uns zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern auf H-Gas eingestellt.
- Wir haben die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen geprüft, haben sie, da sie passend sind, verbaut und die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Wir haben die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen geprüft, da sie passend sind, verbaut und die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.

Verantwortungsübernahme (entsprechend dem Anlagen- und Vertriebszustand)

Wir übernehmen hiermit die Verantwortung für den Betrieb des Gasgeräts mit H-Gas und die sichere Funktion.

Eingetragen im Installateursverzeichnis der enerdly Netz GmbH:

Name der eingetragenen verantwortlichen Sachfachkraft	
Außendienstnummer	
Ort, Telefon	
Unternehmens- oder Sachfachkraft	

Eintragung

enerdly Netz GmbH – Auf der Poppenburg 18 – 30459 Hannover – www.enerdly-netz.de – Geschäftsführer: Thomas Antkowiak, Kurt Ingeff (Eurt)
Sonderberater des Bundesinstituts Prof. Dr. Heiko Heusermann – Sitz der Gesellschaft bei Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 23330 – USt-Id-Nr. DE 251662002

Gibt es Fördermöglichkeiten? Ja!

§19 a EnwG

Kostenerstattungsanspruch in Höhe von 100 Euro für Ersatz eines Neugeräts, das im Rahmen der Umstellung nicht mehr angepasst werden muss (z. B. gasadaptierend)

PLUS: Gasgerätekostenerstattungsverordnung (GasGKEerstV)

- Bedingungen 100 Euro Zuschuss gemäß §19 a EnWG müssen erfüllt sein
- **gilt NUR für Heizgeräte** (nicht für Warmwasserbereiter oder Gasherde)

Gerät (lt. Typenschild)	Erstattungsbetrag
bis 10 Jahre	500 Euro
11-20 Jahre	250 Euro
21-25 Jahre	100 Euro
älter als 25 Jahre	keine Erstattung möglich

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Zeit für
mein H-Gas

Kennzeichnung der Gasgeräte im Rahmen der Gasumstellung

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Kennzeichnung der Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas

- Alle erfassten, angepassten und gesperrten Gasgeräte müssen eindeutig erkennbar sein.
- Dies gilt auch für Kleingeräte wie zum Beispiel Laborbrenner.
- Kein Geräteaufkleber ist ein Signal dafür, dass das entsprechende Gerät noch nicht erfasst oder angepasst ist.



Kennzeichnung der Gasgeräte



- nach erfolgter Erfassung gut sichtbar am Äußeren des Gasgerätes
- auch bei Mangel in Kombination mit dem roten Aufkleber „Gerät gesperrt“
- auch, wenn das Gerät eventuell nicht anpassbar ist



- wenn ein Mangel vorhanden ist, der zur Sperrung zwingt
- wenn das Gasgerät in Deutschland nicht betrieben werden darf
- immer in Kombination mit dem gelben Aufkleber „Gasgerät wurde erfasst“

Kennzeichnung der Gasgeräte



- Gerät kann wegen Mangel nicht angepasst werden



- Mangel zwingt zur Sperrung
- Gasgerät darf in Deutschland nicht betrieben werden

Kennzeichnung der Gasgeräte



- wenn das Gerät wegen eines Mangels nicht angepasst werden kann
- wenn ein Mangel vorhanden ist, der zur Sperrung zwingt
- wenn das Gasverbrauchsggerät in Deutschland nicht betrieben werden darf
- wenn die Anpassung auf H-Gas wegen eines Mangels nicht möglich (nur H-Gasdüsen verbaut) ist
- Einstellung und Inbetriebnahme durch Fachunternehmen
- grünen und silbernen Aufkleber am Gerät hinterlassen

Kennzeichnung der Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas



- wird bei erfolgter Anpassung gut sichtbar am Äußeren des Gasgeräts, direkt auf den gelben Aufkleber, geklebt



- wird dauerhaft im Innenbereich des Gasgeräts, direkt neben dem Typenschild, angebracht

Kennzeichnung der Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas



- Qualitätssicherung wurde durchgeführt

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Exkurs: Online-IBA

Neuerungen im Rahmen
der Gasumstellung

Zeit für
mein H-**Gas**

Gerät
auf H-**Gas**
angepasst

Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Neuerung im Online-IBA

Inbetriebsetzungsauftrag

Angaben zur Gasinstallation

Bitte machen Sie hier Angaben zur Gasinstallation.

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * gekennzeichneten Felder ausgefüllt sein müssen.

Auftragsart

Auftragsart * Keine Zählerbewegung ✓

Angaben zur Gasinstallation

Vorgang* Bitte wählen Sie ✓

Nutzungsart* Bitte wählen Sie

Bemerkung Ausbau Gasgerät

Austausch Gasgerät

erdverf. priv. Außenleitung

← zurück

weiter →

Neuerung im Online-IBA

Inbetriebsetzungsauftrag

Angaben zur Gasgeräteinstallation

Bitte machen Sie technische Angaben zur Gasgeräteinstallation.

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * gekennzeichneten Felder ausgefüllt sein müssen.

Technische Angaben Ausbaugerät

Aufstellraum*	<input type="text" value="Bitte wählen"/>
Fabrikat	<input type="text"/>
Typ	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
Nennwärmeleistung*	<input type="text"/> kW
Nennwärmebelastung*	<input type="text"/> kW
Geräteart	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C
Geräteategorie	<input type="text"/>
Raumvolumen	<input type="text"/> m ³
Verbrennungsluftversorgung	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Schornsteinanschluss	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Tür / Fenster ins Freie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

[← zurück](#) [weiter →](#)

Inbetriebsetzungsauftrag

Angaben zur Gasgeräteinstallation

Bitte machen Sie technische Angaben zu einer weiteren Gasgeräteinstallation.

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * gekennzeichneten Felder ausgefüllt sein müssen.

Technische Angaben Einbaugerät

Aufstellraum*	<input type="text" value="Bitte wählen"/>
Fabrikat	<input type="text"/>
Typ	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
Nennwärmeleistung *	<input type="text"/> kW
Nennwärmebelastung *	<input type="text"/> kW
Geräteart	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C
Geräteklasse	<input type="text"/>
Raumvolumen	<input type="text"/> m ³
Verbrennungsluftversorgung	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Schornsteinanschluss	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Tür / Fenster ins Freie	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

← zurück

weiter →

Inbetriebsetzungsauftrag

Angaben zur Messeinrichtung

Die folgenden Angaben benötigen wir zum Gaszähler.

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * gekennzeichneten Felder ausgefüllt sein müssen.

Angaben zum bestehenden Zähler

Zählernummer*

Zählerstandort*

Bitte wählen Sie



Hinweise zum
Zählerstandort

← zurück

weiter →

Inbetriebsetzungsauftrag

Hinweis für die Gasumstellung (L- auf H-Gas)

Ab 2023 müssen alle Gasgeräte an die neue H-Gas-Qualität angepasst werden. Bitte belassen Sie den Düsensatz für H-Gas am oder im Gerät, damit dieser unseren Technikern bei der Anpassung zur Verfügung steht.

Wichtiger Hinweis für Ihre Planung

Die Bearbeitungszeit der Inbetriebsetzungsaufträge beträgt mindestens 6 Werktage.

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Der Industriekundenprozess

Zeit für
mein H-**Gas**

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Der Industriekundenprozess

Verantwortung	Technisches Projektmanagement -TPM (regiocom)		Sonderkundenmanagement - SKM (enercity/regiocom)		
ERFASSUNG			ERFASSUNG		
Kundengruppe	Kunden mit Standard-/Sondergeräten		alle Kunden mit RLM oder IK-SLP-Kunden		
Gruppierung nach Gaszählergröße	< G 10	>= G10 (ohne RLM und identifizierte IK)	RLM + alle identifizierten IK		
Verantwortung für Erfassung von	Standard- und Sondergeräten		Industriegeräten	Sondergeräten	Standardgeräten
ANPASSUNG			ANPASSUNG		
Kundengruppe	SLP-Kunden mit Standardgeräten		RLM -Kunden und SLP-Kunden mit Industrie- oder Sondergeräten und Standardgeräten		
Gruppierung nach Gaszählergröße	SLP-Kunden / alle Zählergrößen/nur Standardgeräte		RLM + alle nicht RLM aber IK + alle Zählergrößen, wenn Sondergeräte		
Verantwortung der Anpassung von	Standardgeräten		Industriegeräten	Sondergeräten	Standardgeräten

Der Industriekundenprozess

Vertragsvariante 1	Vertragsvariante 2	Vertragsvariante 3
<ul style="list-style-type: none">• Erfassung und Anpassung aller Gasgeräte unter Regie Industrie/Gewerbekunden• Beauftragung der DL durch Gasnetzkunde• SKM prüft Kosten• SKM berät• Netzbetreiber reicht Kosten bei BNA ein und vergütet die Leistung an Gasnetzkunde	<ul style="list-style-type: none">• Erfassung und Anpassung aller Gasgeräte durch Netzbetreiber• Beauftragung der DL durch Netzbetreiber• SKM prüft Kosten• SKM berät• Netzbetreiber reicht Kosten bei BNA ein	<ul style="list-style-type: none">• Erfassung und Anpassung Industrieanwendungen unter Regie Industrie/Gewerbekunden• E/A von Standardanwendungen durch NB• Beauftragung der DL für Industrieanwendung durch Gasnetzkunde• Beauftragung der DL für Standardanwendungen durch Netzbetreiber• SKM prüft Kosten• SKM berät• Netzbetreiber reicht alle Kosten bei BNA ein und vergütet die Leistung an Gasnetzkunde und DL

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



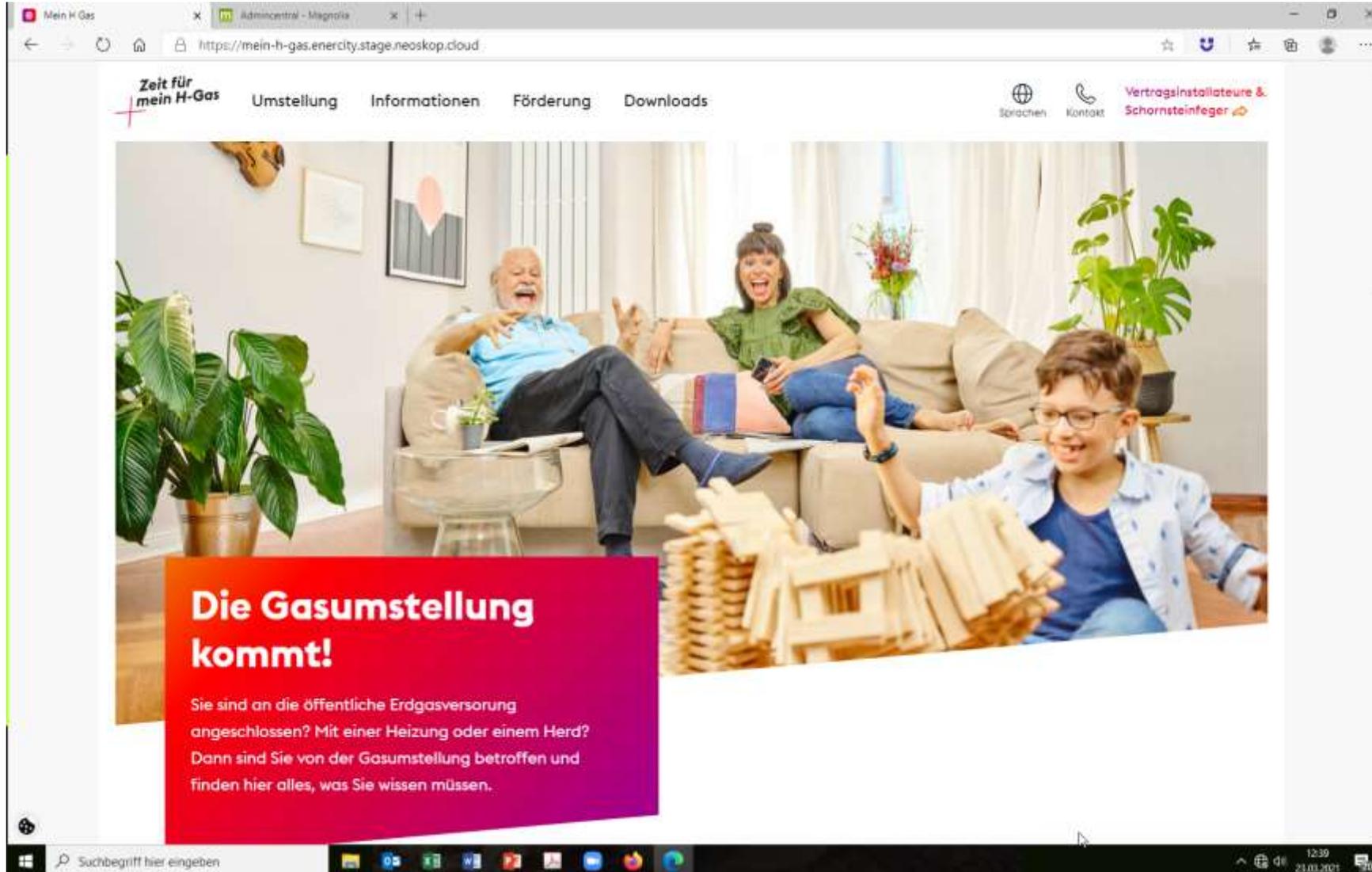
enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Weitere Infos zur
Gasumstellung

Zeit für
mein H-Gas

Gerät
auf H-Gas
angepasst
Netze

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mein-h-gas.enercity.stage.neoskop.cloud>. The website header includes the logo 'Zeit für mein H-Gas' and navigation links: 'Umstellung', 'Informationen', 'Förderung', and 'Downloads'. On the right, there are icons for 'Sprachen', 'Kontakt', and 'Vertragsinstallateure & Schornsteinfeger'. The main content area features a photograph of a family (an older man, a woman, and a young boy) sitting on a sofa in a living room. The boy is in the foreground, smiling and playing with wooden blocks. A red and purple gradient text box is overlaid on the bottom left of the image, containing the following text:

Die Gasumstellung kommt!

Sie sind an die öffentliche Erdgasversorgung angeschlossen? Mit einer Heizung oder einem Herd? Dann sind Sie von der Gasumstellung betroffen und finden hier alles, was Sie wissen müssen.

Wichtige Infos für Sie und Ihre Mitarbeiter auf mein-h-gas.de

Zeit für
mein H-Gas

VIU- & SSF-Bereich:

- Infobroschüre für VIU & SSF
- FAQ für technische Fragen
-

mein-h-gas.de allgemein:

- Ablauf
- Förderungen
- allgemeiner Infolyer (mehrsprachig)
- Sicherheitsflyer (mehrsprachig)
- ...

Wir sind für Sie da!



Allgemeine, kostenlose ServiceNummer:

+49.800.36372489 (Mo – Do 07:00 – 20:00 Uhr, Fr 07:00 – 18:00 Uhr)



ServiceNummer der Gasumstellung für technische Fragen vor Ort:

+49.511.430.2820 (Mo – Do 08:00 – 17:00 Uhr, Fr 08:00 – 14:00 Uhr)



Mailadresse für Vertragsinstallateure und Schornsteinfeger:

handwerk@mein-h-gas.de

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe



**Zeit für
mein H-Gas**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!**

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der energcity-Gruppe