

Biuletyn informacyjny

Zeit für
mein H-Gas

Pytania i odpowiedzi na temat
zmiany rodzaju gazu

1. Pytania ogólne

Dlaczego musi nastąpić zmiana rodzaju gazu z L na H?

Pod względem zaopatrzenia w gaz Niemcy są od dziesięcioleci podzielone na dwie części: w północno-zachodniej części Niemiec, a więc w najbliższym sąsiedztwie Niderlandów, w rurociągach płynie gaz L. Gaz L pochodzi głównie z niderlandzkich, ale również z rodzimych źródeł gazu ziemnego. Pozostała część Niemiec jest zaopatrywana w gaz H, który w większości pochodzi z Norwegii i Rosji. Obie sieci gazownicze mają osobnych operatorów. Wydobycie gazu L z niemieckich i niderlandzkich źródeł znacznie zmalało. Przy obecnym stanie za kilka lat Niderlandy nie będą już eksportować gazu L do Niemiec. Musimy więc zmodernizować naszą sieć, aby w przyszłości zamiast gazu L móc dostarczać gaz H. Dostosujemy zarówno naszą sieć, jak i Twoje urządzenia.

Na czym polega różnica pomiędzy gazem L a gazem H?

Różnica tkwi w kaloryczności. Gaz L, „low calorific gas” (gaz niskokaloryczny), ma niższą wartość opałową. Wartość opałowa gazu H, „high calorific gas” (gaz wysokokaloryczny) jest wyższa.

Kogo dotyczy zmiana rodzaju gazu?

Wszystkich gospodarstw domowych i przedsiębiorstw posiadających przyłącze gazowe na obszarze sieci enercity Netz GmbH.

Kto decyduje o konieczności zmiany rodzaju gazu?

Aby zapewnić zaopatrzenie w gaz ziemny w perspektywie długofalowej, zmiana rodzaju gazu jest bezwzględnie konieczna. Zmiana rodzaju gazu jest narzucona przepisami prawa i reguluje ją § 19a niemieckiej ustawy w sprawie zaopatrzenia w energię. Za przeprowadzenie zmiany rodzaju gazu odpowiada wyłącznie lokalny operator sieci dystrybucyjnej.

Kto odpowiada za dostosowanie moich urządzeń do zmiany rodzaju gazu?

Operator sieci danego regionu, w Twoim przypadku enercity Netz GmbH. Właśnie dlatego enercity Netz GmbH już w 2019 roku rozpoczęła planowanie, a obecnie organizuje cały proces zmiany rodzaju gazu.

Jak wygląda harmonogram dla obszaru sieci enercity Netz GmbH?

Sieć gazowa zostanie podzielona na trzy obszary:

- Langenhagen
- Hannover-Ost (wschodnie dzielnice miasta, miasto Laatzen oraz dzielnice Alt-Laatzen, Laatzen-Mitte i Grasdorf, miasto Hemmingen oraz dzielnica Hemmingen Westerfeld)
- Hannover-West (zachodnie dzielnice miasta, miasto Ronnenberg oraz dzielnice Benthe i Empelde, miasto Seelze wraz ze wszystkimi dzielnicami)

Proces przestawiania rozpocznie się w połowie 2021 roku w Langenhagen i potrwa do 2025 roku. Bardziej precyzyjne informacje otrzymasz z wyprzedzeniem w indywidualnym piśmie dotyczącym ustalenia terminu lub uzyskasz w

menu „Moja zmiana rodzaju gazu – harmonogram”.

Dlaczego moje urządzenie musi zostać dostosowane?

Ze względów technicznych zdecydowana większość wszystkich urządzeń gazowych jest dostosowana do rodzaju gazu, którym urządzenia te są zaopatrywane. Tylko w ten sposób można zapewnić ich bezpieczną i wydajną pracę. W przypadku zmiany rodzaju gazu zasilającego urządzenie trzeba odpowiednio dostosować. W przeciwnym razie może nastąpić uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia, może nawet wystąpić zagrożenie dla miejsca użytkowania lub operatora. Oczywiście są również urządzenia przystosowane do pracy zarówno z gazem L, jak i gazem H, takie jak np. adaptacyjne gazowe podgrzewacze wody, które dostosowują się automatycznie. Stanowią one jednak wyjątek. Jeśli w Twoim gospodarstwie domowym znajduje się takie urządzenie, to wynajęta przez nas firma specjalistyczna stwierdzi ten fakt podczas przeprowadzania rejestracji i odpowiednio Cię o tym poinformuje.

Ile urządzeń gazowych trzeba dostosować w Hanowerze?

Sprawdzić pod kątem przydatności do gazu H i dopasować trzeba około 250 000 do 280 000 urządzeń gazowych.

Czy mój instalator wie o zmianie rodzaju gazu?

Wszyscy instalatorzy ujęci w spisie instalatorów kontraktowych Twojego operatora sieci są na bieżąco informowani przez operatora i powinni być w stanie udzielić odpowiedzi na wszelkie pytania techniczne. Zasadniczo należy wyjść z założenia, że we wszystkich standardowych przypadkach interwencja instalatora nie będzie konieczna.

Czy kominiarz wie o zmianie rodzaju gazu?

Wszyscy kominiarze działający na obszarze sieci są informowani na bieżąco.

2. Przebieg procesu zmiany rodzaju gazu

Jak dowiem się o rozpoczęciu zmiany rodzaju gazu w mojej okolicy?

Otrzymasz od nas list, gdy tylko rozpoczniemy cały proces. Zmiana rodzaju gazu enercity Netz GmbH jest planowana na lata 2021-2025.

Jak będzie wyglądał proces zmiany rodzaju gazu w moim domu?

W ramach pierwszego etapu wszyscy konsumenci i właściciele otrzymają ogólne pismo zawierające informacje na temat zmiany rodzaju gazu. Później nastąpią dwie kolejne fazy: faza rejestracji i faza dostosowania. Podczas każdej z nich możesz się spodziewać wizyty technika. Podczas pierwszej wizyty spisane zostaną wszystkie podłączone urządzenia gazowe – będzie to więc typowa inwentaryzacja. Do dwóch lat po przeprowadzeniu spisu nastąpi kolejna wizyta w celu technicznego dostosowania urządzeń gazowych. Podczas tej wizyty wszystkie urządzenia zostaną – jeśli to konieczne – przystosowane do korzystania z gazu H. Na potrzeby zapewnienia jakości sprawdzimy wrywkowo co dziesiąte urządzenie zasilane gazem pod kątem prawidłowej rejestracji i/lub dostosowania w regionie. W tym celu nasz technik może odwiedzić Cię jeszcze raz.

W jaki sposób dowiem się, kiedy moje urządzenia zostaną zarejestrowane/dostosowane?

O terminie wizyty naszego technika zostaniesz poinformowany pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Ważne, aby podczas wyznaczonej wizyty technik uzyskał dostęp do Twoich urządzeń gazowych. Jeśli wizyta w terminie podanym w liście nie jest możliwa, prosimy o kontakt, abyśmy mogli ustalić nowy termin. Możliwości kontaktu można znaleźć w przesłanym liście z propozycją terminu.

Czy muszę wpuścić technika do mojego domu/mieszkania?

Tak, jako najemca lub właściciel masz ustawowy obowiązek zapewnić firmom działającym na zlecenie enercity Netz GmbH, a więc technikom, dostęp do posesji i mieszkania/domu.

Czy mogę zażądać, aby technik się wylegitymował, abym mógł rozpoznać, że nie jest oszustem?

Tak, technik posiada legitymację służbową ze zdjęciem, która potwierdza, że jest on pracownikiem enercity Netz GmbH. Dodatkowo technik poda Ci kod PIN, który znajdziesz w

indywidualnym piśmie dotyczącym terminu wizyty. Jeśli nie masz listu z propozycją terminu, zadzwoń na bezpłatny numer infolinii serwisowej biura ds. gazu ziemnego +49.800.36372489. Pracownicy infolinii mogą potwierdzić termin wizyty.

Czy podczas prac dostosowawczych ogrzewanie musi być wyłączone?

Zasadniczo podczas przeprowadzania prac dostosowawczych urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji. Po zakończeniu dostosowania urządzenie zostanie natychmiast ponownie uruchomione. Prawidłowe działanie zostanie udokumentowane przez pomiar emisji spalin przeprowadzony po zakończeniu prac. Czas wyłączenia z eksploatacji zależy od typu urządzenia i tylko w nielicznych przypadkach przekroczy 60 minut.

Co znaczą oznaczenia/naklejki na moim urządzeniu gazowym?

Chodzi tu o oznaczenia umieszczone przez naszych techników. Informują one o pomiarach i ustawieniach dokonanych na urządzeniu. Dzięki temu inne osoby, które w późniejszym czasie przeprowadzają prace lub pomiary na urządzeniu – np. kominiarz, instalator i technik zajmujący się dostosowaniem urządzenia – natychmiast wiedzą o stanie ustawień urządzenia. Oznaczenie jest zgodne z wytycznymi Niemieckiego Stowarzyszenia Branży Gazu i Wody (DVGW).

Co mam zrobić, jeśli po wizycie wystąpi usterka?

Jeżeli po wizycie montera w ramach zmiany rodzaju gazu w Twojej instalacji wystąpi usterka, to zanim zleczysz naprawę firmie zewnętrznej, poinformuj o usterce enercity Netz GmbH. Możesz to zrobić pod bezpłatnym numerem telefonu: +49.800.36372489. enercity Netz GmbH przeprowadzi naprawę nieodpłatnie

Czy rejestracja i zmiana rodzaju gazu jest uzależniona od mojego dostawcy gazu?

Nie ma znaczenia, kto jest dostawcą gazu (np. enercity, e.on., Vattenfall). Jeśli otrzymałeś niniejszą informację, jesteś podłączony do sieci gazowniczej enercity Netz GmbH, czyli klientem naszej sieci. Cała sieć gazowa oraz wszystkie podłączone urządzenia muszą zostać zarejestrowane i w razie potrzeby odpowiednio dostosowane.

3. Pytania dotyczące urządzeń gazowych

Jakich urządzeń w moim gospodarstwie domowym dotyczy zmiana?

Chodzi o wszystkie urządzenia podłączone do publicznej sieci gazowej. W większości gospodarstw domowych dotyczy to gazowych podgrzewaczy wody i kuchenek gazowych. Identyfikacją wszystkich istniejących urządzeń gazowych zajmuje się firma specjalistyczna, której zlecono rejestrację.

Czy pomiędzy rejestracją a dostosowaniem mogę kupić nowe urządzenie?

Tak, to możliwe. Takie urządzenia muszą być podłączane przez firmę specjalistyczną. Instalator od razu rozpozna po specjalnej naklejce, czy stare urządzenie zostało już zarejestrowane, a następnie przekaze operatorowi sieci dane nowego urządzenia.

Po czym poznam – w przypadku zmiany mieszkania lub kupna domu – czy urządzenia zostały już dostosowane, czy nie?

Prace są dokumentowane, a protokół/naklejkę można znaleźć na urządzeniu gazowym. Dzięki temu poprzedni użytkownik urządzeń gazowych, Ty, instalator, a także pracujący w rejonie kominiarz, macie dostęp do informacji o statusie danego urządzenia.

Czy moje urządzenie gazowe musi zostać dopasowane, jeśli jest zasilane ze zbiornika gazu w ogrodzie?

Jeśli masz w ogrodzie zbiornik na gaz, to Twój dom nie jest podłączony do publicznej sieci gazowniczej. Najprawdopodobniej korzystasz z ciekłego gazu ziemnego (LNG), dlatego nie dotyczy Cię zmiana rodzaju gazu.

4. Koszty

Kto zapłaci za zmianę rodzaju gazu?

Koszty zmiany rodzaju gazu ponoszą wszyscy odbiorcy gazu w całych Niemczech (udział w kosztach zmiany rodzaju gazu). Tylko w przypadku, gdy Twoje urządzenie gazowe nie będzie mogło zostać dostosowane, poniesiesz koszty nowego urządzenia. Prawdopodobieństwo takiej sytuacji dotyczy około dwóch procent

wszystkich urządzeń objętych obowiązkiem dostosowania. Ponadto, jeśli okaże się, że Twoje urządzenie jest wadliwe, poniesiesz ewentualne koszty naprawy przez instalatora. Wynika to z faktu, że odpowiadasz za utrzymanie pełnej i prawidłowej sprawności Twojego urządzenia gazowego, która stanowi warunek konieczny do przejścia na gaz H.

Czy gaz będzie dla mnie droższy?

W wyniku zmiany rodzaju gazu gaz nie będzie ani droższy, ani tańszy (patrz również „Kto zapłaci za zmianę rodzaju gazu?”). Twój licznik mierzy zużycie gazu w metrach sześciennych (m³). Gaz H ma wyższą wartość opałową niż gaz L, dlatego po przeprowadzeniu dostosowania nastąpi zmniejszenie zużycia w metrach sześciennych. Nie oznacza to jednak, że gaz będzie tańszy: dla rozliczenia ważna jest liczba zużytych kilowatogodzin (kWh). Oblicza się ją, mnożąc metry sześcienne przez wyższą wartość opałową. Liczba rozliczonych kilowatogodzin pozostaje niezmienną.

Kto płaci za naprawę urządzenia?

Właściciel urządzenia gazowego odpowiada za bezusterkową pracę swojej instalacji, dlatego pokrywa koszty wszelkich napraw. Jeśli nie jesteś właścicielem urządzenia gazowego, niezwłocznie przekazaj protokół usterki właścicielowi (np. wynajmującemu lub zarządcy nieruchomości). Zgodnie z § 19a niemieckiej ustawy w sprawie zaopatrzenia w energię firma enercity Netz GmbH nie jest uprawniona do usuwania usterek na własną rękę ze względu na prawo konkurencji.

Czy istnieje możliwość uzyskania dofinansowania, jeśli mojego urządzenia nie da się już dostosować?

Jeśli posiadasz jedno lub więcej urządzeń gazowych i wymieniasz je w ramach zmiany rodzaju gazu, masz możliwość ubiegania się o zwrot kosztów w wysokości 100 euro. Od 1 stycznia 2017 roku zwrot kosztów reguluje § 19a niemieckiej ustawy w sprawie zaopatrzenia w energię (EnWG) i wiąże się ze spełnieniem pewnych warunków.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie zwrotu kosztów urządzeń gazowych (GasGKErstV) z 30 czerwca 2017 roku możesz również złożyć dodatkowy wniosek o zwrot kosztów (z mocą

wsteczną do 1 stycznia 2017 roku). Taka możliwość – przy spełnieniu określonych warunków – dotyczy wyłącznie urządzeń grzewczych, które zostały zadeklarowane jako nie nadające się do dostosowania. Jeśli taka sytuacja dotyczy Ciebie, poinformujemy Cię o tym w osobnym piśmie po rejestracji urządzenia. Informacje dotyczące dofinansowania uzyskasz w naszym biurze ds. gazu ziemnego, w punkcie menu „Dofinansowanie” lub pod numerem bezpłatnej infolinii serwisowej +49.800.36372489.