



**Zeit für
mein H-Gas**

**Herausforderungen in der
Anpassung der Gasumstellung**

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sie können mich nicht hören oder sehen?

Unseren IT-Fachmann **Justin Bohlmann** erreichen Sie



telefonisch: 0511.430.2820 oder



unten im Chat.

Ihre Fragen

Fragen am Ende eines Kapitels an **Yves Seitz** im Chat stellen.



IT-Probleme? Fragen im Chat an Justin Bohlmann

Wer wir sind?

Annika Evseev

Projekt Gasumstellung (enercity AG), Assistentin Teilprojekt Kommunikation,
organisatorische Moderation

Yves Seitz

Projekt Gasumstellung (enercity Netz GmbH), Projektleiter,
Moderation

Jörg-Gerd Wesche

Projekt Gasumstellung (regiocom Netzdienste GmbH), DVGW-Fachmann,
Moderation

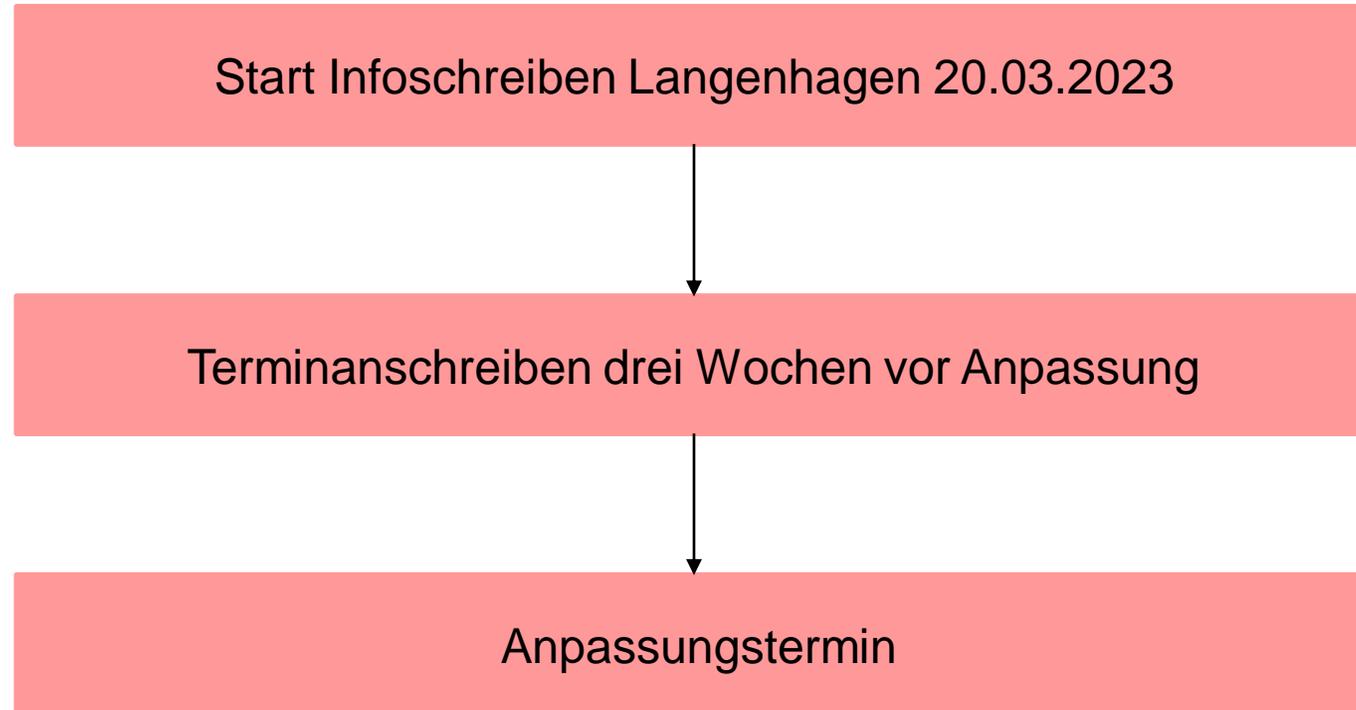
Allgemeiner Prozess

Zeit für
mein H-Gas

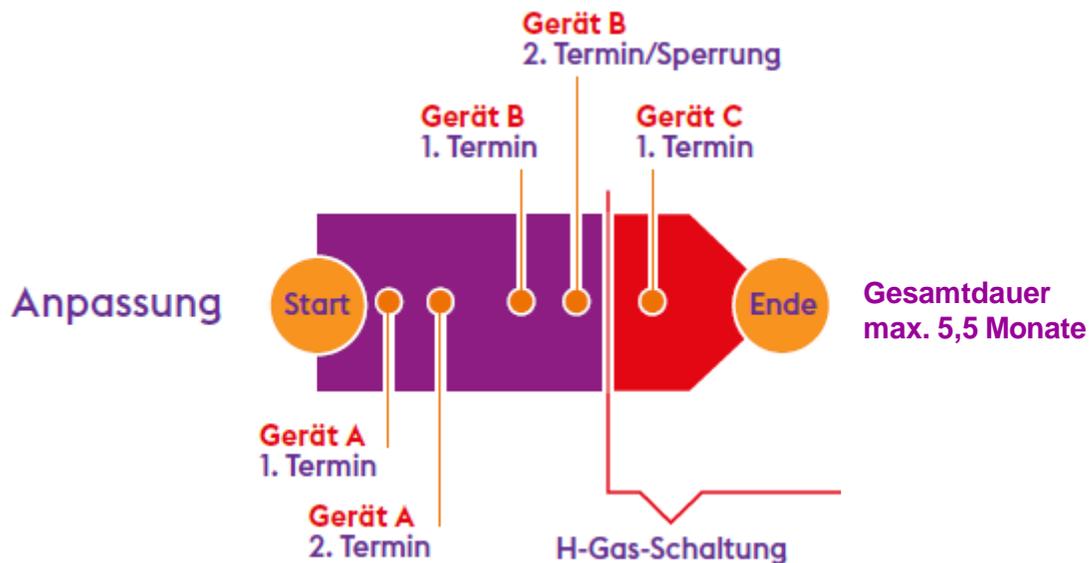
Gasgerät
auf H-Gas
angepasst
energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Kundenkommunikation in der Anpassung



Achtung! Wichtigkeit des Termins



**14 Tage vor Schaltung:
12.000 Geräte!**

Ihre Mithilfe wird benötigt!



Teilen Sie den Kunden mit: die Gasumstellung kommt

Wichtigkeit des Prozesses hervorheben

Infomaterialien stellen wir bereit!

**Zeit für
mein H-Gas**

Termin- und Kapazitätsplanung

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Die Gasumstellung für Hannover und Teile der Region: 260.000 Geräte



Umstellzeitplan

Umstellgebiet	Schaltbezirke	Schaltermin	Beginn Anpassung
<ul style="list-style-type: none"> Stadt Langenhagen 	1	12.09.2023	05/2023
<ul style="list-style-type: none"> Stadt Hannover - östl. Stadtteile Alt-Laatzen, Laatzen-Mitte und Grasdorf Hemmingen-Westerfeld 	2 3 4 5 6 7	05.03.2024 16.04.2024 28.05.2024 06.08.2024 17.09.2024 29.10.2024	11/2023-07/2024
<ul style="list-style-type: none"> Stadt Hannover - westl. Stadtteile Stadt Seelze Stadt Ronnenberg (plus Ortsteile Benthe und Empelde) 	8 9 10 11	04.03.2025 08.04.2025 13.05.2025 17.06.2025	11/2024-02/2025

Zahlen, Daten, Fakten

176.000

Erfasste Anlagen

ca. 22.000 (10 %)

Mangel an Gasgeräten

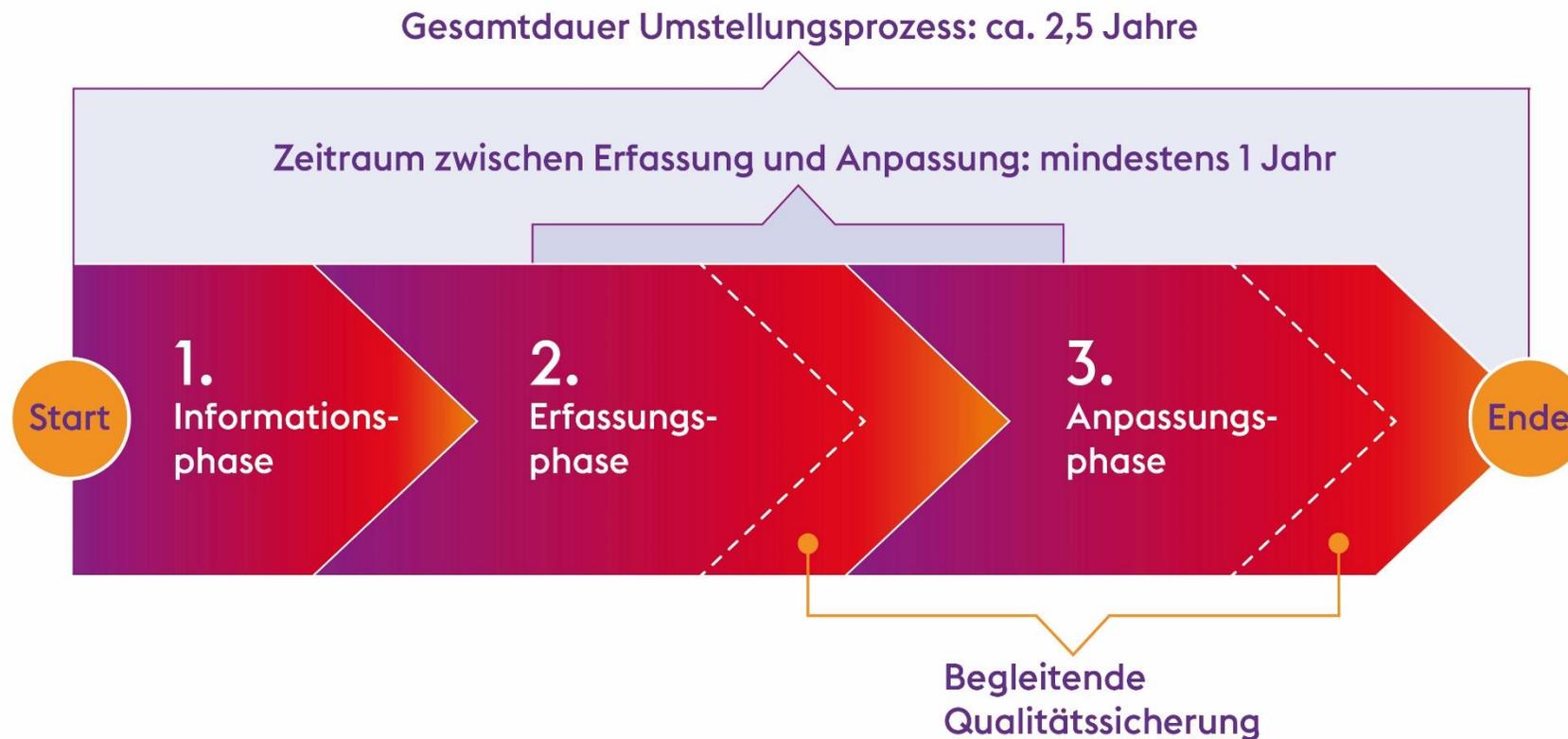
216.500

Erfasste Gasgeräte

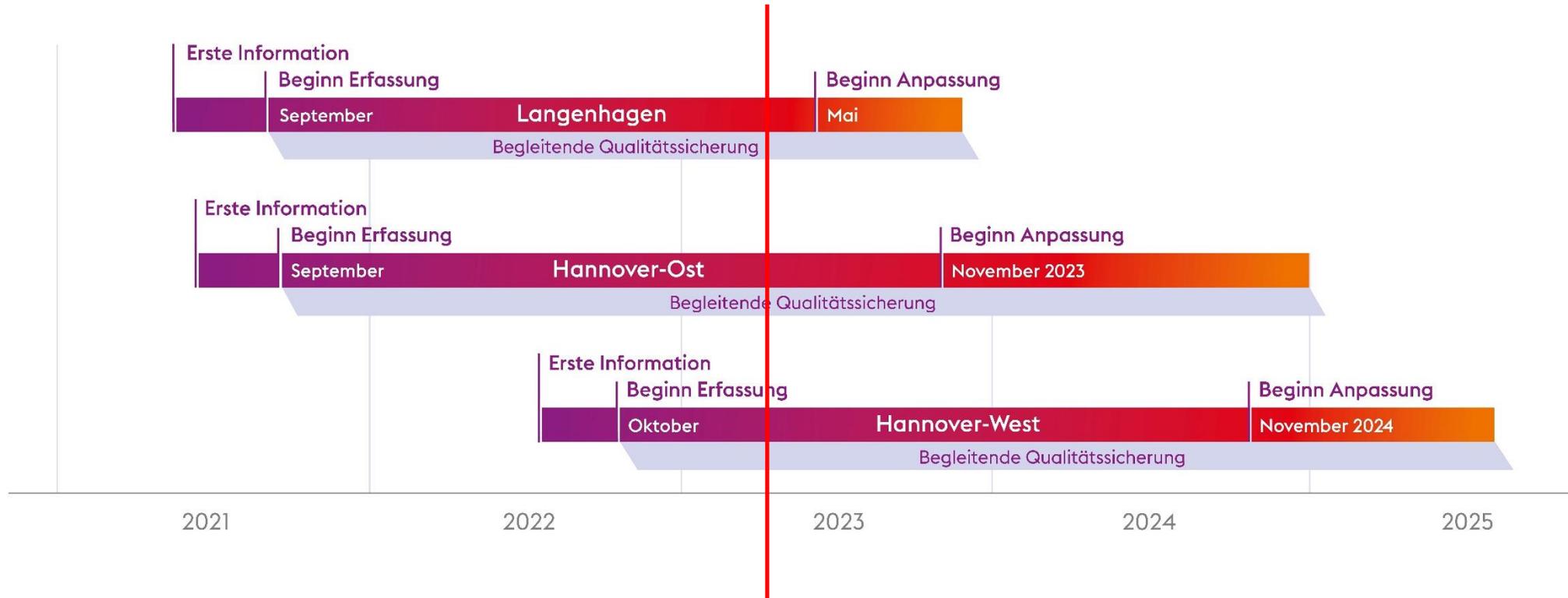
ca. 8.800 (4 %)

nicht anpassbare Gasgeräte

Die verschiedenen Phasen der Gasumstellung



Ablauf bis 2025



Unbedenklichkeit in der
Erfassung und
unbekannte Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

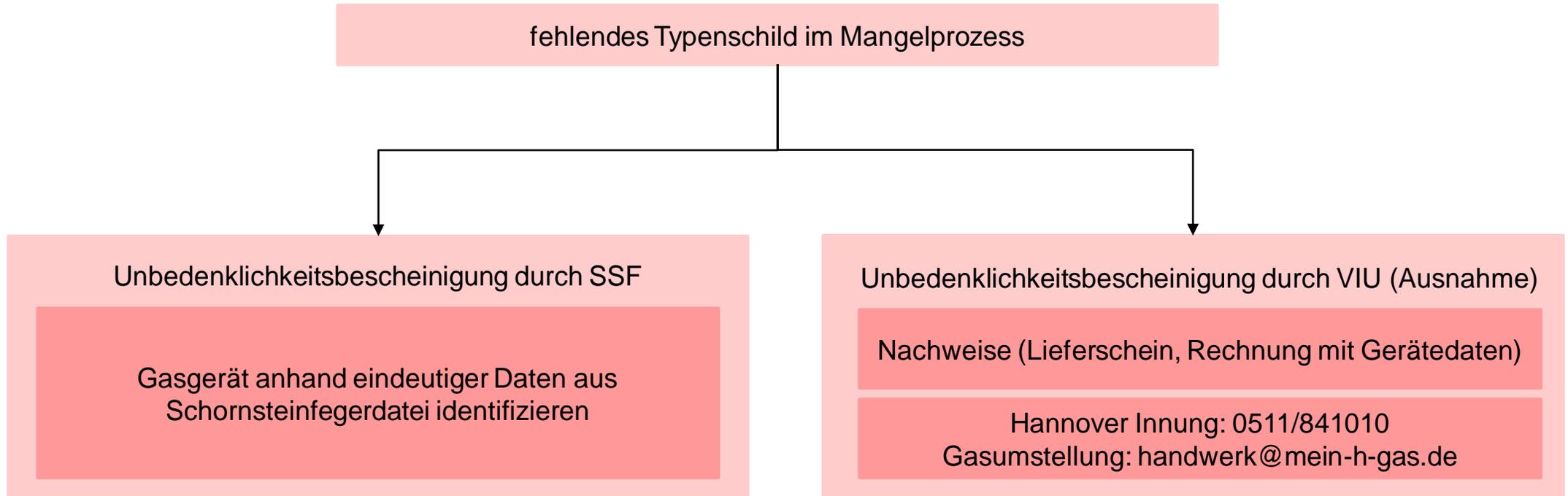
enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Unbedenklichkeitsbescheinigung



Unbedenklichkeitsbescheinigung

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Empfänger

enercity Netz GmbH
Gasumstellung Handwerk
Postfach 18 01
30018 Hannover

**Unbedenklichkeitsbescheinigung des Schornsteinfegerfachbetriebs
im Rahmen der Gasumstellung**

Bitte senden Sie dieses Dokument ausgefüllt schnellstmöglich zurück.
Per E-Mail an Info@mein-h-gas.de oder per Post an die o.g. Adresse.

Kundendaten

Auftragsnummer aus Mängelbericht _____ Zählernummer _____

Name Eigentümer _____

Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____

Gerätedaten
Diese Gerätedaten bzw. vorliegende Identifikationsmerkmale zur eindeutigen Bestimmung liegen uns vor:

Hersteller _____ Gerätetyp _____ Seriennummer _____

H-Gas L-Gas _____ Belastung/-sbereich _____ Leistung/-sbereich _____

Abgasanalyse
Folgende Werte wurden bei der Abgasanalyse gemessen:

CO unverdünnt in ppm _____ CO₂-Gehalt in Vol.% _____ Datum letzte Prüfung _____

Sonstiges _____

Verantwortungsübernahme (Pflichtangaben - auszufüllen durch Schornsteinfeger)
Wir bestätigen die ordnungsgemäße Gerätefunktion, soweit aus der Abgasanalyse erkennbar, insbesondere der Werte CO unverdünnt in ppm und CO₂-Gehalt in Vol.%.

Name Fachbetrieb in Druckbuchstaben _____

Straße/Haus-Nr. _____

Postleitzahl/Ort _____

Datum und Unterschrift _____ Firmenstempel _____

17A.02
enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250980382

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Empfänger

enercity Netz GmbH
Gasumstellung Handwerk
Postfach 18 01
30018 Hannover

**Unbedenklichkeitsbescheinigung des Vertragsinstallationsunternehmens
im Rahmen der Gasumstellung: Gasgeräte mit fehlendem Typenschild**

Bitte senden Sie dieses Dokument ausgefüllt schnellstmöglich zurück.
Per E-Mail an Info@mein-h-gas.de oder per Post an die o.g. Adresse.

Kundendaten

Auftragsnummer aus Mängelbericht _____ Zählernummer _____

Name Eigentümer _____

Straße/Haus-Nr. _____ Postleitzahl/Ort _____

Gerätedaten
Diese Gerätedaten und rechtssichere Dokumente (z. B. Rechnung/Bestellung) zur eindeutigen Bestimmung liegen vor:

Hersteller _____ Gerätetyp _____ Seriennummer _____

H-Gas L-Gas _____ DGW-/oder CE-Kennzeichnung _____ Belastung/-sbereich, ggf. Teillasteinstellung _____ Leistung/-sbereich, ggf. Teillasteinstellung _____

Abgasanalyse
Folgende Werte wurden bei der Abgasanalyse gemessen:

CO unverdünnt in ppm _____ CO₂-Gehalt in Vol.% _____ Datum letzte Prüfung _____

Sonstiges _____

Verantwortungsübernahme (Pflichtangaben - auszufüllen durch Vertragsinstallationsunternehmen)
Wir bestätigen nach regelmäßiger Wartungen des Gerätes, die bisher ordnungsgemäße Gerätefunktion über das gesamte Brennerkennfeld auf Basis der Abgasanalyse.

Name Vertragsinstallationsunternehmen und verantwortliche Fachkraft in Druckbuchstaben _____

Straße/Haus-Nr. _____

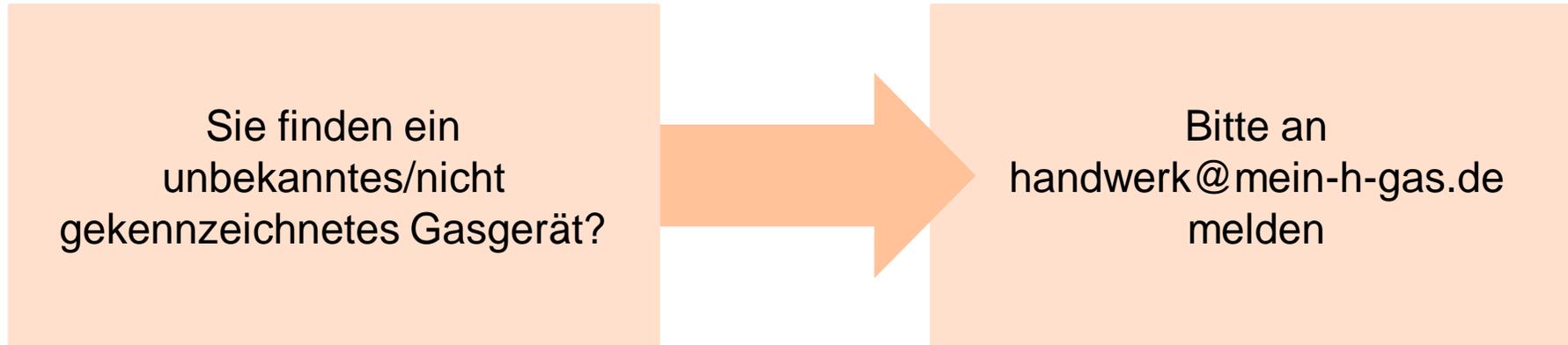
Postleitzahl/Ort _____

Datum und Unterschrift _____ Firmenstempel _____

17A.01
enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250980382

Unbekannte/nicht gekennzeichnete Gasgeräte

Hinweis an die Schornsteinfeger:



**Zeit für
mein H-Gas**

Maßnahmen in der Anpassung

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Grundlagen

Anpassung gemäß
DVGW Arbeitsblatt G680

Vorgaben der
Anpassungsdatenbank
und Expertenwissen

Einstellung gemäß
SRG Methode

Dokumentation auf
Tablet, Anpassungsprotokoll
verbleibt vor Ort

Wichtig: Anpassung nur von sicherheitstechnisch einwandfrei funktionierenden und gewarteten Gasgeräten!

Vorgehen beim Kunden in der Anpassung

Prüfung und ggf.
Ergänzung von
Kundendaten



Vollständige
Dokumentation und
Abgleich der Daten



Anpassungs-
maßnahmen gemäß
Hersteller-/
Datenbankvorgabe



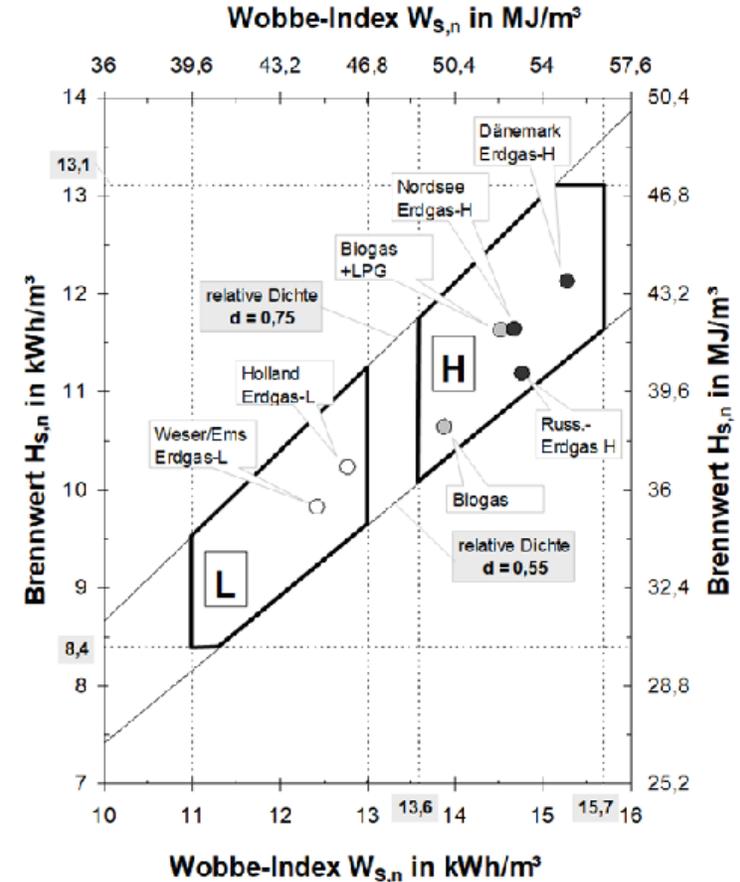
Anpassungsprotokoll
erstellen und an
Kunden übergeben

Wobbe-Index – Auswirkungen des Gasbeschaffenswechsels

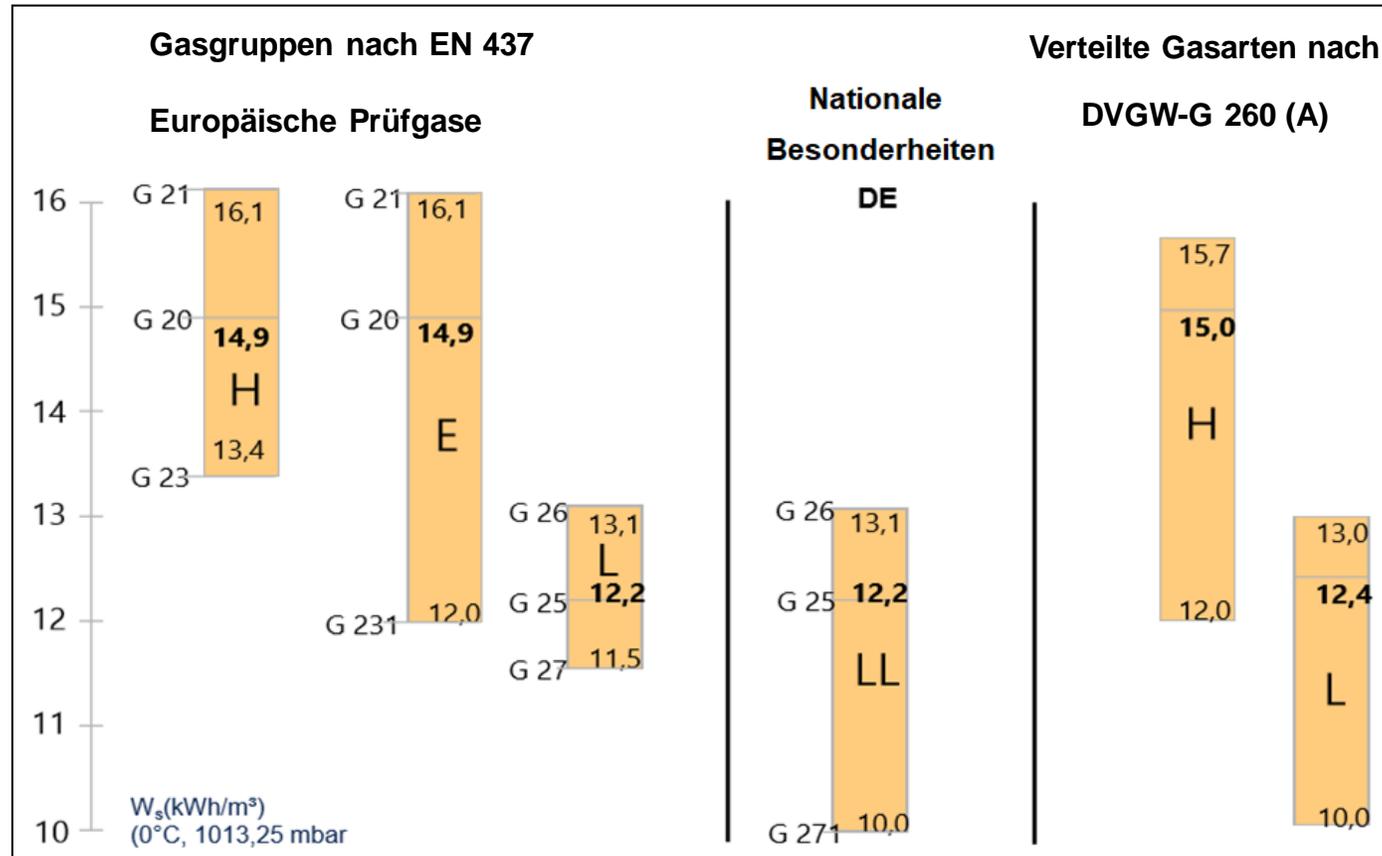
Änderungen/Beeinflussungen:

- der Gasdichte (Wobbe-Index)
- der Gasdurchflussmenge (Wärmebelastung)
- der Verbrennungseinstellung (Luftzahl)
- der Brennraumtemperatur
- der Flamme (Temperatur, Länge, Form)
- der Abgaszusammensetzung
- der Methanzahl
- des C/H-Verhältnisses

Diese Faktoren führen ohne Korrektur zur Minderung/Veränderung der Energieeffizienz und der Gerätesicherheit.

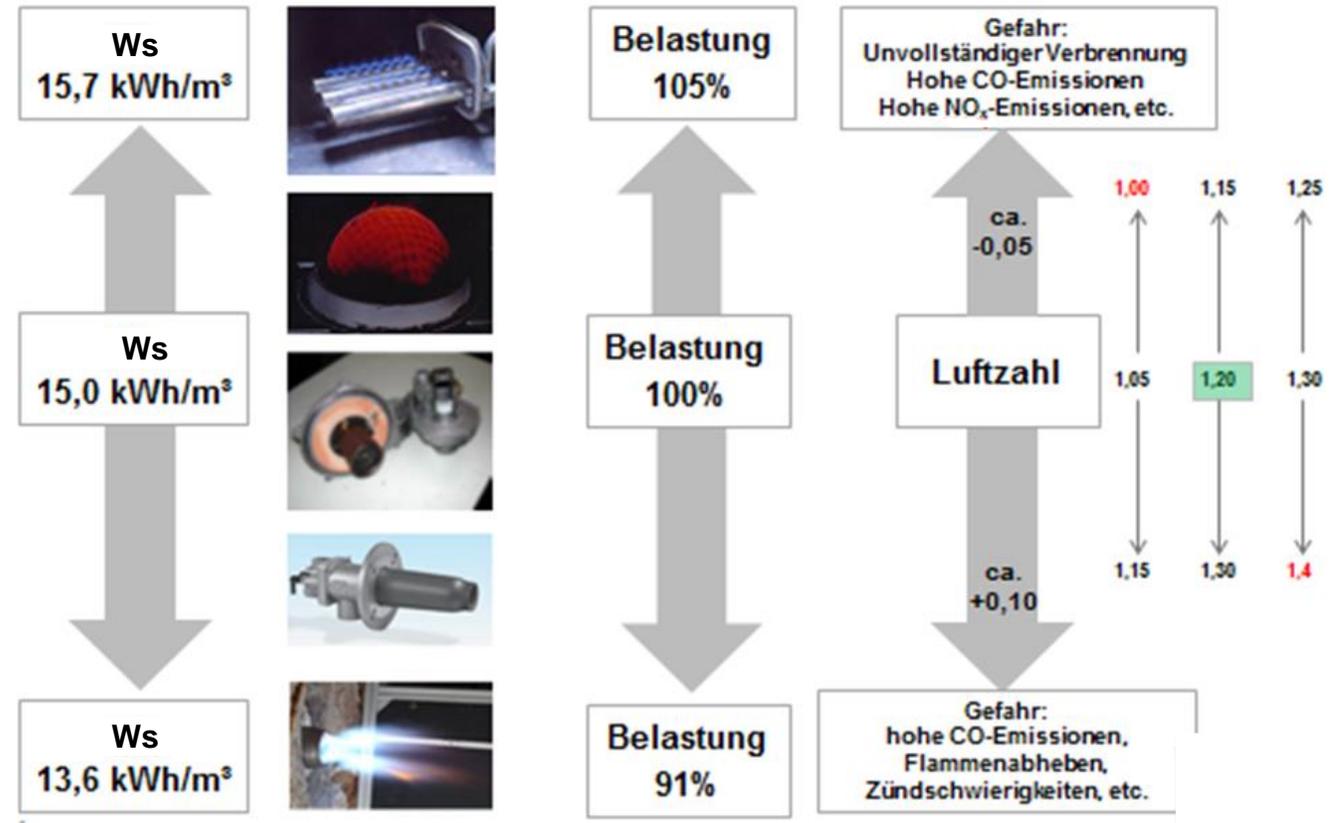


Auswirkungen des Gasbeschaffungswechsels



Auswirkungen des Gasbeschafftheitswechsels

Schwankungen des Wobbe- Index - Auswirkungen auf Brenner und Geräte -



An allen abgasgeführten Gasgeräten ist eine Start-/Kleinlast (sofern gerätespezifisch möglich), ggf. Teil- und Volllastmessung durchzuführen!

- Abgasanalyse
- Geräte der Art C mit geschlossener Brennkammer messen
- Geräte der Art B bei ungünstigsten Betriebsbedingungen
- CO_{unv} als ppm in Teil- und Volllast kontrollieren
- Kontrollmessung mit Mehrlochsonde bei zu hohem CO-Wert
- gültige Abgasmessung bei gerätespezifischer Abgastemperatur

Abweichung der CO-Vorgabewerte

Klasse	Beschreibung
einfacher Mangel (grundsätzlich kein Mangelbericht)	<ul style="list-style-type: none">• $\text{CO}_{\text{unv}} \geq 200 \text{ ppm bis } < 500 \text{ ppm}$
Sicherheitsmangel	<ul style="list-style-type: none">• Gerät funktionsfähig, $\text{CO}_{\text{unv}} \geq 500 \text{ ppm bis } < 1.000 \text{ ppm}$
Sicherheitsmangel mit Gefahr für Leib und Leben	<ul style="list-style-type: none">• $\text{CO}_{\text{unv}} > 1.000 \text{ ppm}$

Schutzziel 1

Aufstellbedingungen der Gasgeräte der Art B1 und B4 mit Strömungssicherung

Aufstellraum muss so groß sein, wie die installierte Leistung.

Alternative Aufstellbedingungen

Nachbarraum über zwei Öffnungen mit Aufstellraum verbunden



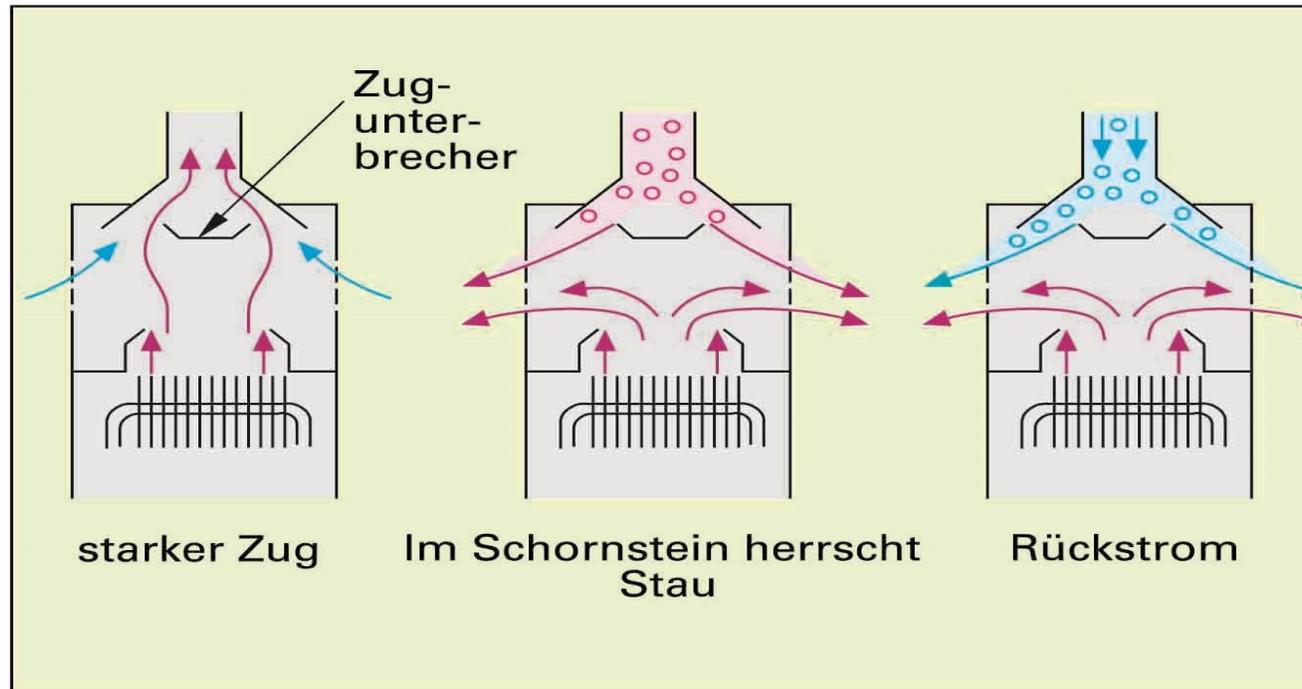
Abstand der Öffnungen 1,80 Meter (oben und unten)



Raumzirkulation mit Nachbarraum erforderlich

Schutzziel 1

Strömungssicherung zur Entkoppelung der atmosphärischen Einflüsse auf den Brenner



Schutzziel 1

Zeit für
mein H-Gas

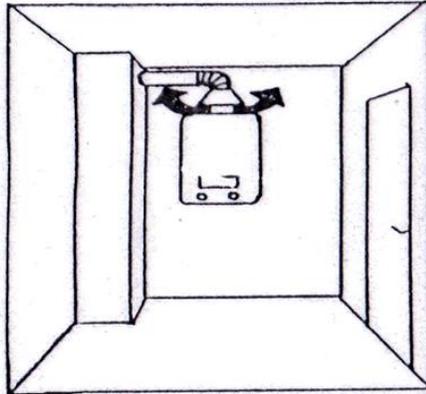


Bild 1

Verbrennungsluft
wird angesaugt

(vollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂)

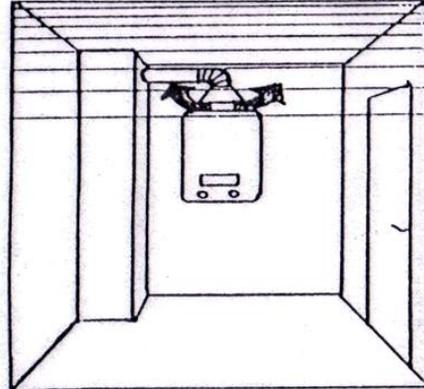


Bild 2

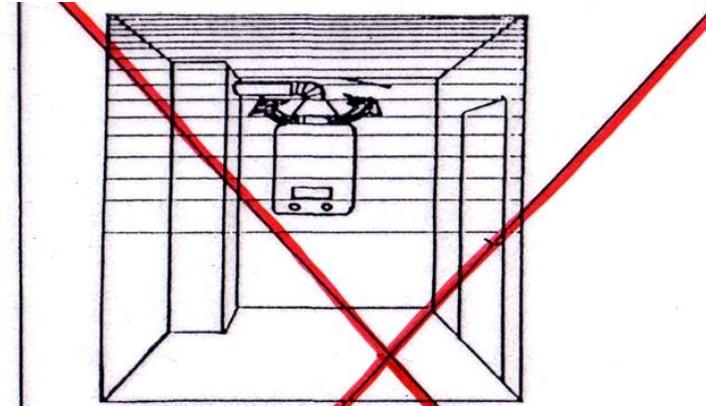


Bild 3

Verbrennungsluft + Abgase
werden angesaugt

(unvollkommene Verbrennung)

Abgase (CO₂, CO)

Schutzziel 2

vor 2018

- Verbrennungsluftverbundberechnung

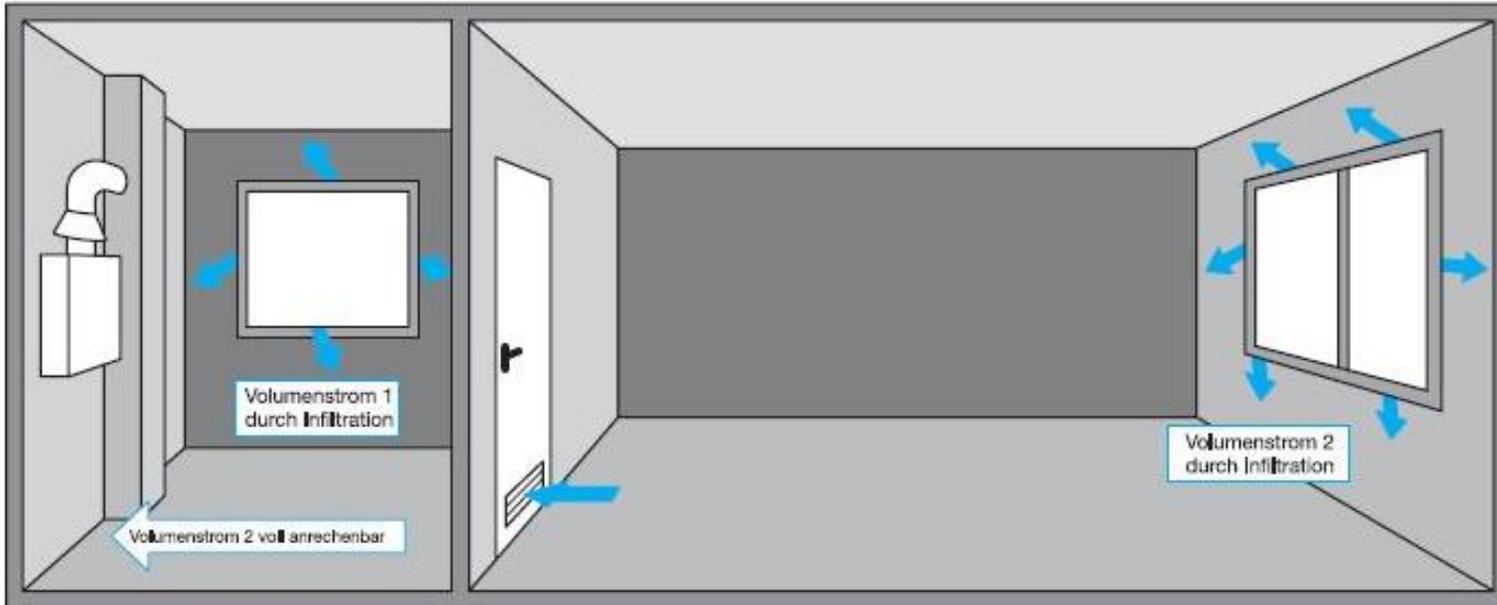
Ab TRGI 2018

- Infiltrationsberechnung der Gebäudehülle spätestens bei Brennerproblemen und nach Gebäudesanierung

Abgastest bei
ungünstigsten
Betriebsbedingungen

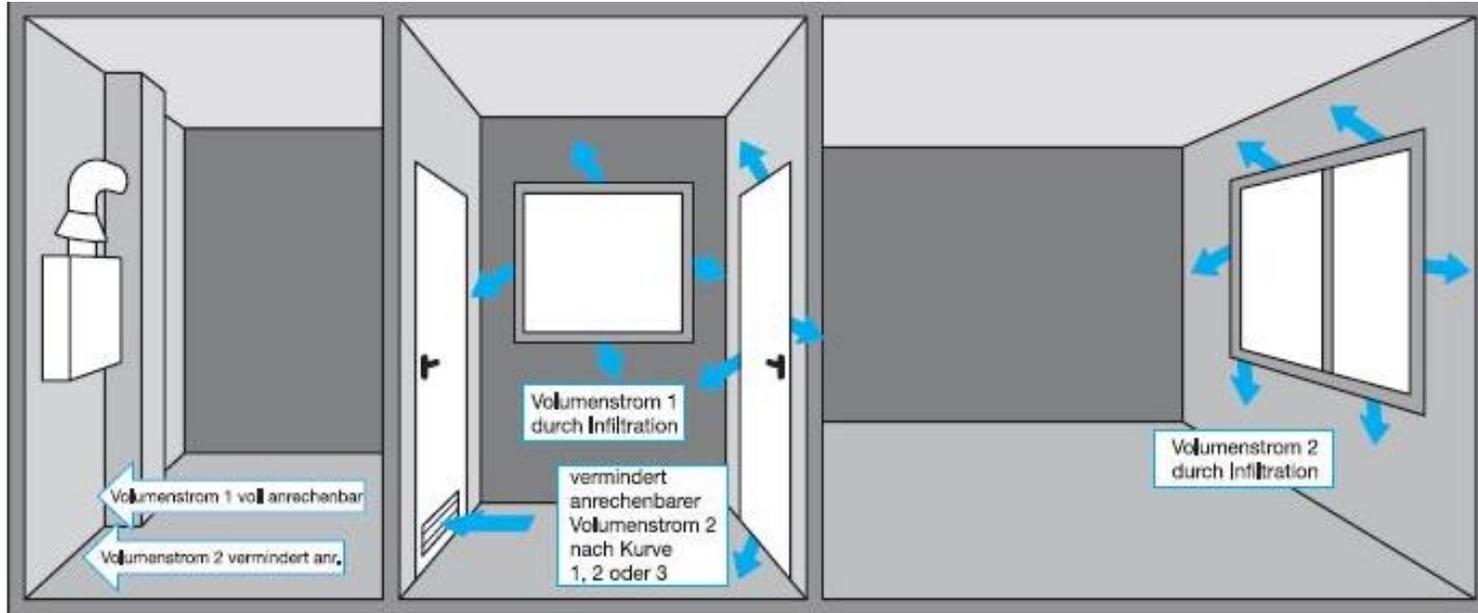
- Türen und Fenster geschlossen
- Abgase nach Erreichen der Betriebstemperatur über Schornsteinanlage abzuführen
- bei weiterem Abgasaustritt wird gesperrt
- Nachweis ausreichender Verbrennungsluftversorgung

Aktuelle Informationen aus TRGI 2018



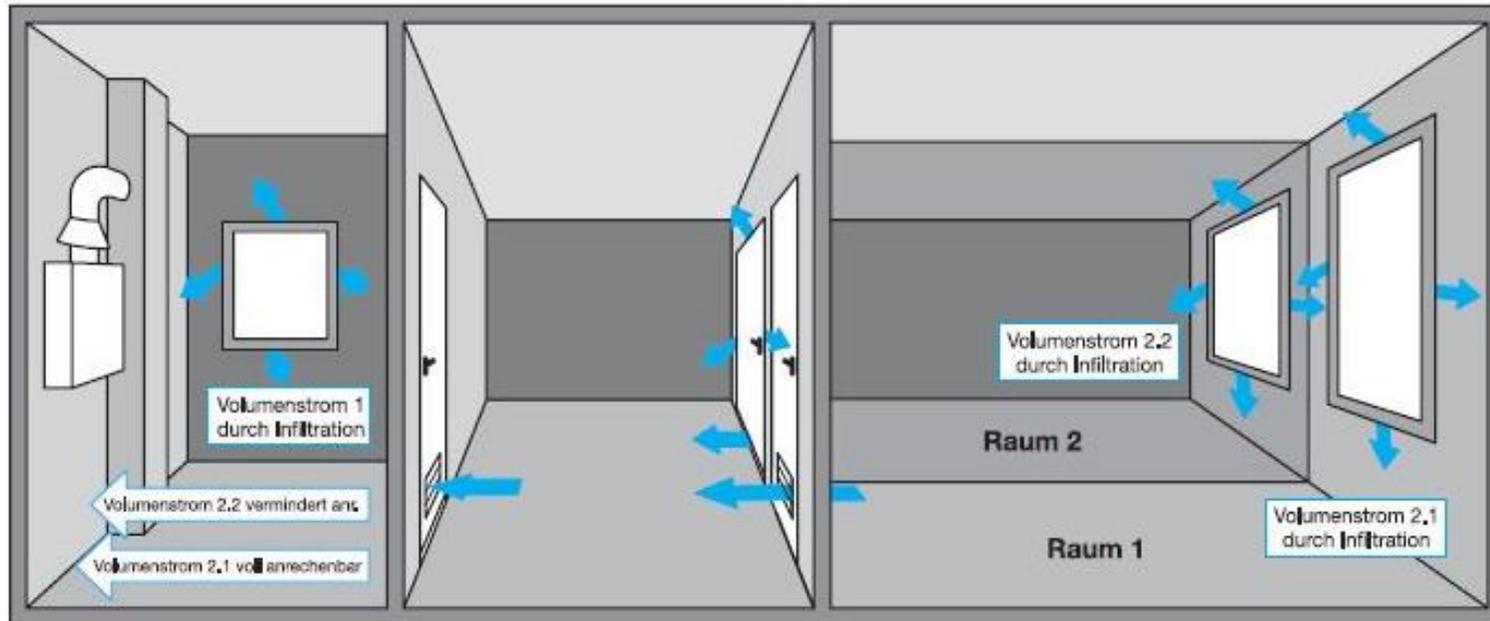
Quelle: TRGI 2018, Seite 166

**Unmittelbarer
Verbrennungsluftverbund**
Der im Aufstellraum
anrechenbare
Verbrennungsluftvolumenstrom
ist entsprechend der Ausführung
der Innentüren aus Diagramm
9.1 oder Tabelle 9-3 zu
ermitteln. Hier dargestellt ist 1 x
150 cm² entspricht Kurve 4.



Quelle: TRGI 2018, Seite 166

Mittelbarer Verbrennungsluftverbund
Der im Aufstellraum anrechenbare Verbrennungsluftvolumenstrom ist entsprechend der Ausführung der Innentüren zwischen den Verbrennungslufträumen und dem Verbundraum aus Diagramm 9.1 oder Tabelle 9-3 zu ermitteln. In der Innentür zwischen dem Aufstellraum und dem Verbundraum ist eine Öffnung von $1 \times 150 \text{ cm}^2$ freien Querschnittes erforderlich.



Quelle: TRGI 2018, Seite 166

Mittelbarer Verbrennungsluftverbund
Der im Aufstellraum anrechenbare Verbrennungsluftvolumenstrom ist entsprechend der Ausführung der Innentüren zwischen den Verbrennungslufträumen und dem Verbundraum aus Diagramm 9.1 oder Tabelle 9-3 zu ermitteln. In der Innentür zwischen dem Aufstellraum und dem Verbundraum ist eine Öffnung von $1 \times 150 \text{ cm}^2$ freien Querschnittes erforderlich.

Kennzeichnung durch Aufkleber

Geräteaufkleber	Verwendung
	<p>Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> wenn ein Mangel vorhanden ist, der zur Sperrung zwingt wenn das Gasgerät in Deutschland nicht betrieben werden darf und eine Gefahr für Leib und Leben darstellt bei Erfassung immer in Kombination mit gelb, „Gasgerät wurde erfasst“, verwenden
	<p>Anpassung nicht durchführbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasgerät erfüllt derzeit nicht die Anforderungen für die Anpassung wird verwendet, wenn das Gerät nicht angepasst werden kann, z.B.: wenn die zur Anpassung erforderlichen Düsen nicht vor Ort sind stellt eine Kennzeichnung dar, dass noch keine Anpassung erfolgt ist
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasgerät wurde erfolgreich angepasst bei erfolgter Anpassung gut sichtbar am Äußeren des Gasgerätes, direkt auf dem gelben Aufkleber „Gasgerät wurde erfasst“ anbringen
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> zusätzliche Kennzeichnung am Typenschild des Gasgerätes nach erfolgter Anpassung verbleibt dauerhaft am Gasgerät als Typenschildergänzung
	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gasgerät konnte wegen technischer Mängel noch nicht vollständig angepasst werden nach erfolgter Gasumstellung/Mangelbeseitigung ist eine Nachbearbeitung notwendig
	<p>Qualitätssicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gasgerät wurde einer Qualitätssicherung (Erfassung und/oder Anpassung) unterzogen zusätzliche Angaben (Datum, Namenskürzel) sind durch den Techniker auf dem Geräteaufkleber ggf. zu ergänzen

Kennzeichnung durch Aufkleber

Mögliche Kombinationen	Verwendung
 	<p>Erfassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät musste bei der Erfassung wegen technischer Mängel gesperrt werden
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät weist erhebliche Mängel auf und musste gesperrt werden Achtung: Kombination nur, wenn noch keine Anpassungsarbeiten durchgeführt werden konnten!
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte ordnungsgemäß angepasst werden Der grüne Aufkleber wird auf dem gelben Aufkleber angebracht der silberne Aufkleber wird im Gerät möglichst nahe beim Typenschild angebracht Wird bei Mangel nicht geklebt und für den VIU hinterlassen!
 	<p>Anpassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> das Gerät konnte wegen technischer Mängel nicht vollständig angepasst werden physische Voranpassung ist erfolgt (sogenannte kalte Anpassung, Düsen, Drosseln oder Blenden sind getauscht); Einstellung und Inbetriebnahme durch Fachunternehmen roter Aufkleber nur, wenn das Gerät wegen der Mängel nicht weiterbetrieben werden darf

Anpassungsprotokoll



Protokoll zur Gasumstellung

Schaltbezirk _____	Auftrag _____
Schaltzeitpunkt _____	Datum _____

Geräteinformationen

Geräteinformationen stimmen mit den Erfassungsdaten überein? Ja Nein

Hersteller/Marke _____

Typenbezeichnung _____

Seriennummer/E-Nr. _____

Ruhedruck _____ mbar Fließdruck bei Volllast _____ mbar

Geräte/Anlage und Aufstellbedingungen augenscheinlich in Ordnung? Ja Nein

Gewählte Anpassungsmethode auf Basis der Herstellerangaben

1. Düsendruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Eingestellter Teillast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar

Eingestellter Volllast _____ kW Eingestellter Düsendruck _____ mbar

2. Einstellung nach CO₂ (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Eingestellter Teillast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%

Eingestellter Volllast _____ kW Eingestellter CO₂-Wert _____ Vol.-%

3. Differenzdruckmethode (korrigiert nach SRG auf Wabbeindex = 14,85 kWh/m³)

Differenzdruck _____ Pa

4. Volumetrische Methode (Auslöser auf Unterlast gemäß Herstellerangaben)

Nennbelastung (Q_{10g}) _____ kW

Betriebsheizwert (H_{10g}) _____ kWh/m³ × 16,66 = _____ l/min

5. Flammenbläuebewertung lt. G 680 in Ordnung? Ja Nein

Auswertung

Bei Feststellung von Mängeln den Mängelbericht übergeben

Ja, Mängelberichtsnummer _____

Anpassung mit Material? Ja Nein

Anpassung nach Arbeitsanweisungen mit SRG-Methode erfolgreich durchgeführt, Abgasanalyse offensichtlich i.O., Gerät ab Geräteabsperr-Armatur auf Dichtheit geprüft und gasgeruchsfrei übergeben? Ja Nein

Bemerkungen

Störung?

Hilffunktion? Anja vor mir?
 zaka? قاتن?
 неисправность? قاتن?

0800.999.222.6

Gemessen am Tag der Anpassung:

Wabbeindex (WU/D) _____ kWh/m³

Betriebsheizwert (H_{10g}) _____ kWh/m³

*Die Angaben zu Wabbeindex und Heizwert sind gültig am Tag der Umstellung und stehen den Gaslieferanten, Lieferanten von Wabbeindex und Heizwert und jeweils der maßgebenden Umwandlungsformel nach DIN EN 15324 zur Verfügung.

Hinweis für Wartungsfirmen:

Das Gerät wurde bei Voranpassung mittels der SRG-Methode eingestellt und läuft damit in Unterlast. Bitte keine Veränderung an dem Gerät bis zum H-Gas-Schalttermin vornehmen!

Aus Gerät vorgefundene Leistungsdaten

V ₁₀ [l/min]	
p ₁₀ [mbar]	
CO ₂ [Vol.-%]	
Q _{10g} [kW]	

Auflöser des Messprotokolls oder Messwerte von Hand eintragen

	Teillast	Volllast
Abgastemperatur in °C		
CO unverdünnt in Vol.-% / ppm		
Wirkungsgrad in %		
Lambda		
Abgasdruck in Pa		

Anpassungsprotokoll wurde übergeben an:

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)	Telefonnummer
VOR:	
Name Techniker (Baujahr/Adresse)	Techniker (Datum/Unterschrift)

enercity Netz GmbH - Auf der Papenburg 18 - 30469 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Frohn, Karl Josef Rühl
 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Hans-Harald von Helldorf - Sitz der Gesellschaft in Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 33736 - USt-Id-Nr. DE 353660231

Gerätewechsel/-einbau vor Schaltzeitpunkt

Zeit für
mein H-Gas

4 Monate bis
Schaltzeitpunkt

- Werkseinstellungen von neuem H-Gasgerät beibehalten.
- Werte eventuell nicht im optimalen Bereich

4 Wochen bis
Schaltzeitpunkt

- Keine Gerätewechsel!
- Keine neuen Gaszähler!
- Ausnahmen sind mit der Gasumstellung abzustimmen

Welche Rolle spielen die VIU?

kurzfristige
Beseitigung von
Mängeln

Anpassung der
Gasgeräte nach
Mangelbeseitigung

Vermittler bei
Störungsmeldung
0800.9992226

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der **enercity**-Gruppe

Mängel an Gasgeräten

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Warum so kurze Fristen im Mangelprozess?

Ziel: schnellstmöglich anpassbare, mängelfreie Gasgeräte zur Planung der Anpassungsprozesse

- Gasumstellung ist ein Massenprozess (bereits jetzt ca. 21.000 Mängel)
- automatisierte und strukturierte Teilprozesse sind zwingend erforderlich
- Mangelbehebung auch im Interesse der Kunden
- kritischster Fall gibt die Fristen im automatisierten Mangelprozess vor

Worst-Case-Szenario zum Anpassungstermin:

- keine ausreichenden VIU-Kapazitäten für die Beseitigung von Mängeln
- Kunden müssen von der Gasversorgung zwischenzeitlich getrennt werden

Mängelerledigungskarte

Das Sammeln von Mängelerledigungskarten über mehrere Wochen behindert den Mangelprozess.

- Verzögerungen zwischen Mängelerledigung und Rücksendung der Mängelerledigungskarte vermeiden
- führt zu zwecklosen Mangelerinnerungen oder Eskalationsschreiben

Senden Sie die Mängelerledigungskarte schnellstmöglich
per Post oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de

Mängelbericht der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Mängelbericht Anpassung Gasumstellung 123456789

Auftragsnummer

Kunde

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller Typ Seriennummer Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden

Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

Flammenüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden

Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und Installationstechnische Beanstandungen

Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/Abgasrückstau/undicht Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt

Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.

Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm

Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die Einhaltung der Anforderung bescheinigt:

Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung

obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____

untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät

gesperrt technisch nicht zugelassen

Gasgerät bereits auf H-Gas angepasst

Ja Nein

Bitte belassen Sie den Mängelbericht für Ihr Vertragsinstallationsunternehmen an Ihrem Gerät und lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von drei Wochen beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben) Techniker (Datum/Unterschrift) Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)




123456789

**Zeit für
mein H-Gas**



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Mängelerledigungskarte

Hiermit wird bestätigt, dass ...

... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden.

... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist.

... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist.

... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am: _____

_____ Datum

... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde.

... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde:

_____ Datum

_____ Auftragsnummer Online-IBA

Bestätigung

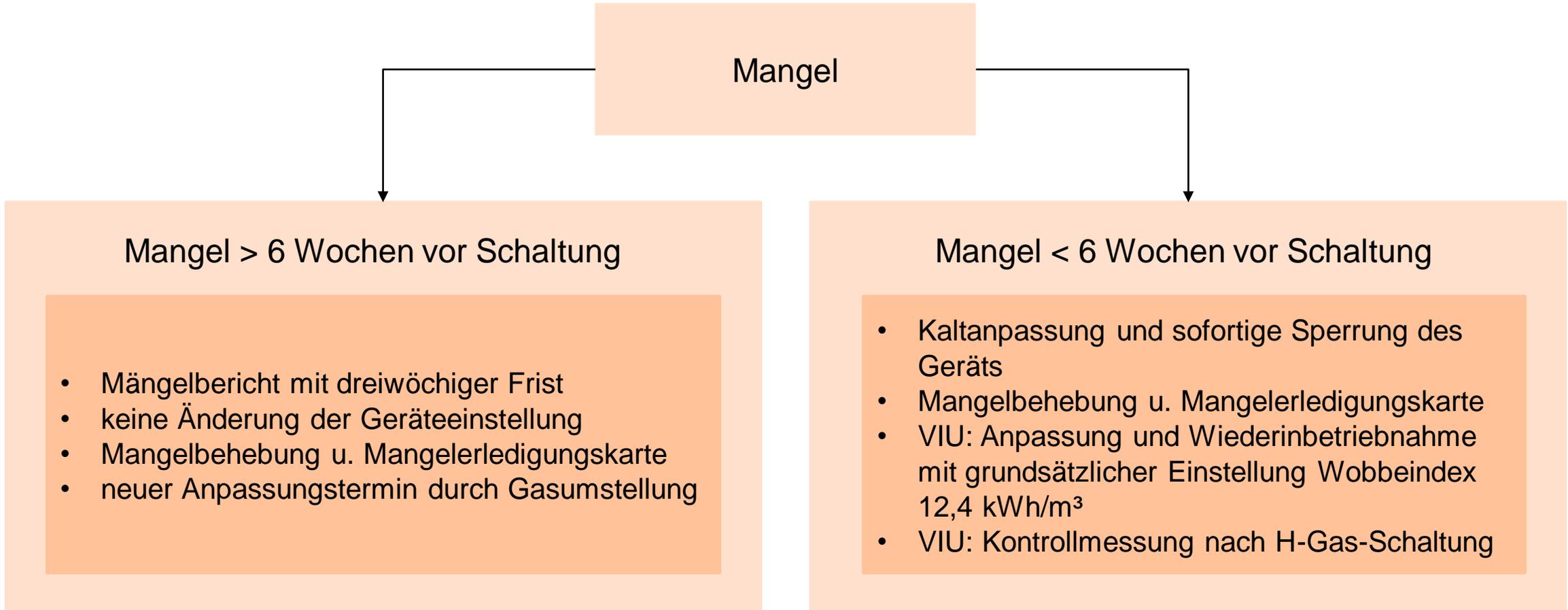
Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben

Ausweisnummer Vertragsinstallateur

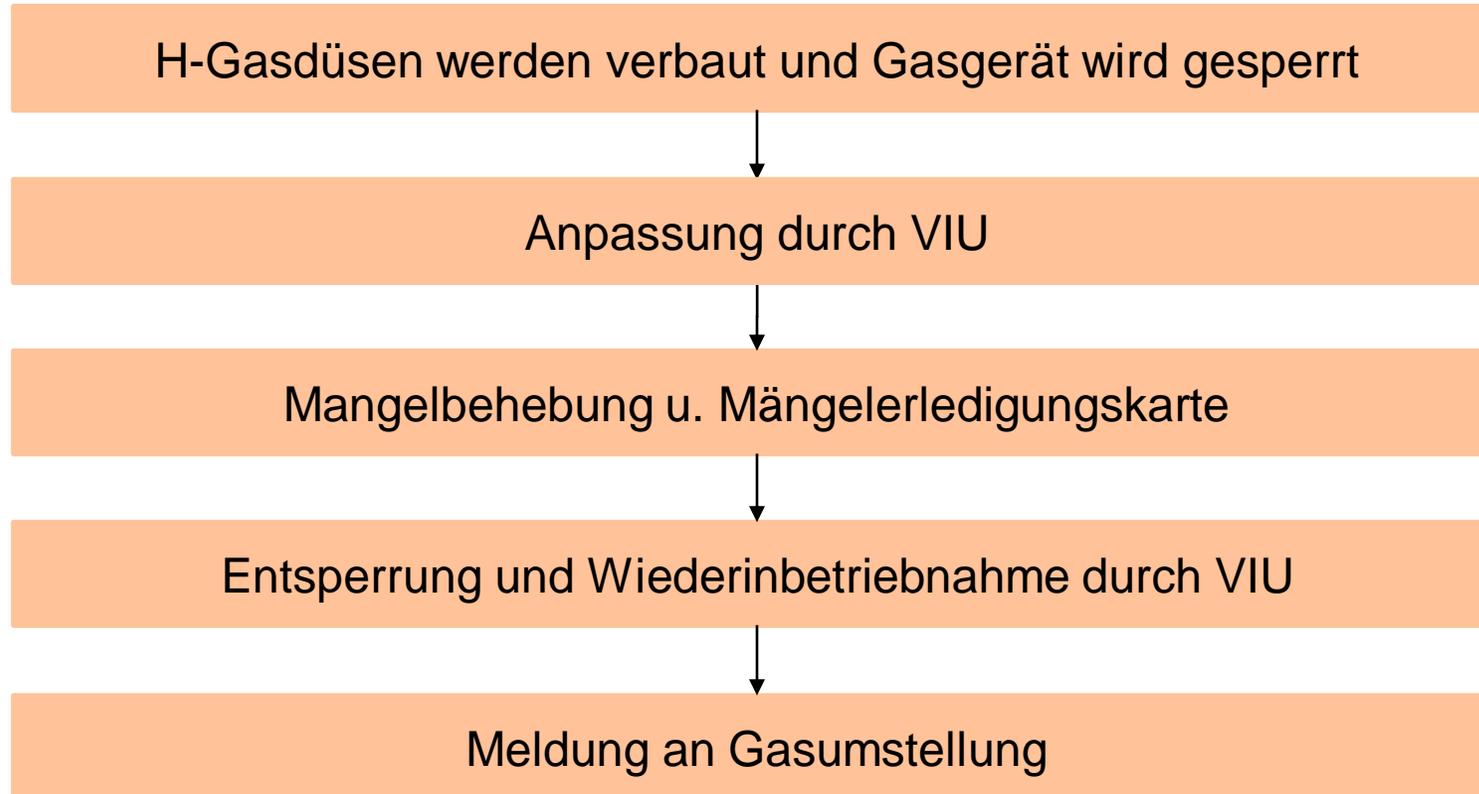
Datum _____
Unterschrift

Firma und Stempel

Mangelfeststellung vor der Schaltung (L-Gas)



Mangelfeststellung nach der Schaltung (H-Gas) Gasgerät wird gesperrt



Wichtiger Hinweis!

Überprüfen Sie bitte für Ihre weiteren Tätigkeiten

- in welchem Schaltbezirk sich das Gasgerät befindet,
- wann die H-Gas-Schaltung erfolgt.

Den vorgesehenen Schalttermin finden Sie auf unserer Website unter www.mein-h-gas.de/umstellung/zeitplan oder wenden Sie sich an handwerk@mein-h-gas.de.

Nicht anpassbare Gasgeräte

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

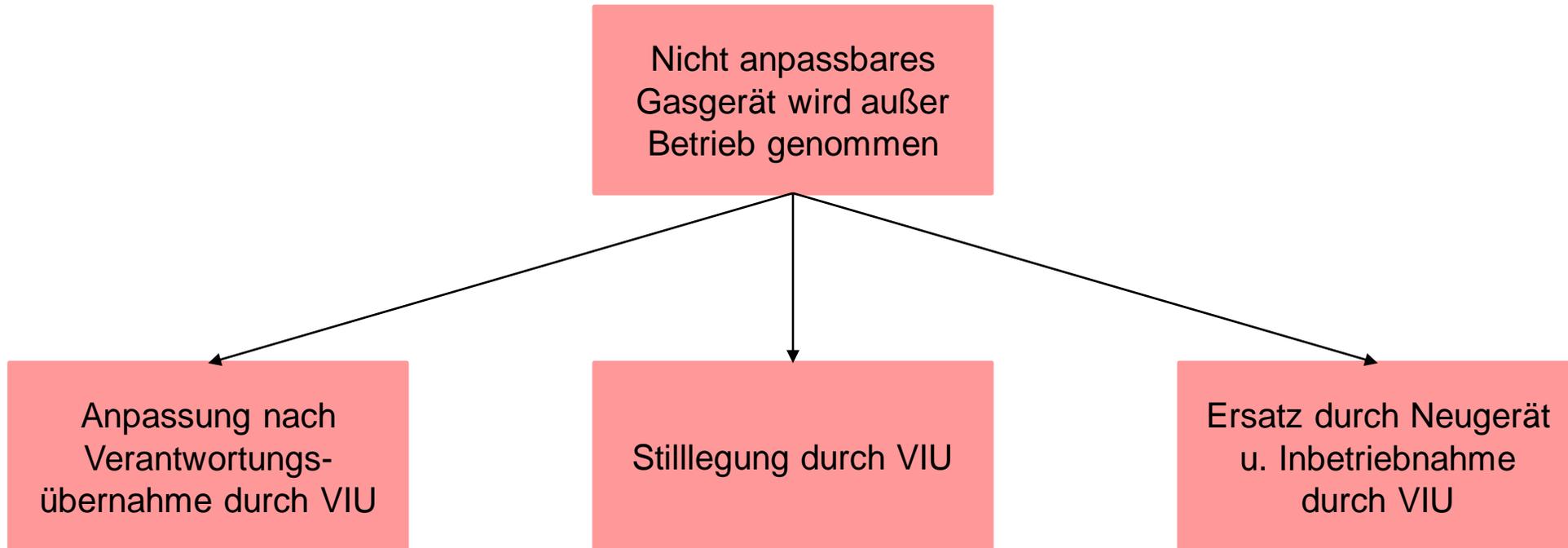
Wann ist ein Gasgerät nicht anpassbar?



Nicht anpassbares Gasgerät



Umgang mit nicht anpassbaren Gasgeräten



Wichtig: Nach Fristablauf von sechs Wochen nach Schaltung ohne Rückmeldung wird die Verbrauchsstelle stillgelegt.

Versorgungsunterbrechung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

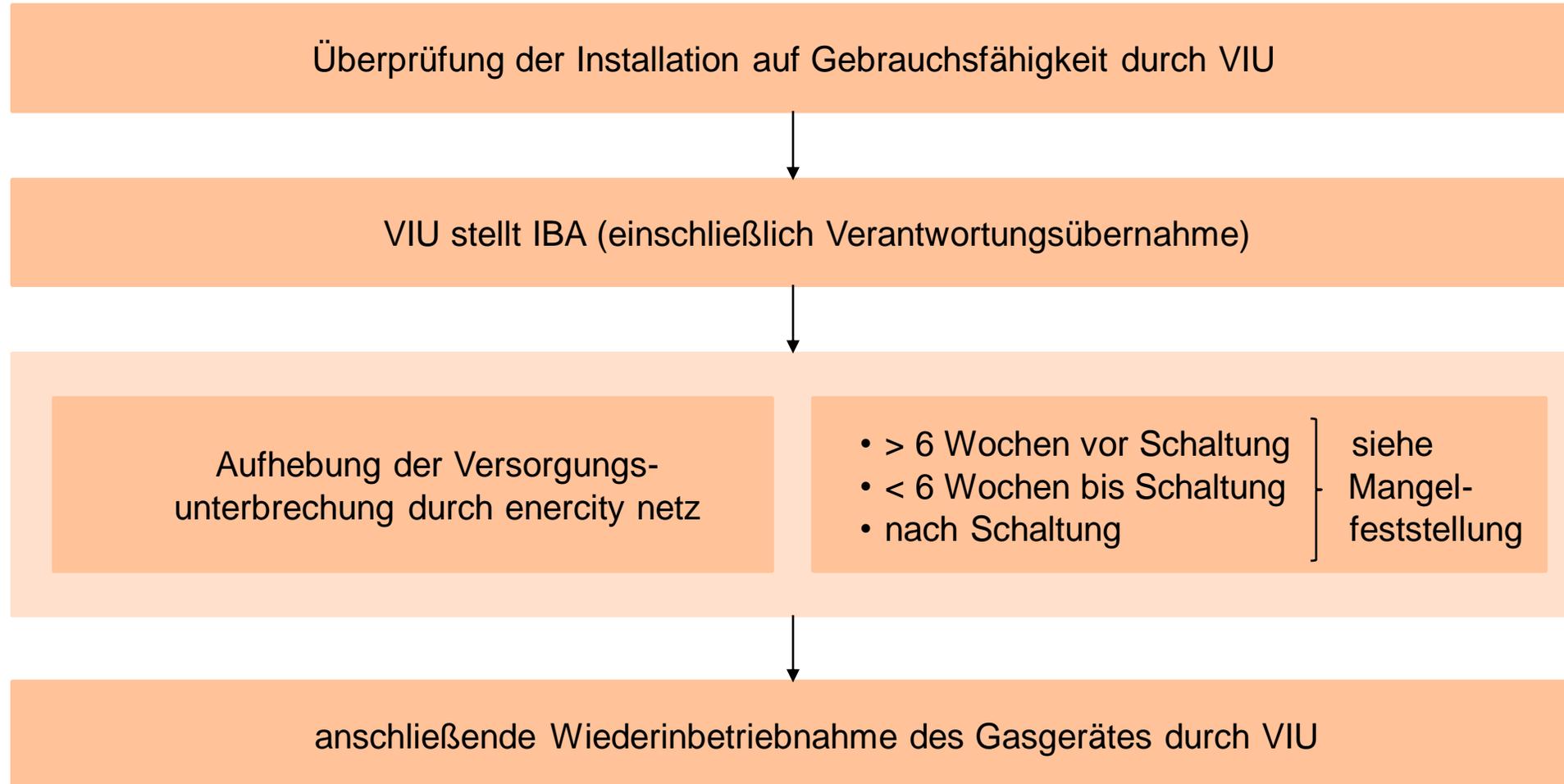
energy
Netz

energy

Netz

Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

Entsperrung bei Versorgungsunterbrechung



**Zeit für
mein H-Gas**

**Störung nach der
Anpassung**

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Störungsmeldung beim VIU



- Aufkleber wird nach der Anpassung beim Kunden hinterlassen.
- Störungsnummer ist 24/7 erreichbar.



Wichtige Dokumente in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Infoanschreiben

Zeit für
mein H-Gas



Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort



enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Informationen zur Anpassung

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

Dank Ihrer Unterstützung konnten wir in einem ersten Schritt die Erfassung der Gasumstellung erfolgreich durchführen. Die Liste auf der Rückseite enthält alle Gasgeräte, die wir bei Ihnen erfasst haben. Bitte prüfen Sie diese und melden uns Abweichungen umgehend über die kostenlose ServiceNummer 0800.36372489 oder per E-Mail an info@mein-h-gas.de. Von uns nicht erfasste Gasgeräte können nicht angepasst werden. Das führt zu Verzögerungen und zeitlichem Mehraufwand bei uns und bei Ihnen. Im schlimmsten Fall müssen wir am Anpassungstermin zur Gefahrenabwehr ein Gasgerät sperren.

Wie geht es weiter?
Folgendes Vorgehen ist möglich:

1. Die Anpassung übernimmt die enercity Netz GmbH.
2. Die Anpassung übernimmt der Hersteller/Händler.
3. Die Anpassung übernimmt ein Vertragsinstallationsunternehmen.
4. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Es sind keine weiteren Schritte notwendig. Die Gasumstellung ist für dieses Gerät bereits abgeschlossen.
5. Ihr Gerät passt sich selbst an (selbstadaptierend). Da in der Erfassung ein Mangel festgestellt wurde, erfolgt eine erneute Prüfung durch die enercity Netz GmbH.

Welches Vorgehen (1. - 5.) für ein Gerät geplant ist, entnehmen Sie bitte der Geräteliste.

Wurden in Ihrem Haushalt mehrere Gasgeräte erfasst, erhalten Sie ggf. für jedes einen eigenen Termin. Das liegt an den unterschiedlichen technischen Voraussetzungen und Anpassungszeitpunkten für jedes Gerät. Selbstverständlich versuchen wir den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten und, wenn möglich, alle Gasgeräte an einem Termin anzupassen.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den technisch einwandfreien Zustand und den Zugang zu Ihren Gasgeräten sicherstellen. Nur dann kann eine Anpassung durchgeführt werden.



English?
Türkçe mi?
Język polski?
Русский?
العربية?
فارسی?

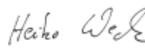
www.mein-h-gas.de/sprachen

Bitte wenden
enercity Netz GmbH - Auf der Poppenburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Fraiss, Karl Josef Risch
Vorstandler des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hanzmann - Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 - USt-ID-Nr. DE 250903282

Sie haben Fragen?
Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beraten wir Sie unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489, per E-Mail unter info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Sie lieben es papierlos und digital?
Und wollen Ihre Informationen zur Gasumstellung lieber per E-Mail oder Terminerinnerungen per SMS erhalten? Kein Problem. Auf unserer Website www.mein-h-gas.de können Sie sich ganz einfach anmelden. Sie benötigen lediglich Ihren individuellen AnmeldeCode: **123456789123456789**

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH



ppa. Heiko Weduwen
Bereichleiter Netzbetrieb



i. A. Yves Seitz
Projektleiter Gasumstellung

Hinweis: Unsere Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO finden Sie im Internet unter www.mein-h-gas.de/dsgvo.

Anlage: Anpassungsflyer

Liste Ihrer anzupassenden Gasgeräte:			
Gerätart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 - 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 - 00.00.0000
Gerätart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 - 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 - 00.00.0000
Gerätart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 - 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	234567	5	00.00.0000 - 00.00.0000
Gerätart	Anzahl	Vorgehen	Anpassungszeitraum
Dekorativer Kaminofen	123	1	00.00.0000 - 00.00.0000
Gas-Brennwerttherme	456	2	Information durch Hersteller/Händler
Heiz-Wärmepumpe	789	3	Information durch Vertragsinstallateur
Drehspieß-Grill	1011	4	Gasgerät selbstadaptierend
Gas-Terrassenstrahler	23456	5	00.00.0000 - 00.00.0000

Anpassungsflyer

Zeit für
mein H-Gas

Anpassung Ihrer Gasgeräte

energy
Netz
Ein Unternehmen
der energy Gruppe

Adjustments of your gas appliances
Gazla çalışan cihazlarınızın ayarlanması
Dostosowanie Twoich urządzeń gazowych
Настройка ваших газовых приборов
ملاحظة أجهزة الغاز
تعديل وسائل الغاز

Zeit für
mein H-Gas



1 Sie erhalten einen Brief, in dem Ihre Gasgeräte aufgeführt sind und das weitere Vorgehen erklärt wird.

You will receive a letter listing your gas appliances and explaining the further course of action.

Gazla çalışan cihazlarınızın listesinde ve bir sonraki adımla haklarınıza bilgi içeren bir mektup alacaksınız.

Otrzymał od nas pismo z wykazem swoich urządzeń gazowych i wyjaśnieniem dalszego postępowania.

Вы получите письмо с перечнем ваших газовых приборов и описанием дальнейших действий.

ستحصلون على رسالة توضح قائمة أجهزة الغاز في منزلكم إلى جانب وصف التعديلات اللازمة.

تحتاج إلى أن دریافت کنید که در آن نامه، وسایل گازسوز موجود در منزل شما و اقداماتی که باید در مورد آنها در نظر گرفته شود، توضیح داده شده است.



2 Die Anpassung kann durch die energy Netz, einen Hersteller/Händler oder durch einen Vertriebsinstallateur durchgeführt werden. Hierfür werden erneut Termine mit Ihnen vereinbart.

The adjustments can be carried out by energy Netz, a manufacturer/dealer or an authorised fitter. Appointments will again be made with you for this.

Uyarlamayı energy netz, üretici/satıcı veya anlaşmalı tesisatçı tarafından yapılabilir. Bunun için sizle yeniden randevular düzenlenir.

Dostosowanie może przeprowadzić energy netz, producent/przedsiębiorca lub instalator. W tym celu konieczne będzie umówienie kolejnej wizyty.

Настройка газовых приборов может выполнить компания energy netz, производитель/дилер или соответствующий технический специалист. Для этого вам снова будут предложены даты проведения работ.

بعضی از شرکت های تعمیراتی می توانند این کار را انجام دهند. برای این منظور، مجدداً با شما هماهنگی خواهد شد.

تعمیرات و تنظیمات گازسوز موجود در منزل شما را می توان انجام داد. برای این منظور، مجدداً با شما هماهنگی خواهد شد.



3 Bitte halten Sie die Termine ein. Sorgen Sie dafür, dass der Techniker freien Zugang zu allen Gasgeräten hat.

Please be sure to keep the appointments and allow the technician to have access to all gas appliances.

Lütfen randevulara uyun. Teknisçinin gazla çalışan tüm cihazlara rahatça erişebilmesi sağlanmalıdır.

Przestrzegaj umówionego terminu. Uprawnij się, że technik będzie miał swobodny dostęp do wszystkich urządzeń gazowych.

Пожалуйста, соблюдайте договоренности. Позвольте также о том, чтобы в день проведения работ у технического специалиста был свободный доступ ко всем газовым приборам.

برای انجام این کار، لطفاً در روز تعیین شده، به تکنسین اجازه دسترسی به تمام وسایل گازسوز موجود در منزل شما را بدهید.

لطفاً وقت تعیین شده را رعایت کنید و به تکنسین اجازه دسترسی به تمام وسایل گازسوز موجود در منزل شما را بدهید.



4 Der Techniker führt nun alle notwendigen Arbeiten zur Anpassung Ihrer Gasgeräte durch. Damit ist die Gasumstellung für Sie abgeschlossen.

The technician will now carry out all the necessary work to adapt your gas appliances. The gas conversion process is then completed for you.

Gazla çalışan cihazlarınızın ayarlanabilmesi için gerekli tüm işlemler teknisyen tarafından yapılır. Ve böylece yeni gazla geçiş işlemi için tamamlanmış olur.

Teknik wykona wszystkie niezbędne prace, aby dostosować Twoje urządzenia gazowe. To ostatni etap procedury zmiany gazu.

Он выполнит все необходимые работы по настройке ваших газовых приборов. На этом процесс перевода на другой тип газа будет завершен.

تکنسین تمام اقدامات لازم برای تنظیم گازسوز موجود در منزل شما را انجام خواهد داد. و در نتیجه، فرآیند تغییر گاز در منزل شما به پایان خواهد رسید.

تکنسین تمام اقدامات لازم برای تنظیم گازسوز موجود در منزل شما را انجام خواهد داد. و در نتیجه، فرآیند تغییر گاز در منزل شما به پایان خواهد رسید.

www.mein-h-gas.de

info@mein-h-gas.de
energy Netz GmbH
Postfach 18 01, 30018 Hannover

0800.3637249
ErdgasBüro (am Kröpcke)
Ständehausstr. 6, 30159 Hannover

Wichtig!

Was passiert, wenn die Anpassung nicht stattfindet?

Important! What happens if the adjustment does not take place?
Önemli! Uyarılma işlemleri yapılmazsa ne olur?
Ważne! Co się stanie, jeżeli urządzenie gazowe nie zostanie dostosowane?
Важно! Что произойдет, если настройка газовых приборов не будет выполнена?
همه! ماذا يحصل إن لم تتم عملية الملاءمة؟
توجه! اگر وسایل گازسوز تعویض نشود چه میشود؟



Ihre Gasgeräte müssen zu einem bestimmten Zeitpunkt angepasst sein. Wenn der Termin zur Anpassung nicht zustande kommt, sind wir gezwungen, Ihren Gasanschluss aus sicherheitstechnischen Gründen zu sperren.

Your gas appliances must be adapted by a certain date. If the adjustment appointment does not take place, we will be forced to disconnect your gas connection for safety reasons.

Gazla çalışan cihazlarınız belli bir tarihte kadar uyarılması gerekir. Uyarılma randevusunuzun gerçekleştirilmediği durumlarda, güvenlik nedeniyle, gaz bağlantınıza kesimle sonuçlandırılır.

W określonym czasie Twoje urządzenie gazowe musi zostać dostosowane. Jeśli wybrana data nie dojdzie do skutku, będziemy zmuszeni, ze względów bezpieczeństwa, odłączyć Twoją przyłączy gazowe.

Ваши газовые приборы должны быть приведены в эксплуатационную готовность к определенному сроку с помощью настройки. Если настройка газовых приборов не будет выполнена, то мы будем вынуждены выключить все подключения к газораспределительной сети по соображениям безопасности.

لا بد وأن يتم ملاءمة أجهزة الغاز في وقت محدد. في حالة عدم إتمام موعد الملاءمة، ستضطر إلى إغلاق وصلة الغاز الخاصة بكم.

وسایل گازسوز شما باید تا تاریخ تعیین شده تعویض شوند. در صورت عدم تعویض، وسایل در وقت تعیین شده، گاز شما به دلیل ایمنی قطع خواهد بود.

Den Gasanschluss sperren, bedeutet für Sie im schlimmsten Fall: eine kalte Wohnung und kein warmes Wasser. Außerdem müssen Sie alle Kosten für Sperrung und Entspernung zahlen.

In the worst case, shutting off your gas connection means a cold apartment and no hot water. You will also have to pay all disconnection and reconnection costs yourself.

Gazın kesilmesi sizin için kötü bir sonuç olabilir ve ev sıcak suyunu olmanızı anlamına gelir. Ayrıca, gaz kesme ve yeniden açma bedelleri de sizin sorumluluğunuzdadır.

Odłączenie przyłącza gazowego oznacza w najgorszym przypadku: zimne mieszkanie i brak ciepłej wody. Dodatkowo poniesiesz również wszystkie koszty odłączenia i ponownego połączenia przyłącza gazowego.

Прерывание газоснабжения приводит в худшем случае, к снижению температуры в квартире и отсутствию горячей воды. Кроме того, вам придется оплатить все расходы, возникшие в результате отключения и повторного подключения газоснабжения.

اغلاق وصلة الغاز يعني تجميد تكم في أسوأ حال. شقة باردة وانقطاع الماء الساخن.

قطع گاز، گاز باریک شدن در منزل شما را به معنی خالی ماندن سرد و گرم آب خواهد بود. علاوه بر این، اگر هزینه برداشت قطع گاز و وصل مجدد آن خواهد بود.

Wichtig! Gesetzlicher Hintergrund

Um die Versorgung mit Erdgas langfristig zu sichern, ist die Gasumstellung zwingend notwendig. Sie ist in § 19a des Energiewirtschaftsgesetzes geregelt. Wir als Ihr Netzbetreiber sind verpflichtet, die Gasumstellung zu umsetzen.

Wenn wir Ihre Gasgeräte nicht anpassen können, sind wir gezwungen, Ihre Gasversorgung zu vermindern und die Gefahren für Leib und Leben zu unterbreiten (siehe auch § 24 Ziffer 1 Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)).

Important Legal background: The gas conversion is absolutely essential in order to secure the long-term supply of natural gas. It is governed by section 19a of the German Energy Industry Act (EnergW). We, as your grid operator, are obliged to implement the gas conversion. If we are unable to adjust your gas appliances, we are forced to disconnect your gas supply to prevent danger to life and limb. See also section 24, point 1, of the Low Pressure Connection Ordinance (NDAV).

Önemli! Yasal zemini Doğalgaz dağıtımının uzun vadede güvenliğini sağlamak için, gaz adaptasyonu zorunludur. Bizim görevimiz, gaz adaptasyonunu gerçekleştirmektir. Bu konu, Enerji Ekonomisi Yasası Madde 19a'da düzenlenmiştir. Hizmet sağlayıcısı olarak biz, gaz adaptasyonu işlemlerini yapamazsa ya yetersizse, Gazla çalışan cihazların güvenliğini sağlamak amacıyla, tüm bağlantıları tehlikeye atmak için, gazın kesimle sonuçlandırılması gerekmektedir (NDAV) Madde 24, bent 1.

Ważne! Podstawą prawną: Aby zapewnić długoterminowe zapotrzebowanie w gaz ziemny, niezbędne jest zmiana rodzaju gazu. Regulację jej § 19a Niemieckiej ustawy w sprawie zaopatrzenia w energię. Nasz Tęży, jako Twój operator sieci, jest zobowiązany do przeprowadzenia zmiany rodzaju gazu. Jeżeli nie będziemy w stanie dostosować Twoich urządzeń gazowych, aby zapobiec zagrożeniu zdrowia i życia, będziemy zmuszeni przerwaniu dostaw gazu. Zobacz również § 24 punkt 1 rozporządzenia o przyłączach niskociśnieniowych (NDAV).

Важно! Законодательное основание: Чтобы в долгосрочной перспективе гарантировать обеспечение природного газом, необходимо переключиться на другой тип газа. Этот процесс регулируется § 19a Закона об энергетическом хозяйстве. Мы, как оператор сети, обязаны организовать адаптацию оборудования. Если мы не сможем выполнить настройку ваших газовых приборов, то мы будем вынуждены прервать подачу газа по соображениям безопасности. Смотрите также § 24 пункт 1 Правил подключения газораспределительной сети (NDAV).

همه! اهمیت اقتصادی: برای تضمین تأمین بلندمدت گاز طبیعی، لازم است تغییر نوع گاز و تنظیم وسایل موجود در منزل شما را انجام دهید. این موضوع در § 19a قانون صنعت انرژی آلمان تنظیم شده است. ما به عنوان توزیع کننده گاز، موظفیم به تغییر وسایل گازسوز شما هستیم. در صورت عدم امکان تنظیم، ما مجبور خواهیم شد تا به طور موقت گاز شما را قطع کنیم (همچنین نگاه کنید به بند 1 ماده 24 قانون اتصال گاز با فشار کم (NDAV)).

Terminanschreiben

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Bis Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
Info@mein-h-gas.de
www.mein-h-gas.de

Tag, Monat Jahr

Firma
Anrede
Vorname Name
Namenszusatz
Straße Nummer
PLZ Ort

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» In der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis
Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir leider aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle einleiten.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Wenn möglich, halten Sie auch die Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasdüse, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wandern

**Ihre Sicherheits-PIN
für die Gasumstellung:**
12345678
Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

enercity Netz GmbH - Auf der Pöppelburg 18 - 30459 Hannover - www.enercity-netz.de - Geschäftsführung: Christiane Frick, Karl Josef Riedl
Vorstandler des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Peter Hanemann - Sitz der Gesellschaft in Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 209365 - USt-ID-Nr. DE 25090382

Zu Ihrer Sicherheit
Alle von uns beauftragten Firmen nennen unaufgefordert an der Haustür Ihre persönliche Sicherheits-PIN und zeigen Ihren Mitarbeiterausweis vor. Sollten Sie an einer Identität zweifeln, verweigern Sie den Zutritt. Rufen Sie uns umgehend unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 an oder rufen Sie bei berechtigten Zweifeln eines Betrugs die Polizei über den Notruf 110 an.

Sie haben Fragen?
Weitere Informationen zur Gasumstellung finden Sie unter www.mein-h-gas.de. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch per E-Mail unter Info@mein-h-gas.de oder persönlich im ErdgasBüro (im enercity KundenCenter, Ständehausstraße 6 am Kröpcke, 30159 Hannover).

Freundliche Grüße
enercity Netz GmbH

Helko Wede
ppa. Helko Weduwen
Bereichsleiter Netzbetrieb

I. A. Yes Seltz
I. A. Yes Seltz
Projektleiter Gasumstellung

Anlage:
• Infoblatt Sicherheitshinweise

Geräteliste
Es ist möglich, dass hier nicht alle von uns erfassten Gasgeräte aufgelistet sind. In diesem Fall müssen wir die jeweiligen Geräte aufgrund technischer Voraussetzungen zu unterschiedlichen Zeitpunkten anpassen. Dafür erhalten Sie einen weiteren Termin.

- Viessmann, Vitodens 222-F 13, Brennwerttherme, 2 Stück
- <<Hersteller>>, <<Gerätetyp>>, <<Geräteart>>, <<Anzahl>>

**Zeit für
mein H-Gas**

**Neuerungen im
Online-IBA**

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Neuerungen im Online-IBA



Hallo Mustermann GmbH [+ Neuer Einzelauftrag](#)

Auftragsentwürfe Aktive Aufträge Abgeschlossene Aufträge

Suche einblenden Weiter bearbeiten Entwurf löschen

1 bis 12 von 12

Datum	PLZ	Strasse	Hausnr	Etage	Lage	Name	Sparte	Auftragsart	Vorgangsart	ID
13.01.2023	30419	Michaelisweg	10				Gas	Einbau	Wiedereinbau einer gesper...	
	30171			13. Etg.	Rechts-Mitte		Wasser	Wechsel		
	30165						Wasser	Einbau	Hauswasserzähler	
							Strom	Einbau	Allgemeinmessung (Aufzug...	
	30419	Michaelisweg					Wasser	Einbau	Hauswasserzähler	
							Strom	Einbau		

Neuerungen im Online-IBA

Zeit für
mein H-Gas



Für welche Sparte möchten Sie den Auftrag stellen?

Strom Wasser Gas

Welche Art der Durchführung möchten Sie beantragen?

- Einbau
- Wechsel
- Ausbau
- Auftrag ohne Zählerbewegung

Bitte wählen Sie die Vorgangsart:

Dropdown menu with a downward arrow icon on the right. The menu is open, showing the following options:

- Änderung Gasgerät (Therme, Kessel, ...)
- Anlage plombieren
- Ausbau Gasgerät (ohne Zählerausbau)
- erdverl. priv. Außenleitung

Neuerungen im Online-IBA

Zeit für
mein H-Gas

Bitte geben Sie die Daten zum Anschlussobjekt ein:

PLZ & Stadt	Straße	Hausnummer	Zurücksetzen
<input type="text" value="Hannover-30165"/>	<input type="text" value="Auf dem Dorn"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="button" value="Zurücksetzen"/>

Neuerungen im Online-IBA

The screenshot displays a three-step process for ordering gas services. Step 1, 'Kaufmännische Daten', is active. It prompts the user to enter their postal code and city. A dropdown menu shows 'Hannover-30419'. Below this is a search button 'Zähler suchen' and a selection button '+ Auswählen'. An information dialog box is overlaid on the screen, containing the text: 'Information', 'Es wurden Zähler gefunden. Bitte wählen Sie den richtigen Zähler aus.', and an 'OK' button. Below the dialog, a table lists search results with columns for 'Nummer', 'Etage', 'Lage', and 'Wohnungsnummer'. The table contains one entry: '000000000000020689', 'Part.'. At the bottom, there is a checkbox for 'Zählernummer manuell erfassen' with the text 'Wurde Ihr Zähler nicht gefunden? Dann gerne hier manuell erfassen!'.

Information

Es wurden Zähler gefunden. Bitte wählen Sie den richtigen Zähler aus.

OK

Nummer	Etage	Lage	Wohnungsnummer
000000000000020689	Part.		

Wurde Ihr Zähler nicht gefunden? Dann gerne hier manuell erfassen!

Zählernummer manuell erfassen

Neuerungen im Online-IBA

Zeit für
mein H-Gas

🔍 Zähler suchen

+ Auswählen

⏪ ⏩ 1 bis 1 von 1 ⏪ ⏩

Nummer

Etage

Lage

Wohnungsnummer

000000000000020689

Part.

Wurde Ihr Zähler nicht gefunden? Dann gerne hier manuell erfassen!

Zählernummer manuell erfassen

Neuerungen im Online-IBA

Zeit für
mein H-Gas



Technische Daten

Wann ist der voraussichtliche Fertigstellungstermin der Anlage? ⓘ

Geplanter Fertigstellungstermin

30.03.2023



Hinweis



Im Zeitraum vom 01.03.2023 bis zum 03.04.2023 bitte möglichst keine Gasgerätewechsel auf Grund Umstelltermin Gasumstellung durchführen. Für Inbetriebnahme Gasgerät mit H-Gas Einstellung verbauen. Werkseitige H-Gas Einstellung nicht verändern (auch wenn die Einstellung nicht optimale Abgas- oder Verbrennungswerte erzeugt)!

Neuerungen im Online-IBA



Technische Daten

Inbetriebsetzung für

Prognostizierter Jahresverbrauch

neues Gasgerät ✕

Aufstellraum

Fabrikat

Typ

Seriennummer

Neuerungen im Online-IBA

Art des Gasgerätes L/H

Nennwärmeleistung (kW)

0,00

- Gasgerät ist auf L-Gas eingestellt
- Gasgerät ist auf H-Gas eingestellt/angepasst
- Gasgerät ist selbstadaptierend

Nennwärmebelastung (kW)

0,00

Geräteart A B C

Geräteklasse

Raumvolumen

0

Verbrennungsluftversorgung

Schornsteinanschluss

Tür/Fenster ins Freie

Neuerungen im Online-IBA

Art des Gasgerätes L/H	Gasgerät ist auf L-Gas eingestellt
Art der H-Gas-Umstellung	
Nennwärmeleistung (kW)	

0,00

- H-Gas Anpassungsmaterial am Gasgerät
- H-Gas Anpassung per Einstellung möglich

Neuerungen im Online-IBA

Relaunch Online-IBA im April

Finale Präsentation in den nächsten Schulungen:

- Mittwoch, den 12.04.2023, Anmeldeschluss: 05.04.2023
- Montag, den 17.04.2023, Anmeldeschluss: 10.04.2023

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sicherheitskonzept in der Anpassung

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

enercity
Netz

enercity

Netz

Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Sicherheits-PIN

Zeit für
mein H-Gas

**Zeit für
mein H-Gas**

**enercity
Netz**
Als Unternehmen
der enercity-Gruppe

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

Gasumstellung
ServiceNummer 0800.36372489
Info@mh-h-gas.de
www.mh-h-gas.de

Tag, Monat, Jahr

Firma
Anrede
Vorname, Name
Namenszusatz
Straße, Nummer
PLZ, Ort

Termin zur Anpassung Ihrer Gasgeräte

Objekt: Lindenstraße 123, 30283 Hannover, (May Mustermann)
Gaszählernummer: 3028330283

Guten Tag,

vor einiger Zeit haben wir Sie über die Anpassung im Rahmen der Gasumstellung informiert. Dafür besucht Sie unser Techniker am:

«TERMIN» in der Zeit von «ZEIT_VON» Uhr bis «ZEIT_BIS» Uhr

Planen Sie bitte zusätzlich zum genannten Anfahrtszeitraum maximal 60 Minuten pro Gasgerät für die Anpassungsarbeiten ein.

Bitte halten Sie den Anpassungstermin ein. Vielleicht können auch Nachbarn oder Freunde Sie unterstützen, falls Sie verhindert sind. Sollten Sie den Termin unter keinen Umständen wahrnehmen können, vereinbaren Sie schnellstmöglich unter der kostenlosen ServiceNummer 0800.36372489 einen Ersatztermin.

Wichtiger Hinweis
Aus sicherheitstechnischen Gründen sind wir verpflichtet, Ihre Gasgeräte in einem strikt vorgegebenen Zeitfenster anzupassen. Gelingt es uns nicht, innerhalb der vorgesehenen Frist einen gemeinsamen Termin zu vereinbaren, müssen wir leider aus Sicherheitsgründen und zur Abwehr von Gefahr für Leib und Leben weitere Maßnahmen bis hin zu einer Sperrung Ihrer Verbrauchsstelle einleiten.

Was können Sie noch tun?
Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie den Gaszähler und die Gasgeräte zugänglich machen. Wenn möglich, halten Sie auch die Bedienungsanleitungen, technische Beschreibungen und Wartungshinweise der Gasgerätehersteller bereit. Bei der Anpassung werden in der Regel einige Teile, wie zum Beispiel eine Gasdüse, ausgetauscht. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Wir bringen die passenden Ersatzteile mit und bauen sie fachmännisch ein. Um einen sicheren Betriebszustand zu gewährleisten, führen wir außerdem eine Abgasmessung durch. Beide Prozesse werden unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Bitte wenden

**Ihre Sicherheits-PIN
für die Gasumstellung:**
12345678
Bitte bei allen Belangen
bereithalten!

enercity Netz GmbH · Auf der Sippenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführung: Christiane Friis, Karl Josef Bied
Vorstand der Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hanemann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 20196 · USt-ID-Nr. DE 25090382

Signalweste Techniker

Zeit für
mein H-Gas



Lichtbildausweis

Zeit für
mein H-Gas



Kennzeichnung Auto

Zeit für
mein H-Gas



So schützen wir unsere Kunden vor Trickbetrügern!

Zeit für
mein H-Gas

Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Geben Sie Trickbetrüger keine Chance!



**enercity
Netz**
die Unternehmen
der enercity-Gruppe

Zeit für mein H-Gas

Für die sichere Umstellung Ihrer Erdgasversorgung ist es zwingend notwendig, dass Sie den von uns beauftragten Technikern Zugang zu allen Gasgeräten gewähren. Es ist bei diesem Großprojekt allerdings nicht auszuschließen, dass sich Trickbetrüger als unsere Techniker ausgeben, um Zugang zu Ihrem Haushalt zu bekommen.

Wichtig:
Kann Ihnen eine Person den Mitarbeiterausweis nicht zeigen und/oder Ihre persönliche Sicherheits-PIN nicht nennen, verweigern Sie ihr unbedingt den Zutritt. Rufen Sie unsere **ServiceNummer 0800.36372489** an oder wenden Sie sich bei berechtigten Zweifeln an der Echtheit des Technikers an den Notruf 110 der Polizei.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Termine erhalten Sie immer schriftlich per Post.
- Sie erhalten Informationen zur Gasumstellung per E-Mail nur, wenn Sie diesem Kommunikationsweg ausdrücklich zugestimmt haben. Wenn Sie sich bezüglich einer E-Mail unsicher sind, öffnen und beantworten Sie diese nicht. Kontaktieren Sie uns unter info@mein-h-gas.de oder rufen Sie unsere ServiceNummer 0800.36372489 an.
- Jeder Techniker wird sich aufgefordert bei Ihnen mit seinem Lichtbildausweis sowie über die Nennung Ihrer persönlichen Sicherheits-PIN identifizieren. Diese PIN finden Sie in unseren Anschreiben zum Erfassungs- bzw. Anpassungsbesuch und zur Qualitätssicherung. Bewahren Sie Ihre Anschreiben sorgfältig auf, damit Sie die PIN beim Besuch unseres Technikers mit ihm abgleichen können.
- Erfassung, Anpassung und Qualitätssicherung von anpassungsfähigen Geräten durch die von uns beauftragten Techniker sind für Sie kostenlos. Daher werden Sie weder von uns, der enercity Netz GmbH, noch von den beauftragten technischen Dienstleistern eine Rechnung erhalten. Auch vor Ort werden Sie nicht zu Zahlungen aufgefordert.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

- www.mein-h-gas.de
Unser Informations- und Serviceportal
- 0800.36372489**
Unsere kostenfreie ServiceNummer
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr
- info@mein-h-gas.de
Schreiben Sie unseren Experten eine E-Mail
- ErdgasBüro im enercity KundenCenter**
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke),
30159 Hannover
Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr



So ist es richtig: Unser Techniker kann sich ausweisen und nennt Ihnen unangefordert die Sicherheits-PIN, die Sie in unseren Anschreiben finden.

Das Sicherheitskonzept wurde in Zusammenarbeit mit der Polizeidirektion Hannover entwickelt.



**POLIZEIDIREKTION
HANNOVER**

**⚠️ Your safety is important to us!
Beware of fraudsters!**

For the safe conversion of your gas supply, it is imperative that you allow our technicians access to all gas appliances. Unfortunately, we cannot rule out the possibility of someone posing as one of our technicians in order to gain entry to your home.

Please note the following information:

- Our technicians will identify themselves with their employee ID and your personal security PIN from your letter. If the person cannot do this, do not allow them to enter.
- The gas conversion is free for you. You will not receive an invoice from either enercity Netz GmbH or any other service provider, nor will you be asked for payment during the conversion itself.
- You will always receive appointments in writing by post.
- You will only receive information about the gas conversion via email if you expressly request this. If you receive any unsolicited emails about the gas conversion, please ignore them.

If anything feels strange to you or you have doubts about the authenticity of the technician, please ring our service number 0800.36372489 or the German police emergency number 110.

**⚠️ Нам важна Ваша безопасность!
Внимание, мошенники!**

Для безопасного перевода системы газоснабжения на другой тип газа крайне необходимо, чтобы вы предоставили нашим техническим специалистам доступ ко всем газовым приборам. К сожалению не исключено, что разного рода мошенники могут выдавать себя за наших технических специалистов для получения доступа к Вашему домохозяйству.

Поэтому соблюдайте, пожалуйста, следующие указания:

- Настоящие технические специалисты будут подтверждать свою личность служебным удостоверением и называя Ваш персональный защитный код, который содержится в адресованном Вам письме. Если этот человек не может этого сделать, то Вы должны отказать ему в доступе.
- Процедура перевода на другой тип газа для Вас бесплатна. Вы не получите счета ни от компании enercity Netz GmbH, ни от организации, оказывающей услугу. Также по месту никто не будет требовать от Вас какой-либо оплаты.
- В сроках визитов Вам будут всегда сообщать письменно по почте.
- Вы будете получать информацию о процедуре перевода на другой тип газа по электронной почте, только если выразите такое желание. Если Вы получаете электронные письма о процедуре перевода на другой тип газа не называя такого желания, то игнорируйте их.

Если Вам что-то покажется странным или Вы сомневаетесь в достоверности личности технического специалиста, звоните на наш номер сервисной службы 0800.36372489 или на номер экстренного вызова полиции 110.

**⚠️ Güvenliğiniz bizim için önemli!
Dikkat! Dolandırıcılar için basında!**

Gaz dönüşümü işleminin gerçekleştirilmesi için tesislerimize erişim sağlanmalıdır. Ancak ne yazık ki dolandırıcılar da bu durumu istismar edip, evinize girebilmek için, kendilerini teknisyenlerimize olarak tanıtabilirler.

Bu yüzden lütfen şu uyarıları dikkate alın:

- Gerçek teknisyenler, çalışan kimliklerini göstererek ve size gönderilen mektupta yer alan kişisel güvenlik PIN'inizi söyleyerek, kendilerini sizle eşleştirebilirler. Karşınıza çıkışta bunları yappayorsa evinize girmesine kesinlikle izin vermeyin.
- Gaz dönüşümü sizin için ücretsizdir. Ne enercity Netz GmbH şirketini ne de başka bir hizmet sağlayıcısı size burunla ilgili bir tutana gönderir. Aynı şekilde, size talep edilen para isteyen de olmaz.
- Randevular size daha posta yoluyla bildirilir.
- Gaz dönüşümü çalışmaları ile ilgili bildirimlerimiz ancak talebiniz üzerine size e-posta yoluyla gönderilir. Böyle bir talepte bulunmanızla birlikte gaz dönüşümüne ilişkin e-postalar almaz.
- Durumunuz, gelen-gelecek yazışmalarınızla ilgili olabilir.

Size tuhaf gelen bir notta ya da size gelen teknisyenlerin gerçek bir teknisyen olmadıklarını muhalefetyorsunuz?

Böyle bir durumda 0800.36372489'ü bu hizmet hattımız ya da 110 acil durum numarasını çevirerek polise arayın.

**⚠️ Twoje bezpieczeństwo jest dla nas
ważne – Uwaga oszuści!**

Do bezpiecznej zmiany rodzaju gazu konieczne jest zapewnienie naszym technikom dostępu do wszystkich urządzeń gazowych. Niestety nie można wykluczyć pojawienia się oszustów podających się za naszych techników celem uzyskania dostępu do Twojego mieszkania.

Z tego względu polepamy o poniższych zasadach:

- Prawdziwi technicy wylegitymują się pokazując identyfikator pracownika oraz podając osobisty kod bezpieczeństwa PIN, który będzie zgodny z kodem PIN podanym w liście. Jeżeli taka osoba nie będzie mogła zrealizować tych działań, to proszę jej nie wpuszczać do mieszkania.
- Zmiana rodzaju gazu jest nieopłatna. Firma enercity Netz GmbH ani osoby z nią związane w jej imieniu nie wystawiają rachunków.
- Podczas wizyty również nikt nie będzie wymagał od Ciebie zapłaty.
- Terminy wizyt są zawsze ustalane pisemnie drogą pocztową.
- Informacje dotyczące zmiany rodzaju gazu można otrzymać również pocztą elektroniczną, jest to jednak możliwe dopiero po jednoznacznym wyrażeniu takiego życzenia. Prosimy o ignorowanie wiadomości elektronicznych na temat zmiany rodzaju gazu, jeżeli wcześniej nie została wyrażona zgoda na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

Coś wydaje Ci się dziwne lub masz wątpliwości co do autentyczności technika?

Zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem serwisowym 0800.36372489 lub poinformowania policji pod numerem alarmowym 110.

**⚠️ امنیت شما برای ما مهم است -
مراقبت مأموران نظارتی باشید!**

برای تبدیل وسایل گازسوز گرچه هزینه ای برای شما دربر ندارد. هرگز از شرکت enercity Netz GmbH یا دیگر شرکتهای خدماتی نگذرید. متوجه باشید که اگر شخصی که میگوید یکی از تکنسینهای ما است به شما مراجعه کند، شما باید به او اجازه ورود ندهید. اگر شخصی که میگوید یکی از تکنسینهای ما است به شما مراجعه کند، شما باید به او اجازه ورود ندهید. اگر شخصی که میگوید یکی از تکنسینهای ما است به شما مراجعه کند، شما باید به او اجازه ورود ندهید.

اگر شما مشکوک هستید که شخصی که میگوید یکی از تکنسینهای ما است به شما مراجعه کرده است، لطفاً به ما اطلاع دهید.

اگر شما مشکوک هستید که شخصی که میگوید یکی از تکنسینهای ما است به شما مراجعه کرده است، لطفاً به ما اطلاع دهید.

Das Sicherheitskonzept wurde in Zusammenarbeit mit der Polizeidirektion Hannover entwickelt.



**POLIZEIDIREKTION
HANNOVER**

www.mein-h-gas.de info@mein-h-gas.de **0800.36372489**

ErdgasBüro
Ständehausstr. 6 (am Kröpcke)
30159 Hannover

Website

Zeit für
mein H-Gas

Gasgerät
auf H-Gas
angepasst

energy
Netz

energy

Netz

Ein Unternehmen
der energy-Gruppe

www.mein-h-gas.de/vertragsinstallateure-schornsteinfeger



Gemeinsam erfolgreich durch die Gasumstellung

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Vertragsinstallateuren und Schornsteinfegern ist uns besonders wichtig. Hier finden Sie alle für Ihre Arbeit relevanten Informationen zur Gasumstellung der enercity Netz GmbH.

www.mein-h-gas.de/vertragsinstallateure-schornsteinfeger

Meldung von Veränderungen bei Gasgeräten

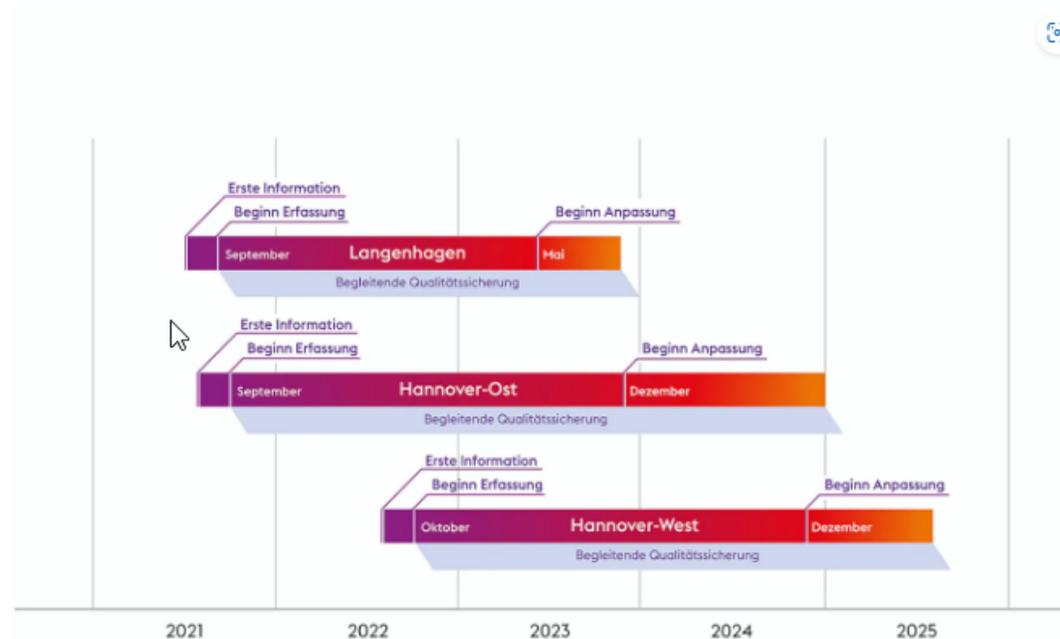
→ [Zum Online-IBA](#)

Bitte teilen Sie uns jede Veränderung bei Gasgeräten mit! Wenn Sie zum Beispiel ein Neugerät bei einem Austausch melden möchten oder ein Gerät komplett abmelden, tun Sie dies bitte auf dem bekannten Weg über den Inbetriebsetzungsauftrag auf der Internetseite der enercity Netz GmbH.

Terminplan Gasumstellung

Wenn wir in der Stadt Hannover mit der Gasumstellung starten, erhalten Sie detaillierte Zeitpläne nach Schaltbezirken und Stadtteilen über unsere üblichen Rundschreiben. Einzelne hausnummergenaue Abfragen finden Sie unter

→ [Zeitplan: Mein Umstellzeitpunkt](#)



Wir sind für Sie da!

Zeit für
mein H-Gas



Allgemeine, kostenlose ServiceNummer:

0800.36372489* (Mo-Fr 07:00-20:00 Uhr, Sa 08:00-15:00 Uhr)



Störungsnummer:

0800.9992226 (Mo-So 00:00-23.59 Uhr)



Telefonnummer der Gasumstellung für technische Fragen vor Ort:

0511.430.2820 (Mo-Do 08:00-17:00 Uhr, Fr 08:00-14:00 Uhr)



E-Mailadresse für Vertragsinstallateure und Schornsteinfeger:

handwerk@mein-h-gas.de

*Wichtig! Aktuelle Servicezeiten finden Sie auf unserer Website www.mein-h-gas.de/kontakt.

Haben Sie
Fragen?

Zeit für
mein H-Gas



enercity
Netz
Ein Unternehmen
der **enercity**-Gruppe



**Zeit für
mein H-Gas**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!**

energity
Netz
Ein Unternehmen
der energcity-Gruppe