

A man in a red safety vest is working on a gas valve. An elderly man with a white beard and glasses is watching him. The scene is set in a kitchen with a window in the background. A red crosshair graphic is overlaid on the image.

Zeit für mein H-Gas

Herausforderungen in der
Anpassung der Gasumstellung

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sie können mich nicht hören oder sehen?

Unseren IT-Fachmann **Justin Bohlmann** erreichen Sie



telefonisch: 0511.430.2820 oder



unten im Chat.

Ihre Fragen

Zeit für
mein H-Gas

Inhaltliche Fragen an **Yves Seitz** im Chat stellen.



IT-Probleme? Fragen im Chat an Justin Bohlmann richten.

Wer wir sind?

Annika Evseev

Projekt Gasumstellung (enercity AG), Assistentin Teilprojekt Kommunikation,
organisatorische Moderation

Yves Seitz

Projekt Gasumstellung (enercity Netz GmbH), Projektleiter,
Moderation

Jörg-Gerd Wesche

Projekt Gasumstellung (regiocom Netzdienste GmbH), DVGW-Fachmann,
Moderation

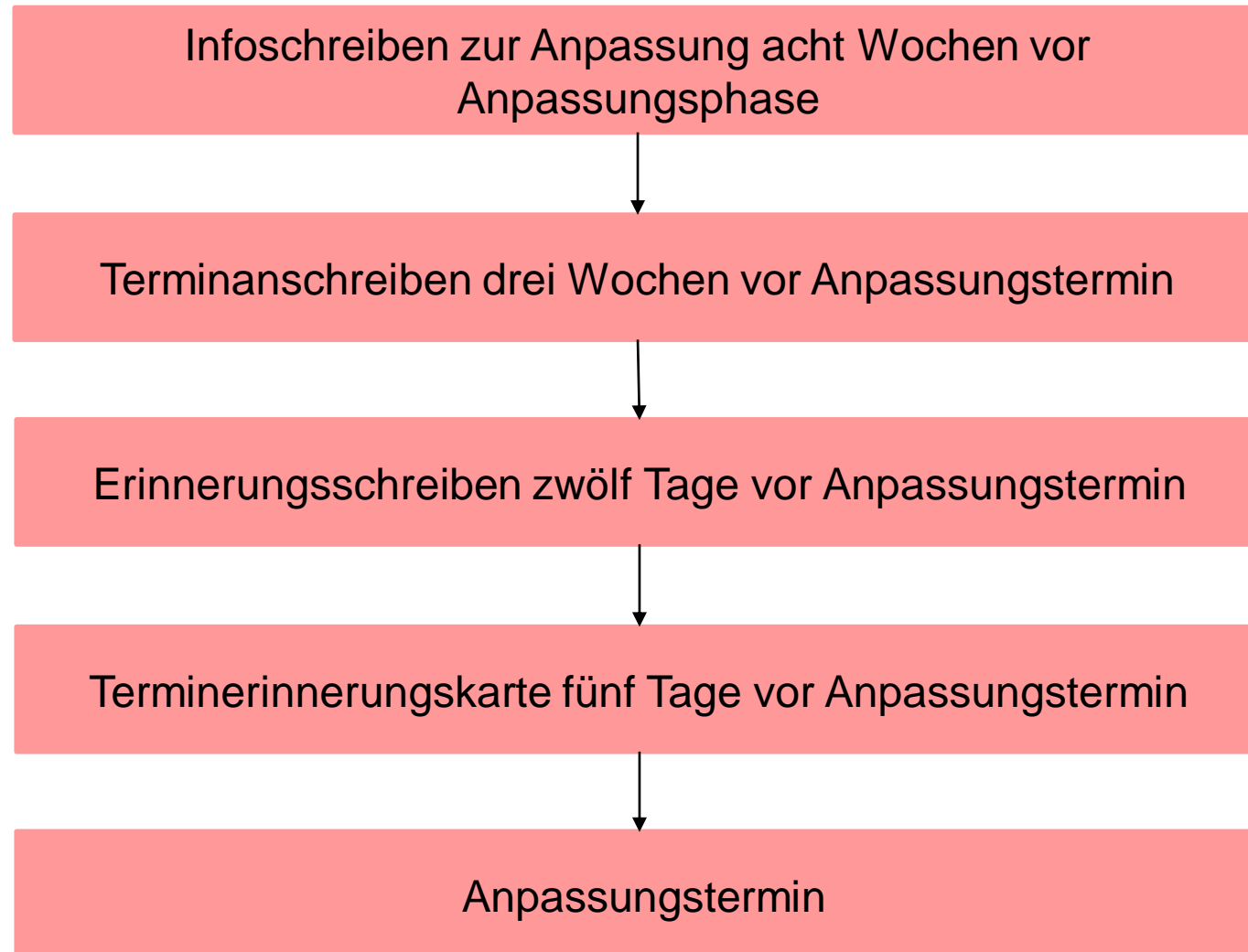
Allgemeiner Prozess

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

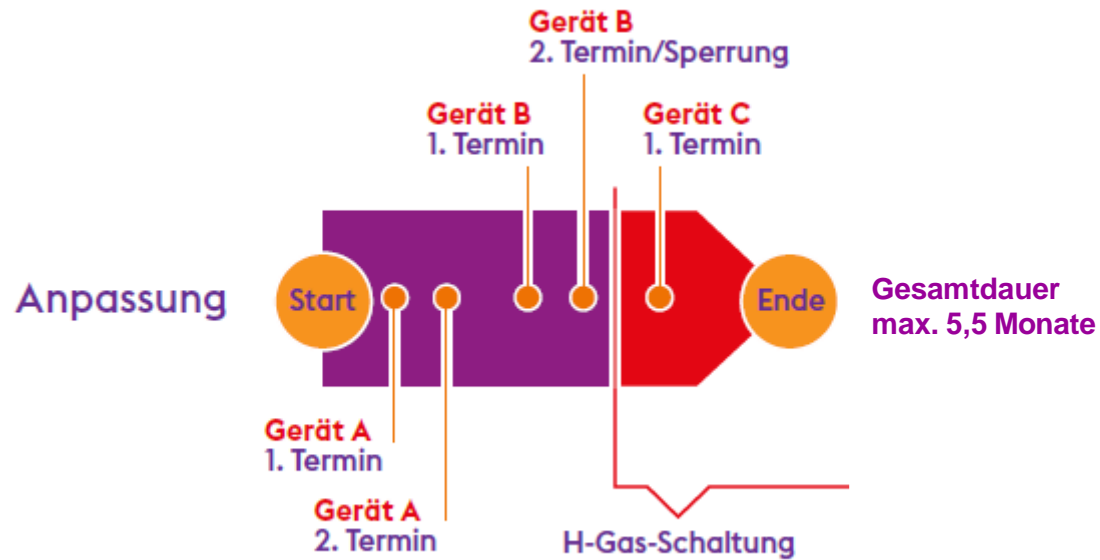
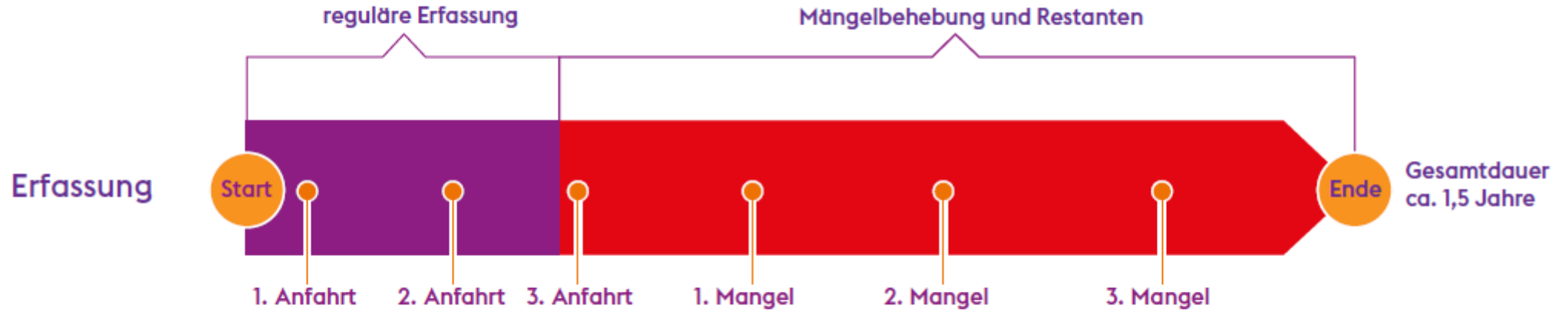
energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Kundenkommunikation in der Anpassung



Achtung! Wichtigkeit des Termins

Zeit für
mein H-Gas



Wir bitten um Ihre Mithilfe!

Nutzung des Online-IBA

Wichtigkeit des Prozesses und Termineinhaltung
hervorheben

kurzfristige Terminkapazitäten kurz vor Schaltzeitpunkt
bereitstellen

Verweis auf unseren Kundenservice
Wir kümmern uns!

Zeit für
mein H-Gas

Termin- und Kapazitätsplanung

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Die Gasumstellung für Hannover und Teile der Region: 260.000 Geräte



Umstellzeitplan

| Umstellgebiet | Schaltbezirke | Schalttermin | Beginn Anpassung | Geräteanzahl |
|--|---------------|--------------|------------------|--------------|
| • Stadt Langenhagen | 1 | 12.09.2023 | 05/2023 | 17.176 |
| • Stadt Hannover - östl. Stadtteile | 2 | 05.03.2024 | 10/2023-07/2024 | 165.702 |
| | 3 | 16.04.2024 | | |
| • Alt-Laatzen, Laatzen-Mitte und Grasdorf | 4 | 28.05.2024 | | |
| | 5 | 06.08.2024 | | |
| | 6 | 17.09.2024 | | |
| • Hemmingen-Westerfeld | 7 | 29.10.2024 | | |
| • Stadt Hannover - westl. Stadtteile | 8 | 04.03.2025 | 11/2024-02/2025 | 81.990 |
| • Stadt Seelze | 9 | 08.04.2025 | | |
| • Stadt Ronnenberg (plus Ortsteile Benthe und Empelde) | 10 | 13.05.2025 | | |
| | 11 | 17.06.2025 | | |



Zahlen, Daten, Fakten

259.200

erfasste Gasgeräte

bis zu 3.500

Kundenbesuche pro
Woche

13.300

angepasste Gasgeräte

60-160

Techniker im Einsatz

0,43 % / 1,68 %

Beschwerden E/A

0,13 % / 2,96 %

Reklamationen E/A

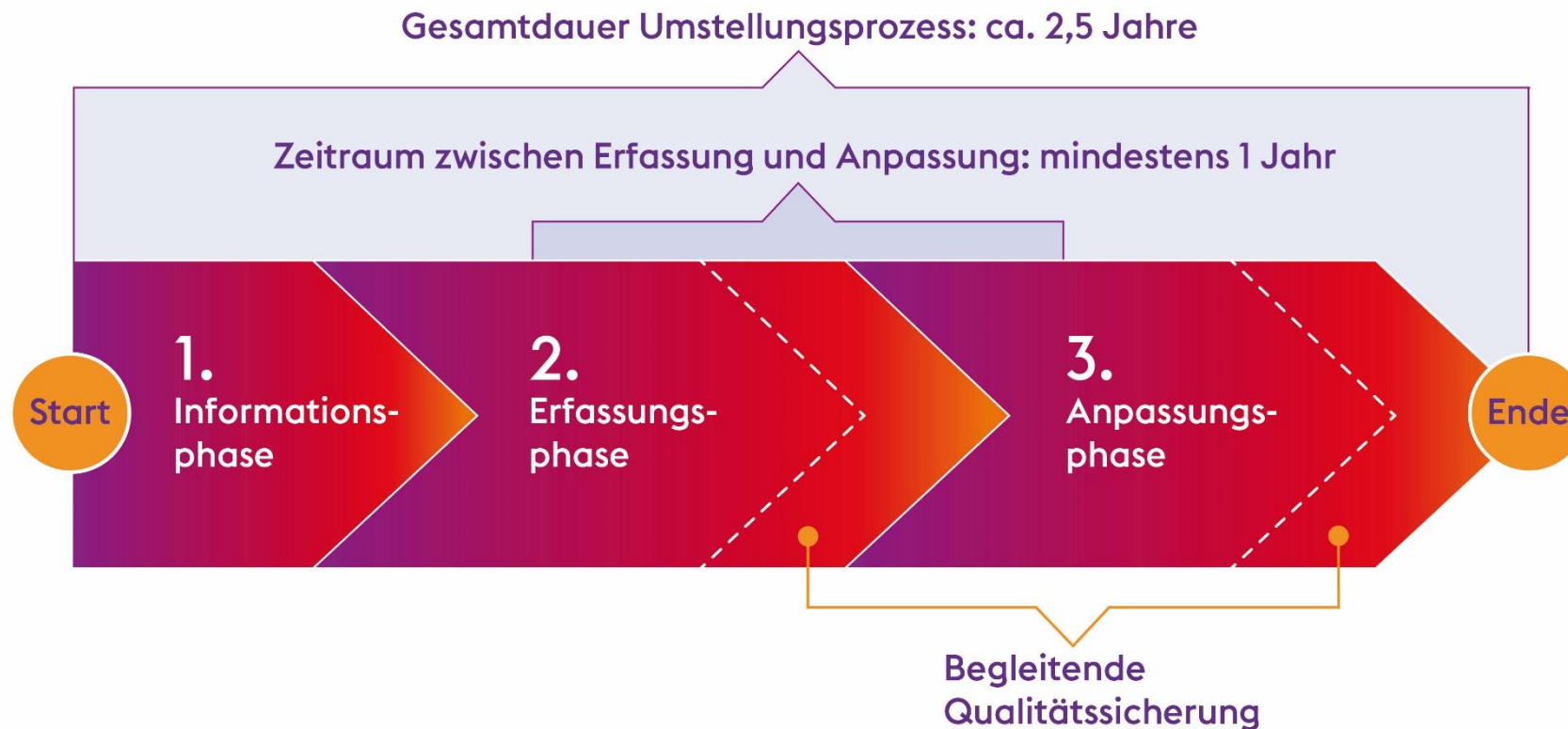
ca. 9.900 (3,8 %)

nicht anpassbare Gasgeräte

9,5 % / 5,4 %

Mängel an Gasgeräten E/A

Die verschiedenen Phasen der Gasumstellung



Ablauf bis 2025



Unbedenklichkeit in der
Erfassung und
unbekannte Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

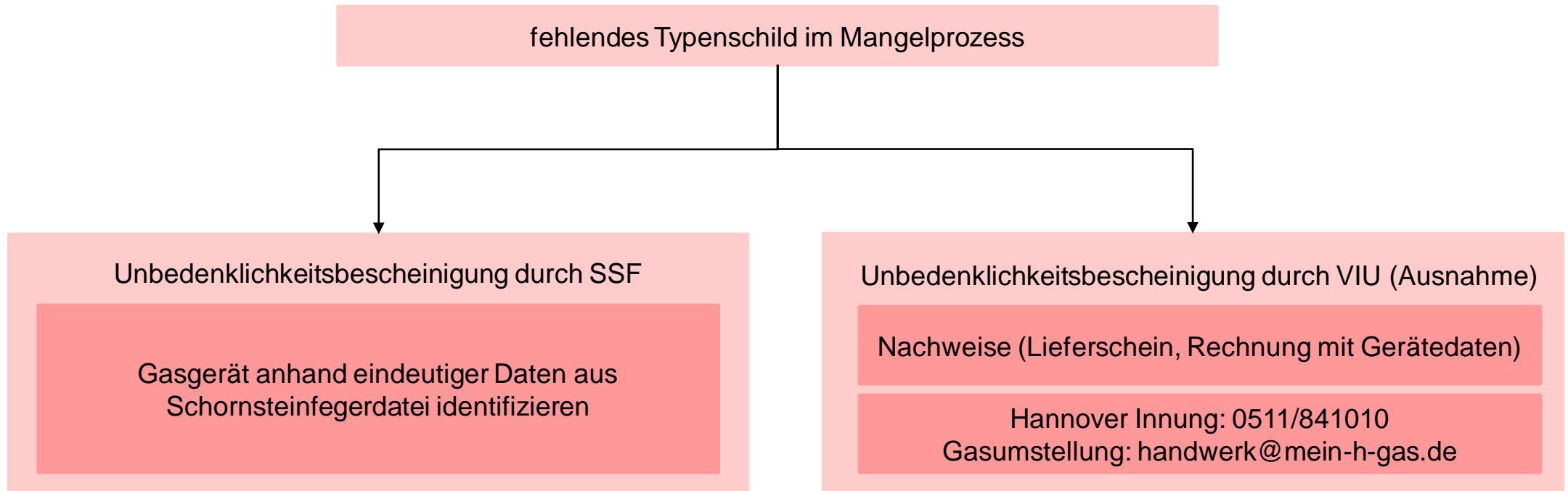
enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Unbedenklichkeitsbescheinigung



Unbedenklichkeitsbescheinigung

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Empfänger
enercity Netz GmbH
Gasumstellung Handwerk
Postfach 18 01
30018 Hannover

**Unbedenklichkeitsbescheinigung des Schornsteinfegerfachbetriebs
im Rahmen der Gasumstellung**

Bitte senden Sie dieses Dokument ausgefüllt schnellstmöglich zurück.
Per E-Mail an Info@meinh-gas.de oder per Post an die o.g. Adresse.

Kundendaten

Auftragsnummer aus Mängelbericht _____ Zählernummer _____
Name Eigentümer _____
Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____

Gerätedaten
Diese Gerätedaten bzw. vorliegende Identifikationsmerkmale zur eindeutigen Bestimmung liegen uns vor:

Hersteller _____ Gerätetyp _____ Seriennummer _____
 H-Gas L-Gas _____ Belastung/-sbereich _____ Leitung/-sbereich _____

Abgasanalyse
Folgende Werte wurden bei der Abgasanalyse gemessen:

CO unverdünnt in ppm _____ CO₂-Gehalt in Vol.% _____ Datum letzte Prüfung _____
Sonstiges _____

Verantwortungsübernahme (Pflichtangaben - auszufüllen durch Schornsteinfeger)
Wir bestätigen die ordnungsgemäße Gerätefunktion, soweit aus der Abgasanalyse erkennbar, insbesondere der Werte CO unverdünnt in ppm und CO₂-Gehalt in Vol.%.

Name Fachbetrieb in Druckbuchstaben _____
Straße/Haus-Nr. _____
Postleitzahl/Ort _____
Datum und Unterschrift _____ Firmenstempel _____

17K_03
enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250980382

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Empfänger
enercity Netz GmbH
Gasumstellung Handwerk
Postfach 18 01
30018 Hannover

**Unbedenklichkeitsbescheinigung des Vertragsinstallationsunternehmens
im Rahmen der Gasumstellung: Gasgeräte mit fehlendem Typenschild**

Bitte senden Sie dieses Dokument ausgefüllt schnellstmöglich zurück.
Per E-Mail an Info@meinh-gas.de oder per Post an die o.g. Adresse.

Kundendaten

Auftragsnummer aus Mängelbericht _____ Zählernummer _____
Name Eigentümer _____
Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____

Gerätedaten
Diese Gerätedaten und rechtssichere Dokumente (z. B. Rechnung/Bestellung) zur eindeutigen Bestimmung liegen vor:

Hersteller _____ Gerätetyp _____ Seriennummer _____
 H-Gas L-Gas _____
_____ DVGW-oder CE-Kennzeichnung _____ Belastung/-sbereich, ggf. Teillasteinstellung _____ Leistung/-sbereich, ggf. Teillasteinstellung _____

Abgasanalyse
Folgende Werte wurden bei der Abgasanalyse gemessen:

CO unverdünnt in ppm _____ CO₂-Gehalt in Vol.% _____ Datum letzte Prüfung _____
Sonstiges _____

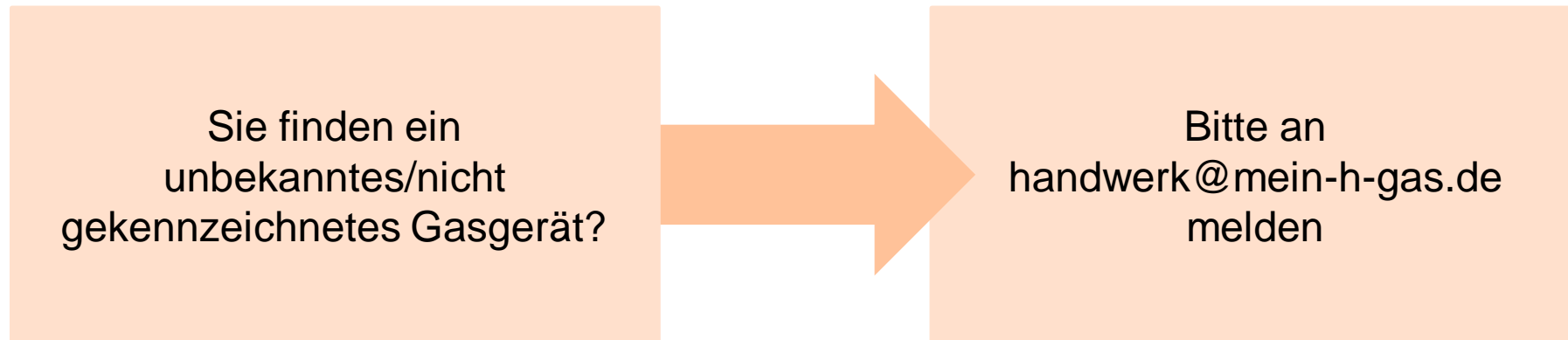
Verantwortungsübernahme (Pflichtangaben - auszufüllen durch Vertragsinstallationsunternehmen)
Wir bestätigen nach regelmäßiger Wartungen des Gerätes, die bisher ordnungsgemäße Gerätefunktion über das gesamte Brennerkennfeld auf Basis der Abgasanalyse.

Name Vertragsinstallationsunternehmen und verantwortliche Fachkraft in Druckbuchstaben _____
Straße/Haus-Nr. _____
Postleitzahl/Ort _____
Datum und Unterschrift _____ Firmenstempel _____

17K_01
enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250980382

Unbekannte/nicht gekennzeichnete Gasgeräte

Hinweis an die Schornsteinfeger:



- Anzahl gemeldeter Geräteänderungen vor Ort durch den Schornsteinfeger: 0
- Anzahl der Nacherfassungen in Schaltbezirk 1 seit Start der Anpassung: 549

Maßnahmen in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Grundlagen

Anpassung gemäß
DVGW Arbeitsblatt G680

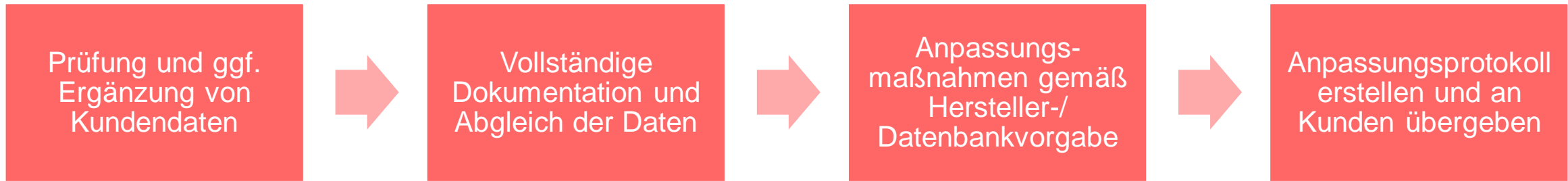
Vorgaben der
Anpassungsdatenbank
und Expertenwissen

Einstellung gemäß
SRG Methode

Dokumentation auf
Tablet, Anpassungsprotokoll
verbleibt vor Ort

Wichtig: Anpassung nur von sicherheitstechnisch einwandfrei funktionierenden und gewarteten Gasgeräten!

Vorgehen beim Kunden in der Anpassung



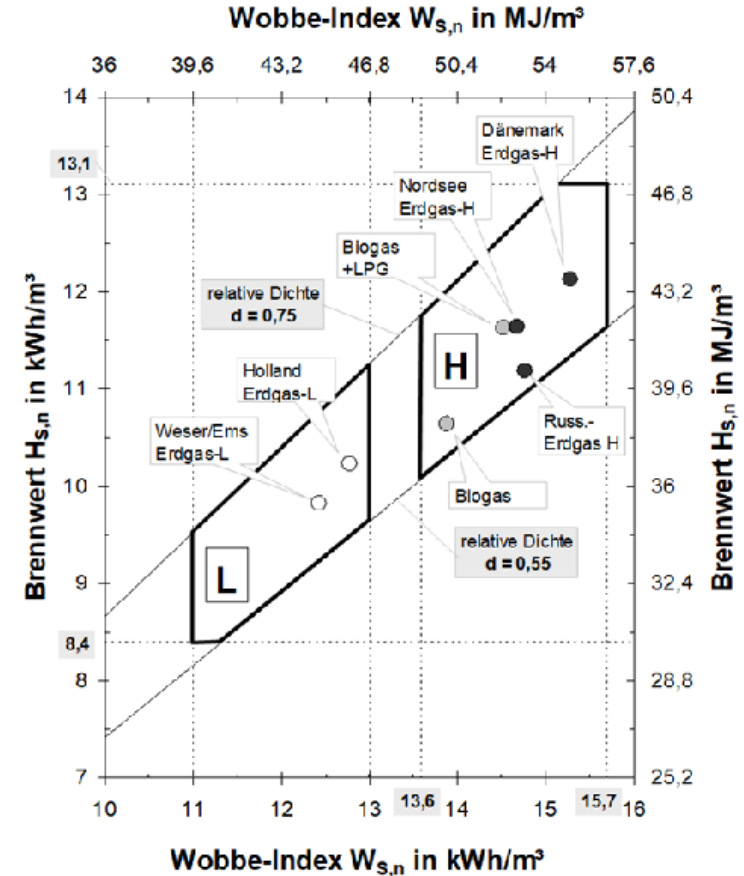
Wichtiger Hinweis: Damit alle Kundendaten aktuell und korrekt sind, nutzen Sie bitte den Online-IBA.

Wobbe-Index – Auswirkungen des Gasbeschaffenswechsels

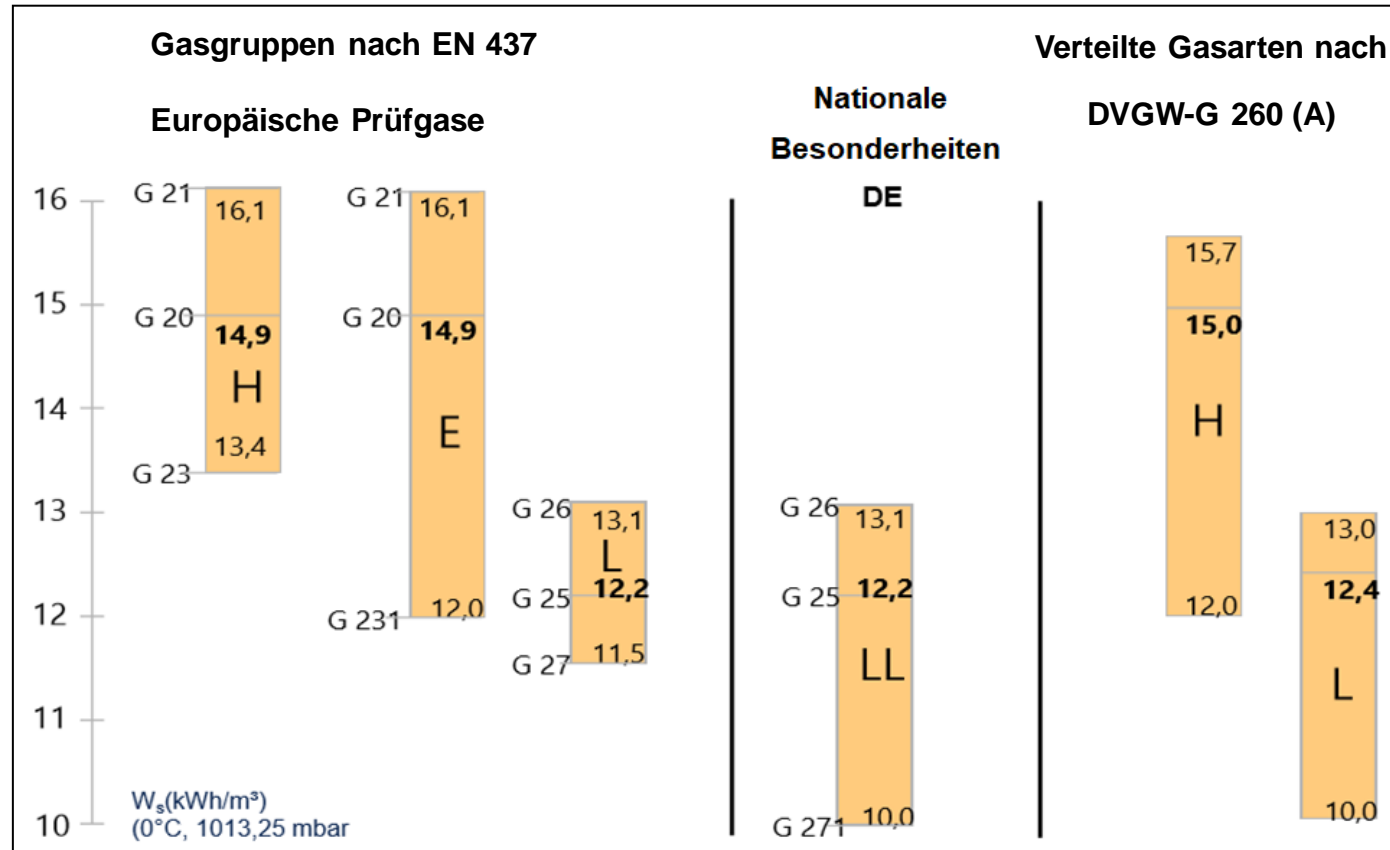
Änderungen/Beeinflussungen:

- der Gasdichte (Wobbe-Index)
- der Gasdurchflussmenge (Wärmebelastung)
- der Verbrennungseinstellung (Luftzahl)
- der Brennraumtemperatur
- der Flamme (Temperatur, Länge, Form)
- der Abgaszusammensetzung
- der Methanzahl
- des C/H-Verhältnisses

Diese Faktoren führen ohne Korrektur zur Minderung/Veränderung der Energieeffizienz und der Gerätesicherheit.

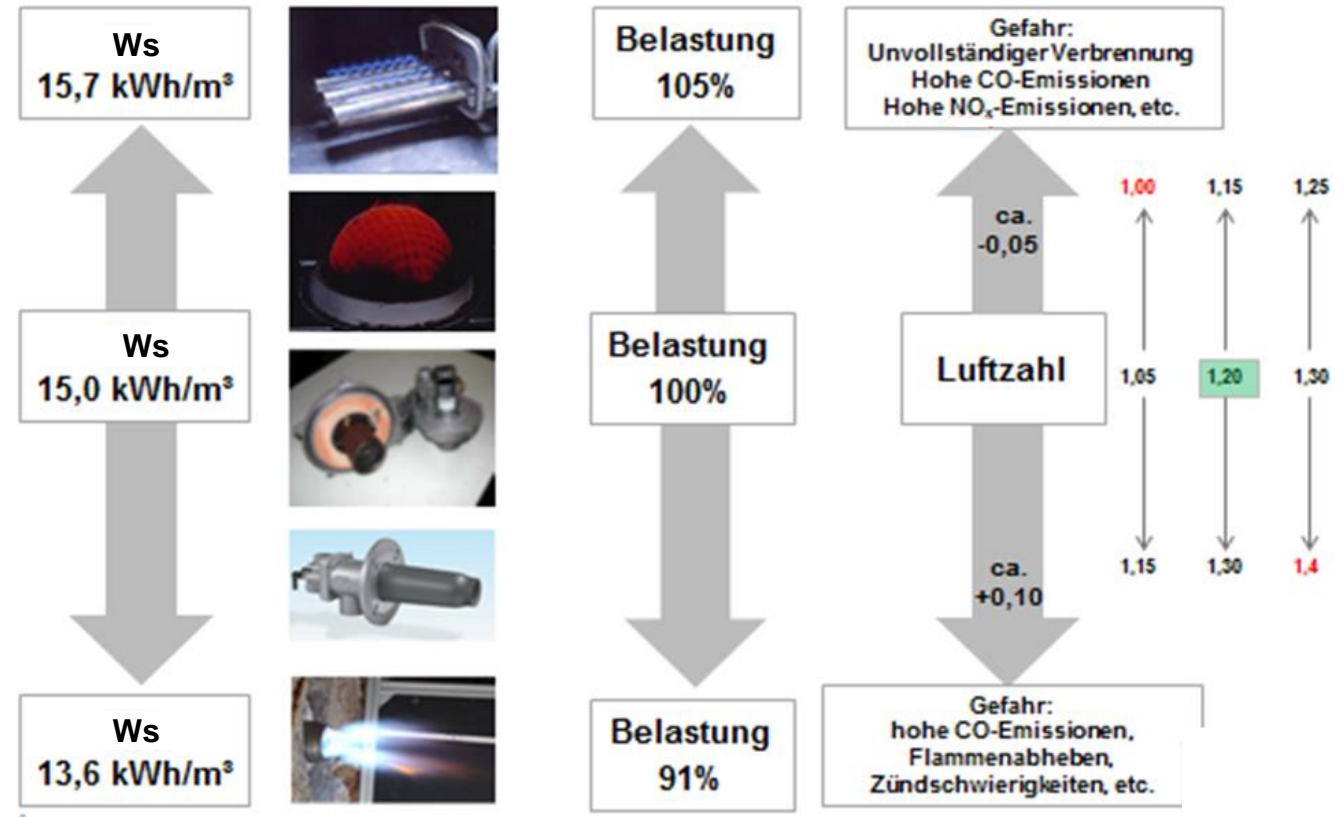


Auswirkungen des Gasbeschaffenswechselfs



Auswirkungen des Gasbeschafftheitswechsels

Schwankungen des Wobbe- Index - Auswirkungen auf Brenner und Geräte -

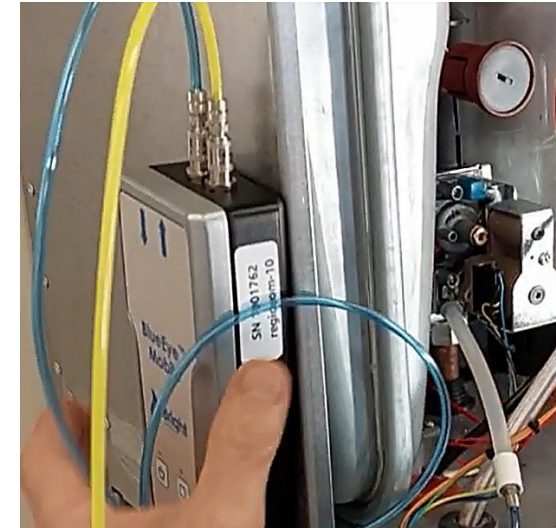


Wobbe-Index Messgerät

Zeit für
mein H-Gas

BlueEye™ Mobile

- iOS & Android App
- Cloud service
- Integrierter Druckregler max. 5 bar-
- Direkte Update über neue Berechnungsmodelle für den spezifischen Anwendungsfall (z.B. Pipelinegas/Biogas etc.)



An allen abgasgeführten Gasgeräten ist eine Start-/Kleinlast (sofern gerätespezifisch möglich), ggf. Teil- und Vollastmessung durchzuführen!

- Abgasanalyse
- Geräte der Art C mit geschlossener Brennkammer messen
- Geräte der Art B bei ungünstigsten Betriebsbedingungen
- CO_{unv} als ppm in Teil- und Vollast kontrollieren
- Kontrollmessung mit Mehrlochsonde bei zu hohem CO-Wert
- gültige Abgasmessung bei gerätespezifischer Abgastemperatur

Abweichung der CO-Vorgabewerte

| Klasse | Beschreibung |
|---|--|
| einfacher Mangel (grundsätzlich kein Mangelbericht) | <ul style="list-style-type: none">• $\text{CO}_{\text{unv}} \geq 200 \text{ ppm bis } < 500 \text{ ppm}$ |
| Sicherheitsmangel | <ul style="list-style-type: none">• Gerät funktionsfähig, $\text{CO}_{\text{unv}} \geq 500 \text{ ppm bis } < 1.000 \text{ ppm}$ |
| Sicherheitsmangel mit Gefahr für Leib und Leben | <ul style="list-style-type: none">• $\text{CO}_{\text{unv}} > 1.000 \text{ ppm}$ |

Schutzziel 1

Aufstellbedingungen der Gasgeräte der Art B1 und B4 mit Strömungssicherung

Aufstellraum muss so groß sein, wie die installierte Leistung.

Alternative Aufstellbedingungen

Nachbarraum über zwei Öffnungen mit Aufstellraum verbunden



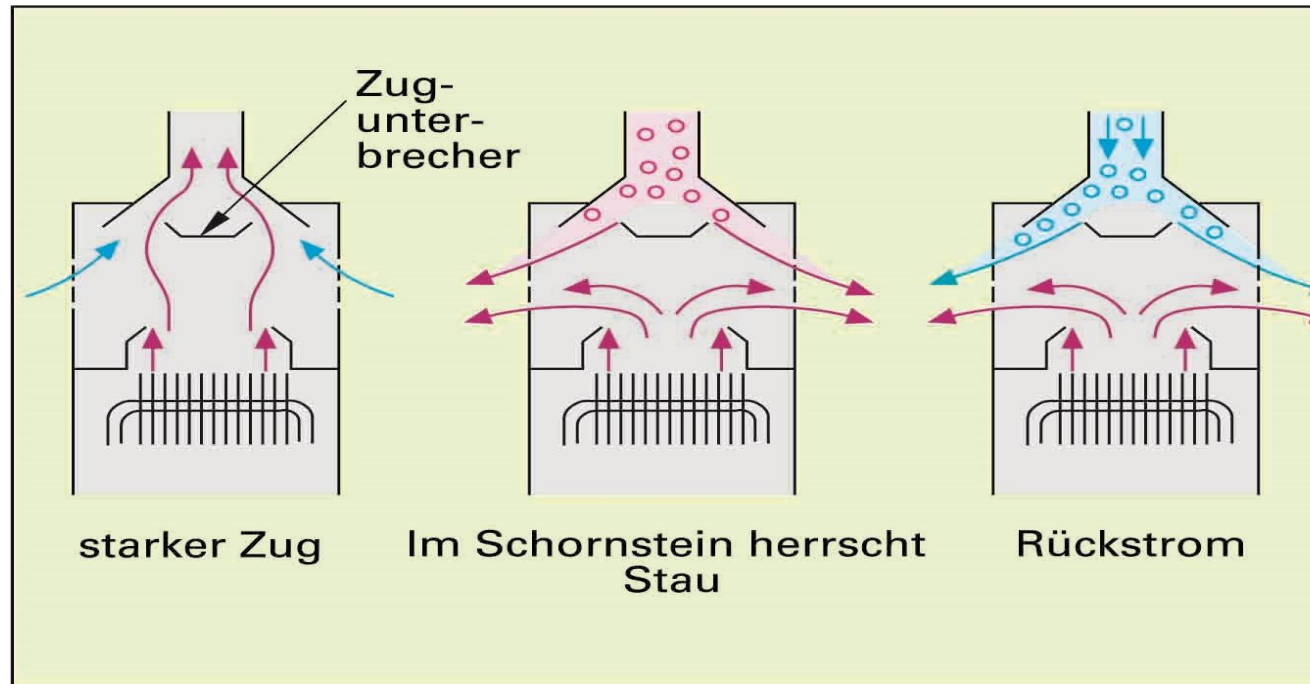
Abstand der Öffnungen 1,80 Meter (oben und unten)



Raumzirkulation mit Nachbarraum erforderlich

Schutzziel 1

Strömungssicherung zur Entkoppelung der atmosphärischen Einflüsse auf den Brenner



Schutzziel 1

Zeit für
mein H-Gas

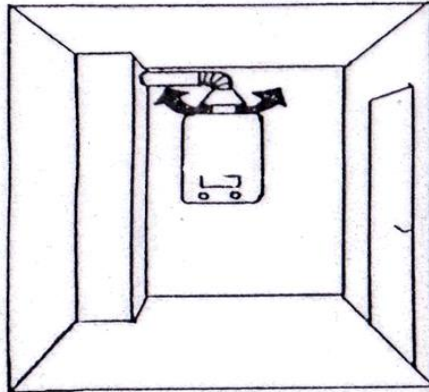


Bild 1

Verbrennungsluft
wird angesaugt

(vollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂)

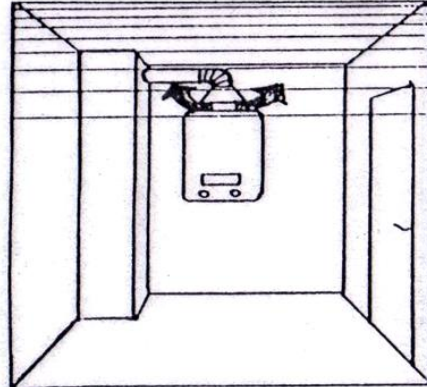


Bild 2

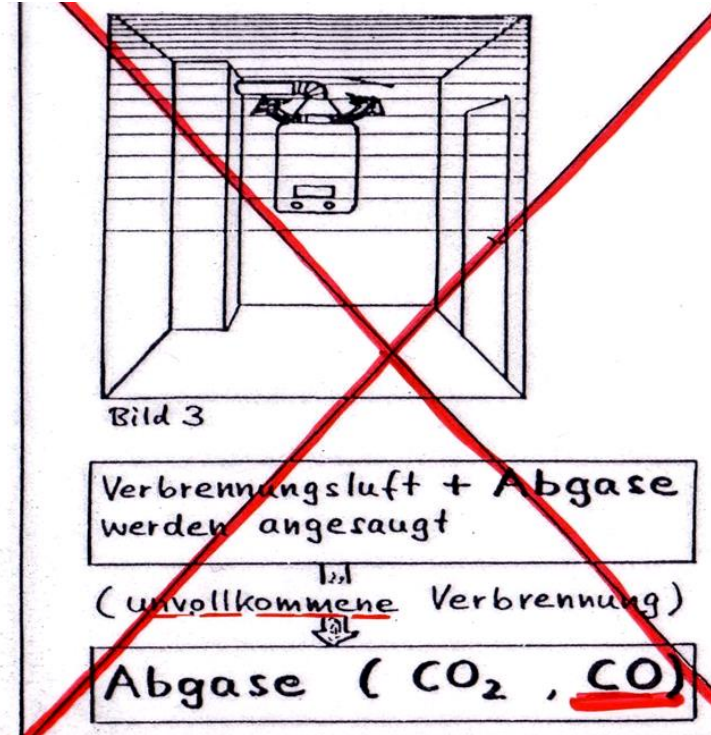


Bild 3

Verbrennungsluft + Abgase
werden angesaugt

(unvollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂, CO)

Schutzziel 2

vor 2018

- Verbrennungsluftverbundberechnung

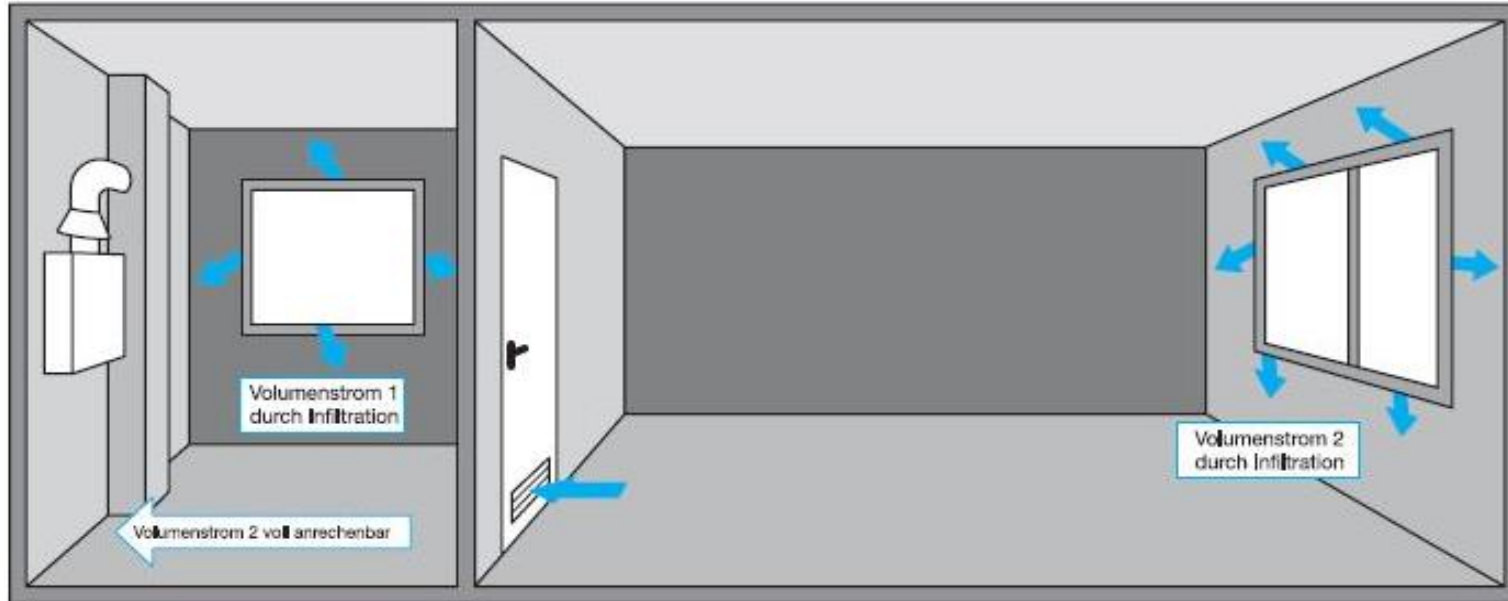
Ab TRGI 2018

- Infiltrationsberechnung der Gebäudehülle spätestens bei Brennerproblemen und nach Gebäudesanierung

Abgastest bei
ungünstigsten
Betriebsbedingungen

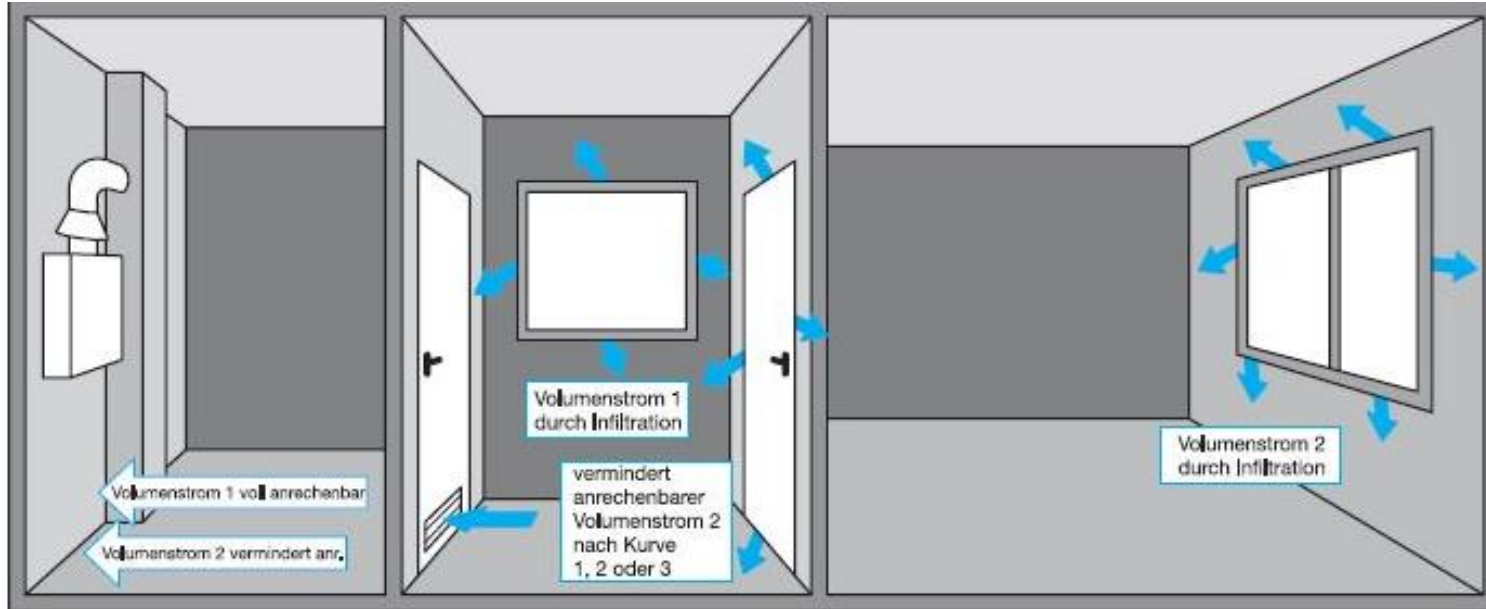
- Türen und Fenster geschlossen
- Abgase nach Erreichen der Betriebstemperatur über Schornsteinanlage abzuführen
- bei weiterem Abgasaustritt wird gesperrt
- Nachweis ausreichender Verbrennungsluftversorgung

Aktuelle Informationen aus TRGI 2018



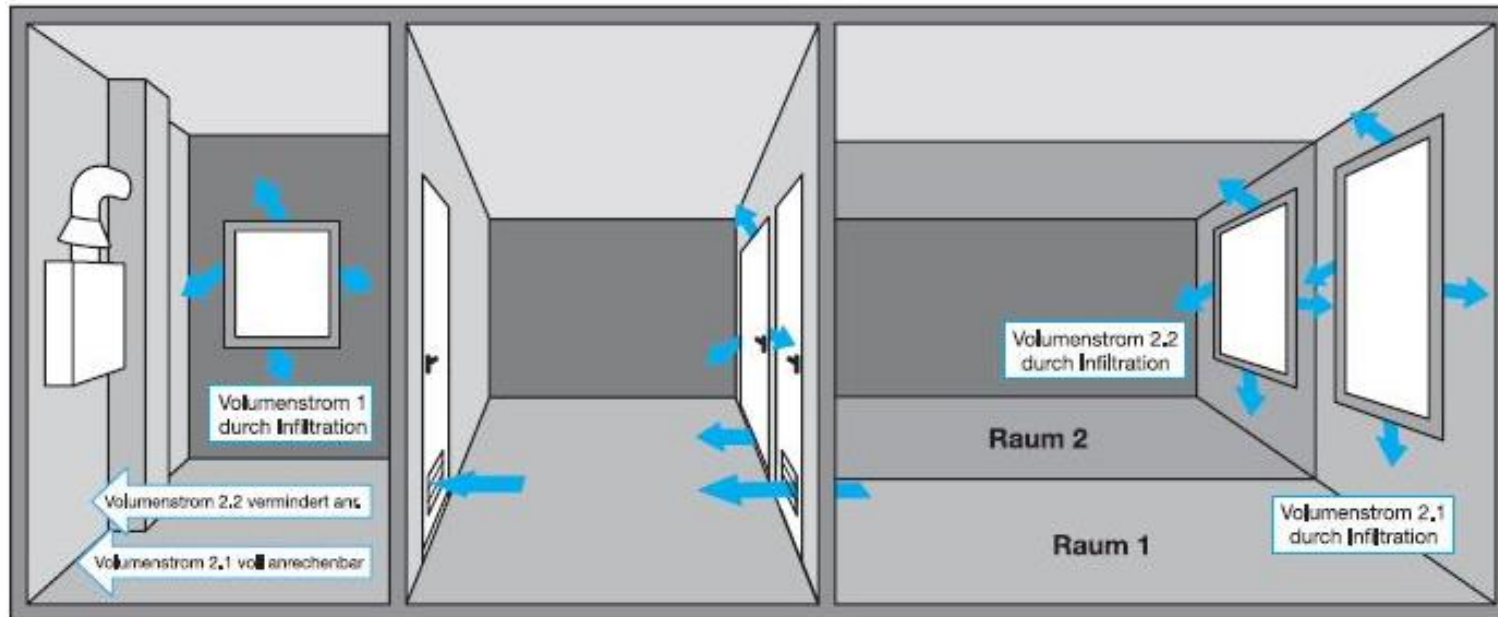
Quelle: TRGI 2018, Seite 166

**Unmittelbarer
Verbrennungsluftverbund**
Der im Aufstellraum
anrechenbare
Verbrennungsluftvolumenstrom
ist entsprechend der Ausführung
der Innentüren aus Diagramm
9.1 oder Tabelle 9-3 zu
ermitteln. Hier dargestellt ist 1 x
150 cm² entspricht Kurve 4.



Quelle: TRGI 2018, Seite 166







Mittelbarer Verbrennungsluftverbund
Der im Aufstellraum anrechenbare Verbrennungsluftvolumenstrom ist entsprechend der Ausführung der Innentüren zwischen den Verbrennungslufträumen und dem Verbundraum aus Diagramm 9.1 oder Tabelle 9-3 zu ermitteln. In der Innentür zwischen dem Aufstellraum und dem Verbundraum ist eine Öffnung von $1 \times 150 \text{ cm}^2$ freien Querschnittes erforderlich.








Quelle: TRGI 2018, Seite 166

**Mittelbarer
Verbrennungsluftverbund**
Der im Aufstellraum
anrechenbare
Verbrennungsluftvolumenstrom
ist entsprechend der Ausführung
der Innentüren zwischen den
Verbrennungslufträumen und
dem Verbundraum aus
Diagramm 9.1 oder Tabelle 9-3
zu ermitteln. In der Innentür
zwischen dem Aufstellraum und
dem Verbundraum ist eine
Öffnung von $1 \times 150 \text{ cm}^2$ freien
Querschnittes erforderlich.

Kennzeichnung durch Aufkleber

| Geräteaufkleber | Verwendung |
|---|---|
|  | <p>Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wenn ein Mangel vorhanden ist, der zur Sperrung zwingt • wenn das Gasgerät in Deutschland nicht betrieben werden darf und eine Gefahr für Leib und Leben darstellt • bei Erfassung immer in Kombination mit gelb, „Gasgerät wurde erfasst“, verwenden |
|  | <p>Anpassung nicht durchführbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasgerät erfüllt derzeit nicht die Anforderungen für die Anpassung • wird verwendet, wenn das Gerät nicht angepasst werden kann, z.B.: wenn die zur Anpassung erforderlichen Düsen nicht vor Ort sind • stellt eine Kennzeichnung dar, dass noch keine Anpassung erfolgt ist |
|  | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasgerät wurde erfolgreich angepasst • bei erfolgter Anpassung gut sichtbar am Äußeren des Gasgerätes, direkt auf dem gelben Aufkleber „Gasgerät wurde erfasst“ anbringen |
|  | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zusätzliche Kennzeichnung am Typenschild des Gasgerätes nach erfolgter Anpassung • verbleibt dauerhaft am Gasgerät als Typenschildergänzung |
|  | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Gasgerät konnte wegen technischer Mängel noch nicht vollständig angepasst werden • nach erfolgter Gasumstellung/Mangelbeseitigung ist eine Nachbearbeitung notwendig |
|  | <p>Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Gasgerät wurde einer Qualitätssicherung (Erfassung und/oder Anpassung) unterzogen • zusätzliche Angaben (Datum, Namenskürzel) sind durch den Techniker auf dem Geräteaufkleber ggf. zu ergänzen |

Kennzeichnung durch Aufkleber

| Mögliche Kombinationen | Verwendung |
|---|--|
|   | <p>Erfassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät musste bei der Erfassung wegen technischer Mängel gesperrt werden |
|   | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät weist erhebliche Mängel auf und musste gesperrt werden Achtung: Kombination nur, wenn noch keine Anpassungsarbeiten durchgeführt werden konnten! |
|   | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte ordnungsgemäß angepasst werden Der grüne Aufkleber wird auf dem gelben Aufkleber angebracht der silberne Aufkleber wird im Gerät möglichst nahe beim Typenschild angebracht Wird bei Mangel nicht geklebt und für den VIU hinterlassen! |
|   | <p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte wegen technischer Mängel nicht vollständig angepasst werden physische Voranpassung ist erfolgt (sogenannte kalte Anpassung, Düsen, Drosseln oder Blenden sind getauscht); Einstellung und Inbetriebnahme durch Fachunternehmen roter Aufkleber nur, wenn das Gerät wegen der Mängel nicht weiterbetrieben werden darf |

Anpassungsprotokoll

Zeit für
mein H-Gas





enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Protokoll zur Gasumstellung

| | |
|-----------------------|---------------|
| Schaltbezirk _____ | Auftrag _____ |
| Schaltzeitpunkt _____ | Datum _____ |

Geräte Daten

Geräte Daten stimmen mit den Erfassungsdaten überein? Ja Nein

Hersteller/Marke _____

Typenbezeichnung _____

Seriennummer/E-Nr. _____

Ruhedruck _____ mbar Fließdruck bei Vollast _____ mbar

Geräte/Anlage und Aufstellbedingungen augenscheinlich in Ordnung? Ja Nein

Gewählte Anpassungsmethode auf Basis der Herstellerangaben

1. Düsendruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Eingestellter Teilast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar

Eingestellte Vollast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar

2. Einstellung nach CO₂ (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Eingestellter Teilast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%

Eingestellte Vollast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%

3. Differenzdruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Differenzdruck _____ Pa

4. Volumetrische Methode (Auslasten auf Unterlast gemäß Herstellerangaben)

Nennbelastung (Q_{Ng}) _____ kW

Betriebsheizwert (H_g) _____ kWh/m³ × 16,66 = _____ l/min

5. Flammenbläuebewertung lt. G 680 in Ordnung? Ja Nein

Auswertung

Bei Feststellung von Mängeln den Mängelbericht übergeben

Ja, Mängelberichtsnummer _____

Anpassung mit Material? Ja Nein

Anpassung nach Arbeitsanweisungen mit SRG-Methode erfolgreich durchgeführt, Abgasanalyse offensichtlich i.O., Gerät ab Geräteabsperr-Armatur auf Dichtheit geprüft und gasgeruchsfrei übergeben? Ja Nein

Bemerkungen

Störung?

Hilffunktion? Anja vor mir?
 zaka foun? فون فون
 неисправность? فون فون

☎ 0800.999.222.6

Gemessen am Tag der Anpassung 1

Wabbeindex (WU/D) _____ kWh/m³

Betriebsheizwert (H_g) _____ kWh/m³

1) Die Angaben zu Wabbeindex und Heizwert sind gültig am Tag der Umstellung und stehen den Sachbearbeiter, Sachbearbeiter von Wabbeindex und Heizwert sind jeweils der mittigen Umstellungsangabe nach DIN EN 15104.

Hinweis für Wartungsfirma:

Das Gerät wurde bei Voranpassung mittels der SRG-Methode eingestellt und läuft damit in Unterlast. Bitte keine Veränderung an dem Gerät bis zum H-Gas-Schalttermin vornehmen!

Am Gerät vorhandene Leistungsdaten

| | |
|--------------------------|--|
| V _g [l/min] | |
| p _{in} [mbar] | |
| CO ₂ [Vol.-%] | |
| Q _{Ng} [kW] | |

Aufkleber des Messprotokolls oder Messwerte von Hand eintragen

| | Teilast | Vollast |
|-------------------------------|---------|---------|
| Abgastemperatur in °C | | |
| CO unverdünnt in Vol.-% / ppm | | |
| Wirkungsgrad in % | | |
| Lambda | | |
| Abgasdruck in Pa | | |

Anpassungsprotokoll wurde übergeben an:

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift) | Telefonnummer |
| VOR: | |
| Name Techniker (Baujahr/Handy) | Techniker (Datum/Unterschrift) |

enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30469 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Frohn, Karl Josef Rühl
 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Hans-Harald von Sönnen - Sitz der Gesellschaft in Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 33736 - USt-Id-Nr. DE 353660231

Gerätewechsel/-einbau vor Schaltzeitpunkt

Zeit für
mein H-Gas

4 Monate bis
Schaltzeitpunkt

- Werkseinstellungen von neuem H-Gasgerät beibehalten.
- Werte eventuell nicht im optimalen Bereich

4 Wochen bis
Schaltzeitpunkt

- Keine Gerätewechsel!
- Keine neuen Gaszähler!
- Ausnahmen sind mit der Gasumstellung abzustimmen

Mängel an Gasgeräten

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

energy
Netz

energy

Netz

Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Welche Rolle spielen die VIU?

kurzfristige Beseitigung
von Mängeln

Anpassung der
Gasgeräte nach
Mangelbeseitigung

Vermittler bei
Störungsmeldung
0800.9992226

Wiederinbetriebnahme
nach Sperrung

Verantwortungs-
übernahme bei naGG
(Austausch/Ausbau)

Warum so kurze Fristen im Mangelprozess?

Ziel: schnellstmöglich anpassbare, mängelfreie Gasgeräte zur Planung der Anpassungsprozesse

- Gasumstellung ist ein Massenprozess (bereits jetzt ca. 25.450 Mängel)
- automatisierte und strukturierte Teilprozesse sind zwingend erforderlich
- Mangelbehebung auch im Interesse der Kunden
- kritischster Fall gibt die Fristen im automatisierten Mangelprozess vor

Worst-Case-Szenario zum Anpassungstermin:

- keine ausreichenden VIU-Kapazitäten für die Beseitigung von Mängeln
- Kunden müssen von der Gasversorgung zwischenzeitlich getrennt werden

Mängelerledigungskarte


Das Sammeln von Mängelerledigungskarten über mehrere Wochen behindert den Mangelprozess.


- Kunde hat Frist von 3 Wochen zur Mangelbeseitigung
- Verzögerungen zwischen Mängelerledigung und Rücksendung der Mängelerledigungskarte vermeiden
- führt zu zwecklosen Mangelerinnerungen oder Eskalationsschreiben

Senden Sie die Mängelerledigungskarte schnellstmöglich
per Post oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de

Mängelbericht der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas





Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelbericht Anpassung Gasumstellung 123456789

Auftragsnummer

Kunde

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller Typ Seriennummer Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden

Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

Flammeüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden

Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und Installationstechnische Beanstandungen

Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/Abgasrückstau/undicht Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt

Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.

Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm

Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die Einhaltung der Anforderung bescheinigt:

Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung

obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____

untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät

gesperrt technisch nicht zugelassen



Gasgerät bereits auf H-Gas angepasst

Ja Nein


Bitte belassen Sie den Mängelbericht für Ihr Vertragsinstallationsunternehmen an Ihrem Gerät und lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von drei Wochen beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück. Danke.


Name Techniker (Blockbuchstaben) Techniker (Datum/Unterschrift) Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

176_02

123456789





Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Mängelerledigungskarte

Hiermit wird bestätigt, dass ...

... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden.

... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist.

... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist.

... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am: _____

_____ Datum

... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde.

... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde:

_____ Datum

_____ Auftragsnummer Online-IBA

Bestätigung

_____ Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben

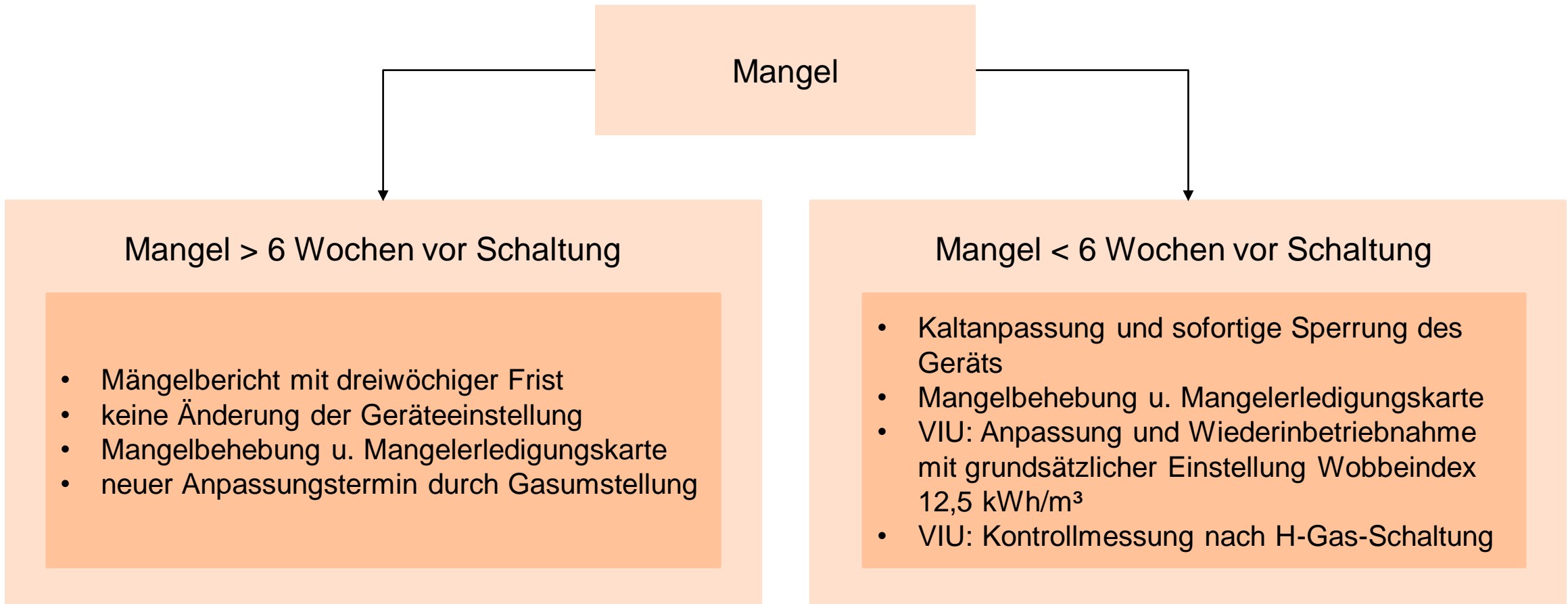
_____ Ausweisnummer Vertragsinstallateur

_____ Datum _____ Unterschrift

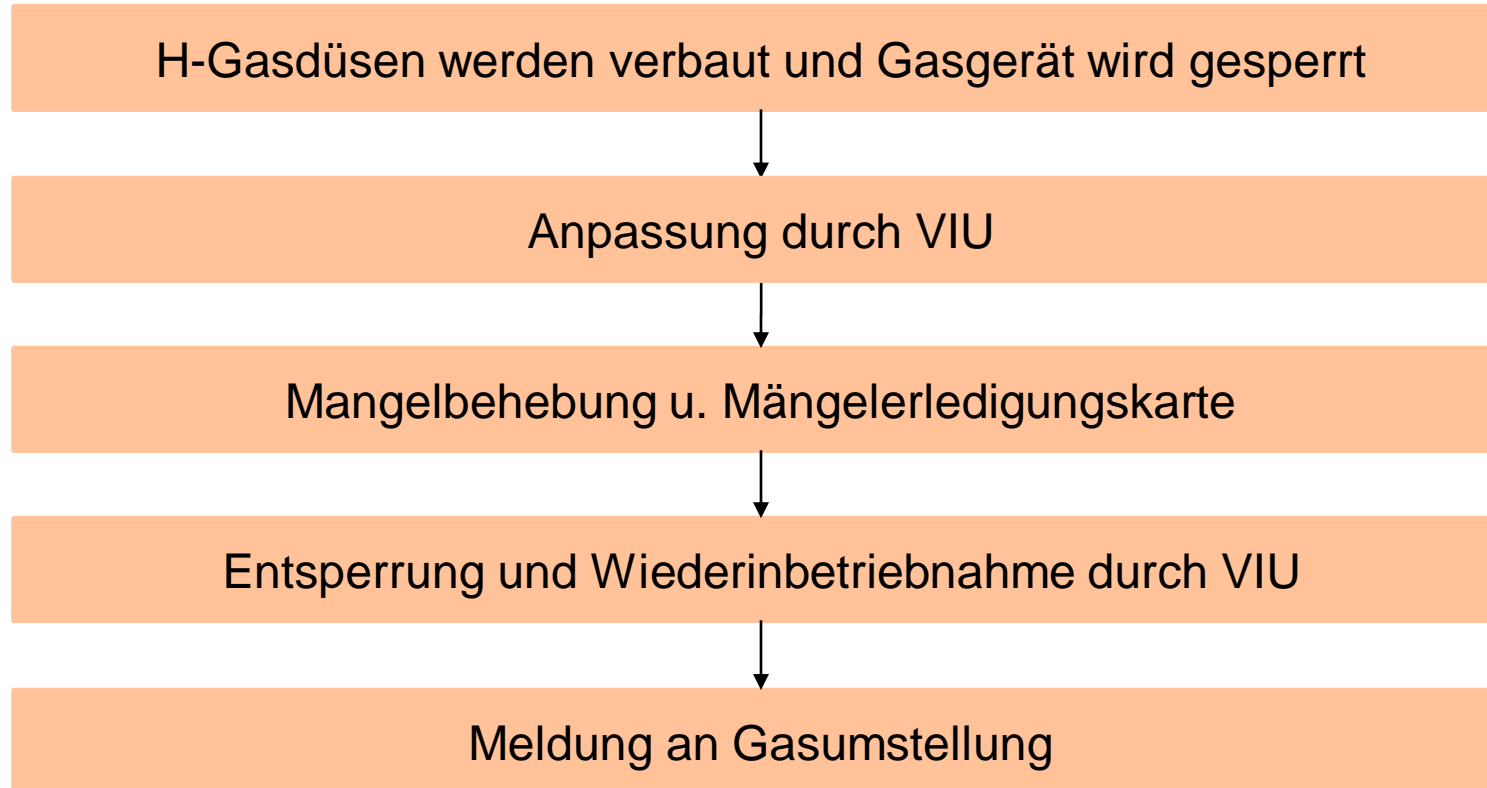
Firma und Stempel

176_02

Mangelfeststellung vor der Schaltung (L-Gas)

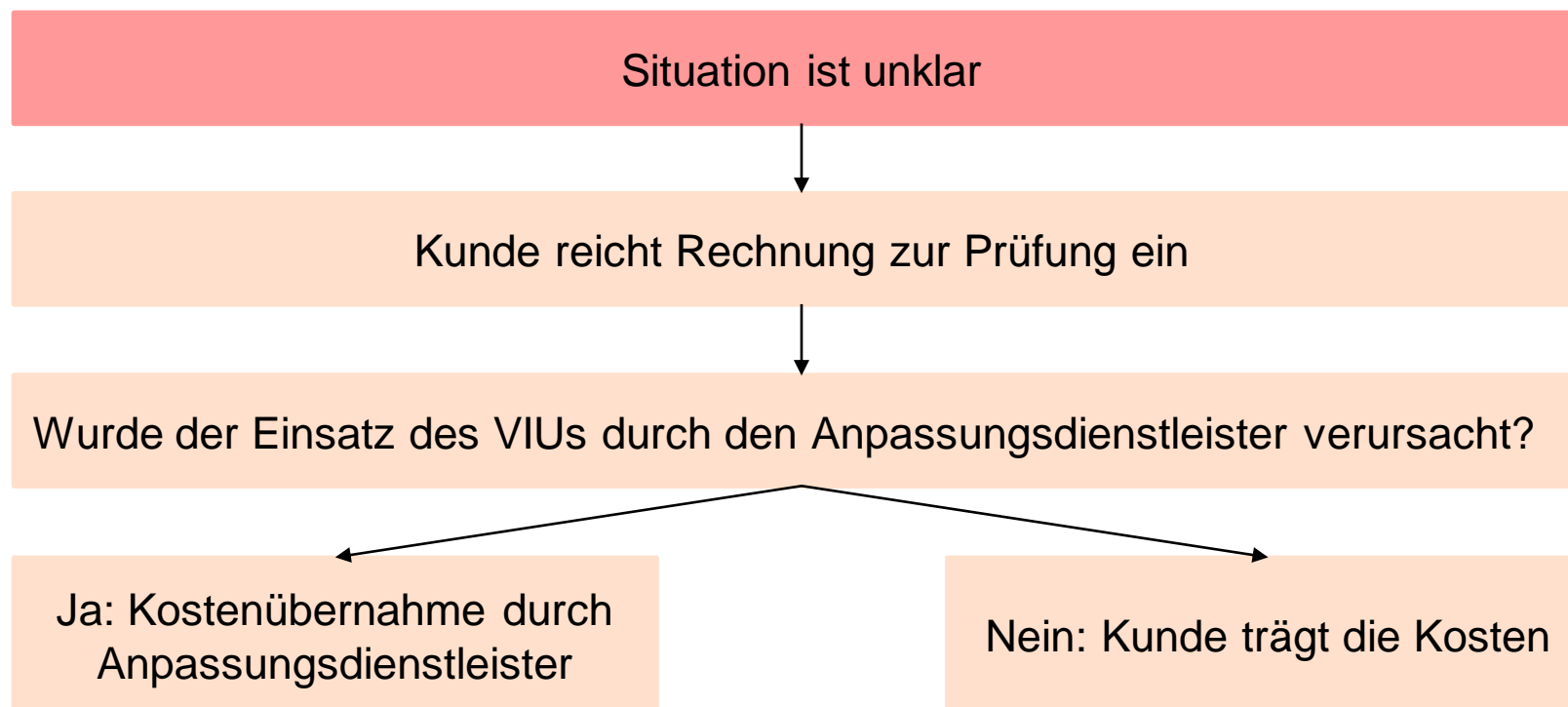


Mangelfeststellung nach der Schaltung (H-Gas) Gasgerät wird gesperrt



Wer trägt die Kosten für den Einsatz des VIUs?

Grundsätzlich der Kunde. Die Anpassungsverhinderung durch Mängel am Gerät hat der Kunde zu vertreten.





Kostenerstattungsanspruch nach § 19a Energiewirtschaftsgesetz

- Kostenerstattungsanspruch: 100,00 Euro pro Gerät
- Nachweis, dass es sich um ein Neugerät handelt
- Neugerät muss im Rahmen der Gasumstellung nicht mehr angepasst werden



Gasgerätekostenerstattungsverordnung:

- bei nicht anpassbaren Gasgeräten weitere Erstattungen in Abhängigkeit vom Alter der Anlage möglich (Alter < 25 Jahre, 100-500 €)
- gilt nur für Heizgeräte

Wichtiger Hinweis!

Überprüfen Sie bitte für Ihre weiteren Tätigkeiten

- in welchem Schaltbezirk sich das Gasgerät befindet,
- wann die H-Gas-Schaltung erfolgt.

Den Schalttermin finden Sie auf unserer Website unter www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan oder wenden Sie sich an handwerk@mein-h-gas.de.

Nicht anpassbare Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Wann ist ein Gasgerät nicht anpassbar?

Zeit für
mein H-Gas

Kein technischer Support

1 Datenbank...  404 Hersteller

22.209 Gerätetypen

153.605 Versionen 26 Hersteller mit Pflegezugang

468 Marken 2 Institute

KO-Kriterium

- Bimetall Zündsicherung
- Verlötete Düsen
- ...



Keine DE-Zulassung



Nicht identifizierbare Gasgeräte

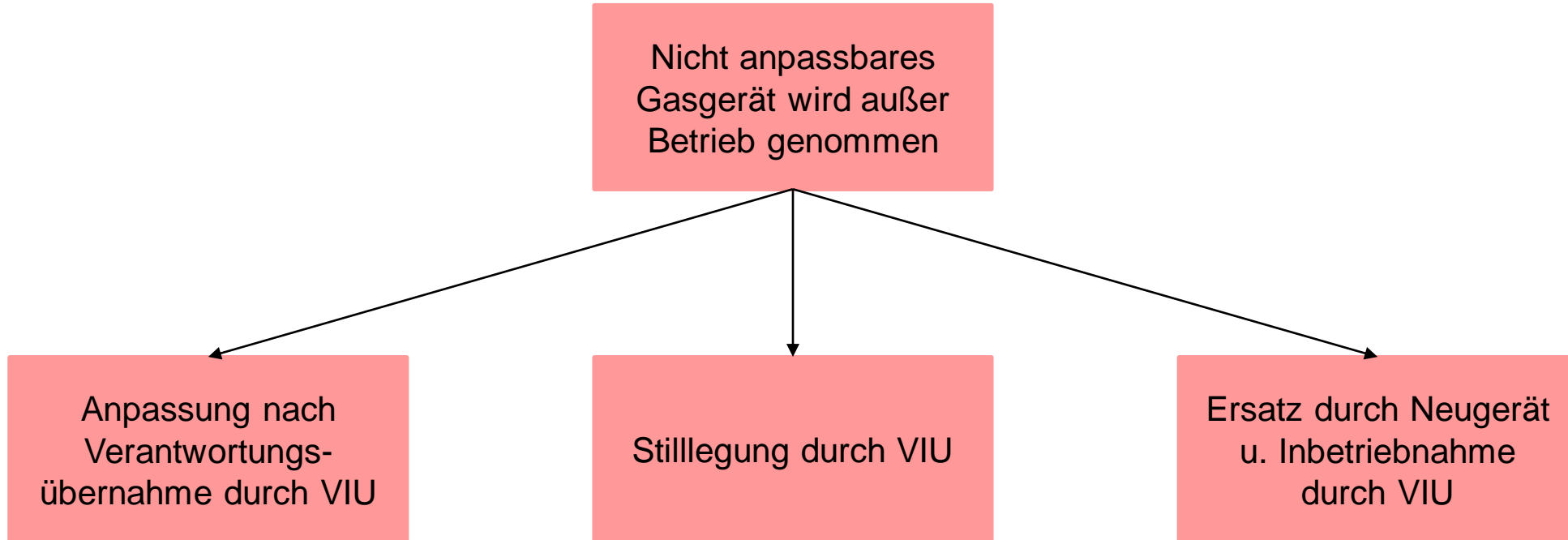
- Typenschild fehlt
- Typenschild nicht lesbar
- Typenschild nicht einsehbar



Nicht anpassbares Gasgerät



Umgang mit nicht anpassbaren Gasgeräten



Wichtig: Nach Fristablauf von sechs Wochen nach Schaltung ohne Rückmeldung wird die Verbrauchsstelle stillgelegt.

Nicht anpassbares Gasgerät

Info an Kunden zwei Monate nach Erfassung

erste Erinnerung 14 bis 16 Monate vor Schaltzeitpunkt

ab 12 Monate vor Schaltzeitpunkt

Sperrprozess wird eingeleitet

Verantwortungsübernahme durch VIU

Verantwortungsübernahme



**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
die Unternehmen
der enercity-Gruppe

Empfänger

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Verantwortungsübernahme des Vertragsinstallationsunternehmens im Rahmen der Gasumstellung

Die Verantwortungsübernahme ist im Falle der Anpassung eines nicht anpassbaren Gasgerätes (kein technischer Support gemäß DVGW-Datenbank) auszufüllen, wenn Sie:

- das bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattete und mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betriebene Gasgerät geprüft haben.
- das im L-Gas-Betrieb installierte Gasgerät zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausstatten und mit den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas einstellen.
- die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt haben.
- die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt haben.
- das Gasgerät vor der H-Gas-Schaltung vom Netz trennen werden.

Bitte senden Sie das Dokument schnellstmöglich an Info@mein-h-gas.de oder per Post an die o. g. Adresse zurück.

Sie haben Fragen?
Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beantworten wir Ihre allgemeinen Fragen telefonisch unter der ServiceNummer 0800.36372489. Bei technischen Problemen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0511.430.2820.

enercity Netz GmbH - Auf der Pöppelberg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christian Felix, Karl Josef Fleck
Vorstand: Prof. Dr. Marc Horanem - Sitz der Gesellschaft: Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 231166 - USt-Id-Nr. DE 250192382

Verantwortungsübernahme des Vertragsinstallationsunternehmens

Objekt

Gaszählernummer _____

Gerät

Hersteller des Altgeräts _____ Modell-/Typbezeichnung _____

Gerätart _____ Seriennummer _____

Standort

Straße/Haus-Nr. _____ Kellerloch/Ort _____

Eigentümer

Name _____

Straße/Haus-Nr. _____ Kellerloch/Ort _____

Nutzer/Mieter

Name _____

Straße/Haus-Nr. _____ Kellerloch/Ort _____

Bestätigung

Das Gasgerät befindet sich in einem sicheren und mangelfreien Zustand. Hiermit bestätigen wir:

Das Gasgerät ist bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattet und wird mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betrieben.

Das Gasgerät ist im L-Gas-Betrieb installiert und wird von uns zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausgestattet und den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas eingestellt.

Die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.

Die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.

Das Gasgerät wird vor der H-Gas-Schaltung vom Netz getrennt.

Vertragsinstallationsunternehmen

Eingetragen im Installateursverzeichnis der enercity Netz GmbH:

Name der eingetragenen verantwortlichen Gasfachkraft _____

Ausweisnummer _____

Ort, Datum _____

Unterschrift der Gasfachkraft _____ Firmenstempel _____

Verantwortungsübernahme

Bestätigung

Das Gasgerät befindet sich in einem sicheren und mangelfreien Zustand. Hiermit bestätigen wir:

- Das Gasgerät ist bereits mit H-Gas-Düsen ausgestattet und wird mit den vom Hersteller vorgegebenen Parametern für H-Gas betrieben.
- Das Gasgerät ist im L-Gas-Betrieb installiert und wird von uns zum Zeitpunkt der H-Gas-Schaltung mit den vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen ausgestattet und den vorgeschriebenen Parametern auf H-Gas eingestellt.
- Die am Gasgerät befindlichen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Die vom Fachhandel gelieferten und vom Hersteller vorgegebenen H-Gas-Düsen sind geprüft, verbaut und auf die vom Hersteller vorgegebenen Parameter für H-Gas-Betrieb eingestellt.
- Das Gasgerät wird vor der H-Gas-Schaltung vom Netz getrennt.

Wichtige Info!

Die Auftragsbestätigung vom VIU oder Hersteller ist nicht ausreichend.



Um den Prozess zu stoppen, ist die Verantwortungsübernahme schnellstmöglich an uns zurückzusenden.

Damit alle Kundendaten aktuell und korrekt sind, nutzen Sie bitte den Online-IBA.

Versorgungsunterbrechung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

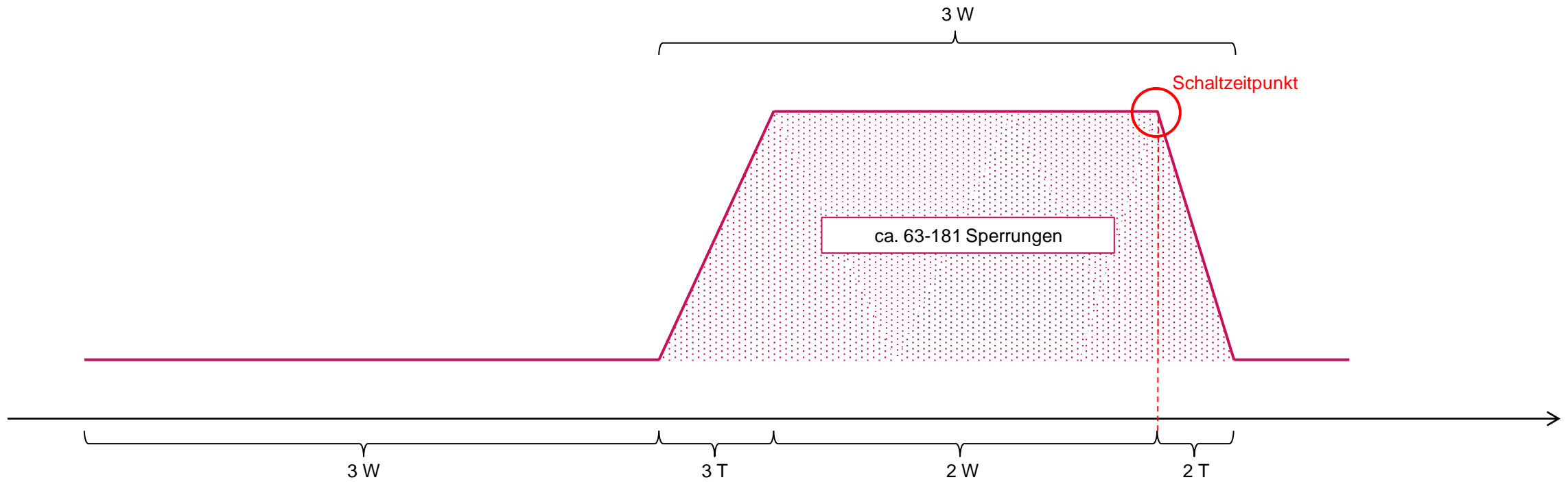
enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

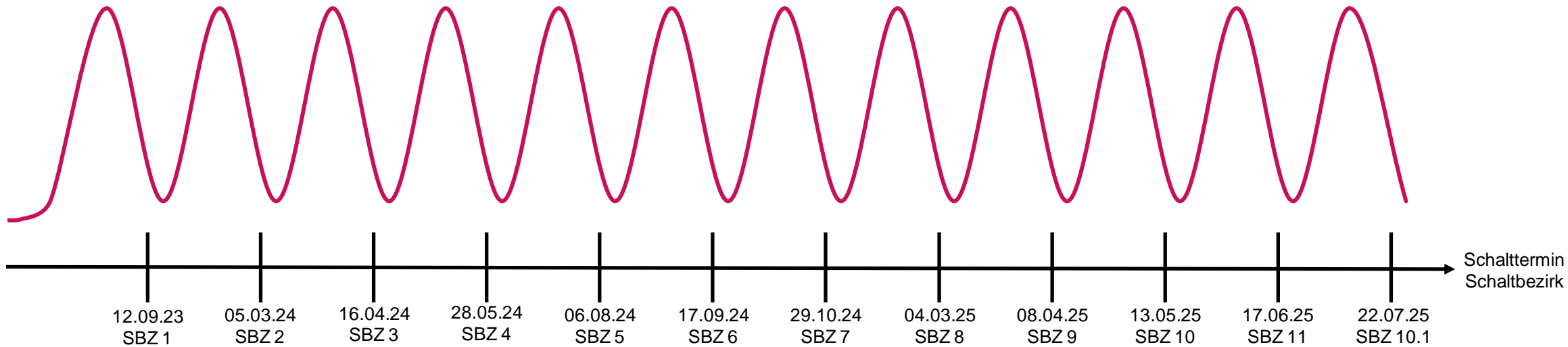
Sperrungen in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



Sperrungen in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas



Kundenkritische Momente in Langenhagen

255 (215)
Geräte-
sperrungen

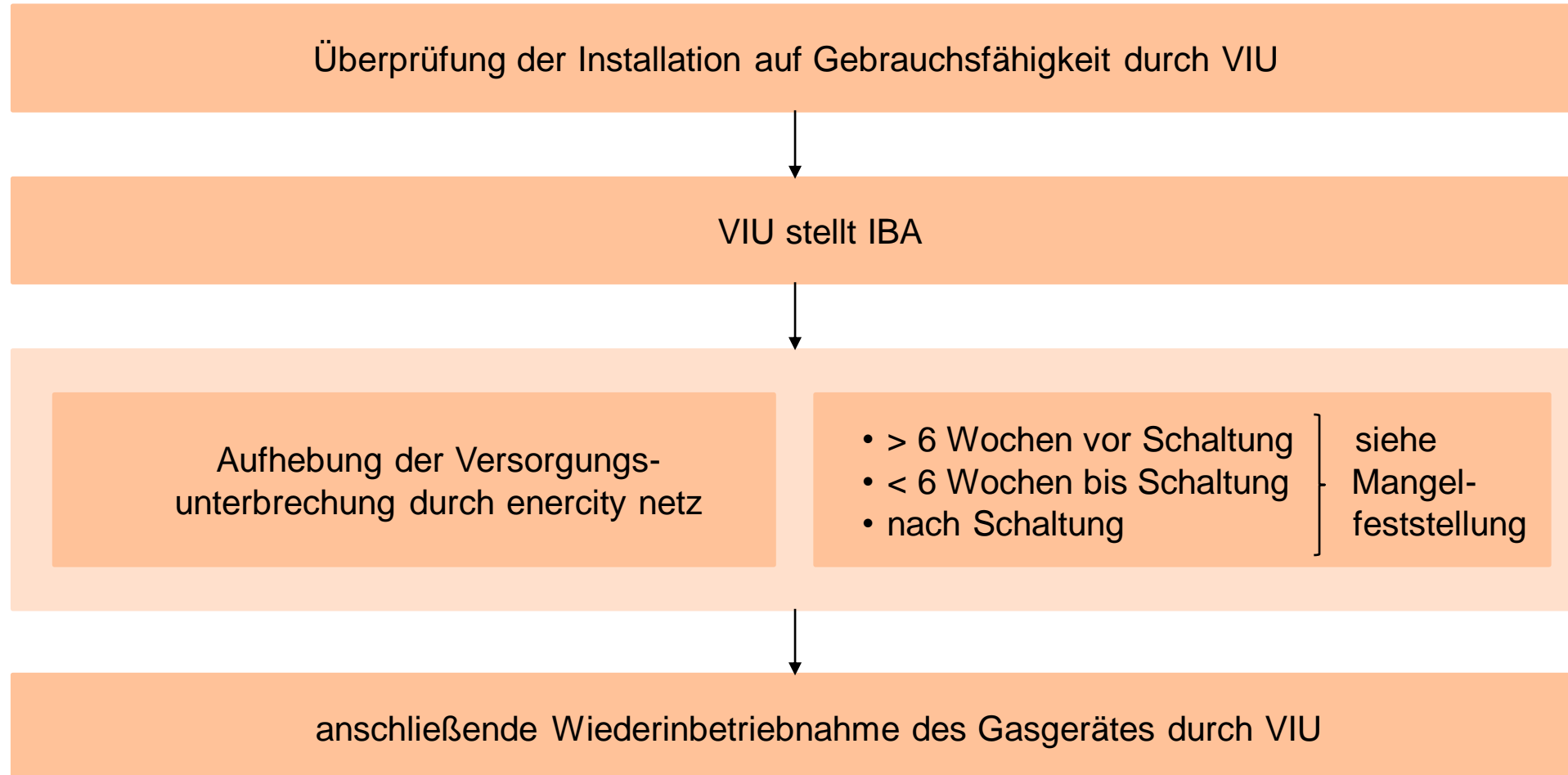
21 (19)
ausgebaute
Gaszähler

17 (11)
ausgebaute
Gasdruck-
regler

14 (12)
Gasnetz-
trennungen

... insgesamt rund 15.750 umzustellende Gasgeräte

Entsperrung bei Versorgungsunterbrechung



**Zeit für
mein H-Gas**

**Störung nach der
Anpassung**

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

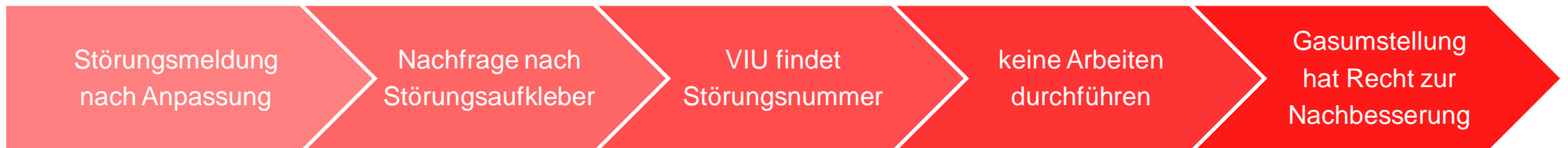
Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Störungsmeldung beim VIU



- Aufkleber wird nach der Anpassung beim Kunden hinterlassen.
- Störungsnummer ist 24/7 erreichbar.



Wichtige Dokumente in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

energy
Netz


energy

Netz

Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Infoanschreiben

Zeit für
mein H-Gas



Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Informationen zur Anpassung

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

Dank Ihrer Unterstützung konnten wir in einem ersten Schritt die Erfassung der Gasumstellung erfolgreich durchführen. Die Liste auf der Rückseite enthält alle Gasgeräte, die wir bei Ihnen erfasst haben. Bitte prüfen Sie diese und melden uns Abweichungen umgehend über die kostenlose ServiceNummer 0800.36372489 oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de. Von uns nicht erfasste Gasgeräte können nicht angepasst werden. Das führt zu Verzögerungen und zeitlichem Mehraufwand bei uns und bei Ihnen. Im schlimmsten Fall müssen wir am Anpassungstermin zur Gefahrenabwehr ein Gasgerät sperren.

Wie geht es weiter?
Folgendes Vorgehen ist möglich:


1. Die Anpassung übernimmt die enercity Netz GmbH.
2. Die Anpassung übernimmt der Hersteller/Händler.
3. Die Anpassung übernimmt ein Vertragsinstallationsunternehmen.
4. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Es sind keine weiteren Schritte notwendig. Die Gasumstellung ist für dieses Gerät bereits abgeschlossen.
5. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Da in der Erfassung ein Mangel festgestellt wurde, erfolgt eine erneute Prüfung durch die enercity Netz GmbH.

Welches Vorgehen (1. - 5.) für ein Gerät geplant ist, entnehmen Sie bitte der Geräteliste.

Wurden in Ihrem Haushalt mehrere Gasgeräte erfasst, erhalten Sie ggf. für jedes einen eigenen Termin. Das liegt an den unterschiedlichen technischen Voraussetzungen und Anpassungszeitpunkten für jedes Gerät. Selbstverständlich versuchen wir den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten und, wenn möglich, alle Gasgeräte an einem Termin anzupassen.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den technisch einwandfreien Zustand und den Zugang zu Ihren Gasgeräten sicherstellen. Nur dann kann eine Anpassung durchgeführt werden.


Bitte wenden



enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat, Jahr



English?
Türkçe mi?
Język polski?
Русский?
العربية?
فارسی?

www.mein-h-gas.de/sprachen

enercity Netz GmbH - Auf der Poppenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorstandler des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-Id-Nr. DE 250903282

Sie haben Fragen?
Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beraten wir Sie unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489, per E-Mail unter info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Sie lieben es papierlos und digital?
Und wollen Ihre Informationen zur Gasumstellung lieber per E-Mail oder Terminerinnerungen per SMS erhalten? Kein Problem. Auf unserer Website www.mein-h-gas.de können Sie sich ganz einfach anmelden. Sie benötigen lediglich Ihren individuellen AnmeldeCode: **123456789123456789**

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH



ppa. Heiko Weduwen
Bereichleiter Netzbetrieb



I. A. Yes Seitz
Projektleiter Gasumstellung

Hinweis: Unsere Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO finden Sie im Internet unter www.mein-h-gas.de/dsgvo.

Anlage: Anpassungsflyer

| Liste Ihrer anzupassenden Gasgeräte: | | | |
|--------------------------------------|--------|----------|--|
| Gerätart | Anzahl | Vorgehen | Anpassungszeitraum |
| Dekorativer Kaminofen | 123 | 1 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gas-Brennwerttherme | 456 | 2 | Information durch Hersteller/Händler |
| Heiz-Wärmepumpe | 789 | 3 | Information durch Vertragsinstallateur |
| Drehspieß-Grill | 1011 | 4 | Gasgerät selbstadaptierend |
| Gas-Terrassenstrahler | 234567 | 5 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gerätart | Anzahl | Vorgehen | Anpassungszeitraum |
| Dekorativer Kaminofen | 123 | 1 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gas-Brennwerttherme | 456 | 2 | Information durch Hersteller/Händler |
| Heiz-Wärmepumpe | 789 | 3 | Information durch Vertragsinstallateur |
| Drehspieß-Grill | 1011 | 4 | Gasgerät selbstadaptierend |
| Gas-Terrassenstrahler | 234567 | 5 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gerätart | Anzahl | Vorgehen | Anpassungszeitraum |
| Dekorativer Kaminofen | 123 | 1 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gas-Brennwerttherme | 456 | 2 | Information durch Hersteller/Händler |
| Heiz-Wärmepumpe | 789 | 3 | Information durch Vertragsinstallateur |
| Drehspieß-Grill | 1011 | 4 | Gasgerät selbstadaptierend |
| Gas-Terrassenstrahler | 234567 | 5 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gerätart | Anzahl | Vorgehen | Anpassungszeitraum |
| Dekorativer Kaminofen | 123 | 1 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |
| Gas-Brennwerttherme | 456 | 2 | Information durch Hersteller/Händler |
| Heiz-Wärmepumpe | 789 | 3 | Information durch Vertragsinstallateur |
| Drehspieß-Grill | 1011 | 4 | Gasgerät selbstadaptierend |
| Gas-Terrassenstrahler | 23456 | 5 | 00.00.0000 - 00.00.0000 |

Anpassungsflyer

Zeit für
mein H-Gas

Anpassung Ihrer Gasgeräte

energy
Netz
im Zusammenschluss
der energy Gruppe

Adjustments of your gas appliances
Gazla çalışan cihazlarınızın ayarlanması
Dostosowanie Twoich urządzeń gazowych
Настройка ваших газовых приборов
ملاحظة أجهزة الغاز
تعديل وسائل الغاز

Zeit für
mein H-Gas



1 Sie erhalten einen Brief, in dem Ihre Gasgeräte aufgeführt sind und das weitere Vorgehen erklärt wird.

You will receive a letter listing your gas appliances and explaining the further course of action.

Gazla çalışm cihazlarınızın listesi ve bir sonraki adım hakkında bilgi içeren bir mektup alacaksınız.

Otrzymał od nas pismo z wykazem swoich urządzeń gazowych i wyjaśnieniem dalszego postępowania.

Вы получите письмо с перечнем ваших газовых приборов и описанием дальнейших действий.

ستحصلون على رسالة توضح قائمة أجهزة الغاز في منزلك إلى جانب وصف الخطوات التالية.

تعالفان از ما دریافت میکنید که در آن فهرست وسایل گازسوز موجود است و در مورد اینکه روند کار تنظیماتی چیست.



2 Die Anpassung kann durch die energy Netz, einen Hersteller/Händler oder durch einen Vertriebsinstallateur durchgeführt werden. Hierfür werden erneut Termine mit Ihnen vereinbart.

The adjustments can be carried out by energy Netz, a manufacturer/dealer or an authorised fitter. Appointments will again be made with you for this.

Uyarlama çalışmalarını energy Netz, üretici/satıcı veya anlaşmalı tesisatçı tarafından yapılabilir. Bunun için sizle yeniden randevular düzenlenir.

Dostosowanie może przeprowadzić energy Netz, producent/przedsiębiorca lub instalator. W tym celu konieczne będzie umówienie kolejnej wizyty.

Настройка газовых приборов может выполняться компанией energy Netz, производителем/дилером или соответствующим техническим специалистом. Для этого вам снова будут предложены даты проведения работ.

بعضی از شرکتی علامه می قبل شبکه انرژی گازسوز را تنظیم می کنند. برای این کار دوباره با شما هماهنگی می کنند.

تغییر وسایل گازسوز موجود توسط شرکت energy Netz، سازنده یا توزیع کننده یا با شرکتی نصب گازسوز می تواند انجام شود. برای این مورد به وقت ملاقات جداگانه ای با شما هماهنگی خواهیم نمود.



3 Bitte halten Sie die Termine ein. Sorgen Sie dafür, dass der Techniker freien Zugang zu allen Gasgeräten hat.

Please be sure to keep the appointments and allow the technician to have access to all gas appliances.

Lütfen randevulara uyun. Teknisçinin gazla çalışm tüm cihazlara rahatça erişebilmesini sağlayınız.

Przestrzegaj umówionego terminu. Uprawnij się, że technik będzie miał swobodny dostęp do wszystkich urządzeń gazowych.

Пожалуйста, соблюдайте договоренности. Позвольте также о том, чтобы в день проведения работ у технического специалиста был свободный доступ ко всем газовым приборам.

برخی از تاریخ هماهنگی را جداگانه اعلام می کنیم. همچنین اطمینان حاصل کنید که در روز ملاقات، تکنسین به تمام وسایل گازسوز شما دسترسی داشته باشد.

لطفاً وقت تعیین شده را رعایت کنید و ترند وسایل گازسوز شما را در روز ملاقات به تکنسین نشان دهید. همچنین اطمینان حاصل کنید که در روز ملاقات جداگانه ای با شما هماهنگی خواهیم نمود.



4 Der Techniker führt nun alle notwendigen Arbeiten zur Anpassung Ihrer Gasgeräte durch. Damit ist die Gasumstellung für Sie abgeschlossen.

The technician will now carry out all the necessary work to adapt your gas appliances. The gas conversion process is then completed for you.

Gazla çalışm cihazlarınızın ayarlanmasını için gerekli tüm işlemleri teknisyen tarafından yapılır. Ve böylece yeni gazla geçiş işlemi için tamamlanmış olur.

Teknik wykonuje wszystkie niezbędne prace, aby dostosować Twoje urządzenia gazowe. To ostatni etap procedury zmiany gazu.

Он выполнит все необходимые работы по настройке ваших газовых приборов. На этом процесс перевода на другой тип газа будет завершен.

تکنسین تمام عملیات لازم برای تنظیم گازسوز شما را انجام می دهد. و این کار را با موفقیت به پایان می رساند.

تکنسین تمامی عملیات لازم برای تنظیم گازسوز شما را انجام می دهد. و این کار را با موفقیت به پایان می رساند.

Wichtig!

Was passiert, wenn die Anpassung nicht stattfindet?

Important! What happens if the adjustment does not take place?
Önemli! Uyarlama işlemleri yapılmazsa ne olur?
Ważne! Co się stanie, jeżeli urządzenie gazowe nie zostanie dostosowane?
Важно! Что произойдет, если настройка газовых приборов не будет выполнена?
مهم! ماذا يحصل إن لم تتم عملية الملاءمة؟
توجه! اگر وسایل گازسوز تعییل نشود چه میشود؟



Ihre Gasgeräte müssen zu einem bestimmten Zeitpunkt angepasst sein. Wenn der Termin zur Anpassung nicht zustande kommt, sind wir gezwungen, Ihren Gasanschluss aus sicherheitstechnischen Gründen zu sperren.

Your gas appliances must be adapted by a certain date. If the adjustment appointment does not take place, we will be forced to disconnect your gas connection for safety reasons.

Gazla çalışm cihazlarınız belli bir tarihte kadar uyarılması gerekir. Uyarılma randevusunun gerçekleştirilememesi durumunda, güvenlik nedeniyle, gaz bağlantınıza kesilmek zorunda olacağız.

W określonym czasie Twoje urządzenia gazowe muszą zostać dostosowane. Jeśli wizyta technika nie dojdzie do skutku, będziemy zmuszeni, ze względów bezpieczeństwa, odłączyć Twoje przyłącze gazowe.

Вашим газовым приборам должны быть приведены в эксплуатационную готовность к определенному сроку с помощью настройки. Если настройка газовых приборов не будет выполнена, то мы будем вынуждены выключить все подключения к газоразводочной сети по соображениям безопасности.

لا بد وأن تتم ملاءمة أجهزة الغاز في وقت معين. ستكون، في حالة عدم إتمام موعد الملاءمة، مضطرين لإيقاف أمانة إمداد وسلة الغاز الخاصة بكم. وسایل گازسوز شما باید تا تاریخ تعیین شده تعییل نشود. در صورت عدم تعییل، وسایل در وقت تعیین شده، گاز شما به دلیل ایمنی قطع خواهد بود.



Den Gasanschluss sperren, bedeutet für Sie im schlimmsten Fall: eine kalte Wohnung und kein warmes Wasser. Außerdem müssen Sie alle Kosten für Sperrung und Entspernung zahlen.

In the worst case, shutting off your gas connection means a cold apartment and no hot water. You will also have to pay all disconnection and reconnection costs yourself.

Gazın kesilmesi sizin için kötü bir sonuç olabilir ve ev sıcak suyun olmasını anlamına gelir. Ayrıca, gaz kesme ve yeniden açma bedelleri de sizin sorumluluğunuzdadır.

Odłączenie przyłącza gazowego oznacza w najgorszym przypadku: zimne mieszkanie i brak ciepłej wody. Dodatkowo poniesiesz również wszystkie koszty odłączenia i ponownego połączenia przyłącza gazowego.

Прерывание газоснабжения приводит в худшем случае, к снижению температуры в квартире и отсутствию горячей воды. Кроме того, вам придется оплатить все расходы, возникшие в результате отключения и повторного подключения газоснабжения.

ایمنی وسلة الغاز برای شما بسیار حیاتی است. اگر گاز قطع شود، شما سردی خواهید دید و آب گرم نخواهد بود. علاوه بر این، اگر گاز به دردت قطع شود، گاز و وسایل شما قطع خواهد بود.

Wichtig! Gesetzlicher Hintergrund

Um die Versorgung mit Erdgas langfristig zu sichern, ist die Gasumstellung zwingend notwendig. Sie ist in § 19a des Energiewirtschaftsgesetzes geregelt. Wir als Ihr Netzbetreiber sind verpflichtet, die Gasumstellung umzusetzen.

Wenn wir Ihre Gasgeräte nicht anpassen können, sind wir gezwungen, Ihre Gasversorgung zu vermindern und die Gefahren für Leib und Leben zu unterbreiten (siehe auch § 24 Ziffer 1 Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)).

Important! Legal background:

The gas conversion is absolutely essential in order to secure the long-term supply of natural gas. It is governed by section 19a of the German Energy Industry Act (EnergW). We, as your grid operator, are obliged to implement the gas conversion. If we are unable to adjust your gas appliances, we are forced to disconnect your gas supply to prevent danger to life and limb. See also section 24, point 1, of the Low Pressure Connection Ordinance (NDAV).

Önemli! Yasal zemini Doğalgaz dağıtımının uzun vadede de güvenle alınabilmesi için, gaz adaptasyonu işlemlerinin mutlak gerekliliği kanunla belirlenmiştir. Bizim görevimiz, bu gaz adaptasyonu işlemlerini yasal olarak yerine getirmektir. Eğer gaz adaptasyonu işlemlerini yapamazsak, yaşam güvenliği için, gazın kesilmesini zorunda olacağız (bkz: Altyapı Bazis, Bağlantı Yönetmeliği (NDAV) Madde 24, Bent 1).

Ważne! Podstawą prawną, aby zapewnić długoterminowe zapotrzebowanie w gaz ziemny, jest zmiana rodzaju gazu. Regulację jej § 19a Niemieckiej ustawy w sprawie zaopatrzenia w energię. Nasz Tęży operator sieci, jest zobowiązany do przeprowadzenia zmiany rodzaju gazu. Jeżeli nie będziemy w stanie dostosować Twoich urządzeń gazowych, aby zapobiec zagrożeniu zdrowia i życia, będziemy zmuszeni przerwaniu dostaw gazu (patrz również § 24 punkt 1 rozporządzenia o przyłączach niskociśnieniowych (NDAV)).

Важно! Законодательное основание: Чтобы в долгосрочной перспективе гарантировать обеспечение природного газа, необходимо перейти на другой тип газа. Этот переход, предусмотрен законодательством и регулируется § 19a Закона об энергетическом хозяйстве. Мы, как оператор сети, обязаны организовать адаптацию оборудования. Если мы не сможем выполнить настройку ваших газовых приборов, то мы будем вынуждены прервать подачу газа по соображениям безопасности. Смотрите также § 24 пункт 1 Правил подключения газоразводочной сети низкого давления (NDAV).

www.mein-h-gas.de

info@mein-h-gas.de
energy Netz GmbH
Postfach 18 01, 30018 Hannover

0800.3637249
ErdgasBüro (am Kröpcke)
Ständehausstr. 6, 30159 Hannover

Terminanschreiben

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Bis Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
Info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» In der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis
Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir leider aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle einleiten.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Wenn möglich, halten Sie auch die Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasdüse, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wandern

Ihre Sicherheits-PIN
für die Gasumstellung:
12345678
Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

enercity Netz GmbH - Auf der Poggenburg 18 - 30469 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Frick, Karl Josef Frick
Vorstandler des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Peter Hanemann - Sitz der Gesellschaft in Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 209365 - USt-ID-Nr. DE 25090382

Zu Ihrer Sicherheit
Alle von uns beauftragten Firmen nennen unaufgefordert an der Haustür Ihre persönliche Sicherheits-PIN und zeigen Ihnen Mitarbeiterausweis vor. Sollten Sie an einer Identität zweifeln, verweigern Sie den Zutritt. Rufen Sie uns umgehend unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 an oder rufen Sie bei berechtigten Zweifeln eines Betrugs die Polizei über den Notruf 110 an.

Sie haben Fragen?
Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch per E-Mail unter Info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH

Heiko Wede
ppa. Heiko Weduwen
Bereichsleiter Netzbetrieb

I. A. Yves Seltz
Projektleiter Gasumstellung

Anlage:
• Infoblatt Sicherheitshinweise

Geräteliste
Es ist möglich, dass hier nicht alle von uns erfassten Gasgeräte aufgelistet sind. In diesem Fall müssen wir die jeweiligen Geräte aufgrund technischer Voraussetzungen zu unterschiedlichen Zeitpunkten anpassen. Dafür erhalten Sie einen weiteren Termin.

- Vlessmann, Vitodens 222-F 13, Brennwerttherme, 2 Stück
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>

Zeit für
mein H-Gas

Online-IBA

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Gepantes Fertigstellungsdatum

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungstermin der Anlage? Termin ist kein Montagetermin! ⓘ

Zurück Als Entwurf speichern Weiter

Fertigstellungsdatum bis 4 Monaten vor Schaltung

The screenshot displays a three-step process: 1. Kaufmännische Daten, 2. Technische Daten, and 3. Auftragsabschluss. The current step is 'Technische Daten', where the 'Geplantes Fertigstellungsdatum' (Planned completion date) is set to 09.10.2023. A modal dialog box titled 'Information' is overlaid, warning that the date is too close to the commissioning date for L-gas settings. The dialog text reads: 'Für Inbetriebnahme Gasgerät mit L-Gas-Einstellungen verbauen.' and includes a 'Schließen' (Close) button. At the bottom of the form, there are buttons for 'Zurück', 'Als Entwurf speichern', and 'Weiter'.

Fertigstellungsdatum ab 4 Monaten bis 4 Wochen vor Schaltung

The screenshot shows a web interface for an online order process. At the top, a progress bar indicates three steps: 1 Kaufmännische Daten, 2 Technische Daten, and 3 Auftragsabschluss. The current step is 1. Below the progress bar, there is a form with a date input field containing '14.11.2023' and a label 'Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungsdatum'. Below this is a field for 'Messstellenbetreiber*' and a 'Zurück' button. A modal window titled 'Information' is open, displaying the following text: 'Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellungen verbauen. Werkseitige H-Gas-Einstellung nicht verändern. Dies gilt auch, wenn die Einstellung nicht die optimalen Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt!'. At the bottom of the modal is a 'Schließen' button. In the background, there is a calendar icon and a 'Weiter' button.

Fertigstellungsdatum ab 4 Wochen vor Schaltung



1 Kaufmännische Daten 2 Technische Daten 3 Auftragsabschluss

Information x

Im Zeitraum vom 06.02 bis 08.03 bitte möglichst keine Gerätewechsel aufgrund eines Umstelltermins der Gasumstellung durchführen. Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellungen verbauen. Werkseitige H-Gas-Einstellung nicht verändern. Dies gilt auch, wenn die Einstellung nicht die optimalen Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt!

Schließen

Fertigstellungsdatum nach H-Gas-Schaltung

The screenshot displays a three-step process: 1. Kaufmännische Daten, 2. Technische Daten, and 3. Auftragsabschluss. The current step is 'Technische Daten', where the user is prompted to select a date for 'Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungsdatum?'. The date '03.04.2024' is entered. An information popup is overlaid on the screen, containing the text: 'Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas-Einstellung verbauen.' and a 'Schließen' button. Below the popup, there are buttons for 'Zurück' and 'Weiter'.

Sicherheitskonzept in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sicherheits-PIN

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Als Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
Info@meinh-gas.de
www.meinh-gas.de

Tag, Monat, Jahr

Firma
Anrede
Vorname, Name
Namenszusatz
Straße, Nummer
PLZ, Ort

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» in der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis
Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir leider aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle einleiten.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Wenn möglich, halten Sie auch die Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasdüse, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wenden

**Ihre Sicherheits-PIN
für die Gasumstellung:**
12345678
Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

enercity Netz GmbH · Auf der Sippenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführung: Christiane Friis, Karl Josef Bied
Vorstand der Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hanemann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 20196 · USt-ID-Nr. DE 25090382

Signalweste Techniker

Zeit für
mein H-Gas



Lichtbildausweis

Zeit für
mein H-Gas



Zeit für
mein H-Gas

Frank
Neumann

Im Auftrag von
enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

The image shows a light ID card for Frank Neumann. The card has a white background with a purple-to-orange gradient at the bottom. On the left, there is a logo consisting of a red and orange cross, followed by the text 'Zeit für mein H-Gas'. Below this is the name 'Frank Neumann'. On the right, there is a portrait of Frank Neumann, a man with a beard and short hair, smiling. At the bottom right, the text reads 'Im Auftrag von enercity Netz Ein Unternehmen der enercity-Gruppe'.

Kennzeichnung Auto



So schützen wir unsere Kunden vor Trickbetrügern!

Zeit für
mein H-Gas

Ihre Sicherheit ist
wichtig!

Geben Sie Trickbetrüger keine Chance!

Zeit für
mein H-Gas

Für die sichere Umstellung Ihrer Erdgasversorgung ist es zwingend notwendig, dass Sie den von uns beauftragten Technikern Zugang zu allen Gasgeräten gewähren. Es ist bei diesem Großprojekt allerdings nicht auszuschließen, dass sich Trickbetrüger als unsere Techniker ausgeben, um Zugang zu Ihrem Haushalt zu bekommen.

Wichtig:
Kann Ihnen eine Person den Mitarbeiterausweis nicht zeigen und/oder Ihre persönliche Sicherheits-PIN nicht nennen, verweigern Sie ihr unbedingt den Zutritt. Rufen Sie unsere ServiceNummer **0800.36372489** an oder wenden Sie sich bei berechtigten Zweifeln an der Echtheit des Technikers an den Notruf 110 der Polizei.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Termine erhalten Sie immer schriftlich per Post.
- Sie erhalten Informationen zur Gasumstellung per E-Mail nur, wenn Sie diesen Kommunikationsweg ausdrücklich zugestimmt haben. Wenn Sie sich bezüglich einer E-Mail unsicher sind, öffnen und beantworten Sie diese nicht. Kontaktieren Sie uns unter info@mein-h-gas.de oder rufen Sie unsere ServiceNummer 0800.36372489 an.
- Jeder Techniker wird sich aufgefördert bei Ihnen mit seinem Lichtbildausweis sowie über die Nennung Ihrer persönlichen Sicherheits-PIN identifizieren. Diese PIN finden Sie in unseren Anschreiben zum Erfassungs- bzw. Anpassungsbesuch und zur Qualitätssicherung. Bewahren Sie Ihre Anschreiben sorgfältig auf, damit Sie die PIN beim Besuch unseres Technikers mit ihm abgleichen können.
- Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung von anpassungsfähigen Geräten durch die von uns beauftragten Techniker sind für Sie kostenlos. Daher werden Sie weder von uns, der enercity Netz GmbH, noch von den beauftragten technischen Dienstleistern eine Rechnung erhalten. Auch vor Ort werden Sie nicht zu Zahlungen aufgefordert.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

www.mein-h-gas.de
0800.36372489
 Unsere kostenfreie ServiceNummer
 Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr

info@mein-h-gas.de
 Schreiben Sie unseren Experten eine E-Mail

ErdgasBüro im enercity KundenCenter
 Ständehausstraße 6 (am Kröpcke),
 30159 Hannover
 Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr

So ist es richtig: Unser Techniker kann sich ausweisen und nennt Ihnen unangefordert die Sicherheits-PIN, die Sie in unseren Anschreiben finden.

Das Sicherheitskonzept wurde in Zusammenarbeit mit der Polizeidirektion Hannover entwickelt.

Your safety is important to us!
Beware of fraudsters!

For the safe conversion of your gas supply, it is imperative that you allow our technicians access to all gas appliances. Unfortunately, we cannot rule out the possibility of someone posing as one of our technicians in order to gain entry to your home.

Please note the following information:

- Our technicians will identify themselves with their employee ID and your personal security PIN from your letter. If the person cannot do this, do not allow them to enter.
- The gas conversion is free for you. You will not receive an invoice from either enercity Netz GmbH or any other service provider, nor will you be asked for payment during the conversion itself.
- You will always receive appointments in writing by post.
- You will only receive information about the gas conversion via email if you expressly request this. If you receive any unsolicited emails about the gas conversion, please ignore them.

If anything feels strange to you or you have doubts about the authenticity of the technician, please ring our service number 0800.36372489 or the German police emergency number 110.

Нам важна Ваша безопасность!
Внимание, мошенники!

Для безопасного перевода системы газоснабжения на другой тип газа крайне важно, чтобы вы предоставили нашим техническим специалистам доступ ко всем газовым приборам. К сожалению не исключено, что разного рода мошенники могут выдавать себя за наших технических специалистов для получения доступа к Вашему дому/квартире.

Поэтому соблюдайте, пожалуйста, следующие указания:

- Настоящие технические специалисты будут подтверждать свою личность служебным удостоверением и называя Ваш персональный защитный код, который содержится в адресованном Вам письме. Если этот человек не может этого сделать, то Вы должны отказать ему в доступе.
- Процедура перевода на другой тип газа для Вас бесплатна. Вы не получите счета ни от компании enercity Netz GmbH, ни от организации, оказывающей услугу. Также по месту никто не будет требовать от Вас какой-либо оплаты.
- В сроках визитов Вам будут всегда сообщать письменно по почте.
- Вы будете получать информацию о процедуре перевода на другой тип газа по электронной почте, только если извистите такое желание. Если Вы получаете электронные письма о процедуре перевода на другой тип газа не называя такого желания, то игнорируйте их.

Если Вам что-то покажется странным или Вы сомневаетесь в достоверности личности технического специалиста, звоните на наш номер сервисной службы 0800.36372489 или на номер экстренного вызова полиции 110.

Güvenliğiniz bizim için önemli!
Dikkat! Dolandırıcılar iş başında!

Gaz dönüşümü işleminin en güvenli şekilde yapılabilmesi için tesisyenilerimize erişim sağlamak zorunludur. Ancak ne yazık ki dolandırıcılar da bu durumu istismar edip, evinize girilme için, kendilerini tesisyenilerimiz olarak tanıtabilirler.

Bu yüzden lütfen şu uyarılara dikkate alın:

- Gerçek tesisyeniler, cihazın kimliklerini göstererek ve size gönderilen mektupta yer alan kişisel güvenlik PIN'inizi söyleyerek, kendilerini sizle aynı tanıtırlar. Karşınıza çıkıyorsa işleminin güvenliğini garanti ederiz.
- Gaz dönüşümü sizin için ücretsizdir. Ne enercity Netz GmbH şirketini ne de başka bir hizmet sağlayıcısı size bursunla ilgili bir tutara gönderir. Aynı şekilde, size gelmiş paraya isteyen de olmaz.
- Randevular size daima posta yoluyla bildirilir.
- Gaz dönüşümü çalışmalarına ilişkin bilgi için enercity müşteri temsilcileri ile iletişime geçebilirsiniz. İşleminiz sırasında herhangi bir ücret talep edilmez. İşleminiz tamamlandıktan sonra da herhangi bir ücret talep edilmez.

Size tuhaf bir şeyler gelirse ya da size gelen tesisyenilerin gerçek bir tesisyenilerimiz olduğunu şüpheleniyorsanız?

Böyle bir durumda 0800.36372489 no.lu hizmet hattımıza ya da 110 acil durum numarasını çevirerek polise arayın.

Твоє bezpieczeństwo jest dla nas ważne – Uwaga oszuści!

Do bezpiecznej zmiany rodzaju gazu konieczne jest zapewnienie naszym technikom dostępu do wszystkich urządzeń gazowych. Niestety nie można wykluczyć pojawienia się oszustów podających się za naszych techników celem uzyskania dostępu do Twojego mieszkania.

Z tego względu polepamy o poniższych zasadach:

- Prawdziwi technicy wylegitymują się pokazując identyfikator pracownika oraz podając osobisty kod bezpieczeństwa PIN, który będzie zgodny z kodem PIN podanym w liście. Jeżeli taka osoba nie będzie mogła zrealizować tych działań, to proszę jej nie wpuszczać do mieszkania.
- Zmiana rodzaju gazu jest nieopłatna. Firma enercity Netz GmbH ani osoby z nią związane w jej imieniu nie wystawiają rachunków. Podczas wizyty również nikt nie będzie wymagał od Ciebie zapłaty.
- Terminy wizyt są zawsze ustalane pisemnie drogą pocztową.
- Informacje dotyczące zmiany rodzaju gazu można otrzymać również pocztą elektroniczną, jest to jednak możliwe dopiero po jednoznaczny wyrażeniu takiego życzenia. Prosimy o ignorowanie wiadomości elektronicznych na temat zmiany rodzaju gazu, jeżeli wcześniej nie została wyrażona zgoda na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

Coś wydaje Ci się dziwne lub masz wątpliwości co do autentyczności technika?

Zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem serwisowym 0800.36372489 lub poinformowania policji pod numerem alarmowym 110.

**امیت شما برای ما مهم است-
مر آفت ماموران تقلبی باشید!**

برای تبدیل وسایل گازسوز به گونه که هیچکدام هزینه ای برای شما دربر ندارد.
 هرگز از شرکت enercity Netz GmbH و یا دیگر شرکتهای خدماتی
 نگوشاید تا حدی با گت گتهای و اطلاع دادیم که با همه وسایل گازسوز شما
 سفارش داشته باشد. ما شما را از این امکان اطلاع دادیم که
 منزل شما را به کار خود نیاوردیم.
 پس لازم است به نکات زیر توجه کنید.
 اگر شخصی بگوید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر کسی بگوید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر شما به کسی اطلاع دادید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر شما به کسی اطلاع دادید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.

**اين بابت ما هم مهم است-
مراقب باشيد! دقت کنید!**

برای تبدیل وسایل گازسوز به گونه که هیچکدام هزینه ای برای شما دربر ندارد.
 هرگز از شرکت enercity Netz GmbH و یا دیگر شرکتهای خدماتی
 نگوشاید تا حدی با گت گتهای و اطلاع دادیم که با همه وسایل گازسوز شما
 سفارش داشته باشد. ما شما را از این امکان اطلاع دادیم که
 منزل شما را به کار خود نیاوردیم.
 پس لازم است به نکات زیر توجه کنید.
 اگر شخصی بگوید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر کسی بگوید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر شما به کسی اطلاع دادید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.
 اگر شما به کسی اطلاع دادید که میخواهد به منزل شما بیاید و
 همه وسایل گازسوز شما را تبدیل کند، لطفاً به او اجازه ندهید
 ورود به منزل شما را.

Website

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

energy
Netz

energy

Netz

Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

www.mein-h-gas.de/vertragsinstallateure-schornsteinfeger



The screenshot shows the website's navigation bar with the following items: 'Zeit für mein H-Gas' logo, 'Umstellung', 'Informationen', 'Förderung', 'Downloads', 'Sprachen', 'Kontakt', 'Suche', and a highlighted link 'Vertragsinstallateure & Schornsteinfeger'. Below the navigation bar, there is a sub-header 'VIU & SSF' and links for 'Downloads' and 'FAQ'. The main content area features a photograph of a gas installer in a red vest working on a stove in a kitchen, with an elderly man and a child watching. A red text box is overlaid on the bottom left of the image.

Gemeinsam erfolgreich durch die Gasumstellung

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Vertragsinstallateuren und Schornsteinfegern ist uns besonders wichtig. Hier finden Sie alle für Ihre Arbeit relevanten Informationen zur Gasumstellung der enercity Netz GmbH.

Meldung von Veränderungen bei Gasgeräten

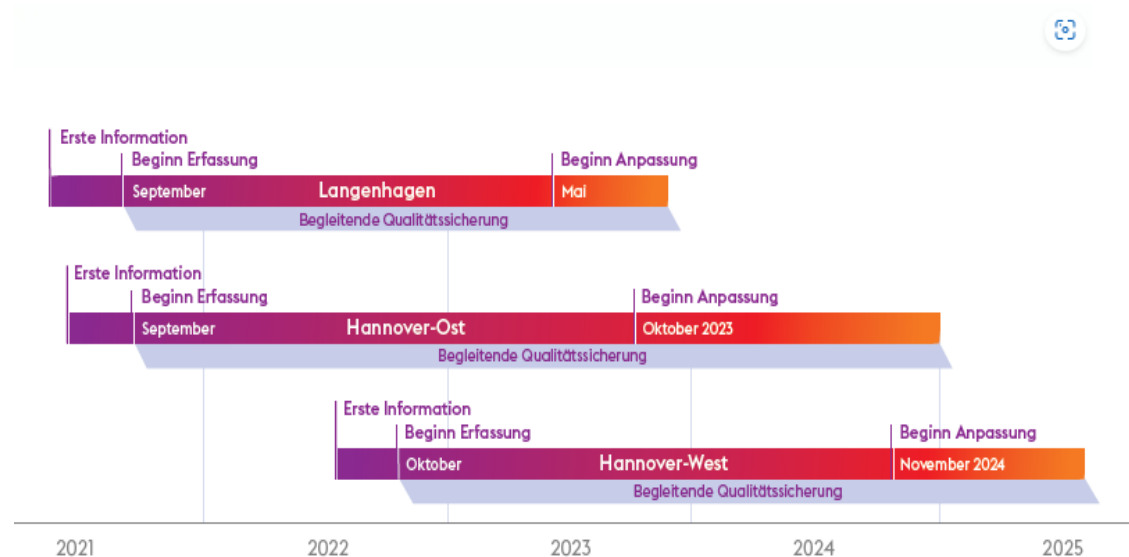
→ Zum Online-IBA

Bitte teilen Sie uns jede Veränderung bei Gasgeräten mit! Wenn Sie zum Beispiel ein Neugerät bei einem Austausch melden möchten oder ein Gerät komplett abmelden, tun Sie dies bitte auf dem bekannten Weg über den Inbetriebsetzungsauftrag auf der Internetseite der enercity Netz GmbH.

Terminplan Gasumstellung

Wenn wir in der Stadt Hannover mit der Gasumstellung starten, erhalten Sie detaillierte Zeitpläne nach Schaltbezirken und Stadtteilen über unsere üblichen Rundschreiben. Einzelne hausnummergenaue Abfragen finden Sie unter

→ Zeitplan: Mein Umstellzeitpunkt



Wir sind für Sie da!



Allgemeine, kostenlose ServiceNummer:

0800.36372489* (Mo-Fr 07:00-20:00 Uhr, Sa 08:00-15:00 Uhr)



Störungsnummer:

0800.9992226 (Mo-So 00:00-23.59 Uhr)



Telefonnummer der Gasumstellung für technische Fragen vor Ort:

0511.430.2820 (Mo-Do 08:00-17:00 Uhr, Fr 08:00-14:00 Uhr)



E-Mailadresse für Vertragsinstallateure und Schornsteinfeger:

handwerk@mein-h-gas.de

*Wichtig! Aktuelle Servicezeiten finden Sie auf unserer Website www.mein-h-gas.de/kontakt.

Nächsten Infoveranstaltungen

am 14.11. um 17:00-18:30 Uhr

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe



**Zeit für
mein H-Gas**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!**

energcity

Netz

Ein Unternehmen
der energcity-Gruppe