

Mängelbericht Gasumstellung

Auftragsnummer

Kunde (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diese Mitteilung an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.)

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller

Typ

Seriennummer

Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

- Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

- Flammenüberwachungseinrichtung
 Thermoelektrische Zündsicherung
 Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Sonstiges: _____

3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

- Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/ Abgasrückstau/undicht
 Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
 Gasanschluss Schlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung
 CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen
 Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die sichere Benutzbarkeit bescheinigt:

- Größe des Aufstellungsraums _____ m³
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 Abgasanlage/-abführung
 Sonstiges: _____

Gasgerät technisch nicht zugelassen

Gasgerät gesperrt

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben)

Techniker (Datum/Unterschrift)

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

Kontaktieren Sie uns! Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

ServiceNummer +49.800.36372489 · Servicezeiten: Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr · info@mein-h-gas.de · www.mein-h-gas.de
ErdgasBüro im enercity KundenCenter · Ständehausstraße 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover · Öffnungszeiten: Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr
enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführer: Thomas Andresen, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382

Mängelbericht Gasumstellung

Auftragsnummer

Kunde (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diese Mitteilung an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.)

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller

Typ

Seriennummer

Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

- Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

- Flammenüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

- Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/ Abgasrückstau/undicht Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die sichere Benutzbarkeit bescheinigt:

- Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät technisch nicht zugelassen

Gasgerät gesperrt

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben)

Techniker (Datum/Unterschrift)

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

Kontaktieren Sie uns! Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

ServiceNummer +49.800.36372489 · Servicezeiten: Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr · info@mein-h-gas.de · www.mein-h-gas.de
 ErdgasBüro im enercity KundenCenter · Ständehausstraße 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover · Öffnungszeiten: Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr
 enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführer: Thomas Andresen, Karl Josef Risch
 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382

Mängelbericht Gasumstellung

Auftragsnummer

Kunde (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diese Mitteilung an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.)

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller

Typ

Seriennummer

Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

- Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

- Flammenüberwachungseinrichtung Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung Sonstiges: _____

3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

- Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/ Abgasrückstau/undicht Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die sichere Benutzbarkeit bescheinigt:

- Größe des Aufstellungsraums _____ m³ Abgasanlage/-abführung
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund Sonstiges: _____
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Gasgerät technisch nicht zugelassen

Gasgerät gesperrt

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben)

Techniker (Datum/Unterschrift)

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

Kontaktieren Sie uns! Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

ServiceNummer +49.800.36372489 · Servicezeiten: Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr · info@mein-h-gas.de · www.mein-h-gas.de
ErdgasBüro im enercity KundenCenter · Ständehausstraße 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover · Öffnungszeiten: Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr
enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführer: Thomas Andresen, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382

Wichtige Hinweise bei Erhalt eines Mängelberichts

Warum habe ich einen Mängelbericht erhalten?

Bei der Erfassung Ihres Gasgeräts wurden Mängel festgestellt. Bevor eine Anpassung Ihres Gasgeräts durchgeführt werden kann, müssen diese durch einen Vertragsinstallateur behoben werden.

Bis wann müssen die Mängel behoben sein?

Bitte lassen Sie die aufgeführten Mängel schnellstmöglich beheben und senden Sie die vom Vertragsinstallateur ausgefüllte Mängelerledigungskarte innerhalb von vier Wochen an uns zurück. Gerne können Sie uns diese auch per E-Mail an info@mein-h-gas.de zukommen lassen.

Wer trägt die Kosten der Mängelbehebung?

Die Kosten trägt in diesem Fall der Geräteeigentümer. Wenn Sie nicht der Eigentümer des Geräts sind, geben Sie den Mängelbericht bitte unbedingt an den Eigentümer (z. B. Vermieter, Verwalter) weiter.

Können die Mängel durch die Techniker der Gasumstellung behoben werden?

Die von uns beauftragten Techniker dürfen aus Wettbewerbsgründen keine Wartungen oder Reparaturen an Ihrem Gerät durchführen. Bitte beauftragen Sie dazu Ihren Vertragsinstallateur.

Was passiert, wenn ich die Mängel nicht beheben lasse?

Wenn Sie die Mängel nicht beseitigen lassen und Ihr Gerät nicht anpassbar ist, dann sind wir aus Sicherheitsgründen verpflichtet, das Gerät und im schlimmsten Fall Ihren Gasanschluss zu sperren.

Wie geht es nach der Beseitigung der Mängel weiter?

Wenn die Mängel durch einen Vertragsinstallateur behoben wurden und Sie die Mängelerledigungskarte an uns zurückgesendet haben, ist die Erfassung Ihrer Gasgeräte abgeschlossen. Weiter geht es dann mit der Anpassung. Dazu erhalten Sie wieder ein Schreiben mit einem Termin, an dem Ihre Gasgeräte technisch angepasst werden.

Was muss ich tun, wenn mein Gasgerät gesperrt wurde?

Bitte beauftragen Sie unverzüglich einen Vertragsinstallateur, um die Mängel, die zur Sperrung geführt haben, zu beheben. Eine Wiederinbetriebnahme des Gasgerätes darf nur durch einen Vertragsinstallateur durchgeführt werden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Kontaktieren Sie uns! Wir beantworten gerne Ihre Fragen.

ServiceNummer +49.800.36372489 · Servicezeiten: Mo-Do 07:00–20:00 Uhr, Fr 07:00–18:00 Uhr · info@mein-h-gas.de · www.mein-h-gas.de
ErdgasBüro im enercity KundenCenter · Ständehausstraße 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover · Öffnungszeiten: Mo-Fr 10:00–18:30 Uhr, Sa 10:00–14:00 Uhr
enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover · www.enercity-netz.de · Geschäftsführer: Thomas Andresen, Karl Josef Risch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Marc Hansmann · Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 201186 · USt-ID-Nr. DE 250980382



Mängelerledigungskarte

Hiermit wird bestätigt, dass ...

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden. | <input type="checkbox"/> ... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde. |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist. | <input type="checkbox"/> ... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde: |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist. | _____ |
| <input type="checkbox"/> ... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am: | Datum |
| _____ | _____ |
| Datum | Auftragsnummer Online-IBA |

Bestätigung

Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben

Ausweisnummer Vertragsinstallateur

Datum

Unterschrift

Firma und Stempel

Kunde

Frau Herr

**Zeit für
mein H-Gas**

enercity
Netz GmbH
übernimmt
das Porto

Titel

Vorname

Nachname

Firma (optional)

Straße

Haus-Nr.

Postleitzahl

Ort

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover