

۱. پرسش‌های عمومی

چرا تغییر گاز با ارزش حرارتی پایین (L-Gas) به گاز با ارزش حرارتی بالا (H-Gas) ضرورت دارد؟

چندین دهه است که تأمین گاز مصرفی آلمان به دو بخش تقسیم شده است: برای ما در شمال غربی آلمان و در نتیجه نزدیک به هلند، گاز با ارزش حرارتی پایین از طریق لوله جریان می‌یابد. گاز با ارزش حرارتی پایین عمدتاً از کشور هلند و همچنین از منابع داخلی تأمین می‌شود. سایر نقاط کشور از گاز با ارزش حرارتی بالا استفاده می‌کنند که بخش عمده آن از کشورهای نروژ و روسیه تأمین می‌شود. این دو شبکه گاز به طور مجزا از هم کار می‌کنند. در حال حاضر تأمین گاز از هلند و آلمان به شدت رو به کاهش است. با توجه به وضعیت فعلی، واردات گاز با ارزش حرارتی پایین از هلند به آلمان تا چند سال آینده متوقف خواهد شد. از همین رو لازم است تعدیل‌هایی در شبکه گازرسانی صورت گیرد تا بتوان در آینده به جای گاز با ارزش حرارتی پایین از گاز با ارزش حرارتی بالا استفاده کرد. از این رو تعدیل وسایل مصرف‌کنندگان ضروری است.

تفاوت گاز با ارزش حرارتی پایین و گاز با ارزش حرارتی بالا چیست؟

تفاوت این دو در ارزش گرمایی آن‌هاست. گاز با ارزش حرارتی پایین یا همان «Low calorific gas» ارزش گرمایی پایینی دارد. گاز با ارزش حرارتی بالا یا همان «High calorific gas» ارزش گرمایی بالایی دارد.

چه کسانی مشمول تعدیل وسایل گازسوز می‌شوند؟

همه خانوارها و شرکت‌هایی که به شبکه توزیع گاز شرکت enercity Netz GmbH متصل‌اند.

چه کسی درباره تعدیل وسایل گازسوز تصمیم می‌گیرد؟

به منظور تضمین تأمین گاز در درازمدت لازم است تعدیل وسایل به طور اجباری صورت گیرد. تعدیل وسایل که در اصطلاح تخصصی به «تعدیل منطقه تجاری» نیز معروف است به موجب ماده ۱۹ الف قانون صنعت انرژی صورت می‌گیرد. صرفاً شرکت‌های خدمات توزیع گاز محلی مسئولیت تعدیل سیستم گازرسانی را به عهده دارد.

چه کسی مسئول تعدیل وسایل گازسوز من است؟

شرکت‌های خدمات گازرسانی هر منطقه، و در مورد شما شرکت enercity Netz GmbH این مسئولیت را به عهده دارد. از این رو، شرکت enercity Netz GmbH از سال ۲۰۱۹ کار خود را در این زمینه آغاز کرده و در حال حاضر در حال برنامه‌ریزی برای کل پروسه تعدیل است.

برنامه زمانی شرکت enercity Netz GmbH، دقیقاً به چه صورت است؟

محدوده خدماتی برای تعدیل وسایل به سه بخش تقسیم می‌شود:

- لانگن‌هاگن (Langenhagen)
 - شرق هانوفر (شامل مناطق شرق هانوفر، شهر لاتزن (Laatzen) به انضمام بخش آلت‌لاتزن (Alt-Laatzen)، لاتزن‌میته (Laatzen-Mitte) و گراس‌دورف (Grasdorf)، شهر همینگن (Hemmingen) به انضمام بخش شرقی همینگن اُسترفالد (Hemmingen (Westerfeld)
 - غرب هانوفر (شامل مناطق غرب هانوفر، شهر رینبرگ (Ronnenberg) به انضمام بخش شرقی بنته (Benthe) و امپلده (Empelde)، شهر زیلتسه (Seelze) به انضمام همه مناطق شرق)
- پروسه تعدیل وسایل گازی از اواسط سال ۲۰۲۱ در لانگن‌هاگن آغاز شده و تا سال ۲۰۲۵ ادامه می‌یابد. تاریخ دقیق‌تر از طریق پست به اطلاع‌تان خواهد رسید، یا می‌توانید آن را در منوی مربوطه زیر عنوان «جدول زمانی تعدیل وسایل گازی» (Meine Umstellung - Zeitplan) جستجو کنید.

تعدیل وسایل گازسوز من چه لزومی دارد؟

بیشتر وسایل گازسوز به دلایل فنی برای استفاده از آن نوع گازی که در حال حاضر توزیع می‌شود تنظیم شده‌اند. با تعدیل وسایل می‌توان استفاده ایمن از آن‌ها را تضمین کرد. لازم است در وسیله گازسوز، متناسب با نوع گاز مصرفی تغییراتی اعمال شوند. در غیر این صورت ممکن است وسیله گازسوز آسیب دیده، دچار اختلال شود، خطراتی متوجه محل استفاده و یا مصرف‌کننده وسیله گازسوز گردد. مسلماً وسایل گازسوزی هم وجود دارند که برای استفاده از هر دو نوع گاز با ارزش حرارتی پایین و بالا مناسبند، مانند دیگ‌های بخار سازگار که خود را با نوع گاز منطبق می‌کنند. اما این‌ها جزو موارد استثناء به شمار می‌روند. در صورت وجود یک وسیله گازسوز در

منزل شما، کارشناسان ما آن را شناسایی و ثبت کرده و اطلاعات لازم را در اختیار تان قرار می‌دهند.

چه تعداد وسیله گازسوز باید در هامبورگ تعدیل شوند؟

چیزی حدود ۲۵۰ الی ۲۸۰ هزار وسیله گازسوز باید مورد شناسایی و تعدیل قرار گیرند.

آیا تکنسین‌های مربوطه اطلاع کافی از تعدیل وسایل دارند؟

همه تکنسین‌های شرکت توزیع گاز که در فهرست کارمندان استخدامی این شرکت قرار دارند، توسط شرکت توزیع گاز در جریان آخرین اخبار قرار گرفته و قادر به پاسخگویی پرسش‌های فنی شما خواهند بود. به طور کلی فرض ما بر این است که در موارد استاندارد، نیازی به مداخله تکنسین نخواهد بود.

آیا لوله‌پاک‌کن (Schornsteinfeger) هم در جریان تعدیل وسایل قرار می‌گیرد؟

به همه لوله‌پاک‌کن‌هایی که در شبکه خدماتی شناخته شده هستند، به طور پیوسته اطلاع‌رسانی می‌شود.

۲. نحوه تعدیل وسایل گازسوز

از چه طریق درباره تعدیل وسایل گازسوز مطلع می‌شوم؟

به محض شروع پروژه، از طرف ما نامه‌ای برایتان ارسال خواهد شد. پروژه تعدیل وسایل گازسوز از سال ۲۰۲۱ تا ۲۰۲۵ به طول خواهد انجامید.

پروژه تعدیل وسایل گازسوز در منزل من به چه صورت خواهد گرفت؟

در مرحله نخست، همه مشترکین گاز و مالکین از طریق پست اطلاعاتی کلی در خصوص تعدیل وسایل دریافت می‌کنند. سپس مرحله دوم آغاز می‌شود: مرحله ثبت وسایل گازسوز و تعدیل آن‌ها که طی آن تکنسین‌های مربوطه به منزل شما مراجعه می‌کنند. در مراجعه نخست، اطلاعات مربوط به همه وسایل گازسوز مورد مصرف ثبت می‌شود؛ این مرحله صرفاً گردآوری اطلاعات است. مراجعه بعدی برای تعدیل وسایل، می‌تواند تا دو سال پس از ثبت داده‌ها صورت گیرد. در مراجعه بعدی، تا حد امکان تعدیل همه وسایل برای استفاده از گاز با ارزش حرارتی بالا گازسوز انجام می‌شود.

برای ارزیابی کیفی، از هر ده وسیله یک وسیله به طور تصادفی بررسی می‌شود تا از ثبت اطلاعات و یا تعدیل وسایل به نحوی مناسب در منطقه، اطمینان حاصل گردد. از اینرو، ممکن است تکنسین‌ها باری دیگر به منزل شما مراجعه کنند.

چطور از زمان ثبت اطلاعات یا تعدیل وسایل مطلع می‌شود؟

زمان هر یک از مراجعات، از طریق پست یا ایمیل به اطلاعاتان خواهید رسید. از اینرو، بسیار مهم است که تکنسین‌های ما در زمان‌های تعیین شده، امکان دسترسی به وسایل شما را داشته باشند. چنانچه زمان قید شده در نامه برایتان مناسب نیست، لطفاً مراتب را هر چه سریع‌تر به اطلاع ما برسانید تا وقت مراجعه دیگری برایتان تنظیم شود. برای تماس با ما، به اطلاعات تماس مذکور در نامه دریافتی خود مراجعه نمایید.

آیا باید تکنسین را به داخل منزل راه دهیم؟

بله، چه به عنوان مستأجر و چه مالک موظفید تکنسین‌هایی که از سوی شرکت enercity Netz GmbH اعزام می‌شوند را به داخل منزل یا ملک خود راه بدهید.

آیا تکنسین‌ها کارت شناسایی ارائه می‌دهند تا بتوان از تقلبی نبودن آن اطمینان حاصل کرد؟

بله، تکنسین‌هایی که از سوی شرکت enercity Netz GmbH اعزام می‌شوند، دارای کارت شناسایی عکس‌داند که هنگام مراجعه آن را به شما نشان می‌دهند. علاوه بر این، یک کد امنیتی را هم به شما اعلام می‌کنند می‌توانید آن را در نامه دریافتی خود پیدا کنید؛ که البته در صورت درخواست شما به این کد اشاره می‌شود. اگر زمان مراجعه از طریق نامه به شما اطلاع داده نشده، لطفاً با دفتر گاز با شماره تلفن رایگان ۳۶۳۷۲۴۸۹ +۴۹ ۸۰۰ تماس حاصل نمایید. در اینصورت، کارکنان اداره گاز وقتی برای شما تنظیم می‌کنند.

آیا وسایل گرمایش من باید حین تعدیل وسایل خاموش باشند؟

بله، به طور کلی استفاده از وسایل در حین انجام کار تعدیل مجاز نیست. پس از انجام تعدیل، وسایل دوباره بلافاصله روشن می‌شوند. سپس درستی عملکرد وسایل، از طریق اندازه‌گیری میزان دود تولیدی، به ثبت می‌رسد. مدت زمان خاموش کردن وسیله گازسوز به نوع وسیله بستگی دارد و تنها در موارد خاص ممکن بیش از ۶۰ دقیقه به طول انجامد.

نشان‌ها/ برچسب‌های روی وسایل گازسوز به چه معنایی هستند؟

این‌ها نشان‌ها/برچسب‌هایی هستند که توسط تکنسین‌ها روی وسایل چسبانده می‌شوند. این برچسب‌ها حاوی اطلاعات مربوط به اندازه‌گیری‌های انجام شده یا تنظیمات وسیله هستند. به این ترتیب، سایر افراد مثل لوله‌پاک‌کن‌ها، تکنسین‌های نصب وسیله یا تکنسین‌های تعدیل که روی وسیله شما کاری انجام داده یا اندازه‌گیری‌هایی می‌کنند، می‌توانند بلافاصله از تنظیمات فعلی وسیله مطلع شوند. این نشان از سوی اتحادیه گاز و آب آلمان صادر می‌شود.

اگر بعد از مراجعه تکنسین، اشکالی در وسیله به وجود آمد، چه باید بکنم؟

چنانچه پس از مراجعه کارکنان به منزل شما جهت تعدیل وسایل گازسوز، اشکالی در وسایل پیش آمد لطفاً قبل از تماس با هر شرکت دیگری، ابتدا مراتب را با شماره رایگان ۳۶۳۷۲۴۸۹ +۴۹ ۸۰۰ به شرکت enercity Netz GmbH اطلاع دهید. شرکت enercity Netz GmbH برای رفع مشکل، هزینه‌ای از شما دریافت نمی‌کند.

آیا گردآوری داده‌ها و تعدیل وسایل بستگی به شرکت تأمین‌کننده گاز من دارد؟

تعدیل وسایل ربطی به شرکت تأمین‌کننده گاز (مثلاً شرکت Vattenfall، e.on، enercity) ندارد. اگر از طرف ما نامه‌ای دریافت کرده‌اید، به این معنی است که به شبکه enercity Netz GmbH اتصال داشته و مشترک ما محسوب می‌شوید. تمامی مشترکین شبکه گازرسانی و همه وسایل گازسوز متصل به شبکه باید به ثبت رسیده و در صورت لزوم تعدیل شوند.

۳. پرسش‌های مربوط به وسایل گازسوز

میزان ارزش حرارتی ضرب می‌شود. و میزان گاز مصرفی بر حسب کیلووات در ساعت بدون تغییر باقی می‌ماند.

کدام یک از وسایل گازسوز من باید تعدیل شوند؟

همه وسایلی که به شبکه گاز متصل‌اند. در بیشتر خانه‌ها، این وسایل شامل وسایل گرمایشی و اجاق گاز می‌شوند. ثبت و شناسایی وسایل توسط شرکتی که برای این منظور مأموریت دارد، انجام می‌گیرد.

آیا می‌توانم در فاصله زمانی میان ثبت وسیله و تعدیل آن، وسیله گازسوز جدیدی تهیه کنم؟

بله، این کار مانعی ندارد. از آنجا که نصب وسایل جدید همیشه باید توسط تکنسین‌های فنی صورت گیرد، وی بلافاصله با نگاه برچسب روی وسیله درمی‌یابد که آیا وسیله قبلاً شناسایی و ثبت شده یا خیر. در این صورت، اطلاعات مربوط به وسیله جدید به شرکت گازرسانی ارسال می‌گردد.

در صورت تعویض آپارتمان یا خرید خانه چطور اطمینان حاصل کنم که وسایل گازسوز تعدیل شده‌اند یا خیر؟

هر کاری که بر روی وسایل انجام شود ثبت می‌شود و به صورت پروتکل یا برچسبی قابل رؤیت روی وسیله گازسوز نصب می‌گردد. با این کار اطلاعات مربوط به وسیله در اختیار شما، یعنی صاحب پیشین آن، تکنسین نصب و لوله‌پاک‌کن قابل قرار دارد.

آیا در صورتی که وسایل گازسوز من به مخزن گاز داخل حیاط متصل‌اند نیز به تعدیل دارند؟

اگر وسایل شما از مخزن گاز داخل حیاط تغذیه می‌شوند، خانه شما به شبکه گاز محلی متصل نیست. پس به احتمال زیاد گاز مصرفی شما، گاز مایع (LNG) است و نیازی به تعدیل وسایل گازسوز شما نیست.

۴. هزینه‌ها

تقبل هزینه تعدیل وسایل با چه کسی است؟

هزینه‌های تعدیل گاز که به تعدیل حوزه تجاری نیز موسوم است عمدتاً میان مشترکین گاز در سراسر آلمان سرشکن می‌شوند (عوارض تعدیل بازار). تنها در موارد نادری که وسیله شما قابل تعدیل نباشد، مجبور به تقبل هزینه تهیه وسیله جدید می‌باشید. این مسئله تنها در مورد ۲٪ از وسایل صادق است. همچنین اگر وسیله شما نیاز به تعمیر داشته باشد، احتمالاً هزینه تعمیرات به پای شما خواهد بود. از اینرو، مسئولیت درست و بدون مشکل کار کردن وسیله به عهده شماست و شرط لازم برای انجام تعدیل وسایل شما به شمار می‌رود.

آیا هزینه گاز من زیاد خواهد بود؟

به طور کل بهای گاز پس از انجام تعدیلات گران‌تر یا ارزان‌تر نخواهد شد (به قسمت «تقبل هزینه تعدیل وسایل با چه کسی است» نگاه کنید). کنتور شما، مصرف گاز را بر حسب متر مکعب (m^3) نشان می‌دهد. از آنجا که ارزش حرارتی گاز با ارزش حرارتی بالا بیشتر از گاز با ارزش حرارتی پایین است، مصرف گاز پس از انجام تعدیل وسایل کمتر می‌شود. اما این به معنی ارزان‌تر شدن بهای گاز نیست: مبنای محاسبه، مقدار گاز مصرفی شما بر حسب کیلووات در ساعت است (kWh). مقدار گاز مصرفی بر حسب متر مکعب در

تقبل هزینه تعمیرات به عهده چه کسی است؟

مالک وسیله گازسوز مسئول عملکرد بدون نقص آن است، از اینرو رفع نقص بر عهده مالک است. چنانچه شما مالک وسیله نیستید، لطفاً مالک وسیله (مثلاً صاحب‌خانه یا مدیر ساختمان) را در جریان نقص وسیله قرار دهید. به موجب ماده ۱۹ قانون صنعت انرژی، شرکت energcity Netz GmbH به دلیل رقابت در بازار کار، مسئول رفع نقص نخواهد بود.

آیا اگر وسیله من قابل تعدیل نباشد، یارانه‌ای دریافت خواهم کرد؟

اگر صاحب یا چند وسیله گازسوز هستید و به خاطر تعدیل گاز نیاز به تعویض آن‌هاست، می‌توانید درخواست دریافت یارانه ۱۰۰ یورویی نمایید. پرداخت یارانه از اول ژانویه ۲۰۱۷ در قانون صنعت انرژی (EnWG) پیش‌بینی شده و تحت شرایطی قابل دریافت است. علاوه بر این، در صورت نیاز به تعویض وسایل گازسوز می‌توانید به موجب مصوبه مقررات دریافت یارانه وسایل گازسوز (GasGKErstV) (که از اول ژانویه ۲۰۱۷ قابل اجراست)، مشمول دریافت یارانه مازاد شوید. این یارانه تحت شرایط ویژه‌ای، و منحصراً برای تعویض وسایل گرمایشی غیرقابل تعدیل پرداخت می‌شود. پس از شناسایی و ثبت وسیله گازسوز، چنانچه مشمول دریافت این یارانه شوید، کتباً طی نامه‌ی جداگانه‌ای مطلع خواهید شد. اطلاعات مربوط به یارانه را می‌توانید از دفتر گاز، در منوی «یارانه» (Förderung) و یا از طریق تماس تلفنی با شماره رایگان ۳۶۳۷۲۸۸۹ +۴۹ ۸۰۰ کسب کنید.