

Zeit für mein H-Gas

Alles Wichtige für Ihre Gasumstellung

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe

Aus L-Gas wird H-Gas

In den nächsten Jahren wird sich die Erdgasversorgung in Nordwestdeutschland verändern. Aus dem immer knapper werdenden L-Gas (steht für „low“ und hat einen niedrigeren Energiegehalt) wird H-Gas (steht für „high“ = energiereicher). Hierfür müssen alle Geräte, die an die Erdgasversorgung angeschlossen sind, technisch angepasst werden. Nur so kann eine sichere Nutzung der Gasgeräte zukünftig gewährleistet werden.

Hier erläutern wir Ihnen den Ablauf der erforderlichen Gasumstellung, auch Marktraumumstellung genannt, und was die Umstellung für Sie bedeutet. Als verantwortlicher Netzbetreiber kümmern wir, die enercity Netz GmbH, uns um die notwendige Anpassung Ihrer Gasgeräte. Bis 2025 müssen in unserem Netzgebiet rund 260.000 Gasgeräte geprüft und umgestellt werden.

Die drei Schritte der Gasumstellung



1. Information

Im ersten Schritt erhalten alle Gasnetzkunden und Eigentümer ein allgemeines Informationsschreiben zur Gasumstellung. Danach erfolgt frühzeitig das erste Terminschreiben für den Besuch unseres Technikers zur Erfassung Ihrer Gasgeräte. Können Sie den Termin nicht wahrnehmen, finden Sie im Anschreiben Kontaktdaten, um einen neuen Termin zu vereinbaren.



2. Geräteerfassung

Beim ersten Besuch unseres Technikers werden alle an das Gasnetz angeschlossenen Gasgeräte erfasst, dies ist eine reine Zustandserfassung. Es werden dabei Daten wie zum Beispiel Gerätehersteller, Gerätetyp und CE-Kennzeichnung aufgenommen. Die erforderliche Dokumentation der Daten erfolgt unter anderem in Form von Fotos Ihrer Gasgeräte. Sind die Geräte erfasst, können die für die Anpassung erforderlichen Ersatzteile beim Hersteller durch uns bestellt werden.



3. Geräteanpassung

Nun erfolgt das zweite Terminschreiben für den Besuch unseres Technikers zur technischen Anpassung Ihrer Gasgeräte. Dies umfasst in der Regel den Austausch einiger Teile, wie zum Beispiel einer Gasdüse. Hierbei müssen Sie sich um nichts kümmern. Unser Techniker wird die passenden Ersatzteile mitbringen und fachmännisch einbauen. Auch dieser Prozess wird unter anderem durch Fotos dokumentiert.

Der gesamte Prozess der Gasumstellung dauert in etwa 2,5 Jahre.

Zur Qualitätssicherung prüfen wir stichprobenartig bei jedem zehnten Gasgerät, ob die Erfassung oder die Anpassung fachgerecht durchgeführt wurden. Gegebenenfalls erhalten Sie hierzu noch einmal Besuch von unseren Technikern.

Achtung!

Sollte sich bei Ihnen eine Person vorstellen, die angeblich im Rahmen der Gasumstellung unterwegs ist, keinen Mitarbeiterausweis besitzt und Ihre persönliche Sicherheits-PIN nicht nennen kann, verweigern Sie ihr den Zutritt.

Rufen Sie umgehend unsere kostenfreie ServiceNummer 0800.36372489 an und kontaktieren Sie die Polizei. Mitarbeiter der von uns beauftragten Firmen können sich immer ausweisen.



Das Wichtigste kurz und knapp

Warum müssen meine Gasgeräte angepasst werden?

Die L-Gas-Aufkommen in den Niederlanden und Deutschland gehen kontinuierlich zurück, die Förderung in den Niederlanden wird bis 2029 komplett auslaufen. Bis dahin müssen alle an das Gasnetz angeschlossenen Geräte nach und nach auf H-Gas umgestellt werden. Zukünftig kommt das H-Gas zum Beispiel aus Norwegen und garantiert eine langfristige und verlässliche Gasversorgung.

Wer bestimmt, dass die Gasumstellung stattfinden muss?

Um die Versorgung mit Erdgas langfristig zu sichern, ist die Gasumstellung zwingend notwendig. Sie ist gesetzlich vorgeschrieben und im § 19a des Energiewirtschaftsgesetzes geregelt. Für die Gasumstellung ist der örtliche Verteilnetzbetreiber, bei Ihnen die enercity Netz GmbH, zuständig.

Ist die Umstellung abhängig von meinem Gasversorger?

Es spielt keine Rolle, wer Ihr Gasversorger (z.B. enercity, e.on, Vattenfall, etc.) ist. Das gesamte Gasnetz der enercity Netz GmbH und alle angeschlossenen Geräte müssen erfasst und umgestellt werden. Wenn Sie angeschrieben worden sind, sind Sie Netzkunde der enercity Netz GmbH und von der Gasumstellung betroffen.

Wer trägt die Kosten der Gasumstellung?

Die Kosten werden zunächst vom jeweiligen Verteilnetzbetreiber getragen.

Den Besitzern von Gasgeräten entstehen durch die Anpassung in der Regel keine direkten Kosten. Die den Verteilnetzbetreibern entstandenen Kosten fließen gesammelt in die Netzentgelte ein. Die Kosten werden so auf alle erdgasversorgten Haushalte und Industrieunternehmen in Deutschland umgelegt.

Was muss ich tun, wenn mein Gasgerät nicht angepasst werden kann?

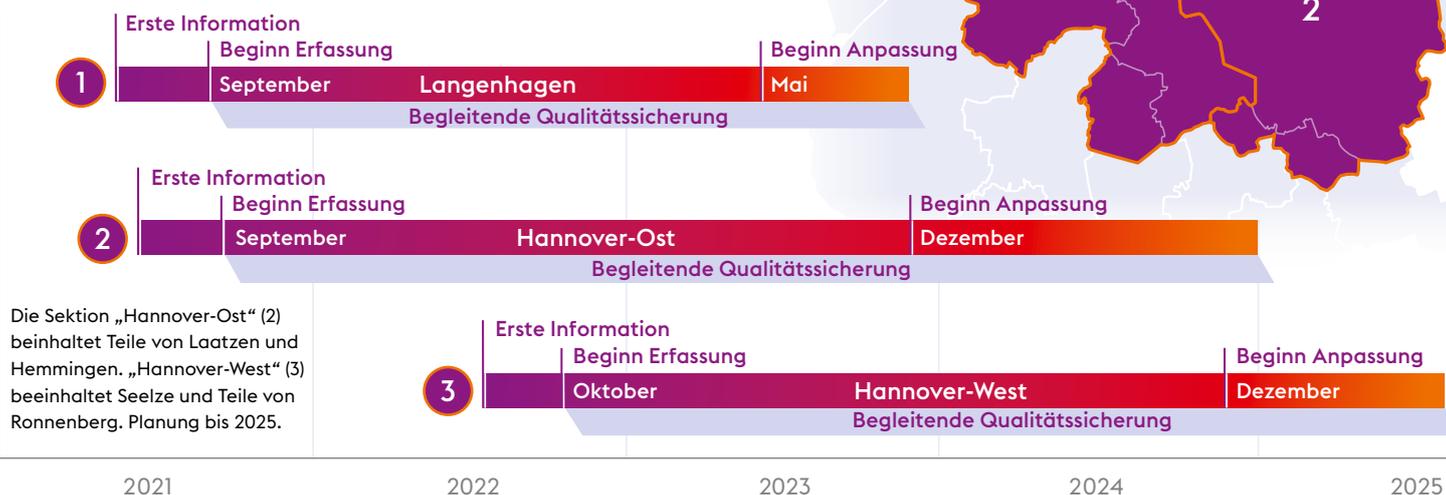
In den meisten Fällen ist eine Anpassung problemlos möglich. Wenn das Gerät zu alt ist oder keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, kann es in seltenen Fällen dazu kommen, dass es nicht anpassbar ist. Diese Beurteilung nehmen unsere Techniker auf Basis der in der Erfassung ermittelten Daten vor. In Fällen, in denen eine Anpassung nicht möglich ist, werden Sie gesondert informiert und das weitere Vorgehen wird mit Ihnen abgestimmt.

Wie weist sich der Techniker bei mir aus?

Die Erfassung, Anpassung und die Qualitätssicherungen erfolgen durch spezialisierte und zertifizierte Fachunternehmen im Auftrag der enercity Netz GmbH. Der Techniker kann sich bei jedem Besuch mit einem Mitarbeiterausweis und der Nennung Ihrer persönlichen Sicherheits-PIN identifizieren. Die PIN finden Sie in jedem unserer Terminanschriften.

Wann wird wo umgestellt?

Zwischen 2021 und 2025 muss die enercity Netz GmbH alle Gasgeräte in ihrem Netzgebiet erfassen, technisch anpassen und stichprobenartig kontrollieren. Die Umstellung erfolgt abschnittsweise und hängt davon ab, wann in den vorgelagerten Transportnetzen von L- auf H-Gas umgestellt wird. Genauere Informationen unter www.mein-h-gas.de



Zeit für mein H-Gas

Kontaktieren Sie uns!
Wir beantworten gerne Ihre Fragen.



www.mein-h-gas.de
Unser Informations- und Serviceportal



0800.36372489
Unsere kostenfreie ServiceNummer
Mo-Do 07:00-20:00 Uhr, Fr 07:00-18:00 Uhr



info@mein-h-gas.de
Schreiben Sie unseren Experten eine E-Mail



ErdgasBüro im enercity KundenCenter
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke), 30159 Hannover
Mo-Fr 10:00-18:00 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr



English?
Türkçe mi?
Język polski?
Русский?
العربية?
فارسی?

www.mein-h-gas.de/sprachen

enercity Netz GmbH
Postfach 18 01
30018 Hannover

enercity
Netz
Ein Unternehmen
der enercity-Gruppe