Zeit für mein H-Gas

Важная информация о переходе на другой вид природного газа

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

Три этапа перехода

Снабжение газом в северно-западной части Германии изменится в ближайшие годы. Вместо газа типа "L", запасы которого уменьшаются (L означает „low“ - низкокалорийной газ), будет использоваться газ типа "H" (H означает „high“ – высококалорийный газ). Для этого все газовые приборы, подключенные к системе, должны пройти техническое переоборудование. Так будет обеспечено безопасное использование газовых приборов.

Здесь мы поясним процесс перехода на газ другого типа, а также что он означает для Вас. Оператор газораспределительной сети enercity Netz GmbH позаботится о переоборудовании Ваших газовых приборов. До 2025 года в нашей газораспределительной сети будут проверены и переоборудованы около 260 000 газовых приборов.

Три шага к надежному газоснабжению

1. Информация

Этап информирования

На первом этапе клиенты получат уведомительное письмо по поводу перехода на новый тип газа. Заблаговременно придёт письмо с указанием времени визита техника для регистрации газовых приборов. Если назначенное время не подходит, Вы можете согласовать с нами другое, используя контактные данные, приведённые в этом письме.

2. Регистрация приборов

Этап сбора данных

При первом посещении техник регистрирует все газовые приборы, подключённые к сети природного газа. Важны такие данные, как например, производитель, тип прибора и маркировка CE. Документирование будет осуществляться также с помощью фотографий. После регистрации данных, нами будут заказаны необходимые детали у изготовителя.

3. Переоборудование приборов

Этап переналадки

Также Вы получите следующее письмо с указанием времени визита техника для переоборудования Ваших газовых приборов. Иногда производится замена некоторых деталей, например, газовой форсунки. Здесь Вам не о чем беспокоиться. Наш специалист привезет с собой необходимые детали и установит их. Это тоже будет задокументировано с помощью фотографий.

Весь процесс перехода на газ нового типа продлится около 2,5 лет.
Для обеспечения качества мы будем выборочно проверять каждый десятый газовый прибор, чтобы регистрация данных или переоборудование были выполнены квалифицированно. Возможно, техники придут к Вам ещё раз.

Внимание!
Не доверяйте лицам, которые пришли к Вам под предлогом переоборудования приборов, но не имеют при себе удостоверения сотрудника, а также не могут назвать Ваш личный код безопасности.

В этом случае безотлагательно позвоните по бесплатному номеру сервисной службы 0800.36372489 и обратитесь в полицию. Сотрудники уполномоченных нами фирм всегда имеют с собой удостоверение.

Коротко о главном

Почему необходимо переоборудование газовых приборов?
Запасы низкокалорийного "L"-газа в Нидерландах и Германии постоянно уменьшаются. Его добыча в Нидерландах полностью прекратится к 2029 году. К этому времени все приборы газораспределительной сети должны постепенно перейти на потребление высококалорийного газа. В будущем высококалорийный газ будет поступать, например, из Норвегии, что гарантирует долгосрочное и надёжное обеспечение.

Почему нужен переход на газ другого типа?
Для долгосрочного обеспечения природным газом другого типа необходим переход. Этот процесс предписывается законодательством и урегулирован в § 19a Закона об энергетике. За переход на газ другого типа отвечает местный оператор распределительной сети, в Вашем случае компания enercity Netz GmbH.

Зависит ли переход от компании, поставляющей газ?
Не имеет никакого значения, кто поставляет Вам газ (напр. enercity, e.on, Vattenfall, и др.). Вся газовая сеть компании enercity Netz GmbH и все газовые приборы должны быть учтены и переоборудованы. Если Вы получили уведомление, то Вы являетесь пользователем enercity Netz GmbH. Переход на газ другого типа касается также и Вас.

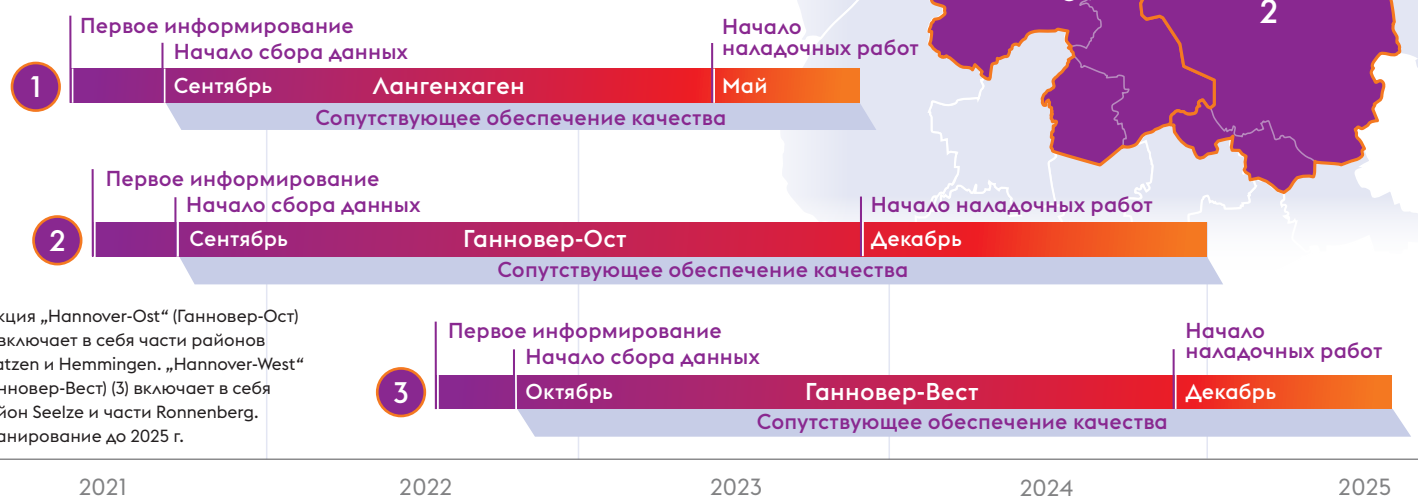
Кто несет расходы по переходу на газ другого типа?
Первоначально расходы несет соответствующий оператор распределительной сети. Для владельцев газовых приборов никаких прямых расходов, связанных с переоборудованием, как правило, не предвидится. Все расходы оператора распределительной сети будут включены позже в счёт за пользование сетью. Таким образом, расходы распределятся между всеми домохозяйствами и промышленными предприятиями в Германии, подключёнными к сети.

Что делать, если переоборудование газового прибора невозможно?
Как правило, переоборудование проходит без проблем. Если же прибор устарел или для него больше не производятся запасные детали, то в таких редких случаях переоборудование невозможно. Экспертиза осуществляется техническим персоналом на основании полученных данных. В тех случаях, когда переоборудование невозможно, мы сообщим Вам лично. Все дальнейшие действия будут согласованы с Вами.

Что должен предъявить техник для удостоверения личности?
Сбор данных, переоборудование и обеспечение качества осуществляются специализированными и сертифицированными профильными компаниями по поручению компании enercity Netz GmbH. При посещении техник предъявляет удостоверение сотрудника и называет Ваш персональный защитный код. Защитный код указан в каждом письме с указанием сроков визита.

Когда и где будет проводиться переоборудование?

В период с 2021 по 2025 год компания enercity Netz GmbH должна зарегистрировать все газовые приборы на своей территории, выполнить их техническое переоборудование и выборочную проверку. Это будет осуществляться постепенно и зависит от того, когда в самой подающей сети произойдёт переход с низкокалорийного газа на высококалорийный. Подробности на сайте **www.mein-h-gas.de**



Секция „Hannover-Ost“ (Ганновер-Ост) (2) включает в себя части районов Laatzen и Hemmingen. „Hannover-West“ (Ганновер-Вест) (3) включает в себя район Seelze и части Ronnenberg. Планирование до 2025 г.

Zeit für mein H-Gas

Свяжитесь с нами!
Мы охотно ответим на Ваши вопросы.

www.mein-h-gas.de
Наш информационный и сервисный портал

0800.36372489
Наш бесплатный номер сервисной службы
Пн. – Чт. 07:00 – 20:00 , Пт. 07:00 – 18:00

info@mein-h-gas.de
Отправьте нашим экспертам электронное письмо

ErdgasBüro im enercity KundenCenter
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke), 30159 Hannover
Пн. – Пт. 10:00 – 18:00, Суб. 10:00 – 14:00

Сканируйте для быстрого контакта!

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

enercity Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe

011_03