

# Zeit für mein H-Gas



## Mängelbericht Gasumstellung

Ausgefüllter Bericht zum  
Verbleib beim Gasnetzkunden

## Mängelbericht Gasumstellung

  
Auftragsnummer

**Kunde** (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diese Mitteilung an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.)

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

### Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr. Postleitzahl/Ort

Telefon Fax (optional) E-Mail

### Betroffenes Gasgerät

Hersteller Typ Seriennummer Geräteart

### Festgestellte Mängel

#### 1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

- Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden  
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

#### 2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

- Flammenüberwachungseinrichtung  Gerät konnte nicht eingestellt werden  
 Thermoelektrische Zündsicherung  Sonstiges: \_\_\_\_\_

#### 3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

- Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/Abgasrückstau/undicht  Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt  
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt  Gasanschluss Schlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.  
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung  CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: \_\_\_\_\_ ppm  
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen  Sonstiges: \_\_\_\_\_

#### 4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die Einhaltung der Anforderung bescheinigt:

- Größe des Aufstellungsraums \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>  Abgasanlage/-abführung  
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund  Sonstiges: \_\_\_\_\_  
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

**Gasgerät technisch nicht zugelassen**

**Gasgerät gesperrt**

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben) Techniker (Datum/Unterschrift) Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

# Wichtige Hinweise bei Erhalt eines Mängelberichts

## Warum habe ich einen Mängelbericht erhalten?

Bei der Erfassung Ihres Gasgeräts wurden Mängel festgestellt. Bevor eine Anpassung Ihres Gasgeräts durchgeführt werden kann, müssen diese durch einen Vertragsinstallateur behoben werden.

## Bis wann müssen die Mängel behoben sein?

Bitte lassen Sie die aufgeführten Mängel schnellstmöglich beheben und senden Sie die vom Vertragsinstallateur ausgefüllte Mängelerledigungskarte innerhalb von vier Wochen an uns zurück. Gerne können Sie uns diese auch per E-Mail an [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) zukommen lassen.

## Wer trägt die Kosten der Mängelbehebung?

Die Kosten trägt in diesem Fall der Geräteeigentümer. Wenn Sie nicht der Eigentümer des Geräts sind, geben Sie den Mängelbericht bitte unbedingt an den Eigentümer (z. B. Vermieter, Verwalter) weiter.

## Können die Mängel durch die Techniker der Gasumstellung behoben werden?

Die von uns beauftragten Techniker dürfen aus Wettbewerbsgründen keine Wartungen oder Reparaturen an Ihrem Gerät durchführen. Bitte beauftragen Sie dazu Ihren Vertragsinstallateur.

## Was passiert, wenn ich die Mängel nicht beheben lasse?

Wenn Sie die Mängel nicht beseitigen lassen und Ihr Gerät nicht anpassbar ist, dann sind wir aus Sicherheitsgründen verpflichtet, das Gerät und im schlimmsten Fall Ihren Gasanschluss zu sperren.

## Wie geht es nach der Beseitigung der Mängel weiter?

Nach Beseitigung des Mangels füllt der Installateur die Mängelerledigungskarte aus. Senden Sie uns diese bitte per Post zurück. Gerne können Sie uns die Mängelerledigungskarte auch per E-Mail an [info@mein-h-gas.de](mailto:info@mein-h-gas.de) zukommen lassen. Wir informieren Sie über die nächsten Schritte in einem weiteren Brief.

## Was muss ich tun, wenn mein Gasgerät gesperrt wurde?

Bitte beauftragen Sie unverzüglich einen Vertragsinstallateur, um die Mängel, die zur Sperrung geführt haben, zu beheben. Eine Wiederinbetriebnahme des Gasgeräts darf nur durch einen Vertragsinstallateur durchgeführt werden.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

**Zeit für  
mein H-Gas**

enercity  
**Netz**  
Ein Unternehmen  
der enercity-Gruppe

## Mängelerledigungskarte

### Hiermit wird bestätigt, dass ...

- |                                                                                                                 |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden. | <input type="checkbox"/> ... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde.                 |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist.                                            | <input type="checkbox"/> ... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde: |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist.                                            | _____                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> ... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am:                           | Datum                                                                                                  |

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Auftragsnummer Online-IBA

### Bestätigung

\_\_\_\_\_  
Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Ausweisnummer Vertragsinstallateur

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Firma und Stempel

# Zeit für mein H-Gas

**Kontaktieren Sie uns!**  
**Wir beantworten gerne Ihre Fragen.**



**www.mein-h-gas.de**  
Unser Informations- und Serviceportal



**0800.36372489**  
Unsere kostenfreie ServiceNummer  
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr  
Fr 07:00-18:00 Uhr



**info@mein-h-gas.de**  
Schreiben Sie unseren Experten  
eine E-Mail



**ErdgasBüro im enercity KundenCenter**  
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke)  
30159 Hannover  
Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr,  
Sa 10:00-14:00 Uhr

enercity Netz GmbH  
Postfach 18 01  
30018 Hannover

enercity  
**Netz**  
Ein Unternehmen  
der enercity-Gruppe

## Kunde

Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Firma (optional)

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Haus-Nr.

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

Zeit für  
mein H-Gas

enercity  
Netz GmbH  
übernimmt  
das Porto

Deutsche Post   
ANTWORT

enercity Netz GmbH  
Postfach 18 01  
30018 Hannover