

Bilgilendirme

Gaz dönüşümü ile ilgili sorular ve yanıtları

Zeit für
mein H-Gas

1. Genel sorular

Doğalgaz dağıtımında neden L gazından H gazına geçmek zorundayız?

Doğalgaz dağıtımında Almanya yıllardır ikiye bölünmüş durumdadır: Burada, Almanya'nın kuzeybatısında, yani Hollanda sınırlarına yakın bölgelerde doğalgaz boru hatlarının içinden L gazı (L (low) düşük değerli gaz) geçiyor. Bu L gazı ağırlıklı olarak Hollanda'dan ve yerel kaynaklardan gelmektedir. Almanya'nın diğer bölgelerindeki doğalgaz tüketiminde ise, büyük bölümü Norveç ve Rusya'dan karşılanan H gazı kullanılmaktadır. İki gaz şebekesi ayrı ayrı, birbirinden bağımsız olarak işletilmektedir. Ancak, Alman ve Hollanda kaynaklarından sağlanan L gazı üretimi şimdiden belirgin ölçüde azalmıştır. Mevcut değerlendirmelere göre, Hollanda'nın Almanya'ya L gazı ihracatını sürdürbilmesi birkaç yıl içerisinde artık mümkün olmayacaktır. Bu nedenle, sizlere artık L gazı yerine H gazı tedarik edebilmemizi sağlayacak şekilde, altyapımızı değiştirmemiz gerekmektedir. Bu kapsamda, şebekemiz ve cihazlarınızda uyarılama çalışmaları yapılmaktadır.

L gazı ile H gazı arasındaki fark nedir?

İkisi farklı kalorifik değerlere sahiptir. L gazının („Low calorific gas“) kalorifik değeri daha düşüktür. H gazının ise („High calorific gas“) kalorifik değeri daha yüksektir.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları kimleri kapsamaktadır?

Bu durum, enercity Netz GmbH'nin hizmet bölgesinde yer alan, doğalgaz aboneliği bulunan tüm konutları ve şirketleri etkilemektedir.

Gaz dönüşümünün gerçekleşmesi gerektiğine kim karar veriyor?

Doğalgaz dağıtımının uzun vadede güvence altına alınabilmesi için, gaz dönüşümü mutlaka gerçekleştirilmelidir. Teknik jargonda 'pazar alanı dönüşümü' olarak da adlandırılan gaz dönüşümü, yasal olarak öngörülmekte olup, ayrıntıları Alman Enerji Kanunu'nun (Energiewirtschaftsgesetz) 19a maddesinde düzenlenmiştir. Yeni gaza geçiş çalışmalarının yürütülmesi yalnız ve yalnız yerel şebeke dağıtım sağlayıcısının sorumluluğundadır.

Doğalgaz dönüştürme çalışmalarından kim sorumlu?

Sorumlu, ilgili bölgenin şebeke sağlayıcısıdır. Yani sizin durumunuzda bu enercity Netz GmbH oluyor. enercity Netz GmbH de bu yüzden 2019'da planlama sürecini başlatmış, şimdi de geçiş çalışmalarının tüm sürecini organize etmektedir.

enercity Netz GmbH şebeke hizmet bölgesi için belirlenen zaman planı nedir?

Şebeke bölgesi, üç ayrı dönüştürme bölgesine ayrılmaktadır:

- Langenhagen
- Doğu Hannover (kentin doğusundaki semtler, Laatzen kenti ve Alt-Laatzen, Laatzen-Mitte ve Grasdorf mahalleleri, Hemmingen ve Hemmingen Westerfeld mahallesi)
- Batı Hannover (kentin batısındaki semtler, Ronnenberg kenti ve Benthe Empelde mahalleleri, Seelze kenti, tüm mahalleleri dahil)

Doğalgaz dönüşüm süreci 2021'in ortalarında Langenhagen'de başlatılacaktır ve toplam 2025

yılına kadar sürecektir. Kesin randevular size vaktinde postayla gönderilecektir veya menüde "Dönüşüm işlemlerim - Zamanlama" altında bulabileceğiniz bölümde bildirilecektir.

Cihazımın neden uyarlanması gerekiyor?

Gazla çalışan cihazların büyük bir kısmı, teknik nedenlerden dolayı, kullanılan gaz tipine göre ayarlanmıştır. Çünkü ancak bu şekilde cihazın güvenli ve verimli şekilde çalışması temin edilebilmektedir. Kullanılan gaz tipinin değişmesi halinde cihaz buna göre yeniden ayarlanmalıdır. Aksi takdirde cihaz hasar görebilir veya tahrip olabilir ve hatta kullanım yeri veya kullanıcı için tehlike de oluşabilir. Tabii hem L hem H gazı ile çalıştırılmaya uygun cihazlar -örneğin adaptif özelliğine sahip, gerekli ayarlamaları otomatik olarak yapan gaz kazanları- da var. Ancak bunlar istisna oluşturmaktadır. Hanenizde bu tür bir cihazın bulunması durumunda, tarafımızca görevlendirilen yetkili şirket bunu saptama çalışması sırasında fark edecek ve sizi konuyla ilgili bilgilendirecektir.

Hannover'de kaç tane gazla çalışan cihazın uyarlanması gerekiyor?

H gaza elverişlilik kontrolünden geçirilmesi ve uyarlanması gereken cihaz sayısı yaklaşık olarak 250.000 ila 280.000 arasındadır.

Bölge teknisyenim, gaz dönüşümünden haberdar mı?

Şebeke hizmet sağlayıcıya bağlı olan tüm teknisyenler sürekli bilgilendirilmektedirler ve teknik sorularınızda size yardımcı olacaklardır. Genel olarak, normal çalışma prosedürü kapsamında teknisyenlerin devreye girmek zorunda kalmaları beklenmemektedir.

Baca temizleyicisi, gaz dönüşümünden haberdar mı?

Şebeke hizmet bölgesinde bilinen tüm baca temizleyicilerine düzenli bilgi sağlanmaktadır.

2. Yeni gaza geçiş süreci

Bende gaz dönüşüm çalışmalarına ne zaman başlanacağını nasıl öğreneceğim?

Çalışmalar başlatılır başlatılmaz bunu posta yoluyla size haber vereceğiz. enercity Netz GmbH gaz dönüşüm çalışmaları, 2021 ila 2025 arasında yapılacaktır.

Evim dahilindeki gaz dönüşüm süreci kapsamında beni ne bekliyor?

İlk aşamada, tüm tüketicilere ve ev sahiplerine gaz dönüşümü hakkında genel bir bilgilendirme yazısı gönderilecektir. Akabinde diğer iki aşamaya geçilecektir: saptama ve uyarlama aşamaları; bunlarda evinizi bir teknisyen ziyaret edecektir. İlk ziyarette, şebekeye bağlı gazla çalışan tüm cihazlar saptanacaktır. Yani sadece durum tespit çalışması yapılacaktır. Saptama adımından sonra, gazla çalışan cihazlarda gerekli teknik uyarlamaların yapılması için iki yıl içerisinde bir ziyaret daha gerçekleştirilecektir. Cihazlarınız bu ikinci ziyarette -gerekirse H tipi gazına uygun hale getirilecektir. Kalitenin garantiye alınması için, gazla çalışan her on cihazdan birini, araştırma veya uyarlama işleminin öngörülen şekilde yapılıp yapılmadığını denetlemek amacıyla rastgele kontrol edilecektir. Gerek görüldüğünde teknisyenlerimiz sizi tekrar ziyaret edecektir.

Cihazlarımın ne zaman saptanacağı veya uyarlanacağını nasıl öğreneceğim?

Teknisyenimizin sizi ziyaret edeceği tarih ve saat size, mektup veya e-posta yoluyla yazılı olarak bildirilecektir. Teknisyenin, bildirilen tarihte gazla çalışan cihazlara erişebilmesi önem arz etmektedir. Mektupta bildirilen tarihte müsait olmamanız durumunda lütfen, yeni bir randevu belirlemek için, bizimle muhakkak irtibata geçiniz. Bizimle nasıl iletişim kurabileceğinizi, randevu bildirme yazımızda bulabilirsiniz.

Teknisyenin daireme/evinde girmesine izin vermek zorunda mıyım?

Evet, hem kiracı hem ev sahibi olarak, enercity Netz GmbH tarafından görevlendirilen şirketin, yani teknisyenlerin mülkünüzü ve dairenize/evinize girmesine kanunen izin vermek zorundasınız.

Dolandırıcı/sahtekar olmadığından emin olabilmem için, teknisyenden kimlik göstermesini isteyebilmiyim?

Evet, teknisyenlerimiz, enercity Netz GmbH adına çalıştıklarını gösteren, fotoğraflı kimliklere sahiptirler. Bunun yanı sıra teknisyenimiz, size gönderilmiş olan randevu bildiriminde yer alan size özel güvenlik PIN'inizi size, siz talep etmeden söyleyecektir. Randevu bildirim yazısı hazırda olmaması halinde 'ErdgasBüro' Doğalgaz

Ofisimizin ücretsiz servis hattını aramaktan çekinmeyiniz: +49.800.36372489 Ofis çalışanlarımız size randevuyu teyit etmekten memnuniyet duyacaklardır.

Uyarılama sırasında kaloriferim kapalı konumda mı olmalı?

Genel itibariyle cihaz, uyarılama çalışması sırasında devre dışı bırakılmış olmalıdır. Uyarılama tamamlanır tamamlanmaz cihaz tekrar çalıştırılır. Akabinde de cihazın öngörülen şekilde çalıştığını belgelemek için bir atık gaz ölçümü yapılır. Devre dışı bırakma süresi cihaz tipine bağlıdır ve cihaz başına en fazla 60 dakika sürmesi beklenmektedir.

Gazla çalışan cihazımdaki işaretlemeler/etiketler ne anlama geliyor?

Bunlar, teknisyenlerimiz tarafından yerleştirilen işaretlemelerdir. Bunlar üzerinden cihazda gerçekleştirilmiş ölçümler veya yapılmış ayarlar hakkında bilgi edinebilmektedir. Bu sayede, örn. baca temizleyicisi, servis teknisyeniniz ve uyarılmadan sorumlu teknisyen gibi ileride cihazda çalışma veya ölçüm yapacak olan diğer kişiler hemen cihazınızın ayar durumunu öğrenmiş olurlar. Kullanılan işaretlemeler, Alman Gaz ve Su Teknik Birliği (DVGW) tarafından belirlenmiştir.

Evime gelinmesinin ardından bir arıza meydana gelirse ne yapmalıyım?

Yeni gaza geçiş çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiş bir ziyaretin ardından tesisatınızda bir arıza görülmesi durumunda, arızanın giderilmesi için başka bir şirkete başvurmadan önce lütfen, +49.800.36372489 no.lu ücretsiz hizmet hattını arayarak, enercity Netz GmbH şirketine başvurunuz. enercity Netz GmbH tarafından yapılacak ilgili düzeltme çalışmaları için herhangi bir ücret ödemenize gerek yoktur.

Saptama ve dönüşüm çalışmaları, gaz dağıtım sağlayıcıma mı bağlı?

Doğalgazı kimin (örn. enercity, e.on veya Vattenfall) üzerinden tedarik ettiğiniz hiç fark etmez. Bizden bir yazı aldıysanız eğer, enercity Netz GmbH gaz dağıtım şebekesine bağlısınız ve şebeke müşterimizsiniz. Tüm gaz şebekesi ve bağlı cihazların tamamının saptanması ve - gerektiğinde- uyarlanıp dönüştürülmesi gerekmektedir.

3. Gazla çalışan cihazlarla ilgili sorular

Bundan, evimdeki hangi cihazlar etkilenecek?

Umumi doğalgaz dağıtım şebekesine bağlı tüm cihazlar bu çalışma kapsamındadır. Ev ortamında bunlar genelde gaz kazanları ve gazlı ocaklardır. Tüm mevcut gazla çalışan cihazların tespit edilmesi, saptama ile görevlendirilmiş uzman şirket tarafından yapılır.

Saptama ile uyarılama aşamaları arasında yeni bir cihaz alabilir miyim?

Evet, bu mümkün. Yeni cihazın profesyonel bir servis tarafından monte edilip çalıştırılması gerektiğinden gelen teknisyen, cihazdaki etiket sayesinde eski cihazın saptanmış olup olmadığını hemen anlar. Ve ardından şebeke işletmecisine yeni cihazın bilgilerini aktarır.

Yeni bir daireye taşındığımda veya ev satın aldığımda, cihaz uyarılama işleminin yapılmış olup olmadığını nasıl anlayabilirim?

Yapılmış olan çalışmalar belgelenir ve ilgili protokoller/etiketler gazla çalışan cihaza görülecek şekilde yapıştırılır. Böylece eski gaz dağıtım sağlayıcısı, teknisyen ve bölge baca temizleyicisi ilgili cihazın durumu hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.

İhtiyacımı bahçedeki bir gaz tankı üzerinden sağlamam durumunda da gazla çalışan cihazımın uyarlanması gerekiyor mu?

Bahçenizde bir gaz tankının bulunması durumunda eviniz, yerel gaz dağıtım şebekesine bağlı değildir. Büyük ihtimalle sıvı gaz (LNG) kullanıyorsunuzdur ve bu nedenle yeni gaza geçiş çalışmalarına dahil değilsiniz.

4. Masraflar

Gaz dönüşüm masraflarını kim ödüyor?

Pazar alanı dönüşümü olarak da adlandırılan gaz dönüşümünün maliyeti, Almanya genelindeki tüm doğalgaz abonelerine yansıtılarak karşılanır (pazar alanı dönüşüm payı). Sadece cihazınızın uyarlanmasının mümkün olmaması durumunda - ki bu çok nadir görülür- yeni bir cihaz almak zorunda olduğunuzdan sizin için masraf oluşabilir. Böyle bir şeyin, uyarılama yapılacak tüm cihazlarda olabileme ihtimali yaklaşık yüzde

ikidir. Bunun yanı sıra, cihazınızda kusurlar tespit edilmesi durumunda da teknisyenimize tamir ücreti ödemek zorunda kalabilirsiniz. Çünkü, gazla çalışan cihazınızın tam ve kusursuz bir şekilde çalışması sizin sorumluluğunuzdadır ve H tipi gaza geçilebilmesi için bir ön koşul oluşturmaktadır.

Doğalgazım pahalılaşacak mı?

Dönüşümün kendisi gazın pahalılaşmasını veya ucuzlamasını genel itibariyle etkilemez (ayrıca bkz. "Gaz dönüşüm masraflarını kim ödüyor?"). Sayacınız, gaz tüketiminizi metreküp (m³) olarak ölçer. H gazının kalorifik değeri, L tipi gazdan daha yüksek olduğu için, dönüşüm işleminden sonra metreküp doğalgaz tüketimi azalacaktır. Ancak bu gazın ucuzlayacağı anlamına gelmez: Faturalamada belirleyici faktör, kilovat saat, tüketilen enerji miktarıdır (kWh). Bu da sayılan metreküp çarpı daha yüksek kalorifik değer üzerinden elde edilir. Yani, hesaplanan kilovat saat değişmez.

Kusurların giderilmesini kim karşılayacak?

Gazla çalışan cihazın sahibi, tesisatının kusursuz bir şekilde çalışmasından sorumludur. Bu da kusurların giderilmesinden sahibin mükellef olduğu anlamına gelir. Gazla çalışan cihazın sahibi siz değilseniz, kusur raporunu lütfen derhal cihaz sahibine (örn. ev sahibi veya yönetici) iletiniz. Rekabet hukuku ile ilgili mevzuat gereği energcity Netz GmbH'nin, Alman Enerji Kanunu'nun (Energiewirtschaftsgesetz) 19a maddesi uyarınca, kusurları düzeltilmesi yasaktır.

Cihazımın uyarlanmasının artık mümkün olmaması halinde faydalanabileceğim teşvikler var mı?

Bir veya birden fazla gazla çalışan cihaz sahibiyse ve bunların, gaz dönüşüm çalışmaları kapsamında yenilenmesi gerekiyorsa, masrafların kısmen (100 avro tutarında) karşılanması talebinde bulunabilirsiniz. 1 Ocak 2017 tarihinden beri masrafların karşılanması, Alman Enerji Kanunu'nun (Energiewirtschaftsgesetz) 19a maddesinde düzenlenmiş olup, koşullara bağlanmıştır.

Bunun yanı sıra, 30 Haziran 2017'de yayınlanmış olan 'Gazla Çalışan Cihazların Maliyetleri Geri Ödeme Yönetmeliği' (GasGKErstV) çerçevesinde cihazları değiştirirken maliyetlerin geri ödenmesi için ayrıca bir talepte bulunabilirsiniz (geriye

dönük olarak, 1 Ocak 2017'den itibaren). Bu hak, belirli koşullara bağlı olmakla birlikte, sadece artık uyarlanabilir olmadığı beyan edilmiş ısıtıcılar için kullanılabilir. Böyle bir şey söz konusuysa, bunu size cihaz saptama çalışmasından sonra göndereceğimiz ayrı bir yazıyla bildiririz. Teşvikle ilgili bilgileri 'ErdgasBüro' Doğalgaz Ofisimizde, "Teşvik" menüsü altında bulabilirsiniz veya bununla ilgili ücretsiz hizmet hattımızı da arayabilirsiniz: +49.800.36372489.