

Zeit für mein H-Gas

Mängelbericht Gasumstellung

Ausgefüllter Bericht zum
Verbleib beim Gasnetzkunden

Mängelbericht Gasumstellung

Auftragsnummer

Kunde (Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diese Mitteilung an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.)

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Eigentümer

Name, Vorname bzw. Firmenname

Bei Firmen: Ansprechpartner

Straße/Haus-Nr.

Postleitzahl/Ort

Telefon

Fax (optional)

E-Mail

Betroffenes Gasgerät

Hersteller

Typ

Seriennummer

Geräteart

Festgestellte Mängel

1. Gasgerät nicht identifizierbar/in Deutschland nicht einsetzbar

- Kein Typenschild vorhanden/nicht lesbar/Gasgerät kann nicht identifiziert werden
 Gasgerät laut Typenschild nicht für deutsches H-Gas zugelassen

2. Defekte Sicherheits- und Regeleinrichtungen

- Flammenüberwachungseinrichtung
 Thermoelektrische Züandsicherung
 Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Sonstiges: _____

3. Geräte- und installationstechnische Beanstandungen

- Abgasanlage nicht i. O./Verbindungsstück/ Abgasrückstau/undicht
 Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
 Gasanschlussschlauch/Geräteanschlussleitung nicht i. O.
 Undichtigkeit der Gasinstallationsleitung
 CO (Kohlenmonoxid) im Abgas: _____ ppm
 Gebrauchsfähigkeit der Gasinstallationsleitung prüfen lassen
 Sonstiges: _____

4. Baurechtliche Hinweise

Bitte veranlassen Sie, dass auch der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger folgende Punkte prüft und die Einhaltung der Anforderung bescheinigt:

- Größe des Aufstellungsraums _____ m³
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 Abgasanlage/-abführung
 Sonstiges: _____

Gasgerät technisch nicht zugelassen

Gasgerät gesperrt

Bitte lassen Sie die oben aufgeführten Mängel innerhalb von vier Wochen von einem eingetragenen Vertragsinstallateur beseitigen. Senden Sie anschließend die vom Vertragsinstallateur unterzeichnete beiliegende Mängelerledigungskarte an die enercity Netz GmbH zurück.

Wenn Sie für das Gasgerät nicht zuständig sind, leiten Sie bitte diesen Mängelbericht an den Eigentümer oder Verwalter weiter. Danke.

Name Techniker (Blockbuchstaben)

Techniker (Datum/Unterschrift)

Kunde/Eigentümer (Datum/Unterschrift)

Wichtige Hinweise bei Erhalt eines Mängelberichts

Warum habe ich einen Mängelbericht erhalten?

Bei der Erfassung Ihres Gasgeräts wurden Mängel festgestellt. Bevor eine Anpassung Ihres Gasgeräts durchgeführt werden kann, müssen diese durch einen Vertragsinstallateur behoben werden.

Bis wann müssen die Mängel behoben sein?

Bitte lassen Sie die aufgeführten Mängel schnellstmöglich beheben und senden Sie die vom Vertragsinstallateur ausgefüllte Mängelerledigungskarte innerhalb von vier Wochen an uns zurück. Gerne können Sie uns diese auch per E-Mail an **info@mein-h-gas.de** zukommen lassen.

Wer trägt die Kosten der Mängelbehebung?

Die Kosten trägt in diesem Fall der Geräteeigentümer. Wenn Sie nicht der Eigentümer des Geräts sind, geben Sie den Mängelbericht bitte unbedingt an den Eigentümer (z. B. Vermieter, Verwalter) weiter.

Können die Mängel durch die Techniker der Gasumstellung behoben werden?

Die von uns beauftragten Techniker dürfen aus Wettbewerbsgründen keine Wartungen oder Reparaturen an Ihrem Gerät durchführen. Bitte beauftragen Sie dazu Ihren Vertragsinstallateur.

Was passiert, wenn ich die Mängel nicht beheben lasse?

Wenn Sie die Mängel nicht beseitigen lassen und Ihr Gerät nicht anpassbar ist, dann sind wir aus Sicherheitsgründen verpflichtet, das Gerät und im schlimmsten Fall Ihren Gasanschluss zu sperren.

Wie geht es nach der Beseitigung der Mängel weiter?

Nach Beseitigung des Mangels füllt der Installateur die Mängelerledigungskarte aus. Senden Sie uns diese bitte per Post zurück. Gerne können Sie uns die Mängelerledigungskarte auch per E-Mail an **info@mein-h-gas.de** zukommen lassen. Wir informieren Sie über die nächsten Schritte in einem weiteren Brief.

Was muss ich tun, wenn mein Gasgerät gesperrt wurde?

Bitte beauftragen Sie unverzüglich einen Vertragsinstallateur, um die Mängel, die zur Sperrung geführt haben, zu beheben. Eine Wiederinbetriebnahme des Gasgeräts darf nur durch einen Vertragsinstallateur durchgeführt werden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**Zeit für
mein H-Gas**

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Mängelerledigungskarte

Hiermit wird bestätigt, dass ...

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ... die angezeigten Mängel zum genannten Vorgang durch uns fachgerecht behoben wurden. | <input type="checkbox"/> ... ein neues Gasgerät fachgerecht in Betrieb genommen wurde. |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf L-Gas eingestellt ist. | <input type="checkbox"/> ... das neue Gasgerät mittels Online-Inbetriebsetzungsauftrag gemeldet wurde: |
| <input type="checkbox"/> ... das Gasgerät auf H-Gas eingestellt ist. | _____ |
| <input type="checkbox"/> ... das bemängelte Gasgerät außer Betrieb genommen wurde am: | Datum |

Datum

Auftragsnummer Online-IBA

Bestätigung

Name Vertragsinstallateur in Druckbuchstaben

Ausweisnummer Vertragsinstallateur

Datum

Unterschrift

Firma und Stempel

Zeit für mein H-Gas

Kontaktieren Sie uns!
Wir beantworten gerne Ihre Fragen.



www.mein-h-gas.de
Unser Informations- und Serviceportal



0800.36372489
Unsere kostenfreie ServiceNummer
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr
Fr 07:00-18:00 Uhr



info@mein-h-gas.de
Schreiben Sie unseren Experten
eine E-Mail



ErdgasBüro im enercity KundenCenter
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke)
30159 Hannover
Mo-Fr 10:00-18:30 Uhr,
Sa 10:00-14:00 Uhr

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Kunde

Frau Herr

Titel

Vorname

Nachname

Firma (optional)

Straße

Haus-Nr.

Postleitzahl

Ort

Zeit für
mein H-Gas

enercity
Netz GmbH
übernimmt
das Porto

Deutsche Post 
ANTWORT

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover