

Die Gasumstellung - In der Anpassung

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
enercity
Netz

Vallant GmbH Rem
Geyser® MAG® 11-00 XG
atmoMA
Typ B118G
DE cat.N ZELLSP
2LL G25-20 mbar (Erdfes)
P_{nom} 19.2 kW
P_{min} 7.7 kW
Q_{nom}
Q_{min}
P_{max}

**Zeit für
mein H-Gas**



Sie können mich nicht hören oder sehen?

**Zeit für
mein H-Gas**

Unseren IT-Fachmann Justin Bohlmann erreichen Sie



telefonisch unter 0511.430.2820.

Ihre Fragen

Zeit für
mein H-Gas

Inhaltliche Fragen an Yves Seitz im Chat stellen.

Die Gasumstellung -
In der Anpassung

energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Zeit für
mein H-Gas

Lautschalten Video beenden Teilnehmer Chat Bildschirm freigeben Zusammenfassung AI Companion Untertitel anfordern Reaktionen Notizen Verlassen

Wer wir sind?



Karolin Wilms

Projekt Gasumstellung (enercity AG),
Assistentin Projektleitung Kommunikation & Marketing,
Moderation

Yves Seitz

Projekt Gasumstellung (enercity Netz GmbH), Projektleiter,
Moderation

Jörg-Gerd Wesche

Projekt Gasumstellung (regiocom Netzdienste GmbH), DVGW-Fachmann,
Moderation

Aktuelles aus der Gasumstellung

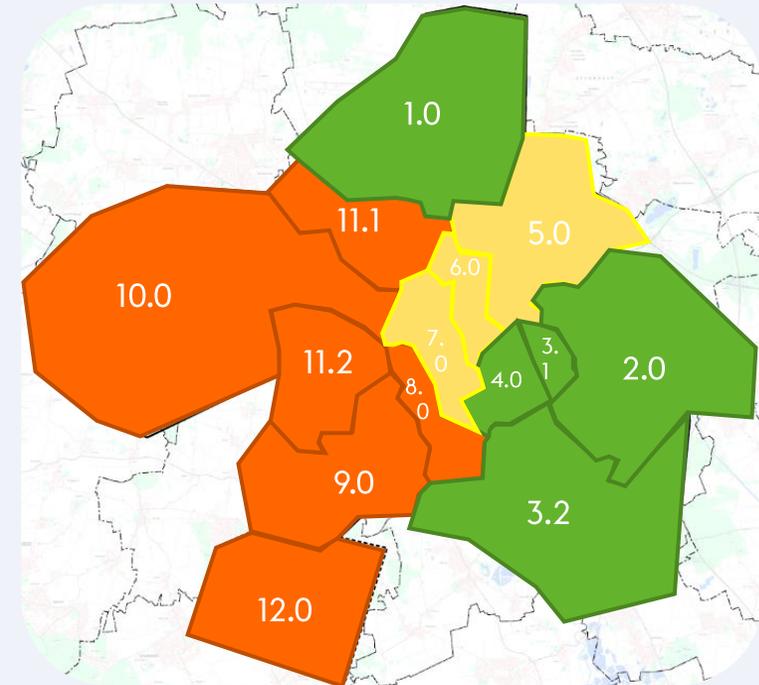
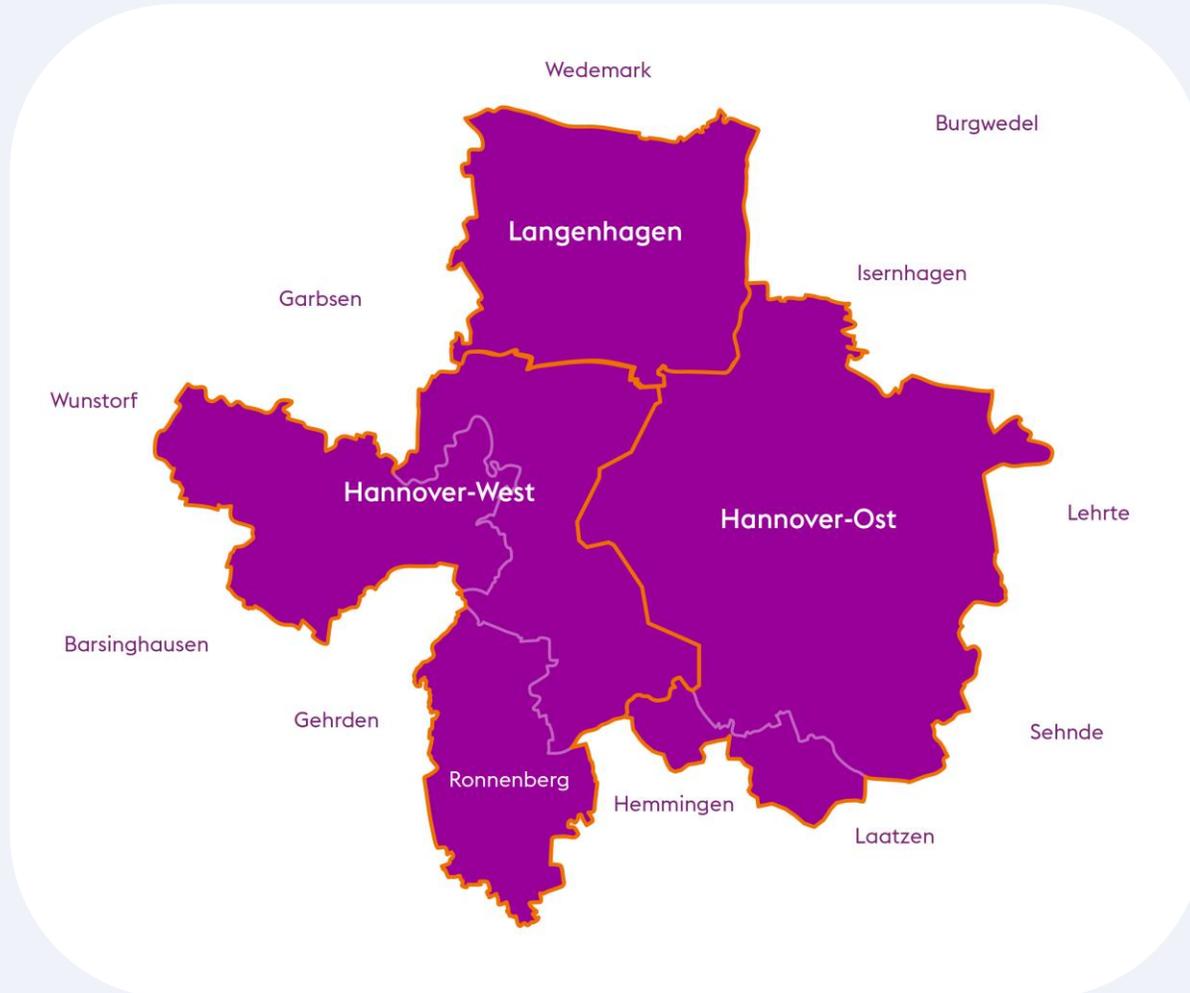
Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Gasumstellung der enercity Netz GmbH

Zeit für
mein H-Gas



→ ca. 277.000 Geräte

Umstellzeitplan



Umstellgebiete	Schaltbezirke	Schalttermin	Beginn Anpassung	Geräteanzahl
• Stadt Langenhagen	1	12.09.2023 ✓	05/2023	18.350
	2	05.03.2024 ✓		
• Stadt Hannover - östl. Stadtteile	3	16.04.2024 ✓		
• Alt-Laatzen, Laatzen-Mitte und Grasdorf	4	28.05.2024 ✓	10/2023-07/2024	176.800
	5	06.08.2024 ✓		
• Hemmingen-Westerfeld	6	17.09.2024 ✓		
	7	29.10.2024		
• Stadt Hannover – westl. Stadtteile	8	04.03.2025		
• Stadt Seelze	9	08.04.2025	11/2024-02/2025	81.850
• Stadt Ronnenberg (plus Ortsteile Benthe und Empelde)	10	13.05.2025		
	11	17.06.2025		

Zahlen, Daten, Fakten

Zeit für
mein H-Gas

277.000
erfasste
Gasgeräte

155.000
(von 242.300)
angepasste
Gasgeräte

24.780 (E)
6.500 (A)
Mängel an
Gasgeräten

825 (E)
1.200 (A)
Beschwerden

150
Techniker
im Einsatz

9.900
nicht anpassbare
Gasgeräte

bis zu 5.000
Kundenbesuche
pro Woche

360 (E)
4.900 (A)
Reklamationen

Zahlen, Daten, Fakten

Zeit für
mein H-Gas

1.470 (E)
1.100 (A)
Gasgeräte
gesperrt

75,6%
(68,5-81,6%)
Kundenzugang je
Anfahrt (E)

82.233 kW
Gasgerät mit
größter
Einzelleistung

155
Netztrennungs-
maßnahmen

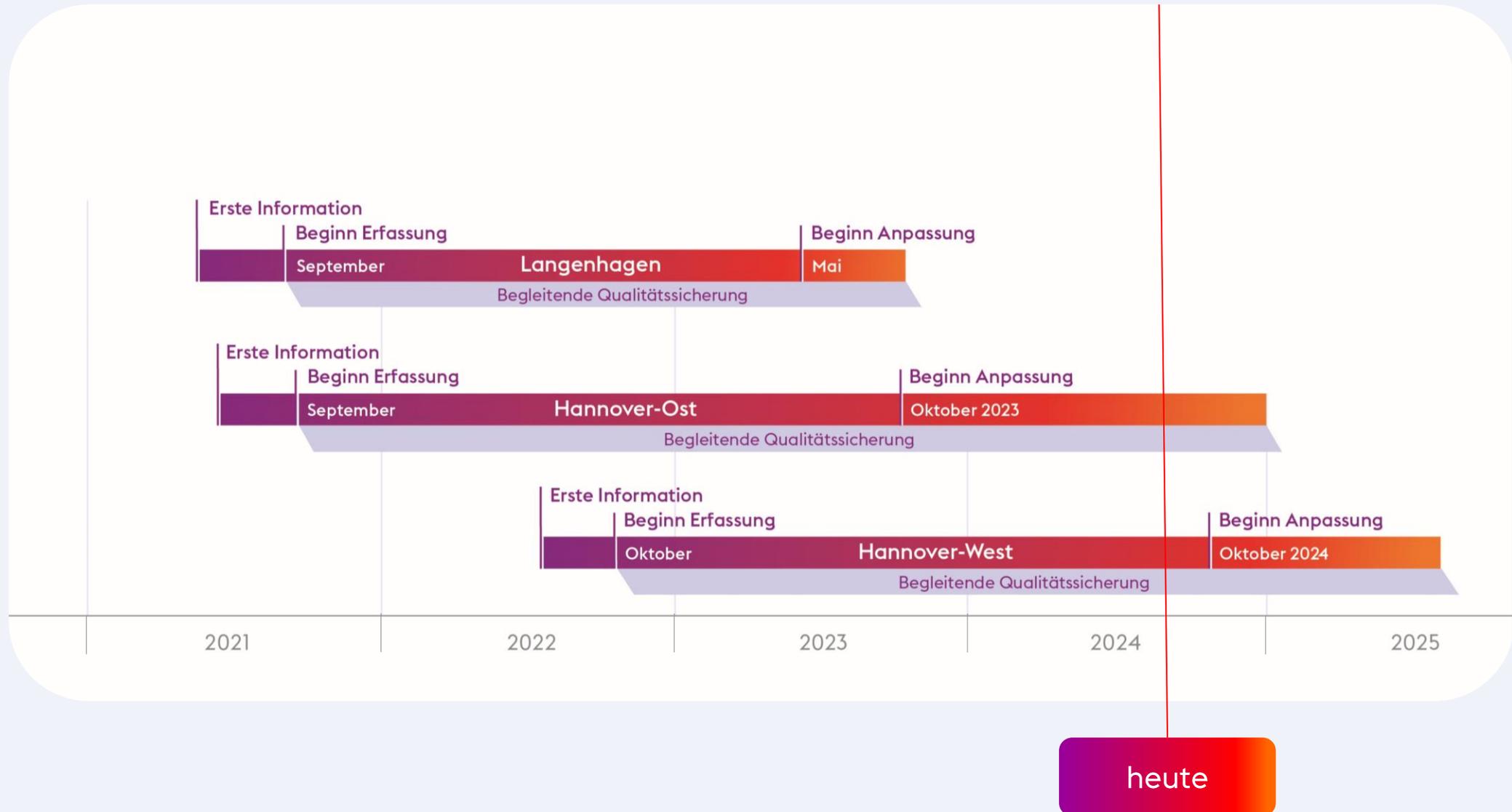
86,5%
(82,4-89,4%)
Kundenzugang je
Anfahrt (A)

537
max. Geräteanzahl
bei einem
Kunden

1,25
Gasgeräte
je Verbrauchs-
stelle

Ablauf bis 2025

Zeit für
mein H-Gas



Wichtiges



Zeit für
mein H-Gas

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Ihre Themen in der Gasumstellung

kurzfristige Unterstützung und
Beratung der Kunden zu möglichem
Anlagenverschleiß

Wiederinbetriebnahme gesperrter
Anlagen

kurzfristige und richtige
Rückmeldung ins Projekt (MK, VÜ,
Online-IBA)

Verantwortungsübernahme bei naGG
(Austausch/Ausbau)

Nachbesserungsrecht der
Dienstleister und Vermittler bei
Störungsmeldung 0800.9992226

richtige Einstellung der Gasgeräte
vor und nach der Schaltung

Wichtiger Hinweis!



Überprüfen Sie bitte für Ihre weiteren Tätigkeiten:

- in welchem Schaltbezirk sich das Gasgerät befindet
- und wann die H-Gas-Schaltung erfolgt.

Den Schaltermin finden Sie auf unserer Website unter www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan oder wenden Sie sich an handwerk@mein-h-gas.de.

Gerätewechsel/-einbau vor Schaltzeitpunkt

Gerätewechsel

4 Monate bis Schaltzeitpunkt

- Werkseinstellungen von neuem H-Gasgerät beibehalten
- Werte eventuell nicht im optimalen Bereich

4 Wochen bis Schaltzeitpunkt

- Keine Gerätewechsel!
- Keine neuen Gaszähler!
- Ausnahmen sind mit der Gasumstellung abzustimmen.

Kundenkommunikation Anpassung

Infoschreiben zur Anpassung acht Wochen vor Anpassungsphase



Terminanschreiben drei Wochen vor Termin



Erinnerungsschreiben zwölf Tage vor Termin



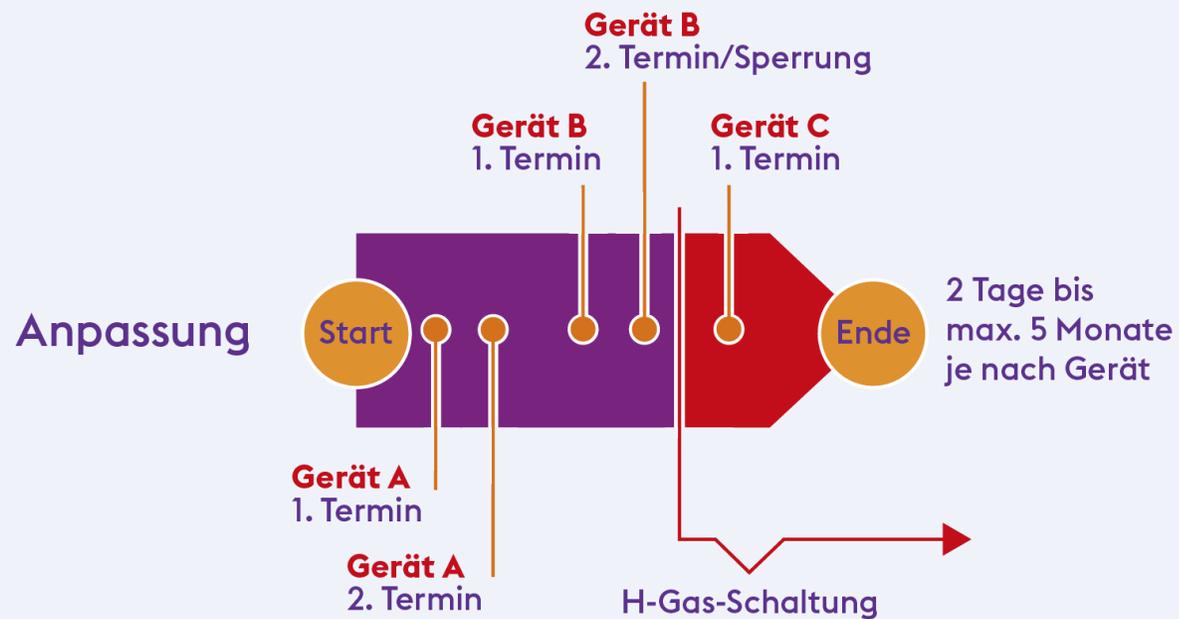
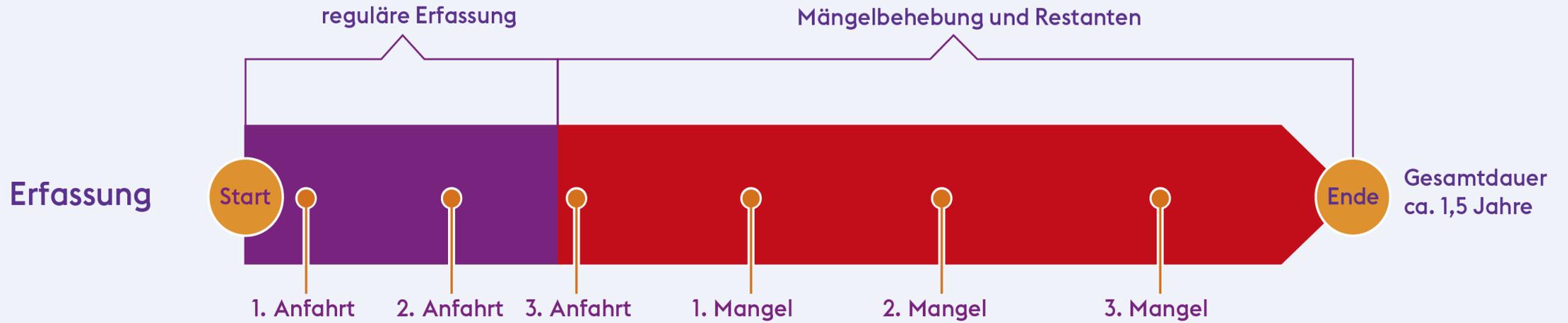
Terminerinnerungskarte fünf Tage vor Termin



Anpassungstermin

Wichtigkeit des Termins!

**Zeit für
mein H-Gas**



Wir bitten um Ihre Mithilfe!

Nutzung des Online-IBA

Wichtigkeit des Prozesses und
Termineinhaltung hervorheben

kurzfristige Kapazitäten kurz vor
Schaltzeitpunkt bereitstellen

Verweis auf unseren Kundenservice.
Wir kümmern uns!

Maßnahmen in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

Vallant GmbH Rem
Geyser® MAG® 11-00 X
atomMA
Typ B118G
DE, call ZELLIP
ZLL, G25-20 mbar (Erdfgas)
Nom.n 19.2 kW
Pmax 7.7 kW
Gross.n
Gross.n
Pur.n

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Grundlagen

Anpassung gemäß
DVGW Arbeitsblatt G680

Vorgaben der
Anpassungsdatenbank
und Expertenwissen

Einstellung gemäß
SRG-Methode

Dokumentation auf
Tablet, Anpassungsprotokoll
verbleibt vor Ort

Wichtig: Anpassung nur von sicherheitstechnisch einwandfrei funktionierenden und gewarteten Gasgeräten!

Vorgehen beim Kunden in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



Prüfung und ggf. Ergänzung
von Kundendaten



vollständige
Dokumentation und
Abgleich der Daten



Anpassungsmaßnahmen
gemäß Hersteller-/ und
DVGW-Datenbankvorgabe



Anpassungsprotokoll
erstellen und an
Kunden übergeben



Wichtiger Hinweis: Damit alle Kundendaten aktuell und korrekt sind, nutzen Sie bitte den Online-IBA.

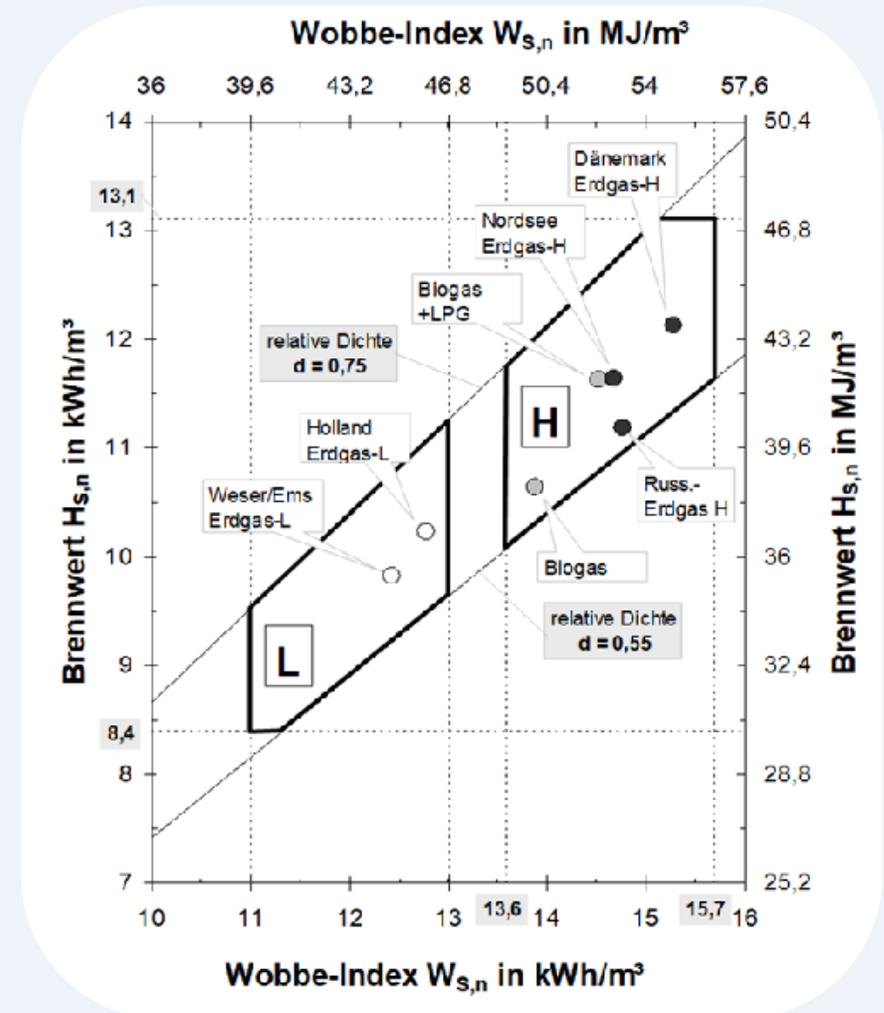
Wobbe-Index – Auswirkungen des Gasbeschaffenswechsels

Zeit für
mein H-Gas

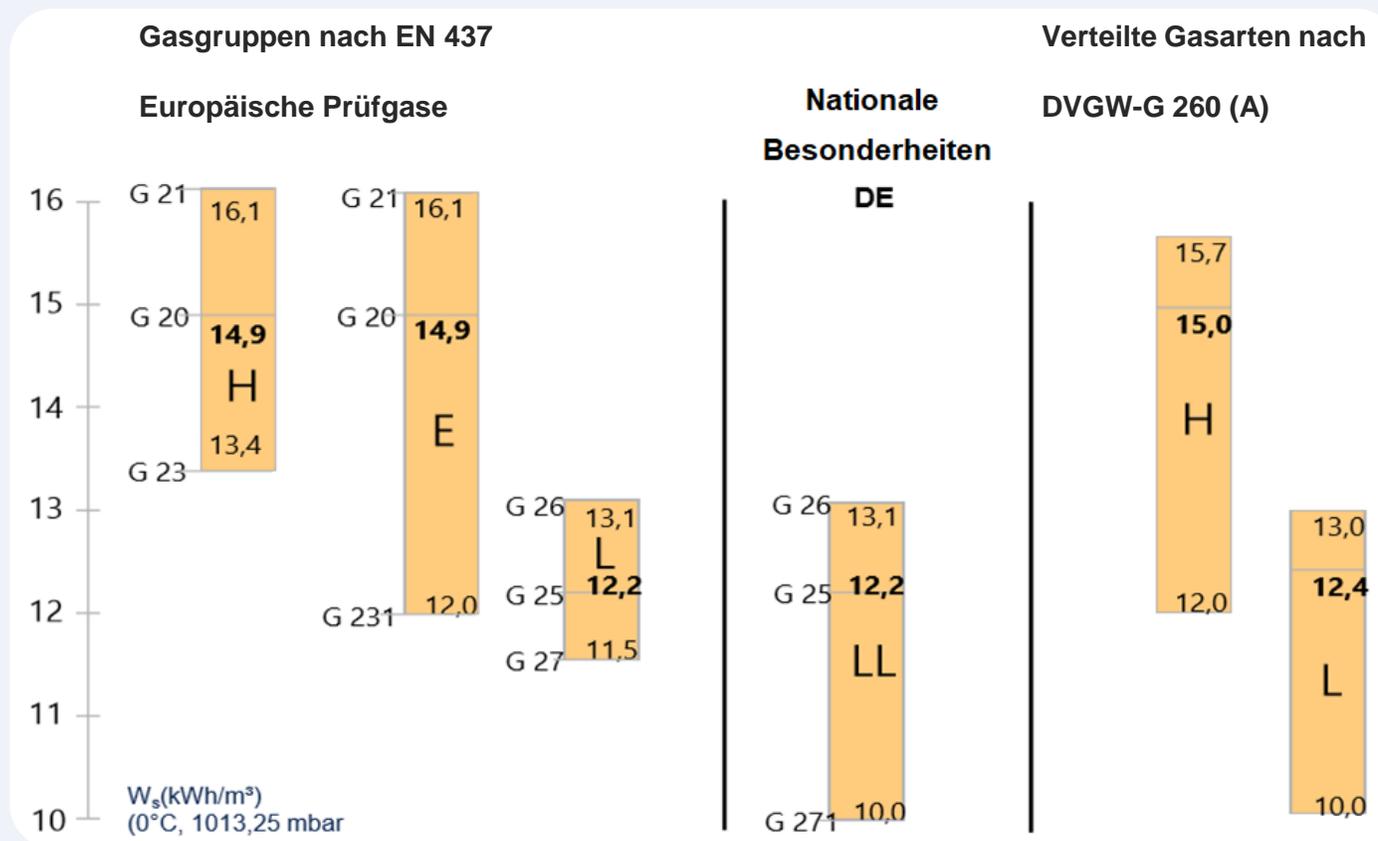
Änderungen/Beeinflussungen

- der Gasdichte (Wobbe-Index)
- der Gasdurchflussmenge (Wärmebelastung)
- der Verbrennungseinstellung (Luftzahl)
- der Brennraumtemperatur
- der Flamme (Temperatur, Länge, Form)
- der Abgaszusammensetzung
- der Methanzahl
- des C/H-Verhältnisses

Diese Faktoren führen ohne Korrektur zur Minderung/Veränderung der Energieeffizienz und der Gerätesicherheit.

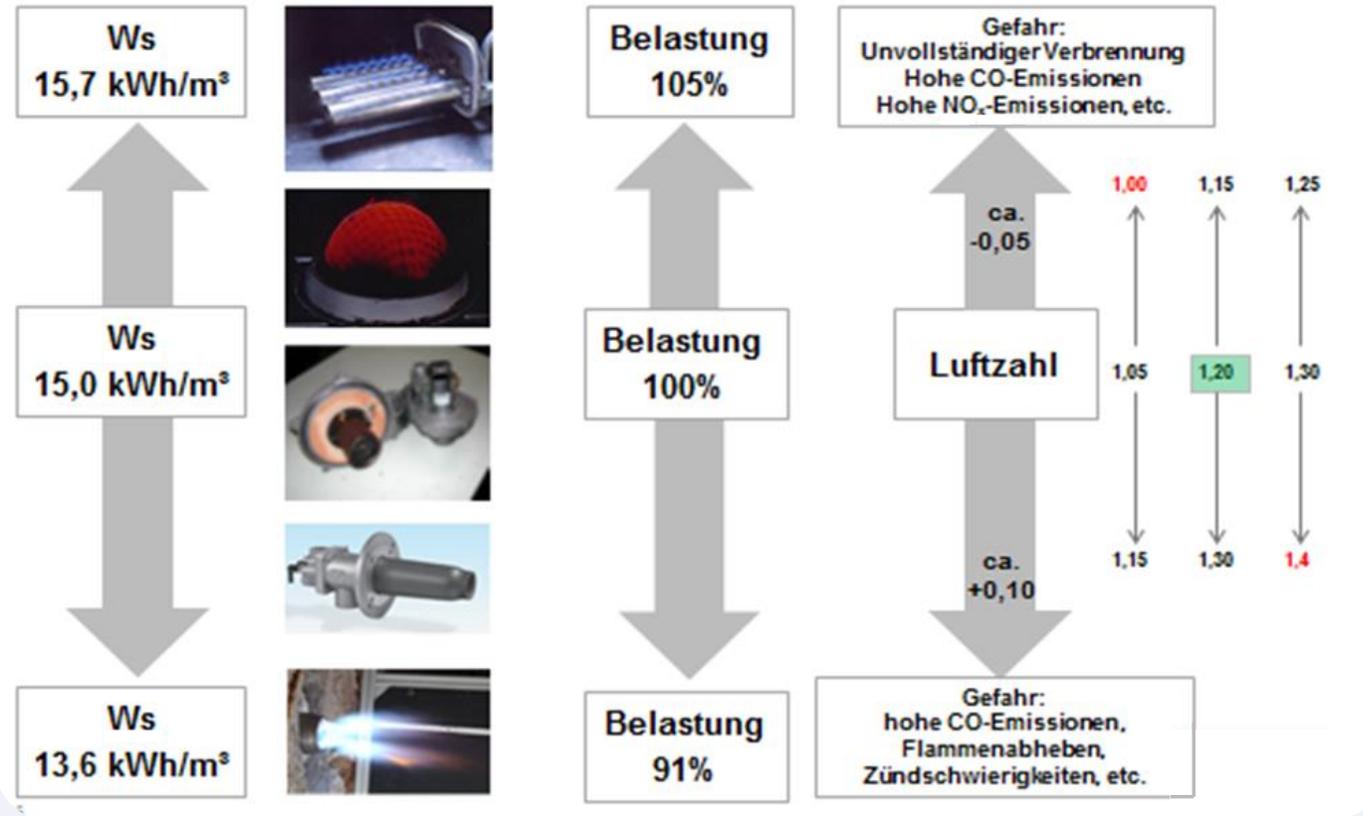


Auswirkungen des Gasbeschaffenswechselfs



Auswirkungen des Gasbeschaffenheitswechsels

Schwankungen des Wobbe- Index - Auswirkungen auf Brenner und Geräte -

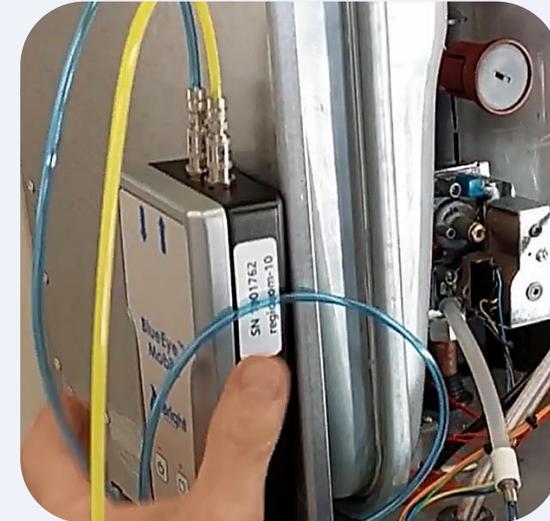


Wobbe-Index Messgerät

Zeit für
mein H-Gas

BlueEye™ Mobile

- iOS & Android App
- Cloud service
- Integrierter Druckregler max. 5 bar
- Direkte Update über neue Berechnungsmodelle für den spezifischen Anwendungsfall (z.B. Pipelinegas/Biogas etc.)



Notwendige Genauigkeit zur Einstellung

Schlussbericht G1/06/10 „Auswirkung von Gasbeschaffheitsänderung...“

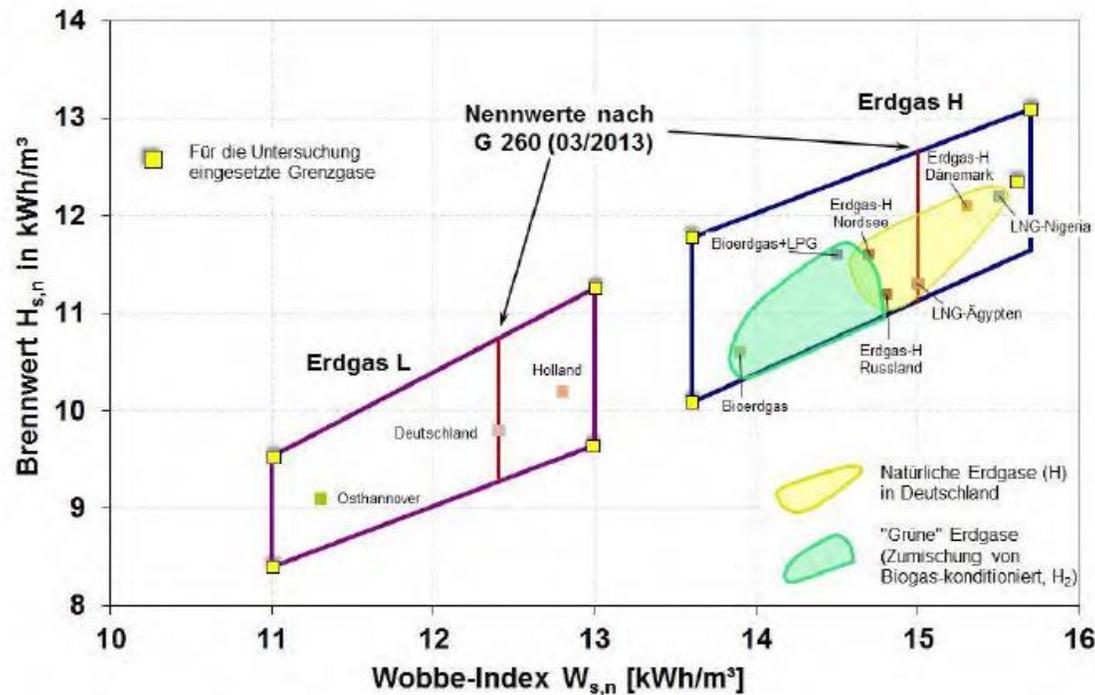


Abbildung 4-6: Matrix der in den Untersuchungen eingesetzten Grenzgas im Vergleich zu den vorkommenden Gasbeschaffheiten

Gas-Beschaffheiten in Deutschland

- variieren in verschiedenen Gebieten und können sich im Tagesrhythmus über 100 Wh bis zu 1.000 Wh verschieben
- Durch zeitlichen Versatz, verschiedene Abnahmemengen und Verweildauern kommt es zu unterschiedlichen Verteilungen im Netz mit Schwankungen von bis zu +/- 100 Wh.

Notwendigkeit:
Gasgeräte mit CO₂/O₂-Einstellung müssen in ihren Parametern korrigiert werden.

Notwendige Genauigkeit zur Einstellung



Auszug aus DVGW G680 (A)

D.7 Einstellung mit Hilfe des CO_2 -/ O_2 -Gehalts im Abgas

Brennwertgeräte und Gebläsebrenner werden häufig durch eine Einregulierung des CO_2 -/ O_2 -Wertes im Abgas angepasst. Bei einer Anpassung kann dabei nicht die Grundeinstellung aus dem Installationshandbuch/Gasgeräteinformationssystem einjustiert werden, sondern es muss in Abhängigkeit vom aktuellen Wobbe-Index ein Einstellwert ermittelt werden. Unabhängig vom Anpassungszeitpunkt (vor oder nach der Schaltung) ist der Einstellwert zu ermitteln, wenn der zur Anpassung vorliegende Wobbe-Index von dem Wobbe-Index des zukünftigen Gases nach DVGW-Arbeitsblatt G 260 abweicht. Diese Vorgehensweise zur Ermittlung des Einstellwertes wird nachfolgend beschrieben.

D.7.1 Vorgehensweise zur Ermittlung des Einstellwertes (CO_2 -/ O_2 -Gehalt im Abgas)

Zur Ermittlung des Einstellwertes (CO_2 -/ O_2 -Gehalt im Abgas) wird neben der Grundeinstellung (CO_2 -/ O_2 -Gehalt im Abgas), die aus dem Installationshandbuch oder einem Gasgeräteinformationssystem zu entnehmen ist, der Wobbe-Index des zukünftigen Gases nach DVGW-Arbeitsblatt G 260 sowie des aktuell vorliegenden Gases zum Anpassungszeitpunkt benötigt.

Es ist darauf zu achten, dass gegebenenfalls unterschiedliche Einstellwerte für Volllast oder Teillast ermittelt und eingestellt werden müssen. Die genaue Vorgehensweise kann je nach Hersteller und Gerät unterschiedlich sein.

- Entsprechend des schwankenden Wobbe-Index nach G260 darf das Lambda, CO_2 und O_2 nur im vom Hersteller festgelegten Bereich schwanken.
 - Zur korrekten CO_2 -/ O_2 -Einstellung der Gasgeräte ist der tatsächliche Wobbe-Index notwendig.
- Wichtig für den sicheren Dauerbetrieb der Gasgeräte.

Notwendige Genauigkeit zur Einstellung



Auszug aus DVGW G680 (A):

D.8 Feststellung des Wobbe-Indexes

Für die qualitätssichere Marktraumumstellung ist die Kenntnis der aktuellen Gasbeschaffenheiten von großer sicherheitstechnischer Bedeutung. Der Netzbetreiber stellt dem Projektmanagement/Anpassungsunternehmen vor einer Anpassung den Verlauf des Wobbe-Index am Netzkopplungspunkt/an den Netzkopplungspunkten mindestens des letzten Jahres zur Verfügung. In Gesprächen mit dem vorgelagerten Netzbetreiber wird geklärt, ob während der Anpassung wesentliche Änderungen in der Fahrweise vorhersehbar sind. Diese Daten werden gemeinsam vom Netzbetreiber und Projektmanagement/Anpassungsunternehmen analysiert und bewertet. Der vorgelagerte Transportnetzbetreiber stellt dem Netzbetreiber täglich die Wobbe-Index-Daten vom Vortag am Netzkopplungspunkt/an den Netzkopplungspunkten zur Verfügung.

Der Netzbetreiber analysiert und bewertet mit dem Projektmanagement/Anpassungsunternehmen welcher Wobbe-Index während der Anpassungsphase zugrunde zu legen ist.

Bei größerer Abweichung wird das Brennerkennfeld verschoben und die Lambda-Kennlinie verlassen.

Folgen von Abweichungen:

- nach oben: Verpuffungen, CO-Bildung, Brandgefahr, Überhitzung und Zerstörung der Brenner bzw. gesamten Geräte
- nach unten: Geräuschbildung, Brummen, Pfeifen und Störung an Geräten

Notwendige Genauigkeit zur Einstellung

Auszug aus DVGW G680 (A)

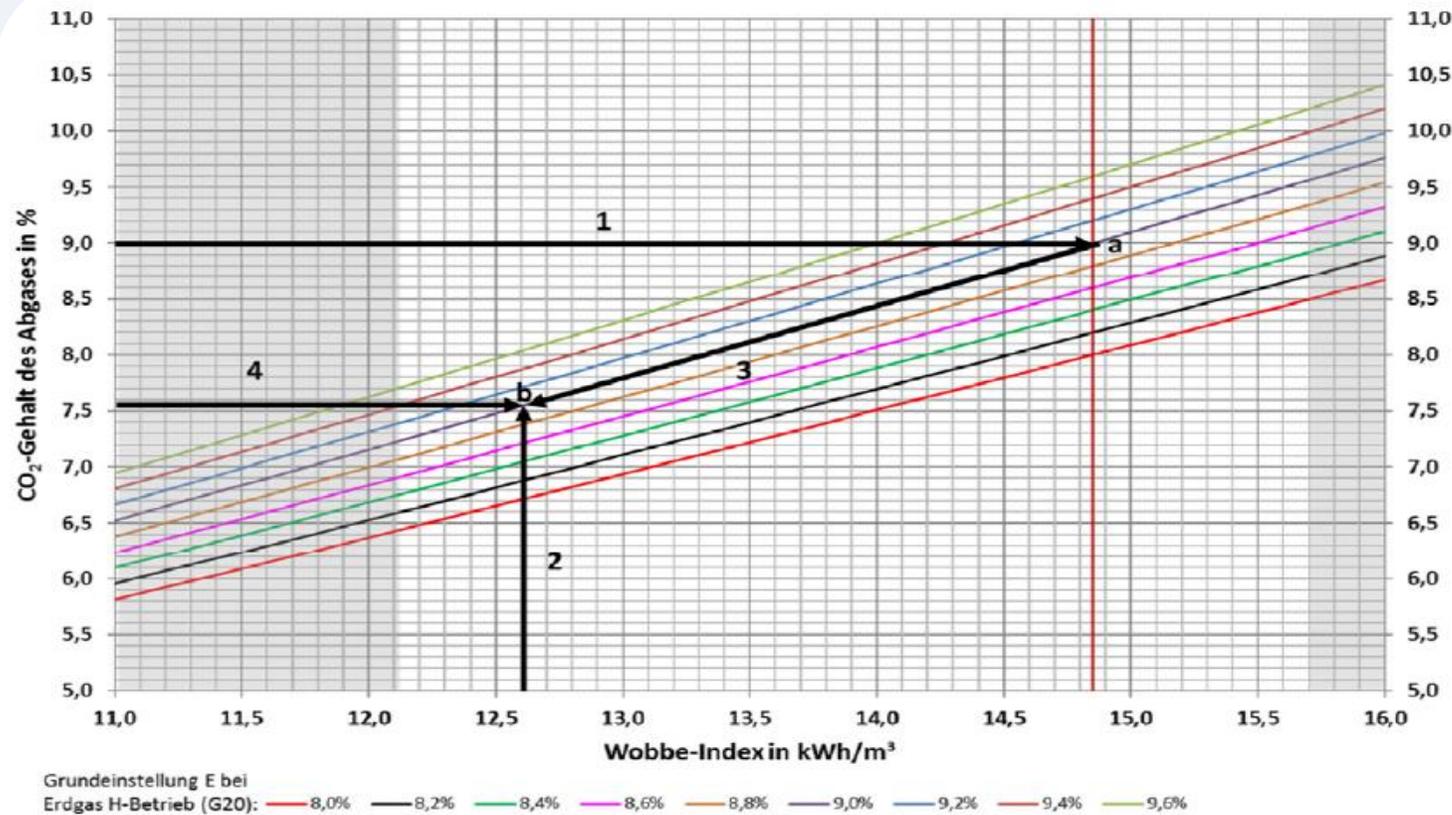


Bild D.1 – Diagramm zur Einstellung der CO₂-Werte im Abgas

- 1 – CO₂-Sollwert nach Schaltung
- a – Norm H-Gas Wobbe-Index
- 2 – Aktueller Wobbe-Index
- 3 – Lambda-Linie
- b – Schnittpunkt von 2 und 3
- 4 – Einzustellender CO₂-Gehalt

Notwendige Genauigkeit zur Einstellung

Auszug aus DVGW G680 (A)

Bild D.1 – Diagramm zur Einstellung der CO₂-Werte im Abgas

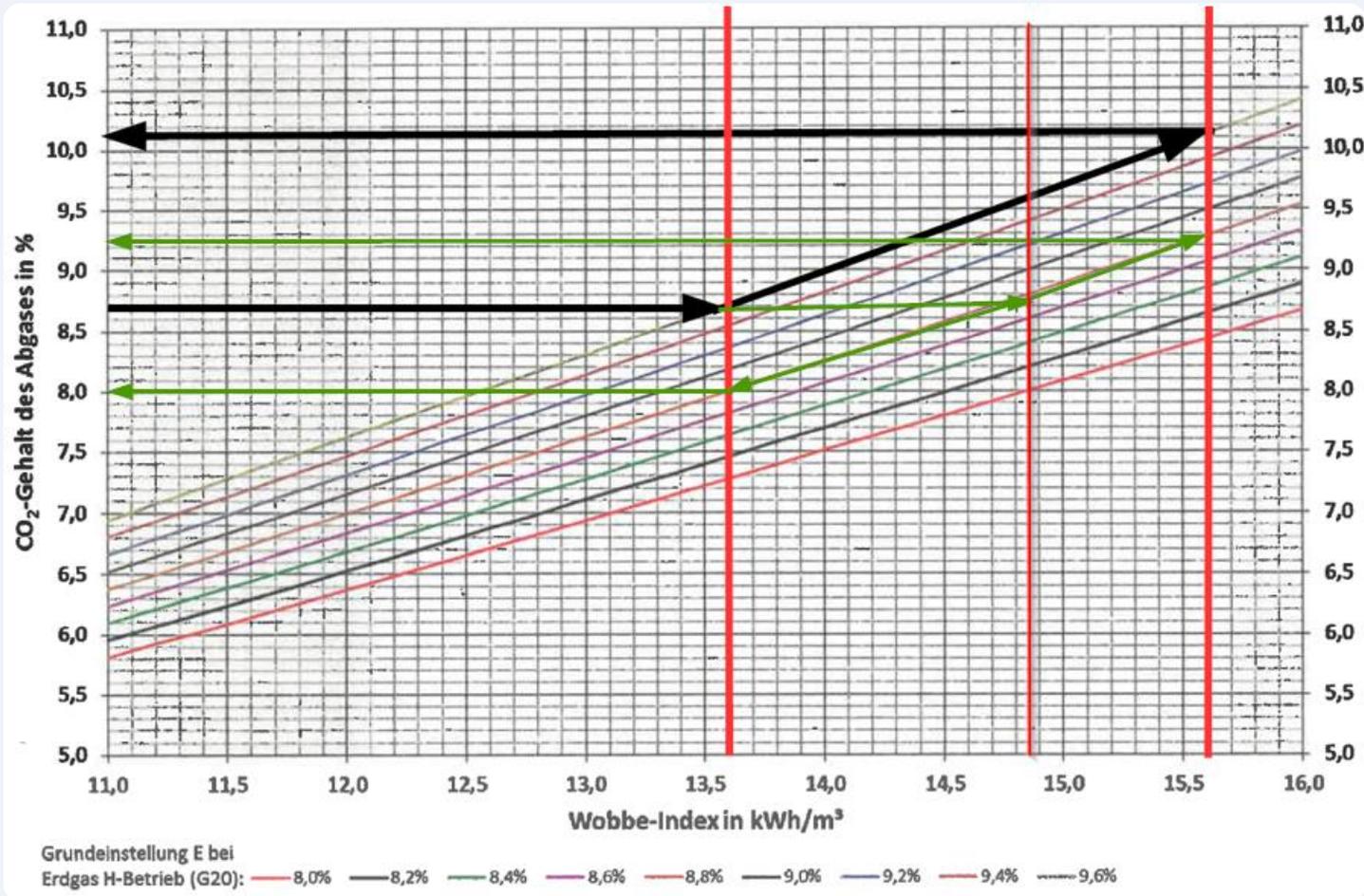
Erläuterung, wie das Diagramm (Bild D.1) zu lesen ist:

1. Beim Betrieb mit Erdgas H nach DVGW-Arbeitsblatt G 260 in H-Gas-Einstellung beträgt z. B. die CO₂-Grundeinstellung für ein Gerät 9,0 Vol.-%. Dieser Wert wird an der Y-Achse abgelesen und eine waagerechte Linie bis zum Schnittpunkt (a) Wobbe-Index = 14,85 kWh/m³ bzw. 50,72 MJ/m³ (Bezug: 25/0°C bzw. 15/15°C und 1013,25 mbar; H-Gas-Einstellung) eingetragen.
2. Bei dem Wobbe-Index des verteilten Gases (hier z. B. 12,6 kWh/m³ bzw. 43,0 MJ/m³ (Bezug: 25/0°C bzw. 15/15°C und 1013,25 mbar)) wird eine senkrechte Linie nach oben gezeichnet.
3. Von dem Schnittpunkt (a) ausgehend, ist parallel zu den Einstellparameterlinien eine Linie zu ziehen, bis diese auf die senkrechte Linie 2 des Wobbe-Indexes trifft (Schnittpunkt b).
4. Von diesem Schnittpunkt (b) aus wird eine waagerechte Linie eingetragen, die sich mit der Y-Achse schneidet. Der einzustellende CO₂-Wert für den Betrieb mit Erdgas L in H-Gas-Einstellung ist an der Y-Achse ablesbar. In diesem Fall wäre das ein CO₂-Einstellwert von 7,54 Vol.-%.

Nachfolgend ist für die Praxis eine Kopiervorlage des Diagramms aufgetragen.

Notwendige Genauigkeit zur Einstellung

Zeit für
mein H-Gas



Fehlerhafte Einstellung

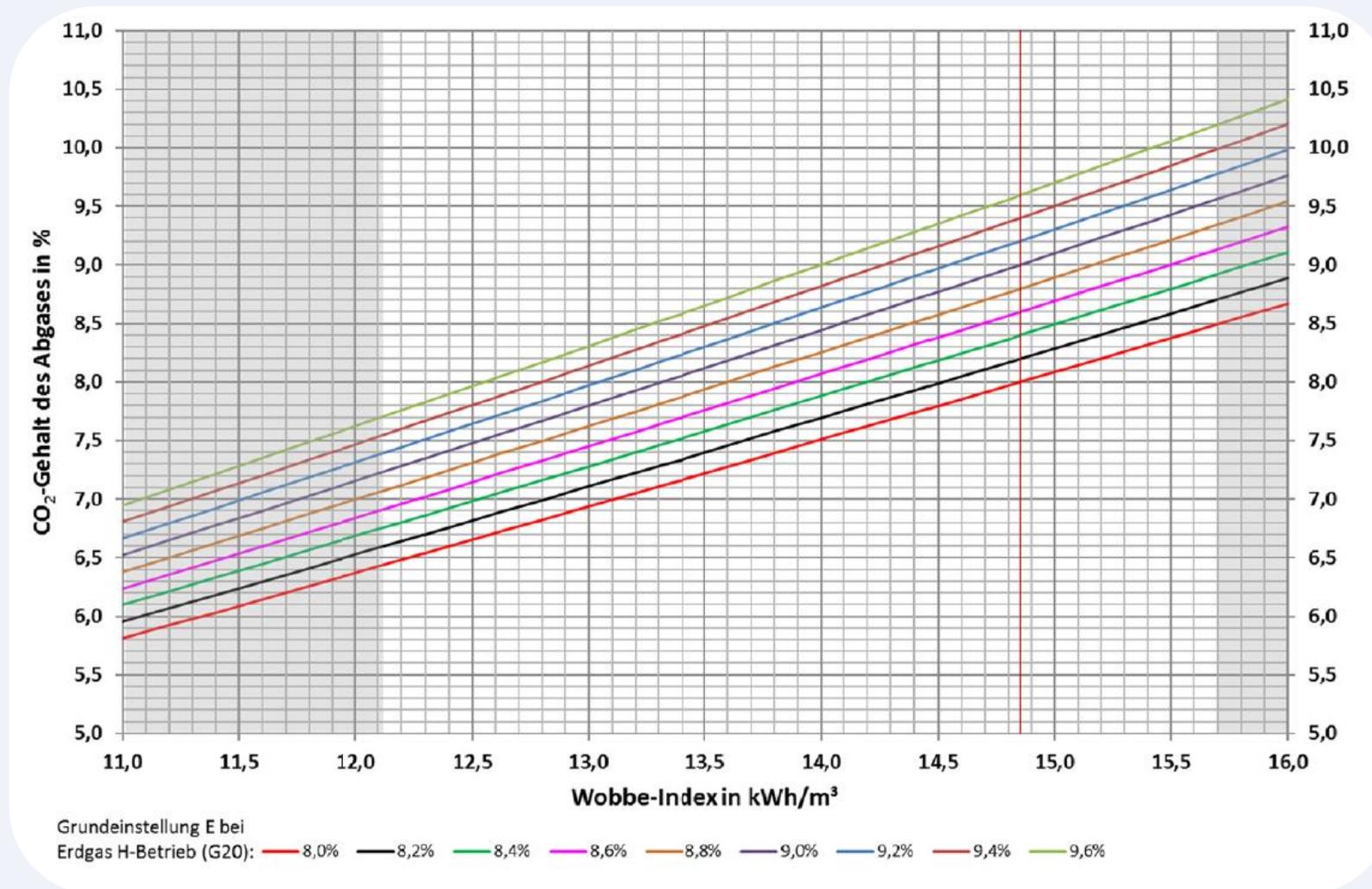
Das Gasgerät wird bei Wobbe-Index von 13,6 kWh/m³ auf den vorgegebenen CO₂ Nennwert von 8,6 % eingestellt.

Bei z. B. einströmendem dänischen H-Gas mit Wobbe-Index von 15,6 kWh/m³ steigt der CO₂-Wert auf 10,2 %.

Grüne Pfeile: korrekte Einstellung auf momentane Gasbeschaffenheit von 13,6 kWh/m³, dabei bleibt die Verbrennung auf der Lambdalinie

Originaldiagramm aus DVGW G680 (A) zur Einstellung der Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas



Abgasmessung

An allen abgasgeführten Gasgeräten ist eine Start-/Kleinlast (sofern gerätespezifisch möglich), ggf. Teil- und Vollastmessung durchzuführen!

- Abgasanalyse
- Geräte der Art C mit geschlossener Brennkammer messen
- Geräte der Art B bei ungünstigsten Betriebsbedingungen
- CO_{unv} als ppm in Teil- und Vollast kontrollieren
- Kontrollmessung mit Mehrlochsonde bei zu hohem CO-Wert
- gültige Abgasmessung bei gerätespezifischer Abgastemperatur

Abweichung der CO-Vorgabewerte

Klasse	Beschreibung
einfacher Mangel (grundsätzlich kein Mängelbericht)	<ul style="list-style-type: none">• CO_{unv} ≥ 200 ppm bis < 500 ppm
Sicherheitsmangel	<ul style="list-style-type: none">• Gerät funktionsfähig, CO_{unv} ≥ 500 ppm bis < 1.000 ppm
Sicherheitsmangel mit Gefahr für Leib und Leben	<ul style="list-style-type: none">• CO_{unv} > 1.000 ppm

Schutzziel 1

Zeit für
mein H-Gas

Aufstellbedingungen der Gasgeräte der Art B1 und B4 mit Strömungssicherung

Aufstellraum muss so groß sein, wie installierte Leistung

Alternative Aufstellbedingung

Nachbarraum über zwei Öffnungen mit Aufstellraum verbunden



Abstand der Öffnungen 1,80 Meter (oben und unten)



Raumzirkulation mit Nachbarraum erforderlich

Schutzziel 1

Zeit für
mein H-Gas

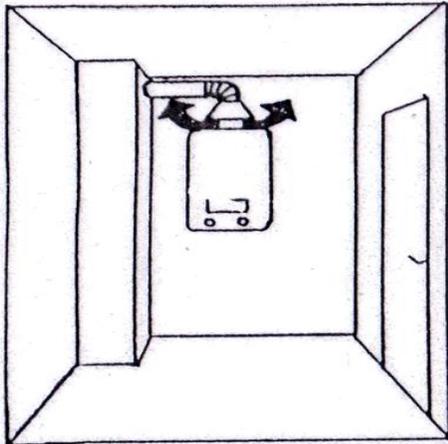


Bild 1

Verbrennungsluft
wird angesaugt

(vollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂)

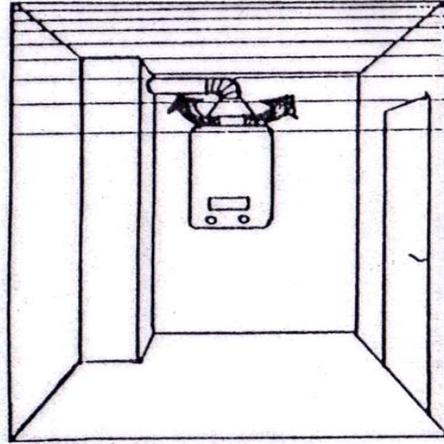


Bild 2

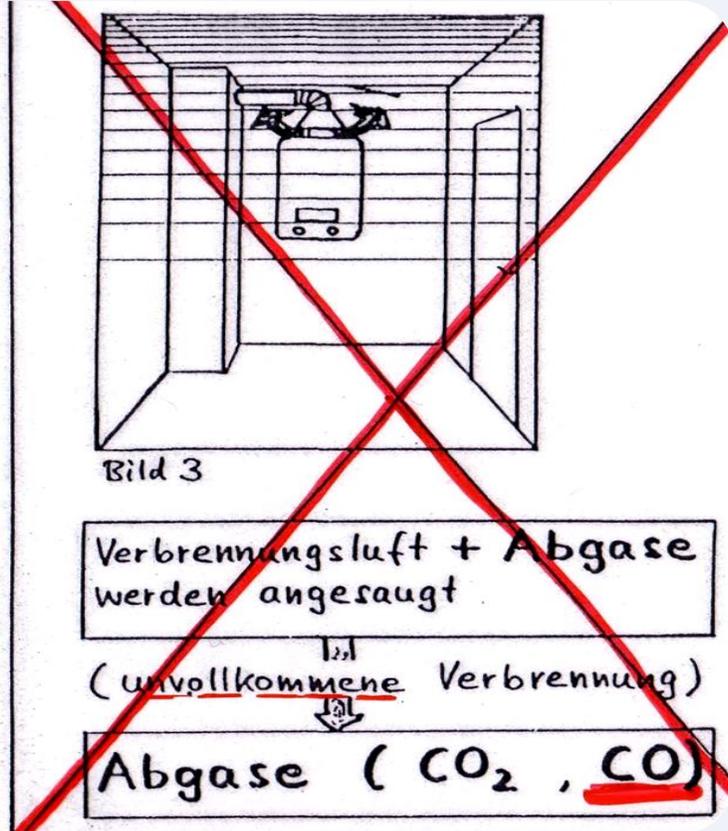


Bild 3

Verbrennungsluft + Abgase
werden angesaugt

(unvollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂, CO)

Schutzziel 2



vor 2018

- Verbrennungsluftverbund-Berechnung

ab TRGI 2018

- Infiltrationsberechnung der Gebäudehülle spätestens bei Brennerproblemen und nach Gebäudesanierung

Abgastest bei ungünstigsten Betriebsbedingungen

- Türen und Fenster geschlossen
- Abgase nach Erreichen der Betriebstemperatur über Schornsteinanlage abzuführen
- bei weiterem Abgasaustritt wird gesperrt
- Nachweis ausreichender Verbrennungsluftversorgung

Kennzeichnung in der Anpassung



Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Kennzeichnung durch Aufkleber

Geräteaufkleber	Verwendung
	<p>Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> wenn ein Mangel vorhanden ist, der zur Sperrung zwingt wenn das Gasgerät in Deutschland nicht betrieben werden darf und eine Gefahr für Leib und Leben darstellt bei Erfassung immer in Kombination mit gelb, „Gasgerät wurde erfasst“, verwenden
	<p>Anpassung nicht durchführbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasgerät erfüllt derzeit nicht die Anforderungen für die Anpassung wird verwendet, wenn das Gerät nicht angepasst werden kann, z.B.: wenn die zur Anpassung erforderlichen Düsen nicht vor Ort sind stellt eine Kennzeichnung dar, dass noch keine Anpassung erfolgt ist
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasgerät wurde erfolgreich angepasst bei erfolgter Anpassung gut sichtbar am Äußeren des Gasgerätes, direkt auf dem gelben Aufkleber „Gasgerät wurde erfasst“ anbringen
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> zusätzliche Kennzeichnung am Typenschild des Gasgerätes nach erfolgter Anpassung verbleibt dauerhaft am Gasgerät als Typenschildergängung
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gasgerät konnte wegen technischer Mängel noch nicht vollständig angepasst werden nach erfolgter Gasumstellung/Mangelbeseitigung ist eine Nachbearbeitung notwendig
	<p>Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gasgerät wurde einer Qualitätssicherung (Erfassung und/oder Anpassung) unterzogen zusätzliche Angaben (Datum, Namenskürzel) sind durch den Techniker auf dem Geräteaufkleber ggf. zu ergänzen

Kennzeichnung durch Aufkleber

Mögliche Kombinationen	Verwendung
 	<p>Erfassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät musste bei der Erfassung wegen technischer Mängel gesperrt werden
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät weist erhebliche Mängel auf und musste gesperrt werden Achtung: Kombination nur, wenn noch keine Anpassungsarbeiten durchgeführt werden konnten!
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte ordnungsgemäß angepasst werden Der grüne Aufkleber wird auf dem gelben Aufkleber angebracht der silberne Aufkleber wird im Gerät möglichst nahe beim Typenschild angebracht Wird bei Mangel nicht geklebt und für den VIU hinterlassen!
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte wegen technischer Mängel nicht vollständig angepasst werden physische Voranpassung ist erfolgt (sogenannte kalte Anpassung, Düsen, Drosseln oder Blenden sind getauscht); Einstellung und Inbetriebnahme durch Fachunternehmen roter Aufkleber nur, wenn das Gerät wegen der Mängel nicht weiterbetrieben werden darf

Anpassungsprotokoll



Protokoll zur Gasumstellung

Schaltbezirk _____ Auftrag _____
 Schaltzeitpunkt _____ Datum _____

Gerätedaten

Gerätedaten stimmen mit den Erfassungsdaten überein? Ja Nein
 Hersteller/Marke _____
 Typenbezeichnung _____
 Seriennummer/E-Nr. _____
 Ruhedruck _____ mbar Fließdruck bei Vollast _____ mbar
 Geräte/Anlage und Aufstellbedingungen augenscheinlich in Ordnung? Ja Nein

Gewählte Anpassungsmethode auf Basis der Herstellerangaben

1. Düsendruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wobbeindex = 14,85 kWh/m³)
 Eingestellte Teillast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar
 Eingestellte Vollast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar

2. Einstellung nach CO₂ (korrigiert nach SRG auf Wobbeindex = 14,85 kWh/m³)
 Eingestellte Teillast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%
 Eingestellte Vollast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%

3. Differenzdruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wobbeindex = 14,85 kWh/m³)
 Differenzdruck _____ Pa

4. Volumetrische Methode (Auslitern auf Unterlast gemäß Herstellerangaben)
 Nennbelastung (Q_{NB}) _____ kW
 Betriebsheizwert (H_{i,B}) _____ kWh/m³ × 16,66 = _____ l/min

5. Flammenbildbewertung lt. G 680 in Ordnung? Ja Nein

Auswertung

Bei Feststellung von Mängeln den Mängelbericht übergeben
 Ja, Mängelberichtsnummer _____

Anpassung mit Material? Ja Nein
 Anpassung nach Arbeitsanweisungen mit SRG-Methode erfolgreich durchgeführt, Abgasanalyse offensichtlich i. O., Gerät ab Geräteabsperr-Armatur auf Dichtigkeit geprüft und gaseruchsfrei übergeben? Ja Nein

Bemerkungen

Anpassungsprotokoll wurde übergeben an:

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift) _____ Telefonnummer _____
 von: _____

Name Techniker (Blockbuchstaben) _____ Techniker (Datum/Unterschrift) _____

Störung?

Malfunction? Ariza var mi?
 zaklôcenie? نقض في؟
 неисправность? خلل؟
 0800.999 222 6

Gemessen am Tag der Anpassung:

Wobbeindex (W_{s,n}): _____ kWh/m³
 Betriebsheizwert (H_{i,B}): _____ kWh/m³

Die Angaben zu Wobbeindex und Heizwert sind gültig am Tag der Unterschrift und dienen der Geräteanstellung. Schwankungen von Wobbeindex und Heizwert sind innerhalb der zulässigen Schwankungsbereichen nach DVGW G 260 möglich.

Hinweis für Wartungsfirmen:
 Das Gerät wurde bei Voranpassung mittels der SRG-Methode eingestellt und läuft damit in Unterlast. Bitte keine Veränderung an dem Gerät bis zum H-Gas-Schaltermin vornehmen!

Am Gerät vorgefundene Leistungsdaten

V _L [l/min]	
p _{st} [mbar]	
CO ₂ [Vol.-%]	
Q _{th} [kW]	

Aufkleber des Messprotokolls oder Messwerte von Hand eintragen

	Teillast	Vollast
Abgas-temperatur in °C		
CO unverdünnt in Vol.-% / ppm		
Wirkungsgrad in %		
Lambda		
Abgasdruck in Pa		

Mangel an Gasgeräten

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Warum so kurze Fristen im Mangelprozess?

Ziel: schnellstmöglich anpassbare, mängelfreie Gasgeräte zur Planung der Anpassungsprozesse

- Gasumstellung ist ein Massenprozess (bereits jetzt ca. 31.300 Mängel)
- automatisierte und strukturierte Teilprozesse sind zwingend erforderlich
- Mängelbehebung auch im Interesse der Kunden
- kritischster Fall gibt die Fristen im automatisierten Mangelprozess vor

Worst-Case-Szenario zum Anpassungstermin:

- keine ausreichenden VIU-Kapazitäten für die Beseitigung von Mängeln
- Kunden müssen zwischenzeitlich von der Gasversorgung getrennt werden

Mängelerledigungskarte



Das Sammeln von Mängelerledigungskarten über mehrere Wochen behindert den Mangelprozess.

- Kunde hat Frist von drei Wochen zur Mängelbeseitigung
- Verzögerungen zwischen Mängelerledigung und Rücksendung der Mängelerledigungskarte vermeiden
- führt zu zwecklosen Mängelerinnerungen oder Eskalationsschreiben

Senden Sie die Mängelerledigungskarte schnellstmöglich per Post oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de.

Mängelbericht der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Zeit für mein H-Gas

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelbericht Anpassung Gasumstellung

123456789
Auftragsnummer

Kunde

Name, Vorname bzw. Firmenname _____ Bei Firmen: Ansprechpartner _____
Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____
Telefon _____ Fax (optional) _____ E-Mail _____

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname _____ Bei Firmen: Ansprechpartner _____
Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____
Telefon _____ Fax (optional) _____ E-Mail _____

Betroffenes Gasgerät

Hersteller _____ Typ _____ Seriennummer _____ Geräteart _____

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regaleinrichtungen

Flammenüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und Installationstechnische Beanstandungen

Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/Abgasrückstau/undicht Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die Einhaltung der Anforderung bescheinigt:

Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät
 gesperrt technisch nicht zugelassen

Gasgerät bereits auf H-Gas angepasst
 Ja Nein

Bitte belassen Sie den Mängelbericht für Ihr Vertragsinstallationsunternehmen an Ihrem Gerät und lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von drei Wochen beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben) _____ Techniker (Datum/Unterschrift) _____ Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift) _____

17_A_02

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelerledigungskarte

123456789

Zeit für mein H-Gas

Hiermit wird bestätigt, dass ...

... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden.
 ... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde.
 ... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist.
 ... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde:
Datum _____
Auftragsnummer Online-IBA _____

... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist.
Datum _____

... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am:
Datum _____

Bestätigung

Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben _____
Ausweisnummer Vertragsinstallateur _____
Datum _____ Unterschrift _____
Firma und Stempel _____

17_A_02

Hinweis: Bitte geben Sie an, ob das Gasgerät auf H- oder L-Gas eingestellt ist.

Mangelfeststellung vor der Schaltung (L-Gas)

Mangel

Mangel > 4 Wochen vor Schaltung

nach Geräte-Zustand
Kaltanpassung und sofortige Sperrung des Geräts
oder Mängelbericht

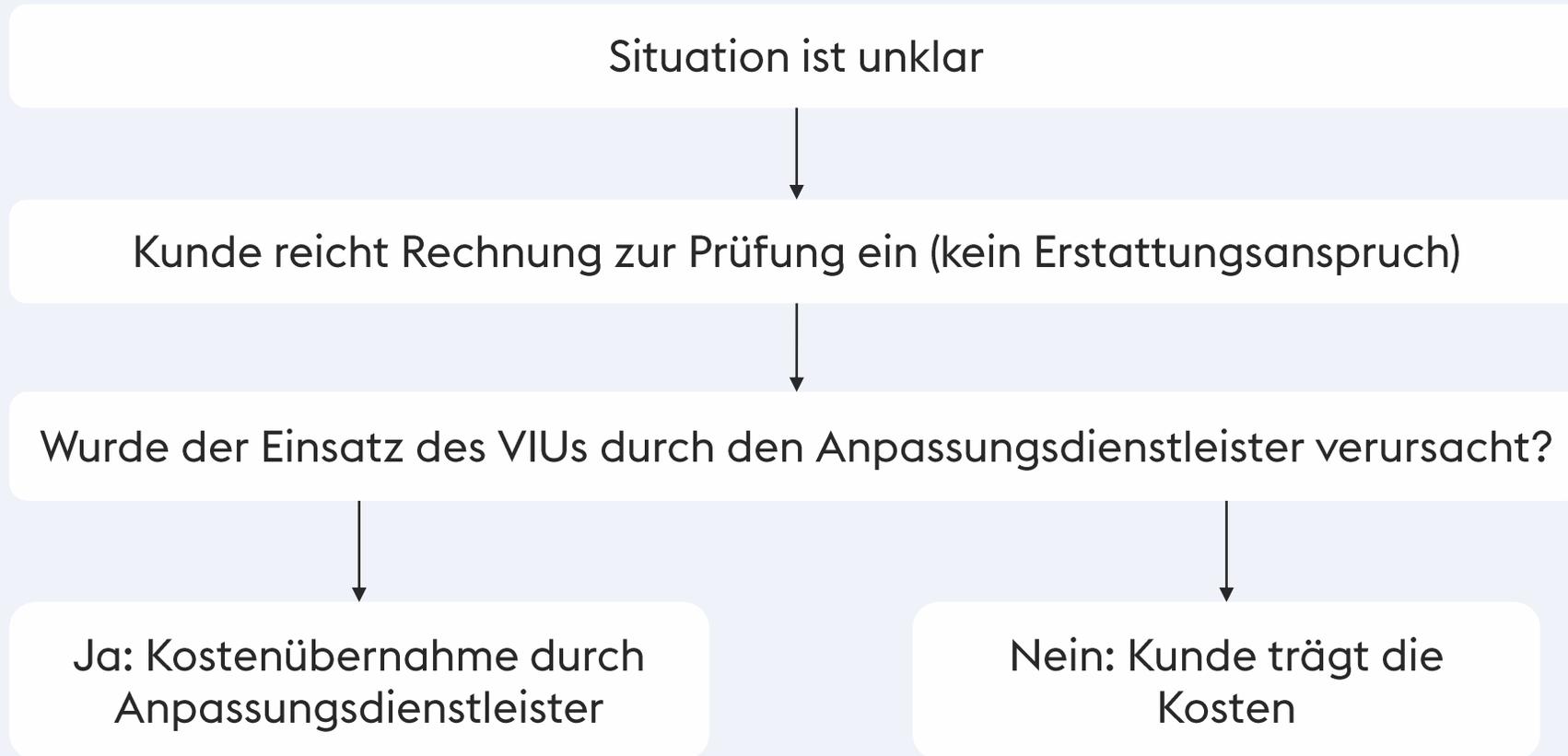
- Mangelbehebung u. Mängelerledigungskarte
- VIU: Anpassung und Wiederinbetriebnahme für H-Gas-Betrieb mit Einstellung nach aktuellem Wobbe-Index (tagesaktuelle Nachfrage unter [0511.430.2820](tel:0511.430.2820))
- Optional: Verantwortungsübernahme falls Mangel kurzfristig nicht behoben werden kann

Mangel < 4 Wochen vor Schaltung und nach
Schaltung (H-Gas)

Kaltanpassung und sofortige Sperrung des Geräts

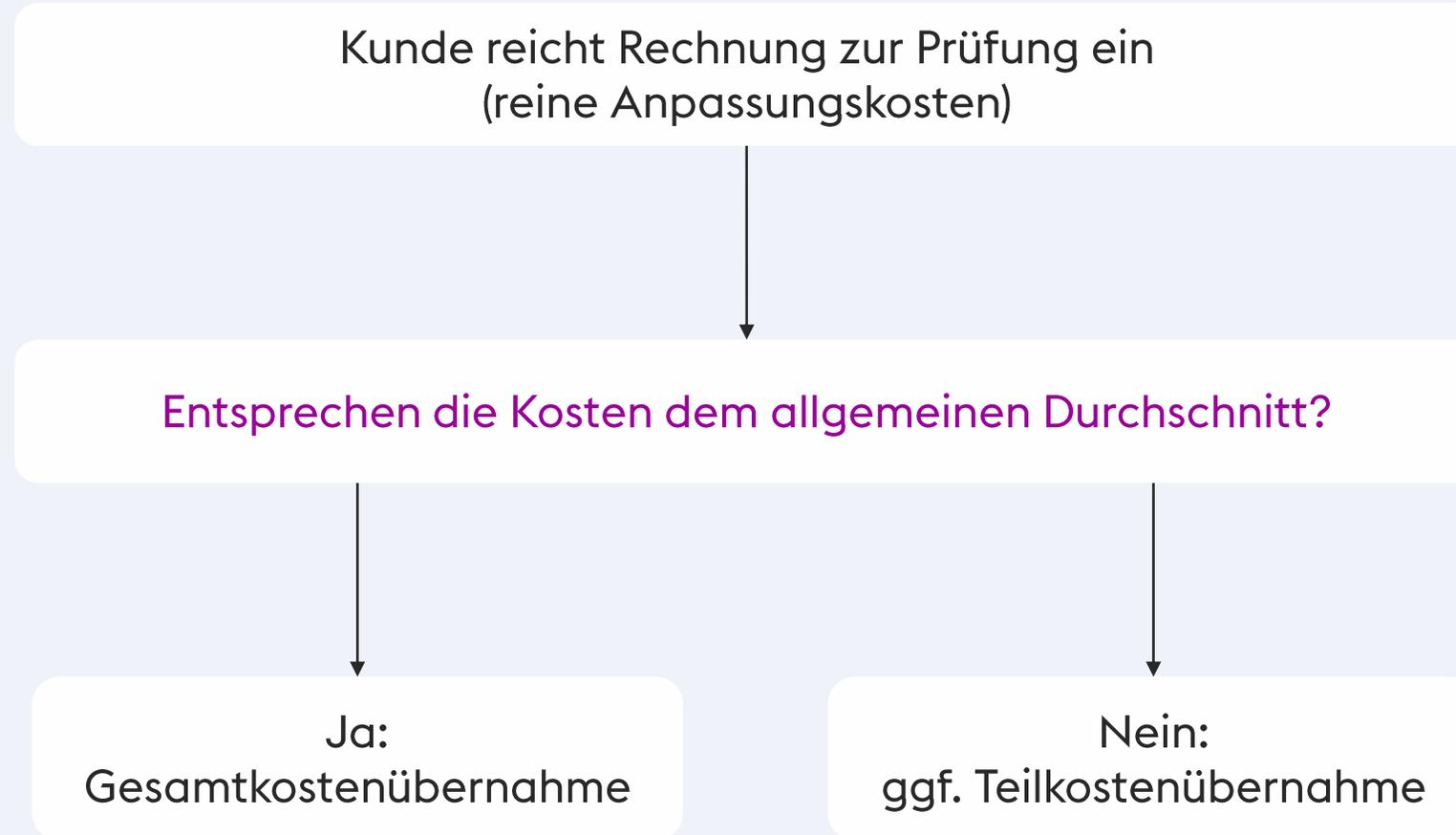
- Mangelbehebung u. Mängelerledigungskarte
- VIU: Anpassung und Wiederinbetriebnahme für H-Gas-Betrieb mit Einstellung nach aktuellem Wobbe-Index (tagesaktuelle Nachfrage unter [0511.430.2820](tel:0511.430.2820))

Wer trägt die Kosten zur Mängelbeseitigung des VIUs?



Hinweis: Kosten im Rahmen von Arbeiten an Gasarmaturen und Elektronik sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig (Grundlage: §19a EnWG, KOV des BDEW, Leitfaden MRU der BNetzA).

Wer trägt die Kosten der Anpassung durch VIU?



Gibt es Fördermöglichkeiten?

① ②
50

Kostenerstattungsanspruch nach § 19a Energiewirtschaftsgesetz

- Kostenerstattungsanspruch: 100,00 Euro pro Gerät
- Nachweis, dass es sich um ein Neugerät handelt
- Neugerät muss im Rahmen der Gasumstellung nicht mehr angepasst werden und Altgerät darf noch nicht angepasst worden sein

① ②
50

Gasgerätekostenerstattungsverordnung:

- bei nicht anpassbaren Gasgeräten weitere Erstattungen in Abhängigkeit vom Alter der Anlage möglich (Alter < 25 Jahre, 100-500 €) gilt nur für Heizgeräte

Nicht anpassbare Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas



Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
enercity
Netz

Vallant GmbH Rem
Geyser® MAG® 11-00 XL
atom-MA
Typ 8118G
DE, cat3 ZELLSP
ZLL, G25-20 mbar (Erdgas)
Nom.n 19.2 kW
Pmax 7.7 kW
Größe
Gewicht
Pumpe

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Wann ist ein Gasgerät nicht anpassbar?

Zeit für
mein H-Gas

Kein technischer Support

KO-Kriterium

1 Datenbank...  404 Hersteller

22.209 Gerätetypen

153.605 Versionen 26 Hersteller mit Pflegezugang

468 Marken 2 Institute

- Bimetall Zündsicherung
- verlötete Düsen
- ...



Keine DE-Zulassung

nicht identifizierbare Gasgeräte



- Typenschild fehlt
- Typenschild nicht lesbar
- Typenschild nicht einsehbar



Status quo Erfassung/naGG



- Erfassung zu 99,6 % durch
- Prozess nicht anpassbare Gasgeräte abgeschlossen
- im Falle von auftretenden nicht anpassbaren Gasgeräten
→ Einzelfallentscheidung

Bei Fragen wenden Sie sich an handwerk@mein-h-gas.de oder telefonisch an 0511.430.2820.

Umgang mit nicht anpassbaren Gasgeräten

Nicht anpassbares Gasgerät wird außer Betrieb genommen



Anpassung nach
Verantwortungs-
übernahme durch VIU



Stilllegung durch VIU



Ersatz durch
Neugerät u.
Inbetriebnahme
durch VIU

Verantwortungsübernahme



Empfänger

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Verantwortungsübernahme des Vertragsinstallationsunternehmens im Rahmen der Gasumstellung

Die Verantwortungsübernahme ist im Falle der Anpassung eines nicht anpassbaren Gasgerätes (kein technischer Support gemäß DVGW-Datenbank) auszufüllen, wenn Sie:

- das bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattete und mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betriebene Gasgerät geprüft haben.
- das im L-Gas-Betrieb installierte Gasgerät zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausstatten und mit den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas einstellen.
- die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt haben.
- die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt haben.
- das Gasgerät vor der H-Gas-Schaltung vom Netz trennen werden.

Bitte senden Sie das Dokument schnellstmöglich an info@mein-h-gas.de oder per Post an die o. g. Adresse zurück.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beantworten wir Ihre allgemeinen Fragen telefonisch unter der ServiceNummer 0800.36372489. Bei technischen Problemen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0511.430.2820.

Verantwortungsübernahme des Vertragsinstallationsunternehmens

Objekt

Gaszählernummer

Gerät

Hersteller des Altgeräts

Modell-/Typbezeichnung

Geräteart

Seriennummer

Standort

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Eigentümer

Name

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Nutzer/Mieter

Name

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Bestätigung

Das Gasgerät befindet sich in einem sicheren und mangelfreien Zustand. Hiermit bestätigen wir:

- Das Gasgerät ist bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattet und wird mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betrieben.
- Das Gasgerät ist im L-Gas-Betrieb installiert und wird von uns zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausgestattet und den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas eingestellt.
- Die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Das Gasgerät wird vor der H-Gas-Schaltung vom Netz getrennt.

Vertragsinstallationsunternehmen

Eingetragen im Installateursverzeichnis der enercity Netz GmbH:

Name der eingetragenen verantwortlichen Gasfachkraft

Ausweisnummer

Ort, Datum

Unterschrift der Gasfachkraft

Firmenstempel

Verantwortungsübernahme

Bestätigung

Das Gasgerät befindet sich in einem sicheren und mangelfreien Zustand. Hiermit bestätigen wir:

- Das Gasgerät ist bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattet und wird mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betrieben.
- Das Gasgerät ist im L-Gas-Betrieb installiert und wird von uns zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausgestattet und den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas eingestellt.
- Die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Das Gasgerät wird vor der H-Gas-Schaltung vom Netz getrennt.

Versorgungs- unterbrechung

Zeit für
mein H-Gas

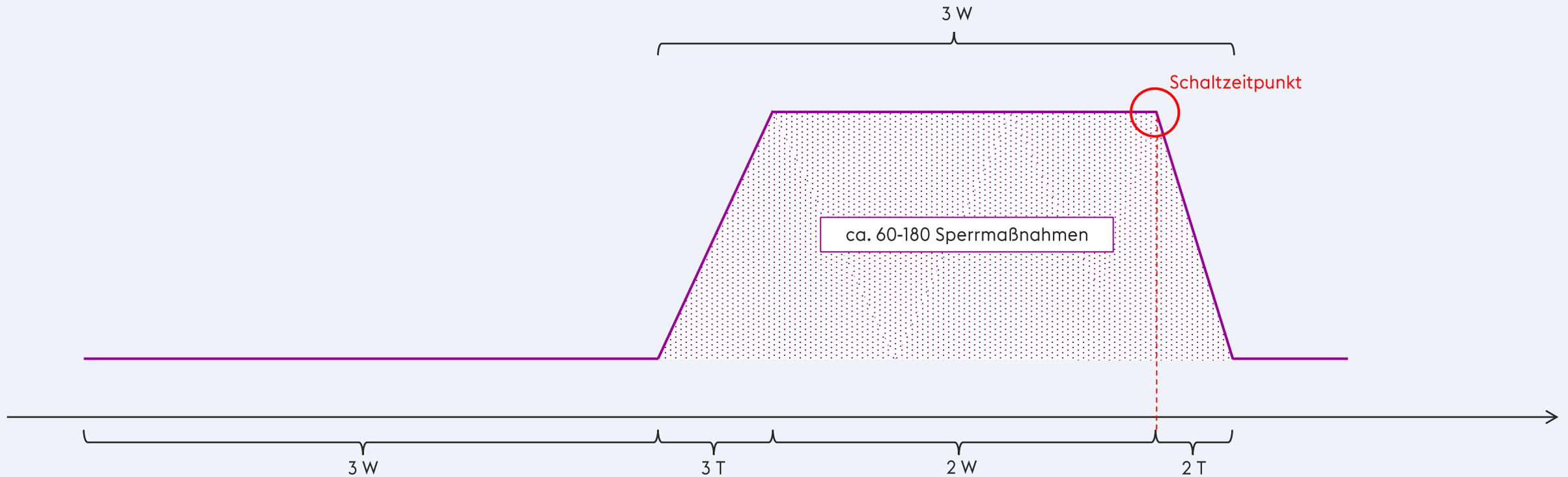


Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
Netz

Vallant GmbH Rem
Geyser® MAG® 11-00 XG
atom-MA
Typ 8118G
DE, cat3 ZELLIP
ZLL, G25-20 mbar (Erdsel)
Nom.n 19.2 kW
Pmax 7.7 kW
Gross.n
Gross.n
Pur.n

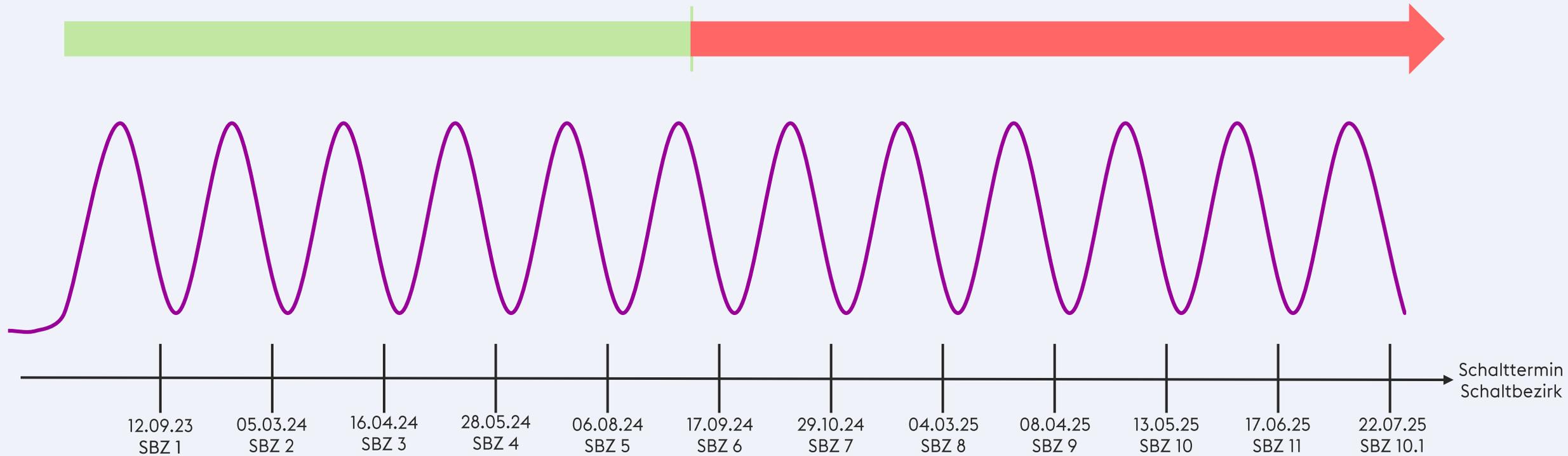
enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sperrmaßnahmen in der Anpassung



Sperrungen in der Anpassung

**Zeit für
mein H-Gas**



Entsperrung bei Versorgungsunterbrechung



Überprüfung der Installation auf Gebrauchsfähigkeit durch VIU

VIU stellt IBA

Aufhebung der Versorgungsunterbrechung durch enercity netz

- > 4 Wochen vor Schaltung
 - < 4 Wochen bis Schaltung
 - nach Schaltung
-]} siehe Mangel-feststellung

anschließende Wiederinbetriebnahme des Gasgerätes durch VIU

Störung nach der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Störungsmeldung beim VIU

Zeit für
mein H-Gas



- Aufkleber wird nach der Anpassung beim Kunden hinterlassen.
- Störungsnummer ist 24/7 erreichbar



Wichtige Dokumente in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Infoanschreiben

Zeit für
mein H-Gas

Zeit für
mein H-Gas

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Informationen zur Anpassung

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

dank Ihrer Unterstützung konnten wir in einem ersten Schritt die Erfassung der Gasumstellung erfolgreich durchführen. Die Liste auf der Rückseite enthält alle Gasgeräte, die wir bei Ihnen erfasst haben. Bitte prüfen Sie diese und melden uns Abweichungen umgehend über die kostenlose ServiceNummer 0800.36372489 oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de. Von uns nicht erfasste Gasgeräte können nicht angepasst werden. Das führt zu Verzögerungen und zeitlichem Mehraufwand bei uns und bei Ihnen. Im schlimmsten Fall müssen wir am Anpassungstermin zur Gefahrenabwehr ein Gasgerät/den Gasanschluss sperren.

Wie geht es weiter?

Folgendes Vorgehen ist möglich:

1. Die Anpassung übernimmt die enercity Netz GmbH.
2. Die Anpassung übernimmt der Hersteller/Händler.
3. Die Anpassung übernimmt ein Vertragsinstallationsunternehmen.
4. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Es sind keine weiteren Schritte notwendig. Die Gasumstellung ist für dieses Gerät bereits abgeschlossen.
5. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Da in der Erfassung ein Mangel festgestellt wurde, erfolgt eine erneute Prüfung durch die enercity Netz GmbH.

Welches Vorgehen (1. – 5.) für ein Gerät geplant ist, entnehmen Sie bitte der Geräteliste.

Grundsätzlich gilt, Sie müssen sich um nichts kümmern. Sie erhalten eine Terminankündigung egal durch wen die Anpassung vorgenommen wird.

Würden in Ihrem Haushalt mehrere Gasgeräte erfasst, erhalten Sie ggf. für jedes einen eigenen Termin. Das liegt an den unterschiedlichen technischen Voraussetzungen und Anpassungszeitpunkten für jedes Gerät. Selbstverständlich versuchen wir den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten und, wenn möglich, alle Gasgeräte an einem Termin anzupassen.

Was können Sie noch tun?

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den technisch einwandfreien Zustand und den Zugang zu Ihren Gasgeräten sicherstellen. Nur dann kann eine Anpassung durchgeführt werden.

Bitte wenden

enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Frösis, Jan Trense
Vorstandsdirektor des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201184 - USt-ID-Nr. DE 250980382



Sie haben Fragen?

Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beraten wir Sie unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489, per E-Mail unter info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Sie lieben es papierlos und digital?

Und wollen Ihre Informationen zur Gasumstellung lieber per E-Mail oder Terminerinnerungen per SMS erhalten? Kein Problem. Auf unserer Website www.mein-h-gas.de können Sie sich ganz einfach anmelden. Sie benötigen lediglich Ihren individuellen AnmeldeCode: **123456789123456789**

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH

ppa. Heiko Weduwen
Bereichsleiter Netzbetrieb

i. A. Yves Seitz
Projektleiter Gasumstellung

Hinweis: Unsere Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO finden Sie im Internet unter www.mein-h-gas.de/dsgvo.

Anlage: Anpassungsflyer

Liste Ihrer anzupassenden Gasgeräte:

Geräteart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 – 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 – 00.00.0000
Geräteart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 – 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 – 00.00.0000
Geräteart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 – 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 – 00.00.0000
Geräteart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 – 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	23456	5	00.00.0000 – 00.00.0000

Terminanschreiben

Zeit für
mein H-Gas

Zeit für
mein H-Gas

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» in der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer **0800.36372489** einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis

Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer **Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle** einleiten.

Was können Sie noch tun?

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Außerdem müssen die Gasgeräte zum Anpassungstermin aus Haftungsgründen sowohl betriebsbereit als auch in Betrieb sein. Andernfalls droht ein Mangel. Wenn möglich, halten Sie auch Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasdüse, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wenden

Ihre **Sicherheits-PIN**
für die Gasumstellung:

1 2 3 4 5 6 7 8

Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

Zu Ihrer Sicherheit

Alle von uns beauftragten Firmen nennen unaufgefordert an der Haustür Ihre persönliche Sicherheits-PIN und zeigen ihren Mitarbeiterausweis vor. Sollten Sie an einer Identität zweifeln, verweigern Sie den Zutritt. Rufen Sie uns umgehend unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 an oder rufen Sie bei berechtigten Zweifeln eines Betrugs die Polizei über den Notruf 110 an.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch per E-Mail unter info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH


ppa. Heiko Weduwen
Bereichsleiter Netzbetrieb


I. A. Yves Seitz
Projektleiter Gasumstellung

Anlage:

- Infoblatt Sicherheitshinweise

English?
Türkçe mi?
Język polski?

Русский?
العربية?
فارسی؟



[www.mein-h-gas.de/
sprachen](http://www.mein-h-gas.de/sprachen)

Liste Ihrer anzupassenden Gasgeräte:

Es ist möglich, dass hier nicht alle von uns erfassten Gasgeräte aufgelistet sind. In diesem Fall müssen wir die jeweiligen Geräte aufgrund technischer Voraussetzungen zu unterschiedlichen Zeitpunkten anpassen. Dafür erhalten Sie einen weiteren Termin.

Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
1. Viessmann	Vitodens 222-F 13	Brennwerttherme
2. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
3. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
4. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
5. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
6. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
7. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
8. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
9. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
10. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
11. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
12. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
13. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
14. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
15. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
16. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
17. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
18. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
19. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart
20. Hersteller	Gerätetyp	Geräteart

Online-IBA

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Online-IBA - Wiederinbetriebnahme

Zeit für
mein H-Gas

Allgemeine Angaben

Auftragssparte*

⚡ Strom

🔥 Gas

💧 Wasser

Durchführungsart*

- Einbau
- Wechsel
- Ausbau
- Auftrag ohne Zählerbewegung

Vorgangsart*

Wiedereinbau Gasdruckregler/Wiederherstellung des Netzanschlusses wegen Gasumstellung

Untervorgangsart* 

Wiedereinbau Gasdruckregler
Wiederherstellung des Netzanschlusses

Online-IBA Geräteeinbau/-wechsel

Zeit für
mein H-Gas

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Geplantes Fertigstellungsdatum

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungstermin der Anlage? Termin ist kein Montagetermin! ?

Messstellenbetreiber

Messstellenbetreiber*

Zurück Als Entwurf speichern Weiter

Online-IBA Geräteeinbau/-wechsel

Zeit für
mein H-Gas

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Gepantes Fertigstellungsdatum

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungsdatum?

09.10.2023

Messstellenbetreiber*

Zurück Als Entwurf speichern Weiter

Information x

Für Inbetriebnahme Gasgerät mit L-Gas-Einstellungen verbauen.

Schließen

Online-IBA Geräteeinbau/-wechsel

Zeit für
mein H-Gas

The screenshot shows a three-step process: 1. Kaufmännische Daten, 2. Technische Daten, and 3. Auftragsabschluss. The 'Technische Daten' step is active. A modal window titled 'Information' is displayed, containing the following text: 'Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellungen verbauen. Werkseitige H-Gas-Einstellung nicht verändern. Dies gilt auch, wenn die Einstellung nicht die optimalen Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt!'. Below the text is a 'Schließen' button. The background form includes a date field with '14.11.2023', a 'Messstellenbetreiber*' field, a 'Zurück' button, and a 'Weiter' button.

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Information

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungstermin?

14.11.2023

Messstellenbetreiber*

Zurück

Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellungen verbauen. Werkseitige H-Gas-Einstellung nicht verändern. Dies gilt auch, wenn die Einstellung nicht die optimalen Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt!

Schließen

Weiter

Online-IBA Geräteeinbau/-wechsel

Zeit für
mein H-Gas

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Information ×

Im Zeitraum vom 06.02 bis 08.03 bitte möglichst keine Gerätewechsel aufgrund eines Umstelltermins der Gasumstellung durchführen. Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellungen verbauen. Werkseitige H-Gas-Einstellung nicht verändern. Dies gilt auch, wenn die Einstellung nicht die optimalen Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt!

Schließen

Online-IBA Geräteeinbau/-wechsel

Zeit für
mein H-Gas

The screenshot shows a three-step process: 1. Kaufmännische Daten, 2. Technische Daten, and 3. Auftragsabschluss. An information popup is displayed in the center, stating: "Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellung verbauen." Below the text is a "Schließen" button. The background form includes a date field with "03.04.2024", a "Messstellenbetreiber*" field, and "Zurück" and "Weiter" buttons.

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Information x

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungszeitpunkt?

03.04.2024

Messstellenbetreiber*

Zurück

Schließen

Weiter

Zeit für
mein H-Gas

Sicherheitskonzept



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sicherheits-PIN

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: [Lindenstraße 123, 30283 Hannover, \(May Mustermann\)](#)
Gaszählernummer: [3028330283](#)

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» in der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer **0800.36372489** einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis

Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer **Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle** einleiten.

Was können Sie noch tun?

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Außerdem müssen die Gasgeräte zum Anpassungstermin aus Haftungsgründen sowohl betriebsbereit als auch in Betrieb sein. Andernfalls droht ein Mangel. Wenn möglich, halten Sie auch Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasröhre, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wenden

Ihre **Sicherheits-PIN**
für die Gasumstellung:
12345678
Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Jan Trense
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover - HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250980382

Signalweste Techniker

Zeit für
mein H-Gas



Lichtbildausweis

Zeit für
mein H-Gas

Zeit für
mein H-Gas

Frank
Neumann



Im Auftrag von
enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Kennzeichnung Auto

Zeit für
mein H-Gas



So schützen wir unsere Kunden vor Trickbetrü gern!

Zeit für
mein H-Gas

Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Geben Sie Trickbetrü gern keine Chance!

enercity
Netz
im Rahmen der energy-Gruppe

Zeit für
mein H-Gas

Für die sichere Umstellung Ihrer Erdgasversorgung ist es zwingend notwendig, dass Sie den von uns beauftragten Technikern Zugang zu allen Gasgeräten gewähren. Es ist bei diesem Großprojekt allerdings nicht auszuschließen, dass sich Trickbetrü ger als unsere Techniker ausgeben, um Zugang zu Ihrem Haushalt zu bekommen.

Wichtig:

Kann Ihnen eine Person den Mitarbeiterausweis nicht zeigen und/oder Ihre persönliche Sicherheits-PIN nicht nennen, verweigern Sie ihr unbedingt den Zutritt. Rufen Sie unsere ServiceNummer 0800.36372489 an oder wenden Sie sich bei berechtigten Zweifeln an der Echtheit des Technikers an den Notruf 110 der Polizei.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Termine erhalten Sie immer schriftlich per Post.
- Sie erhalten Informationen zur Gasumstellung per E-Mail nur, wenn Sie diesem Kommunikationsweg ausdrücklich zugestimmt haben. Wenn Sie sich bezüglich einer E-Mail unsicher sind, öffnen und beantworten Sie diese nicht. Kontaktieren Sie uns unter info@mein-h-gas.de oder rufen Sie unsere ServiceNummer 0800.36372489 an.
- Jeder Techniker wird sich unaufgefordert bei Ihnen mit seinem Lichtbildausweis sowie über die Nennung Ihrer persönlichen Sicherheits-PIN identifizieren. Diese PIN finden Sie in unseren Anschreiben zum Erfassungsbzw. Anpassungsbesuch und zur Qualitätssicherung. Bewahren Sie Ihre Anschreiben sorgfältig auf, damit Sie die PIN beim Besuch unseres Technikers mit ihm abgleichen können.
- Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung von anpassungsfähigen Geräten durch die von uns beauftragten Techniker sind für Sie kostenlos. Daher werden Sie weder von uns, der energy Netz GmbH, noch von den beauftragten technischen Dienstleistern eine Rechnung erhalten. Auch vor Ort werden Sie nicht zu Zahlungen aufgefordert.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

www.mein-h-gas.de
Unser Informations- und Serviceportal

0800.36372489
Unsere kostenfreie ServiceNummer
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr

info@mein-h-gas.de
Schreiben Sie unseren Experten eine E-Mail

ErdgasBüro Im energy KundenCenter
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke),
30159 Hannover
Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr



So ist es richtig: Unser Techniker kann sich ausweisen und nennt Ihnen unaufgefordert die Sicherheits-PIN, die Sie in unseren Anschreiben finden.

Das Sicherheitskonzept wurde in Zusammenarbeit mit der Polizeidirektion Hannover entwickelt.

POLIZEIDIREKTION HANNOVER



Your safety is important to us! Beware of fraudsters!

For the safe conversion of your gas supply, it is imperative that you allow our technicians access to all gas appliances. Unfortunately, we cannot rule out the possibility of someone posing as one of our technicians in order to gain entry to your home.

Please note the following information:

- Our technicians will identify themselves with their employee ID and your personal security PIN from your letter. If the person cannot do this, do not allow them to enter.
- The gas conversion is free for you. You will not receive an invoice from either energy Netz GmbH or any other service provider, nor will you be asked for payment during the conversion itself.
- You will always receive appointments in writing by post.
- You will only receive information about the gas conversion via email if you expressly request this. If you receive any unsolicited emails about the gas conversion, please ignore them.

If anything feels strange to you or you have doubts about the authenticity of the technician, please ring our service number 0800.36372489 or the German police emergency number 110.



Güvenliğiniz bizim için önemli! Dikkat! Dolandırıcılar iş başında!

Gas dönüştürme işleminin güvenli yürütülmesinin sağlanabilmesi için teknisyenlerimize gazla çalışan tüm cihazlara erişim sağlanmaz şarttır. Ancak ne yazık ki dolandırıcılar da bu durumu istismar edip, evinize girebilmek için, kendilerini teknisyenimiz olarak tanıtabilirler.

Bu yüzden lütfen şu uyarıları dikkate alın:

- Gerçek teknisyenler, çalışan kimliklerini göstererek ve size gönderilen mektupla yer alan kişisel güvenli PIN'inizi söyleyerek, kendilerini sizle aile tanıtırlar. Karşınıza kişi bunları yapamayorsa evinize girmesine kesinlikle izin vermeyin.
- Gaz dönüştürme sizin için ücretsizdir. Ne energy Netz GmbH şirket ne de başka bir hizmet sağlayıcı size bununla ilgili bir fatura gönderir. Aynı şekilde, size gelip sizden para isteyen de olmaz.
- Randevular size daha posta yoluyla bildirilir.
- Gaz dönüştürme işlemi ile ilgili bilgileri merak ederseniz, lütfen bizimle iletişime geçin. Bizimle iletişime geçmek için ücretsiz olarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Böyle bir talepte bulunmanızla ilgili gaz dönüştürme işleminin e-postalarımızdan durumunu, gelin-e-postalarımızdan öğrenebilirsiniz.

Size tuhaf gelen bir nota mı var ya da gelen teknisyenin gerçek bir teknisyen olduğundan mı şüpheleniyorsunuz?
Böyle bir durumda 0800.36372489 no.lu hizmet hattımıza ya da 110 acil durum numarasını çevirerek polisi arayın.



Twoje bezpieczeństwo jest dla nas ważne – Uwaga oszuści!

Do bezpiecznej zmiany rodzaju gazu konieczne jest zapewnienie naszym technikom dostępu do wszystkich urządzeń gazowych. Niestety nie można wykluczyć pojawienia się oszustów podających się za naszych techników celem uzyskania dostępu do Twojego mieszkania.

Z tego względu pamiętaj o poniższych zasadach:

- Prawdziwi technicy wyślą nam list z identyfikatorem pracownika oraz podadzą osobisty kod bezpieczeństwa PIN, który będzie zgodny z kodem PIN podanym w liście. Jeżeli taka osoba nie będzie mogła zrealizować tych działań, to proszę jej nie wpuszczać do mieszkania.
- Zmiana rodzaju gazu jest nieodpłatna. Firma energy Netz GmbH ani osoby z nią związane w jej imieniu nie wystawią rachunku. Podczas wizyty również nie będzie wymagał od Ciebie zapłaty.
- Terminy wizyt są zawsze ustalane pisemnie drogą pocztową.
- Informacje dotyczące zmiany rodzaju gazu można otrzymywać również pocztą elektroniczną, jest to jednak możliwe dopiero po jednoznacznym wyrażeniu takiego życzenia. Prosimy o ignorowanie wiadomości elektronicznych na temat zmiany rodzaju gazu, jeżeli wcześniej nie została wyrażona zgoda na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

Coś wydało Ci się dziwne lub masz wątpliwości co do autentyczności technika?
Zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem serwisowym 0800.36372489 lub poinformowania policji pod numerem alarmowym 110.



Нам важна Ваша безопасность! Внимание, мошенники!

Для безопасного перевода системы газоснабжения на другой тип газа крайне необходимо, чтобы Вы предоставили нашим техническим специалистам доступ ко всем газовым приборам.

К сожалению не исключено, что разного рода мошенники могут выдавать себя за наших технических специалистов для получения доступа к Вашему домохозяйству.

Потому соблюдайте, пожалуйста, следующие указания:

- Настоящие технические специалисты будут подтверждать свою личность служебным удостоверением и называть Ваш персональный защитный код, который содержится в адресованном Вам письме. Если этот человек не может этого сделать, то Вы должны отказать ему в доступе.
- Процедура перевода на другой тип газа для Вас бесплатна. Вы не получите счета ни от компании energy Netz GmbH, ни от организации, оказывающей услуги. Также по месту никто не будет требовать от Вас какой-либо оплаты.
- Сроки визитов Вам будут всегда сообщены письменно по почте.
- Вы будете получать информацию о процедуре перевода на другой тип газа по электронной почте, только если извещите такое желание. Если Вы получаете электронные письма о процедуре перевода на другой тип газа не извещая такого желания, то игнорируйте их.

Если Вам что-то покажется странным или Вы сомневаетесь в достоверности личности технического специалиста,
звоните на наш номер сервисной службы 0800.36372489 или на номер экстренного вызова полиции 110.

أمنكم مهمنا - احذروا المحتالين!

لا بد جدا من أجل تحويل تزويدكم بالغاز بشكل آمن من أن توفر أمام طاقم الفنيين إمكانية الوصول إلى كافة أجهزة الغاز لتتمكن من إجراء عمل التحويل بأمان.

لسوء الحظ، لا يمكن استبعاد وجود المحتالين الذين يحاولون الحصول على الوصول إلى منزلكم.

يرجى أخذ الاحتياطات التالية:

- يمانح الفنيون الفنيين أن يسألوا قبصم عن طريق إمرار بطاقة العميل الشخصية الخاصة بهم.
- نحن نطرح دائما رقم التعريف الشخصي المرفق في الخطاب المرسل إليكم. يرجى التأكد من أنه من مطابق للتعريف الشخصي المقدم بالبريد، وأنه من الممكن الحصول على المزيد من المعلومات.
- عملية تحويل الغاز مجانية. بالنسبة لكم، أي شخص لا يتفقوا لا من شركة energy Netz GmbH ولا من أي جهة تقديم خدمات أخرى أي فائدة. كما وأن يقوم أي تاجر بطلبكم في الموقع المعين بأية دفعات.
- سننقلكم على المواعيد دائما بصفة خاصة عبر البريد.
- وأن نعلم أي معلومات متعلقة بتحويل الغاز عبر البريد الإلكتروني، إلا أن كنتم قد تقرر من وقتكم ذلك، يرجى تبادل رسائل البريد الإلكتروني التي نطلبكم بشأن تحويل الغاز إن لم تكونوا قد طلبتم ذلك.

هل هناك شيء آخر غريب بالنسبة لكم أو شيء يشكوك بساؤكم بشأن التعامل الفني؟
انصتوا بنا في هذه الحالة على الهاتف الخدمة رقم 0800.36372489، أو اتصلوا بالشرطة على هاتف الشرطة رقم 110.

امنیبت شما براک ما مهم است- مراقبت وامنوران تقبلی باشیدا!

برای تغییر وسایل گازسوز، حتما لازم است تکنسین‌هاک ما به همه وسایل گازسوز شما دسترسی داشته باشند. متأسفانه، نمیتوانیم احتمال وقوع افراد متقلبانی که سعی در دسترسی به منزل شما دارند را نادیده بگیریم.

برای این منظور، لطفاً به نکات زیر توجه کنید:

- تکنسین‌ها واقعی با کارت شناسایی و اعلام کد امنیتی مشخصاتی که در نامه شما ذکر شده به شما مراجعه میکنند.
- تغییر هزینه گازسوز هیچگونه هزینه‌ای برای شما دریافت نمی‌کند.
- زمانهای بازدیدها همیشه به شما اطلاع داده می‌شود و همیشه به صورت مکتوب از طرف شرکت energy Netz GmbH ارسال می‌گردد.
- اطلاعات مربوط به تغییر وسایل از طریق ایمیل، تنها در صورت درخواست شما، اطلاع داده می‌شود. لطفاً به اطلاع‌رسانی‌های غیرمجاز در مورد تغییر نوع گاز، اگر قبلاً به شما اطلاع داده نشده باشد، توجه نکنید.

چیزی که برایتان عجیب به نظر می‌آید یا چیزی که در مورد نحوه کار تکنسین تردید دارید؟
با ما تماس بگیرید یا به شماره 0800.36372489 تماس حاصل کرده و یا به پلیس 110 اطلاع دهید.

Zeit für
mein H-Gas

Website



Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
enercity
Netz

Vallant GmbH Rem
Geyser[®] MAG[®] 11-00 X
atomMA
Typ B118G
DE, cat3 ZELLIP
ZLL, G25-20 mbar (Erdfes)
Nom.n 19.2 kW
Pmax 7.7 kW
Gross
Gross
Pur

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

www.mein-h-gas.de/vertragsinstallateure-schornsteinfeger



The screenshot shows the website's navigation menu at the top with the following items: 'Umstellung', 'Informationen', 'Förderung', 'Downloads', 'Sprachen', 'Kontakt', 'Suche', and 'Vertragsinstallateure & Schornsteinfeger'. Below the menu, the page title 'VIU & SSF' is visible on the left, and 'Downloads' and 'FAQ' are on the right. The main content area features a photograph of a technician in a red safety vest working on a gas appliance in a kitchen. A red text box is overlaid on the bottom left of the image.

Gemeinsam erfolgreich durch die Gasumstellung

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Vertragsinstallateuren und Schornsteinfegern ist uns besonders wichtig. Hier finden Sie alle für Ihre Arbeit relevanten Informationen zur Gasumstellung der enercity Netz GmbH.

www.mein-h-gas.de/vertragsinstallateure- schornsteinfeger



Meldung von Veränderungen bei Gasgeräten

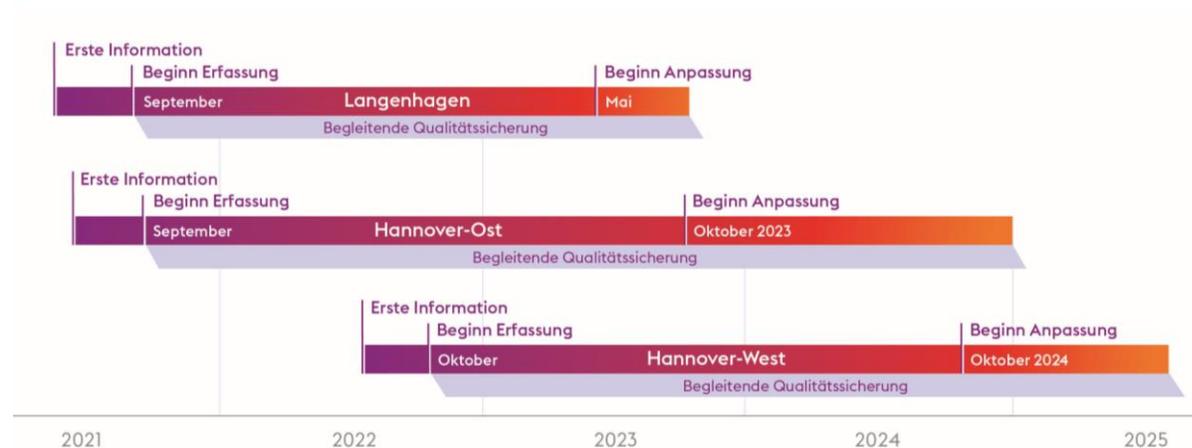
→ [Zum Online-IBA](#)

Bitte teilen Sie uns jede Veränderung bei Gasgeräten mit! Wenn Sie zum Beispiel ein Neugerät bei einem Austausch melden möchten oder ein Gerät komplett abmelden, tun Sie dies bitte auf dem bekannten Weg über den Inbetriebsetzungsauftrag auf der Internetseite der enercity Netz GmbH.

Terminplan Gasumstellung

Wenn wir in der Stadt Hannover mit der Gasumstellung starten, erhalten Sie detaillierte Zeitpläne nach Schaltbezirken und Stadtteilen über unsere üblichen Rundschreiben. Einzelne hausnummerngenaue Abfragen finden Sie unter

→ [Zeitplan: Mein Umstellzeitpunkt](#)



Wir sind für Sie da!

Zeit für
mein H-Gas



Kostenlose ServiceNummer:

0800.36372489* (Mo-Fr 07:00-20:00 Uhr, Sa 08:00-15:00 Uhr)



Störungsnummer:

0800.9992226 (Mo-So 00:00-24:00 Uhr)



Telefonnummer für Vertragsinstallateure und Schornsteinfeger:

0511.430.2820 (Mo-Do 08:00-17:00 Uhr, Fr 08:00-14:00 Uhr)



E-Mail:

handwerk@mein-h-gas.de

*Wichtig! Aktuelle Servicezeiten finden Sie auf unserer Website www.mein-h-gas.de/kontakt.

Haben Sie Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der **enercity**-Gruppe

Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir freuen uns auf eine weitere
erfolgreiche Zusammenarbeit!