

Zeit für mein H-Gas

Czas na mój gaz H

Przyszłościowe dostawy gazu

Najważniejsze informacje
o zmianie rodzaju gazu

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Z gazem H w przyszłość

W następnych latach rodzaj gazu ziemnego dostarczanego w północno-zachodnich Niemczech zostanie zmieniony. **Gaz L** (L oznacza „low” – gaz niskokaloryczny), którego wydobycie spada, zostanie zmieniony na przyszłościowy **gaz H** (H oznacza „high” – gaz wysokokaloryczny). W tym celu konieczne jest dostosowanie pod względem technicznym wszystkich urządzeń, które są podłączone do sieci gazowej zaopatrującej w gaz ziemny. Tylko w ten sposób można zapewnić bezpieczne korzystanie z urządzeń zasilanych gazem w przyszłości.

Poniżej objaśniamy, jak będzie przebiegał proces zmiany rodzaju gazu i co konkretnie ta zmiana będzie oznaczała dla naszych klientów. Jako odpowiedzialny operator sieci – enercity Netz GmbH – zajmiemy się niezbędnym dostosowaniem urządzeń zasilanych gazem. Do 2025 roku musimy skontrolować i dostosować około 260 000 urządzeń na naszym obszarze zasilania.

Trzy kroki na rzecz bezpieczeństwa dostaw gazu



1. Przekazanie informacji

Na pierwszym etapie wszyscy konsumenci i właściciele otrzymają ogólne pismo zawierające informacje na temat zmiany rodzaju gazu. Zaraz potem zostanie przesłane pierwsze pismo z propozycją terminu wizyty naszego technika, który dokona rejestracji urządzeń zasilanych gazem. Jeśli zaproponowany termin wizyty nie będzie pasować, w piśmie będą podane dane kontaktowe, aby uzgodnić nowy termin.



2. Rejestracja urządzeń

Podczas pierwszej wizyty nasz technik dokona rejestracji wszystkich urządzeń podłączonych do sieci gazu ziemnego; celem tej wizyty jest jedynie ustalenie stanu faktycznego. Zarejestrowane zostaną dane takie jak producent urządzenia, typ urządzenia i oznakowanie WE. Wymagana dokumentacja danych jest przeprowadzana między innymi poprzez sfotografowanie urządzeń zasilanych gazem. Po dokonaniu rejestracji urządzeń możemy zamówić u producenta części zamienne, które są niezbędne do dostosowania odbiorników gazu.



3. Dostosowanie urządzeń

Następnie zostanie przesłane drugie pismo z informacjami dotyczącymi wizyty naszego technika w celu technicznego dostosowania urządzeń zasilanych gazem. Dostosowanie obejmuje zwykle wymianę niektórych części, na przykład dyszy gazowej. Użytkownik nie musi się niczym zajmować. Nasz technik przyniesie ze sobą odpowiednie części zamienne i zajmie się ich fachowym montażem. Również ten proces zostanie udokumentowany między innymi za pomocą zdjęć.

Cały proces zmiany rodzaju gazu trwa około 2,5 roku.

Na potrzeby zapewnienia jakości sprawdzamy wrywkowo co dziesiąte urządzenie zasilane gazem pod kątem prawidłowej rejestracji lub dostosowania. W tym celu nasz technik może odwiedzić Państwa jeszcze raz.

Uwaga!

Jeśli przyjdzie do Państwa osoba, która rzekomo zajmuje się zmianą rodzaju gazu, lecz nie posiada legitymacji służbowej oraz sama z siebie nie podaje osobistego numeru PIN, nie należy wpuszczać tej osoby do domu.

Niezwłocznie należy zadzwonić na naszą bezpłatną infolinię +49.800.36372489 i wezwać policję. Pracownicy firm, które pracują na nasze zlecenie, zawsze są w stanie się wylegitymować.



Najważniejsze informacje w skrócie

Dlaczego moje urządzenia zasilane gazem muszą zostać dostosowane?

Zasoby gazu L w Niderlandach i Niemczech cały czas się zmniejszają; wydobycie gazu L w Niderlandach ustanie całkowicie do 2029 r. Do tego czasu wszystkie urządzenia podłączone do sieci gazowej muszą zostać stopniowo dostosowane do przesyłu gazu H. W przyszłości gaz H będzie pochodził głównie z Norwegii i Rosji oraz zagwarantuje niezawodne zaopatrzenie w gaz w perspektywie długofalowej.

Kto decyduje o konieczności zmiany rodzaju gazu?

Aby zapewnić zaopatrzenie w gaz ziemny w perspektywie długofalowej, zmiana rodzaju gazu jest bezwzględnie konieczna. Jest ona narzucona przepisami prawa i reguluje ją § 19a ustawy o gospodarce energetycznej. Za przeprowadzenie zmiany rodzaju gazu odpowiada lokalny operator sieci dystrybucyjnej – w Państwa okolicy jest to firma enercity Netz GmbH.

Czy zmiana rodzaju gazu jest uzależniona od mojego dostawcy gazu?

Nie ma znaczenia, kto jest dostawcą gazu (np. enercity, e.on., Vattenfall itd.) Cała sieć gazowa obsługiwana przez firmę enercity Netz GmbH i wszystkie podłączone urządzenia muszą zostać zarejestrowane i odpowiednio dostosowane. Jeśli otrzymali Państwo niniejszą informację, oznacza to, że są Państwo klientem sieciowym firmy enercity Netz GmbH i zmiana rodzaju gazu dotyczy również Państwa.

Kto ponosi koszty zmiany rodzaju gazu?

Koszty ponosi dany operator sieci dystrybucyjnej. Właściciele urządzeń zasilanych gazem co do zasady nie są obciążani żadnymi bezpośrednimi kosztami związanymi z dostosowaniem urządzeń. Koszty ponoszone przez operatorów sieci dystrybucyjnych są ujmowane w opłatach sieciowych. W ten sposób koszty zmiany rodzaju gazu zostają przeniesione na wszystkie gospodarstwa i firmy przemysłowe w Niemczech, które są zaopatrywane w gaz ziemny.

Co muszę zrobić, jeśli mojego urządzenia nie da się dostosować?

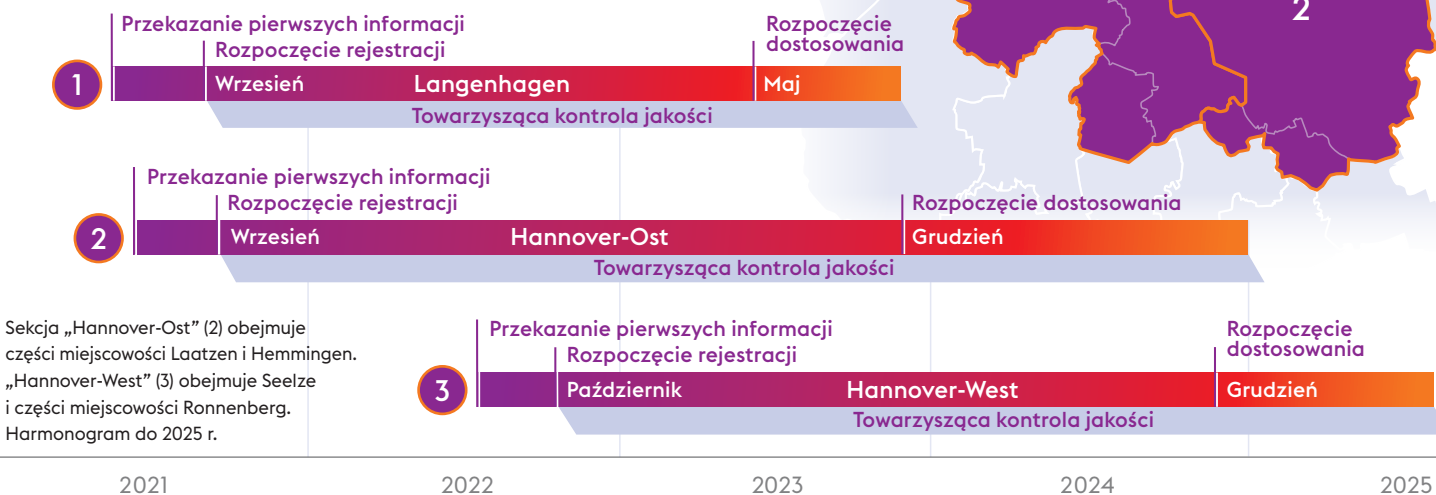
Większość urządzeń zasilanych gazem można dostosować bez problemów. Jeśli urządzenie jest za stare albo nie są już dostępne części zamienne do niego, w rzadkich przypadkach dostosowanie urządzenia może być niemożliwe. Oceny dokonują nasi technicy na podstawie danych przekazanych podczas rejestracji. Jeśli dostosowanie danego urządzenia okaże się niemożliwe, otrzymają Państwo osobną informację i zostanie z Państwem uzgodniony dalszy sposób postępowania.

Jak wylegitymuje się u mnie technik?

Czynności związane z rejestracją i dostosowaniem oraz kontrole jakości wykonują wyspecjalizowane i certyfikowane firmy, które pracują na zlecenie enercity Netz GmbH. Technik, który przychodzi na wizytę, może wylegitymować się,

Harmonogram zmiany rodzaju gazu

W latach 2021–2025 firma enercity Netz GmbH musi zarejestrować, dostosować pod względem technicznym i wykonać wyrywkowe kontrole wszystkich urządzeń zasilanych gazem na swoim obszarze zasilania. Zmiana rodzaju gazu odbywa się stopniowo na poszczególnych odcinkach i jej termin jest uzależniony od tego, kiedy nastąpi zmiana gazu z L na H w sieciach doprowadzających gaz do danego obszaru zasilania. Bardziej szczegółowe informacje są dostępne pod adresem www.mein-h-gas.de



Zeit für mein H-Gas

Zachęcamy do kontaktu z nami!
Chętnie odpowiemy na Państwa pytania.



www.mein-h-gas.de
Nasz portal informacyjny i serwisowy



+49.800.36372489
Nasza bezpłatna infolinia serwisowa
Poniedziałek–czwartek 07:00–20:00, piątek 07:00–18:00



info@mein-h-gas.de
Wyślij e-mail do naszych ekspertów



Biuro ds. gazu ziemnego w naszym Centrum Obsługi Klienta enercity
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke), 30159 Hannover
Poniedziałek–piątek 10:00–18:30, sobota 10:00–14:00



Wystarczy zeskanować kod, aby przyspieszyć kontakt!

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

enercity
Netz
Ein Unternehmen der enercity-Gruppe