

Zeit für mein H-Gas

دیگر وقت استفاده از گاز با ارزش
حرارتی بالا رسیده!

تضمین آینده‌ای مطمئن

نکات مهم برای تعدیل وسایل گازسوز

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

گاز با ارزش حرارتی بالا (H-Gas)

در این راهنما به راه‌های ارتقاء موقت‌آمیز سیستم گازی، که به تغییر حوزه تجاری نیز معروف است، و این که تعدیل وسایل برای شما به چه معنی است اشاره می‌کنیم. شرکت enercity Netz GmbH، به عنوان یکی از شرکت‌های خدمات گازرسانی، آماده اعمال تغییرات لازم در وسایل شماست. لازم است تا سال ۲۰۲۵، ۲۶۰ هزار وسیله موجود در شبکه خدماتی این شرکت مورد بازبینی و تعدیل قرار گیرند.

در آینده نزدیک در تأمین گاز طبیعی در شمال غرب آلمان تغییراتی اعمال خواهد شد. گاز با ارزش حرارتی پایین موسوم به L-Gas (که به واژه «low» به معنی ارزش حرارتی کم اشاره دارد) و در حال کاهش روزافزون است، با گاز H-Gas (که به واژه «high» به معنی گاز با ارزش حرارتی بالا اشاره می‌کند) جایگزین می‌شود. از اینرو لازم است همه وسایلی که از منابع گاز طبیعی تغذیه می‌شوند به لحاظ فنی تعدیل شوند. تنها در این صورت است که می‌توان استفاده از وسایل گازسوز را در آینده تضمین کرد.

سه مرحله تضمین ایمنی



۳. تعدیل وسایل

در این مرحله، قرار دوم برای مراجعه تکنسین جهت تعدیل وسیله تعیین می‌شود. این کار به طور کلی شامل تعویض برخی از قطعات مانند سرشنگ (یا افشانک) وسیله است. در این مرحله نیاز به هیچ اقدامی از سوی شما نیست. تکنسین‌ها قطعات مورد نیاز را به همراه آورده و تعویض حرفه‌ای قطعات را به انجام می‌رسانند. در این مرحله نیز جهت مستندسازی، از وسایل عکسبرداری می‌شود.

۲. ثبت وسایل

در اولین جلسهٔ مراجعهٔ تکنسین، همه وسایل گازسوز ثبت می‌شوند، این صرفاً به منزله ارزیابی وضعیت است. در این جلسه اطلاعاتی مانند شرکت سازنده وسایل، نوع وسیله و شناسه CE (مورد قبول در اروپا) می‌تواند به صورت عکسبرداری از وسایل انجام شود. پس از ثبت وسایل، قطعات لازم برای تعدیل وسیله به سازنده وسیله سفارش داده می‌شوند.

۱. اطلاعات

همه مصرف‌کنندگان و مالکین در وهله نخست نامه‌ای با مضمون اطلاعات کلی درباره تعدیل وسایل خود دریافت می‌کنند. سپس وقتی برای اولین جلسهٔ مراجعهٔ تکنسین به منزل شما جهت بررسی وسایل تعیین می‌شود. اگر وقت تعیین شده برایتان مناسب نیست، می‌توانید برای تعیین وقت جدید با راه‌های ارتباطی قید شده در نامه تماس حاصل کنید.

مراحل تعدیل وسیله در مجموع در حدود ۲ سال و نیم به طول می‌انجامد.

جهت تضمین کیفیت، از هر ده وسیله یک وسیله به صورت تصادفی بازبینی می‌شود تا از صحت ارتقاء و تعدیل وسیله اطمینان حاصل گردد. از اینرو ممکن است تکنسین‌ها باری دیگر به شما مراجعه کنند.

توجه!

لطفاً از راه دادن افرادی که تحت عنوان کارمند شرکت جهت تعدیل وسیله گازسوز شما، بدون ارائه کارت شناسای خود و شناسه امنیتی شما مراجعه می‌کنند خودداری نماید.

لطفاً مراتب را هر چه سریع‌تر با شماره تلفن رایگان +49.800.36372489 در میان گذاشته و با پلیس تماس بگیرید. کارکنانی که از سوی ما برای تعدیل وسایل اعزام می‌شوند، دارای کارت شناسایی هستند.



خلاصه مهم‌ترین نکات

وسایل من به چه دلیل باید تعدیل شوند؟

با کاهش روزافزون حجم گاز با ارزش حرارتی پایین در هلند و آلمان، تولید آن در هلند تا سال ۲۰۲۵ به طور کامل منتهی می‌شود. تا آن زمان لازم است همه وسایل متصل به شبکه گاز به تدریج برای مصرف گاز با ارزش حرارتی بالا سازگار شوند. در آینده گاز با ارزش حرارتی بالا به طور کامل از منابع گازی نروژ و روسیه تأمین می‌شود که مصرف درازمدت و قابل اطمینان را تضمین می‌کند.

چه کسی درباره لزوم تعدیل وسایل گازسوز تصمیم می‌گیرد؟

به منظور تضمین تأمین گاز در بلندمدت لازم است تعدیل وسایل به طور اجباری صورت گیرد. این مورد در ماده ۱۹ الف قانون صنعت انرژی پیشبینی شده است. شبکه توزیع محلی، در مورد شما شرکت enercity Netz GmbH، وظیفه تعدیل وسایل را به عهده دارد.

آیا تعدیل وسایل بستگی به شرکت گاز که تحت پوشش آنم بستگی دارد؟

تعدیل وسایل ربطی به شرکت تأمین‌کننده گاز (مثلاً شرکت enercity، e.on، Vattenfall) ندارد. کلیه وسایل موجود در شبکه خدماتی شرکت enercity Netz GmbH، باید ثبت و تعدیل شوند. اگر نامه‌ای از سوی این شرکت دریافت کرده‌اید به این معناست که مشترک شرکت enercity Netz GmbH بوده و تعدیل شامل وسایل شما هم می‌شود.

تقبل هزینه تعدیل وسایل با چه کسی است؟

هزینه‌های مربوط به تعدیل از سوی هر یک شرکت‌های گازرسانی تقبل می‌شوند. به طور کلی هزینه مستقیمی جهت تعدیل وسایل متوجه مصرف‌کنندگان نمی‌شود. هزینه‌های متحمل شده توسط شرکت‌های تأمین‌کننده گاز، در مجموع تحت عنوان هزینه‌های خدمات شبکه محاسبه می‌شود. این هزینه‌ها میان مشترکین خانگی و صنعتی گاز در آلمان سرشکن می‌شوند.

اگر وسیله گازسوز من قابل تعدیل نباشد چه کنم؟

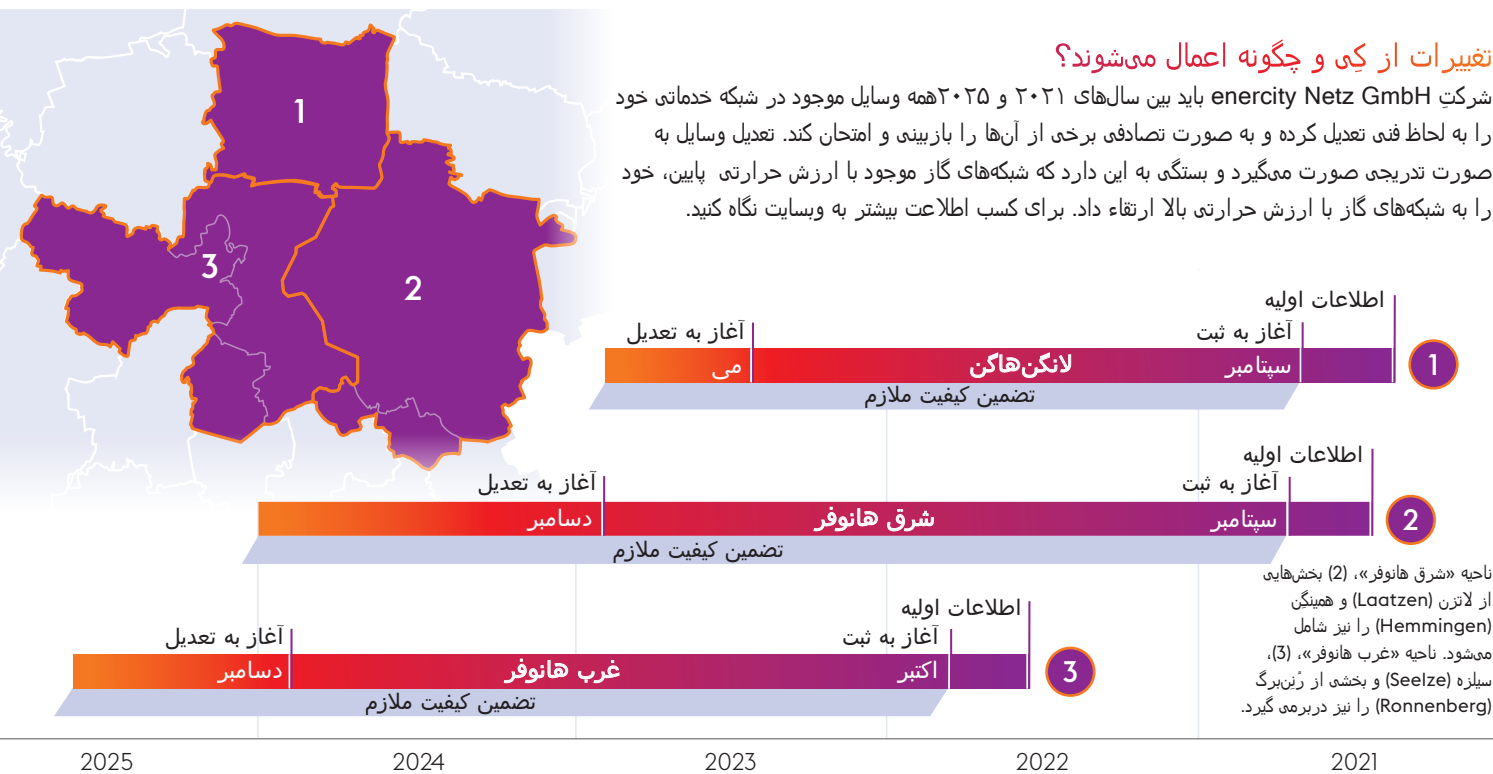
در اغلب موارد تعدیل وسیله بدون مشکل امکان‌پذیر است. در برخی موارد که وسیله قدیمی است و قطعات یدکی آن دیگر موجود نیست، ممکن است تعدیل وسیله امکان‌پذیر نباشد. این ارزیابی را تکنسین‌های ما بر اساس داده‌های گردآوری شده انجام می‌دهند. در مواردی که امکان تعدیل وسیله وجود ندارد، مراتب را به شما اطلاع داده و شما را در جریان مراحل بعدی قرار خواهند داد.

چه ملاکی برای شناسایی تکنسین وجود دارد؟

بررسی، تعدیل و تضمین کیفیت توسط متخصصان و شرکت‌های تابعه شرکت enercity Netz GmbH انجام می‌گیرد. تکنسین‌ها با ارائه کارت شناسایی خود و شناسه امنیتی ویژه شما، خود را به شما معرفی می‌کنند. شناسه امنیتی خود را می‌توانید در هر یک از نامه‌هایی که به شما ارسال شده ملاحظه کنید.

تغییرات از کی و چگونه اعمال می‌شوند؟

شرکت enercity Netz GmbH باید بین سال‌های ۲۰۲۱ و ۲۰۲۵ همه وسایل موجود در شبکه خدماتی خود را به لحاظ فنی تعدیل کرده و به صورت تصادفی برخی از آن‌ها را بازبینی و امتحان کند. تعدیل وسایل به صورت تدریجی صورت می‌گیرد و بستگی به این دارد که شبکه‌های گاز موجود با ارزش حرارتی پایین، خود را به شبکه‌های گاز با ارزش حرارتی بالا ارتقاء داد. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت نگاه کنید.



Zeit für mein H-Gas

با ما تماس بگیرید!
با کمال میل پاسخگوی سوالات شما هستیم.

www.mein-h-gas.de

اطلاعات ما و پورتال خدمات

+49.800.36372489

شماره تلفن رایگان بخش خدمات

دوشنبه تا پنجشنبه ساعت ۷ الی ۲۰، جمعه‌ها ساعت ۷ الی ۱۸

info@mein-h-gas.de

با کارشناسان ما از طریق ایمیل مکاتبه کنید

ErdgasBüro im enercity KundenCenter

Hannover 30159, (am Kröpcke) 6 Ständehausstraße

دوشنبه تا جمعه ساعت ۱۰ الی ۱۸، شنبه‌ها ساعت ۱۰ الی ۱۴

برای تماس سریع،
تنها کافی است
اسکن کنید!



enercity Netz GmbH

Postfach 18 01

30018 Hannover

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe