

Информационный лист

Zeit für
mein H-Gas

Вопросы и ответы по поводу перехода на другой тип газа

1. Общие вопросы

Зачем нужен переход с низкокалорийного на высококалорийный газ?

Уже несколько десятилетий система газоснабжения Германии разделена на две части: в Северо-Западной части Германии, географически расположенной вблизи Нидерландов, в трубы подается низкокалорийный газ. Низкокалорийный газ поступает в основном из Нидерландов, а также из местных источников добычи. В остальную часть Германии подается высококалорийный газ, большая часть которого поступает из Норвегии, а также из России. Обе газораспределительные сети эксплуатируются отдельно друг от друга. Добыча низкокалорийного газа из немецких и голландских источников имеет тенденцию к сокращению. Согласно последним данным через несколько лет Нидерланды прекратят экспортировать низкокалорийный газ в Германию. Поэтому нам необходимо переоборудовать нашу сеть, чтобы в будущем мы могли обеспечить Вас высококалорийным газом вместо низкокалорийного. Для этого мы проводим переналадку нашей газопроводной сети и Ваших газовых приборов.

Чем отличается низкокалорийный газ от высококалорийного?

Разница заключается в теплотворной способности. У низкокалорийного газа "Low calorific gas" теплотворная способность более низкая. У высококалорийного газа "High calorific gas" наоборот теплотворная способность выше.

Кого затронет переход на другой тип газа?

Все домохозяйства и предприятия, которые подключены к газораспределительной сети компании enercity Netz GmbH.

Кто определяет необходимость перехода на другой тип газа?

Переход на другой газ крайне необходим, чтобы в долгосрочной перспективе гарантировать обеспечение природным газом. Переход на другой тип газа, именуемый в профессиональной среде "переориентацией рынка", предписан законодательством и урегулирован § 19a Закона об энергетическом хозяйстве. Ответственность за переход на другой тип газа возложена на местных операторов газораспределительных сетей.

На кого возложена ответственность за переход на другой тип газа в моем регионе?

На оператора газораспределительной сети в соответствующем регионе, в Вашем случае на компанию enercity Netz GmbH. По этой причине компания enercity Netz GmbH приступила к планированию уже в 2019 г. и организует весь процесс переналадки.

Какой график предусмотрен для газораспределительной сети компании enercity Netz GmbH?

Газораспределительная сеть распределена на три зоны:

- Лангенхаген
- Ганновер-Ост (восточные городские районы, город Латцен плюс административные районы Альт-Латцен, Латцен-Митте и Грасдорф, город Хемминген плюс

административный район Хемминген Вестерфельд)

- Ганновер-Вест (западные городские районы, город Роненберг плюс административные районы Бенте и Эмпельде, город Зеельце вместе со всеми административными районами)

Процесс перехода начнется в середине 2021 г. с Лангенхагена и продлится до 2025 г. О более точных сроках Вам своевременно сообщат в Вашем персональном письме или Вы можете узнать в пункте меню "План-график моего перехода".

Почему моему прибору требуется переналадка?

Большинство всех газовых приборов по техническим причинам настроены на тот вид газа, который потребляется. Только так можно гарантировать безопасную и эффективную эксплуатацию. При изменении вида потребляемого газа необходима переналадка газового оборудования. В противном случае может произойти повреждение или разрушение газового оборудования, вплоть до возникновения угрозы для места эксплуатации или для потребителя. Конечно, существует газовое оборудование, которое пригодно как для работы с низкокалорийным, так и с высококалорийным газом, как например, адаптивные газовые колонки, которые настраиваются автоматически. Они являются исключением. Если в Вашем домохозяйстве используется такой прибор, то уполномоченная нами компания выяснит это во время сбора данных и соответственно проинформирует Вас.

Сколько газовых приборов в Ганновере требуют переналадки?

В целом необходимо проверить на пригодность для работы на высококалорийном газе от 250 000 до 280 000 газовых приборов.

Проинформирована ли монтажная организация о переходе на другой вид газа?

Все монтажники, перечисленные у Вашего оператора газораспределительной сети в качестве монтажных организаций, работающих по договору, будут

проинформированы Вашим оператором газораспределительной сети и смогут дать Вам пояснения по интересующим техническим вопросам. В целом следует исходить из того, что во всех стандартных случаях вмешательство монтажника необязательно.

Проинформирована ли о переходе на другой вид газа организация, занимающаяся чисткой дымоходов?

Все известные в данном районе организации, занимающиеся прочисткой дымоходов будут об этом проинформированы.

2. Процесс организации перехода на другой вид газа

Как я узнаю, когда в моем районе начнется переналадка?

Как только мы начнем работы, Вы получите по почте письмо. Компания enercity Netz GmbH запланировала переналадку на период с 2021 по 2025 г.

Как процесс перехода на другой вид газа будет происходить у меня дома?

На первом этапе все потребители и домовладельцы получают стандартное информационное письмо о начале переналадки. Затем предусмотрены два следующих этапа: этап сбора данных и этап самой переналадки, во время которых к Вам придет технический специалист. Во время первого визита будут взяты на учет все подключенные газовые приборы, т.е. по сути это обычное определение состояния приборов. После взятия на учет потребуются еще два года для наступления срока для технической наладки газовых приборов. В ходе этого визита, если потребуется, будет произведена наладка всех газовых приборов под использование высококалорийного газа. Для обеспечения качества мы будем выборочно проверять каждый десятый газовый прибор, чтобы регистрация данных и/или переналадка в регионе были выполнены квалифицированно. Возможно наши технические специалисты наведутся к Вам еще раз.

Как я узнаю, когда будет производится регистрация и переналадка моих газовые приборы?

Вы получите по почте или на электронную почту письмо, в котором будут указаны сроки визита нашего технического специалиста. Важно, чтобы в указанный день технический специалист получил доступ к Вашим газовым приборам. Если указанные в письме сроки Вас не устраивают, мы просим безотлагательно с нами связаться для согласования нового срока. Контактные данные будут указаны на Вашем письме с указанием сроков визита.

Следует ли впускать технического специалиста в квартиру/дом?

Да, законодательство обязывает Вас как арендатора или владельца помещения обеспечить доступ на земельный участок, в Вашу квартиру/Ваш дом техническому специалисту фирмы, которая уполномочена компанией enercity Netz GmbH.

Имеет ли технический специалист удостоверение, что бы его можно было отличить от проходимцев/мошенников?

Да, у технического специалиста будет служебное удостоверение личности с фотографией, которое подтверждает его полномочия представителя enercity Netz GmbH. Кроме того, он добровольно назовет персональный защитный код, который находится в Вашем персональном письме с указанием сроков визита. Если у Вас нет на руках письма с указанием сроков визита, Вы можете бесплатно позвонить на номер сервисной службы +49.800.36372489. Сотрудники подтвердят Вам сроки визита нашего специалиста.

Необходимо ли отключать систему отопления во время переналадки?

На время проведения переналадки необходимо остановить работу газового прибора. После завершения переналадки работа газового прибора будет возобновлена. После завершения измерения дымовых газов будет задокументирована исправная работа газового прибора. Время отключения зависит от типа газового прибора и только в отдельных случаях может превышать 60 минут.

Что означают обозначения/наклейки на моем газовом приборе?

Речь идет об обозначениях, которые наносятся нашими техническими специалистами. Они информируют об измерениях или настройках, которые выполнены на газовом приборе. Таким образом другие лица, которые в последующем будут работать на Вашем газовом приборе или выполнять измерения, например, организация, занимающаяся чисткой дымоходов, монтажная организация и технический специалист по переналадке, будут сразу проинформированы о состоянии Вашего прибора. Необходимость обозначения предписана Германским научно-исследовательским институтом газового и водного хозяйства (DVGW).

Что делать, если после визита специалиста возникли неполадки?

Если после визита нашего специалиста в рамках переналадки на другой вид газа в установке возникнут неполадки, то прежде чем поручить устранение неполадки другой организации, проинформируйте об этом сначала компанию enercity Netz GmbH по бесплатному телефонному номеру сервисной службы +49.800.36372489. Компания enercity Netz GmbH устранил Вам неполадки бесплатно

Зависят ли сбор данных и переналадка от моей газоснабжающей компании?

Не имеет никакого значения кто Ваша газоснабжающая компания (напр. enercity, e.on, Vattenfall). Если Вы получили наше письмо, то значит Вы подключены к газораспределительной сети enercity Netz GmbH и являетесь нашим клиентом. Вся газораспределительная сеть и все подключенные приборы должны быть поставлены на учет и настроены.

3. Вопросы по газовым приборам

Какие газовые приборы в моем домохозяйстве затронет переналадка?

Это касается всех газовых приборов, которые подключены к системе коммунального газоснабжения. В большинстве домохозяйств

это газовые колонки и газовые плиты. Идентификацию всех имеющихся газовых приборов будет выполнять уполномоченная нами специализированная компания.

Можно ли между постановкой на учет и переналадкой покупать новый газовый прибор?

Да, это допускается. Поскольку такое оборудование всегда должно подключаться специализированной компанией, монтажник сразу определит по наклейке, было ли старое оборудование поставлено на учет. Тогда он сообщит оператору газораспределительной сети данные нового оборудования.

Как при смене квартиры или при покупке дома я узнаю, что переналадка газовых приборов произведена или нет?

Все работы документируются и протоколы/наклейки помещаются на газовом приборе на видном месте. Таким образом предыдущий эксплуатант газовых приборов, Вы, монтажник и даже районный трубочист будут знать о статусе соответствующего газового прибора.

Требуется ли переналадка моего газового прибора, если подача осуществляется из газового бака в моем саду?

Если в Вашем саду имеется газовый бак, то Ваш дом не подключен к коммунальной газовой сети. С большой долей вероятности Вы пользуетесь сжиженным газом (LNG) и поэтому переход на другой вид газа Вас не касается.

4. Расходы

Кто оплачивает переход на другой вид газа?

Расходы по переходу на другой вид газа, называемому также переориентацией рынка, распределяются на всех потребителей газа в Германии (перераспределение, связанное с переориентацией рынка). И только в очень редком случае, когда Ваш газовый прибор не пригоден для переналадки, на Вас возлагаются расходы по приобретению нового прибора. Такая вероятность составляет всего два процента от всех газовых приборов, подлежащих переналадке. Также, если у

Вашего газового прибора выявлены дефекты, то вероятные затраты по ремонту тоже несете Вы. Поскольку именно Вы несете ответственность за полное и исправное функционирование Вашего газового прибора, что является обязательным условием для перехода на высококалорийный газ.

Станет ли газ для меня дороже?

По причине переналадки газ не станет дороже или дешевле (см. также п. Кто оплачивает переход на другой вид газа?). Ваш счетчик фиксирует потребление газа в кубических метрах (м³). Поскольку у высококалорийного газа теплотворная способность выше, чем у низкокалорийного газа, после переналадки потребление в кубических метрах снизится. Однако это не означает, что газ станет дешевле: для расчетов определяющим являются использованные киловатт-часы (кВтч). Они высчитываются из зафиксированных счетчиком кубических метров, умноженных на более высокую теплотворную способность. Поэтому количество рассчитанных киловатт-часов останется прежним.

Кто оплачивает устранение неполадок?

Устранение неполадок оплачивает владелец, поскольку именно он несет ответственность за исправную работу своей установки. Если Вы не являетесь владельцем газового прибора, то безотлагательно передайте акт о выявленных дефектах владельцу (напр. арендодателю или домоуправляющей компании). Согласно параграфа § 19a Закона об энергетическом хозяйстве компания enercity Netz GmbH не имеет права по причинам соблюдения законодательства о конкуренции самостоятельно выполнять устранение неполадок.

Существуют ли программы финансовой поддержки, если мой газовый прибор не пригоден для переналадки?

Если Вы являетесь владельцем одного или нескольких газовых приборов и производите их замену в рамках перехода на другой вид газа, то у Вас есть возможность подать заявку на возмещение расходов в сумму 100 Евро. Возмещение расходов регламентировано с 1-го января 2017 г. параграфом § 19a Закона об

энергетическом хозяйстве (EnWG) и связано с некоторыми условиями.

Кроме того, на основании Постановления о возмещении расходов за газовые приборы (GasGKErstV), опубликованного 30-го июня 2017 г., Вы можете подать дополнительную заявку на возмещение расходов при замене газовых приборов (имело обратное действие на 1 января 2017). Данное право наряду с определенными условиями распространяется исключительно на отопительные приборы, которые были заявлены как не пригодные для наладки. Об этом мы в письменном виде сообщим Вам отдельно после регистрации Ваших газовых приборов, если это будет к Вам относиться.

Информацию о программах финансовой поддержки можно узнать в нашем офисе ErdgasBüro, через пункт меню "Программы финансовой поддержки" или по нашему бесплатному телефонному номеру сервисной службы +49.800.36372489.