

Zeit für mein H-Gas

Настает время
высококалорийного газа

Надежное газоснабжение в будущем

Вся важная информация для пере-
хода на природный газ другого типа

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

В будущее с высококалорийным газом

В газоснабжении северно-западной части Германии в ближайшие годы ожидаются изменения. На смену иссякающему низкокалорийному газу (с пониженной теплотворной способностью) приходит ориентированный на будущее высококалорийный газ (с повышенной теплотворной способностью). Для этого все газовое оборудование, подключенное к системе газоснабжения, должно пройти техническую переналадку. Только таким образом можно будет обеспечить в дальнейшем безопасное использование газового оборудования.

В данной брошюре мы поясним процесс перехода на газ другого типа, называемый также переориентацией рынка, и что для Вас будет означать такой переход. В качестве ответственного оператора газораспределительной сети компания enercity Netz GmbH позаботится о переналадке Ваших газовых приборов. До 2025 г. на нашем участке газораспределительной сети необходимо будет проверить и произвести переналадку почти 260 000 газовых приборов.

Три шага к надежному газоснабжению



1. Информирование

На первом этапе все потребители и владельцы сначала получают общее уведомительное письмо по поводу перехода на новый тип газа. Затем мы заблаговременно пришлем первое письмо с указанием сроков визита нашего технического специалиста для сбора данных Ваших газовых приборов. Если этот срок Вам не подходит, то Вы можете согласовать с нами новый срок, обратившись по контактными данным в нашем письме.



2. Регистрация данных приборов

При первом посещении наш технический специалист регистрирует все газовые приборы, которые подключены к сети природного газа, по сути это формальное фиксирование текущего состояния. Регистрируются такие данные, как например, изготовитель прибора, тип прибора и маркировка CE. Необходимое документирование данных будет осуществляться среди прочего в виде фотофиксации Ваших газовых приборов. После того как данные приборов будут зарегистрированы, через нас Вы сможете заказать у изготовителя запасные детали, необходимые для переналадки.



3. Переналадка приборов

Затем мы пришлем второе письмо с указанием сроков визита нашего технического специалиста для технической переналадки Ваших газовых приборов. Как правило, в ходе переналадки производится замена некоторых деталей, например, газовой форсунки. Здесь Вам не о чем беспокоиться. Наш технический специалист привезет с собой необходимые детали для замены и квалифицированно их установит. Данный процесс также документируется посредством фотофиксации.

Весь процесс перехода на газ нового типа продлится около 2,5 лет.

Для обеспечения качества мы будем выборочно проверять каждый десятый газовый прибор, чтобы регистрация данных или переналадка были выполнены квалифицированно. Возможно наши технические специалисты наведутся к Вам еще раз.

Внимание!

Если лицо, которое Вам представилось, которое возможно находится в разъездах по вопросам процедуры перехода на газ другого типа, не имеет удостоверения сотрудника и не может добровольно назвать Ваш персональный защитный код, то в доступе ему следует отказать.

В этом случае безотлагательно позвоните по нашему бесплатному номеру сервисной службы +49.800.36372489 и обратитесь в полицию. Сотрудники уполномоченных нами фирм всегда имеют с собой удостоверение.



Вкратце о самом главном

Почему мои газовые приборы требуют переналадки?

В Нидерландах и Германии заканчивается срок действия соглашения о поставке низкокалорийного газа, в Нидерланды его поставка полностью прекратится к 2029 году. К этому времени все приборы, подключенные к газораспределительной сети, должны постепенно перейти на потребление высококалорийного газа. В будущем высококалорийный газ будет поступать в основном из Норвегии и России, что гарантирует долгосрочное и надежное обеспечение газом.

Кто определяет необходимость перехода на газ другого типа?

Переход на другой газ крайне необходим, чтобы в долгосрочной перспективе гарантировать обеспечение природным газом. В тоже время этот процесс прописан законодательством и урегулирован в § 19а Закона об энергетическом хозяйстве. Ответственным за переход на газ другого типа является местный оператор распределительных сетей, в Вашем случае компания enercity Netz GmbH.

Зависит ли переход от моей газоснабжающей компании?

Не имеет никакого значения кто Ваша газоснабжающая компания (напр. enercity, e.on, Vattenfall, др.). Вся газовая сеть компании enercity Netz GmbH и все подключенные газовые приборы должны быть взяты на учет и переведены на другой газ. Если Вы получаете уведомления, то Вы являетесь пользователем сетей enercity Netz GmbH, и переход на газ другого типа касается также и Вас.

Кто несет расходы по переходу на газ другого типа?

Сначала расходы несет соответствующий оператор распределительных сетей. Для владельцев газовых приборов никакие прямые расходы, связанные с настройкой, как правило не возникают. Расходы, возникшие у операторов распределительных сетей будут совокупно включены в оплату за пользование сетями. Таким образом, расходы будут распределяться между всеми домохозяйствами, подключенными к газоснабжению и промышленными предприятиями в Германии.

Что делать, если настройку моего газового прибора произвести невозможно?

В большинстве случаев настройка производится без каких-либо проблем. Если прибор устаревший или для него больше нет запасных деталей, то в очень редких случаях перенастройка невозможна. Данная оценка осуществляется нашим техническим персоналом на основании полученных в ходе проверки данных. В случаях, когда настройка невозможна, Вы будете уведомлены отдельно и дальнейшие действия будут с Вами согласованы.

Каким образом технический специалист будет удостоверять свою личность?

Сбор данных, настройка и обеспечение качества осуществляются по поручению компании enercity Netz GmbH специализированными и сертифицированными профильными компаниями. При каждом посещении технический специалист идентифицируется на основании удостоверения сотрудника и по оглашению вашего персонального защитного кода. Защитный код находится в каждом нашем письме с указанием сроков визита.

Когда и где будет производиться перенастройка?

В период с 2021 г. по 2025 г. компания enercity Netz GmbH должна зарегистрировать данные, выполнить техническую настройку и выборочную проверку всех газовых приборов. Переход будет осуществляться по участкам и будет зависеть от того, когда будет произведен переход с низкокалорийного газа на высококалорийный газ в прилегающих подающих сетях. Подробности см. на сайте www.mein-h-gas.de



Zeit für mein H-Gas

Свяжитесь с нами!
Мы охотно ответим на Ваши вопросы.



www.mein-h-gas.de

Наш информационный и сервисный портал



+49.800.36372489

Наш бесплатный номер сервисной службы
Пн. – Чт. 07:00 – 20:00, Пт. 07:00 – 18:00



info@mein-h-gas.de

Отправьте нашим экспертам электронное письмо



ErdgasBüro im enercity KundenCenter

Ständehausstraße 6 (am Kröpcke), 30159 Hannover
Пн. – Пт. 10:00 – 18:30, Суб. 10:00 – 14:00



Сосканируйте для быстрого контакта!

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

enercity
Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe